

Загальні умови страхового продукту
«ТАС-АВТОПЕРЕВІЗНИК»

Публічна частина договору страхування відповідальності автомобільного перевізника
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування відповідальності автомобільного перевізника «ТАС-АВТОПЕРЕВІЗНИК». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування відповідальності автомобільного перевізника

1.	Страховик	АТ «СГ «ТАС» (приватне) Код ЄДРПОУ 30115243 Юридична адреса 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 65 Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б0000163, видане 18.02.2021р. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класом 10 (страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних ТЗ (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена ЗУ “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних ТЗ”) від 23.04.2024. телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора)		
2.	Страховальник	юридична особа, у тому числі фізична особа – підприємець, яка є перевізником та уклала із Страховиком цей Договір. Страховик та Страховальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона»		
3.	Вигодонабувач	Потерпілі треті особи		
4.	Дата укладання	Визначена в Частині 1 Договору		
5.	Введення редакції в дію	10.06.2026	виведено з дії	
6.	Клас страхування, ризик	Клас страхування	Ризики	
		10	Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)	
7.	Місце укладення Договору	юридична адреса Страховика.		
8.	Предмет договору страхування	передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором		
9.	Об'єкт страхування	9.1. Інформація про застрахований Об'єкт страхування визначена в Частині 1 Договору. 9.2. Об'єкт страхування - відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну під час експлуатації забезпеченого наземного транспортного засобу (ЗТЗ) та здійснення перевезень вантажу.		
10	Обмеження/ особливість Страхового продукту	10.1. На страхування приймається відповідальність перевізника, пов'язана лише з технічно справними автомобілями, якими він володіє сам, а також якими він оперує на підставі договору про оренду/лізингу. 10.2. Не приймається на страхування 10.2.1. відповідальність: експедиторів та відповідальність, пов'язана з передачею своїх зобов'язань субпідрядникові (іншому перевізникові). У цьому випадку вважається, що перевізник виконує функції експедитора. 10.2.2. відповідальність Страховальника - перевізника за перевезення: • злитків дорогоцінних металів та виробів з них; • коштовного каміння та ювелірних виробів; • банкнот та монет; • облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів; • виробів мистецтва; • зброї, боєприпасів, вибухових речовин, феєрверків;		

		• наркотичних речовин; • антикваріату; • племінних тварин та будь-які живих тварин; • особистих речей; • облаштування та меблів при переїздах в інше приміщення; 10.2. • автомобілів та будь-яких транспортних засобів, які були у вжитку. 10.3. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів України діючих на дату події), якщо інше не вказано у Частині 1 Договору. На дату події перелік територій/областей актуалізується/змінюється автоматично у разі зміни переліку територій/областей у разі поширення бойових дій/окупації на інші території/області України.
11.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	11.1. Безпечне місце паркування/стоянки - це таке місце зупинки, паркування чи стоянки ТЗ, що в обов'язковому порядку повинно відповідати одній з таких вимог: 11.1.1. спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг такої стоянки; 11.1.2. стоянка, що охороняється та яка приймає і вантаж, і ЗТЗ на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання ЗТЗ і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг такої стоянки; 11.1.3. стоянка, що зазначена на вебсайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transportation Union, IRU) «TRANSPark» 11.1.4. (www.iru.org/apps/transpark-app). Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг такої стоянки; 11.1.5. стоянка, що має надійно огорожену територію, цілодобову охорону, цілодобово працюючу систему відеоспостереження, систему контролю заїзду та виїзду автотранспорту. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг такої стоянки; 11.1.6. освітлена територія АЗС або інших об'єктів, на якій встановлена і працює система відеоспостереження, при цьому транспортний засіб має бути припаркований таким чином, щоб вантажний відсік знаходився в зоні видимості відеокамер. Доказом виконання даного пункту є запис з камер відеоспостереження, а обов'язок доведення виконання вимог даного пункту покладається на Страхувальника, крім випадків неможливості отримання запису з таких камер через відмову їх власника надавати такі записи, що має бути підтверджено документально. 11.2. Вантаж – всі предмети/майно, що транспортується або підлягають транспортуванню з моменту прийняття для перевезення до здачі вантажоодержувачу, у процесі чого відбуваються операції з навантаження, розвантаження, тимчасового зберігання та/або перевантаження цих предметів/майна. 11.3. Вантаж підвищеного ризику – вантажі з особливими умовами транспортування (підакцизні товари; продукти, сировина та вироби, що потребують дотримання контролю вологості тощо), побутова і офісна електротехніка, (аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна електротехніка), запчастини до транспортних засобів, дорогоцінні метали, медичне та наукове обладнання; вантажі, що легко б'ються (скло, вироби зі скла та вантажі у скляній тарі, сантехнічне обладнання, годинники, парфумерні вироби та косметика), одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; небезпечні вантажі, негабаритні та важковагові вантажі, вантажі, які потребують температурного контролю, нові транспортні засоби, у т. ч. легкові автомобілі та с/г техніка. 11.4. Вантажовідправник (відправник) - будь-яка фізична або юридична особа, яка

		подає перевізнику вантаж для перевезення. 11.5. Вантажоодержувач (одержувач) - будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажів, оформлення товарно-транспортних документів та розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку. Правомочним вантажоодержувачем є дієздатна фізична чи юридична особа, яка зафіксована в міжнародній товарно-транспортній накладній (CMR) або внутрішній товарно-транспортній накладній (ТТН) як вантажоодержувач і яка володіє правом власності на вантаж або уповноважена іншою юридичною чи фізичною особою на одержання вантажу. 11.6. Вартість вантажу – дійсна вартість вантажу в місці знаходження вантажу в день початку перевезення згідно документів, що її підтверджують - інвойс, рахунок- фактура, товарно-транспортна накладна тощо. 11.7. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства. 11.8. Втрата вантажу - зникнення окремого місця вантажу або частини місця вантажу, факт неприбуття вантажу в строк після якого відповідно до нормативних документів, вантаж вважається втраченим. 11.9. Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ) – наземний транспортний засіб, який бере участь у перевезенні вантажу Страхувальником відповідно до укладених ним договорів перевезення і який належить йому на правах власності або використовується ним згідно договору оренди. До забезпечених транспортних засобів належать як механічні транспортні засоби – їх кількість обов’язково зазначається в Розділі 1 Частини 1 Договору, так і причепа. Повний перелік всіх ЗТЗ наведено в Додатку 1 до цього Договору. При цьому, якщо механічний транспортний засіб включено у перелік причепів або навпаки – причеп включено в перелік механічних транспортних засобів, то при настанні страхового випадку за участі такого транспортного засобу Страховик має право застосувати розмір додаткової франшизи, що дорівнює розміру страхової премії, передбаченої в п.3.2 Частини 1 цього Договору. 11.10. Замовник перевезень - експедитор, вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів. 11.11. Звичайний вантаж – вантаж, що не можна віднести до переліку, що вказаний у п.11.3 Частини 2 Договору. 11.12. Знищення вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу під час його перевезення, у зв’язку з якими він стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням або витрати на його відновлення перевищують 75% дійсної вартості. 11.13. Книжка міжнародних дорожніх перевезень (МДП) (TIR CAR-NET) – визнаний країнами-учасниками конвенції МДП (TIR) документ, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контрольного документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. 11.14. Ліміт відповідальності (страхова сума) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов цього Договору зобов’язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку, встановлюється за Договором в цілому та щодо окремого випадку/ризиків. Після здійснення страхової виплати страхова сума, ліміт відповідальності як щодо відповідного ризику або додатково застрахованих витрат, так і за Договором в цілому зменшуються на суму такої виплати. Ліміт відповідальності за випадком у будь-якому разі не може перевищувати ліміт відповідальності за Договором, зменшений на суму попередньо здійснених страхових виплат. 11.15. Оголошена вартість для перевезення – цінність вантажу (багажу), оголошена вантажовідправником для визначення межі відповідальності перевізника за його втрату, пошкодження або затримку та розміру зборів за транспортування такого вантажу (багажу). 11.16. Перевізник – юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа, яка взяла на себе зобов’язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у відповідному документі. 11.17. Потерпіла третя особа (особи) – треті особи, майну, життю та здоров’ю
--	--	--

		яких внаслідок перевезення вантажу заподіяна шкода, цивільно-правову відповідальність за яку несе Страхувальник. 11.18. Пошкодження вантажу – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних/споживчих якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. 11.19. Правомочна особа за договором перевезення (правомочна особа) – в розумінні даного Договору це вантажовідправник та/або вантажоодержувач. 11.20. Спеціальні права запозичення (СПЗ) – SDR (Special Drawing Rights) - міжнародні резервні кредитно-розрахункові засоби країн членів Міжнародного валютного фонду (МВФ), призначені для покриття дефіцитів їхніх платіжних балансів. 11.21. Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначено в Розділі 12 цієї Частини і обрано у пункті 2.1 Частини 1 Договору. 11.22. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства. 11.23. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюється облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу. 11.24. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. 11.25. Конвенція - Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів (КДПВ/CMR) 1956р зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 05.07.1978р.
12.	Умови страхового покриття за договором страхування	12.1. Страховий випадок відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом 12.2. Перелік страхових ризиків та визначення страхових випадків 12.2.1. Страхові ризики - є події, якщо вони обрані словом «ТАК» у п.2.1. Частини 1 Договору: 12.2.1.1. «А» Відповідальність за вантаж – відповідальність Страхувальника за втрату та/або знищення та/або пошкодження вантажу, що трапилось з моменту прийняття вантажу Страхувальником до перевезення і до видачі вантажу вантажоодержувачу відповідно до Конвенції, вимог законодавства України та держав, територією яких транспортуються вантажі, стандартних умов надання послуг, затверджених організаціями перевізників країни Страхувальника; положень інших договорів та угод щодо застосування яких надана письмова згода Страховика, положень транспортних кодексів та статутів, а також інших нормативно правових актів, що видаються відповідно до них. 12.2.1.2. «В» Відповідальність за помилки і упущення – відповідальність Страхувальника за невиконання частково або повністю договірних зобов’язань згідно Конвенції, а саме: відповідальність за прострочення в доставці вантажу; відповідальність за доставку вантажу невідповідно до інструкцій відправника; відповідальність за помилки при складанні товарно-транспортної документації за виключенням помилки у заповнюванні книжки МДП, якщо така відповідальність передбачена договором перевезення. 12.2.1.3. «С» Відповідальність перед третіми особами – відповідальність за знищення та/або пошкодження майна третіх осіб у випадку спричинення такої шкоди майну вантажем, що перевозиться, та/або за нанесення шкоди життю та/або здоров’ю третіх осіб внаслідок нанесення такої шкоди вантажем, що перевозиться. 12.3. Додатково застраховані витрати у разі обраного значення «ТАК» у п.2.1 Частини 1 Договору є: 12.3.1. Додаткові витрати Страхувальника – витрати, понесені Страхувальником у зв’язку із настанням страхового випадку: на з’ясування обставин настання страхового випадку; захист Страхувальником своїх інтересів у судових та арбітражних закладах, органах державної влади; витрати на рятування ЗТЗ; витрати, пов’язані з підйомом ЗТЗ з вантажем у випадку з’їзду або звалу ЗТЗ з

		проїзної частини внаслідок ДТП; доцільні витрати, пов'язані із запобіганням та зменшенням розміру збитків - зберігання, перевантаження, сортування, перепакування, реалізацію пошкодженого вантажу - внаслідок страхового випадку. 12.3.2. Додаткові витрати замовника перевезень - виникнення відповідальності Страхувальника (зобов'язання по відшкодуванню збитку) при здійсненні міжнародних перевезень перед особою, з якою укладено договір перевезення (замовником перевезення) по відшкодуванню видатків, передбачених п. 4 ст. 23 Конвенції КДПГ 1956 р.: плати за перевезення, обов'язкових митних платежів, податків і інших обов'язкових зборів, а також видатків по виконанню митних процедур/формальностей у випадку повної або часткової втрати, пошкодження або знищення вантажу, тобто настання ризику «А» Відповідальність за вантаж. 12.4. Страховим випадком за Договором є виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок дії страхових ризиків, обраних у п.2.1 Частини 1 Договору, яка визнана рішенням суду або Страхувальником у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) потерпілих третіх осіб у зв'язку з їх обґрунтованістю, відповідністю чинному законодавству і відсутністю будь-яких підстав для заперечень щодо таких претензій. 12.5. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених третіми особами стосовно відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважається одним страховим випадком. 12.6. Строк дії Договору визначений у п.6.1 Частини 1 Договору, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (першої частини в разі сплати частинами згідно умов договору) на рахунок Страховика. 12.7. Страхова сума за Договором - визначена у Розділі 3 Частини 1 Договору.
13.	Права та обов'язки сторін	13.1. Страхувальник має право: 13.1.1. ознайомитись з умовами Договору та страхового продукту; 13.1.2. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку у межах страхової суми, лімітів та сублімітів за Договором, якщо самостійно з попередньої згоди Страховика відшкодував шкоду, заподіяну третім особам; 13.1.3. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку визначеному у Договорі; 13.1.4. у період дії Договору ініціювати внесення змін до Договору, що стосуються розміру страхової суми, строку дії Договору, страхових ризиків та інше; 13.1.5. отримати дублікат Договору у випадку його втрати; 13.1.6. залучити за свій рахунок аварійного комісара для розслідування обставин, причин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; 13.1.7. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку. 13.2. Страхувальник зобов'язаний: 13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 13.2.2. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 13.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 13.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; при прийнятті вантажу до перевезення від вантажовідправника Страхувальник або його представник повинен перевірити точність записів зроблених в товарно-транспортній накладній, зовнішній стан вантажу, його упакування і кріплення в кузові ТЗ та зазначити у всіх примірниках товарно-транспортної накладної (ТТН або CMR) результати перевірки; 13.2.5. під час здійснення перевезення вантажу Страхувальник повинен уникати переплутування автопоїздів із вантажем підвищеного ризику;

		13.2.6. забезпечувати стоянки транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, в безпечних місцях стоянки у межах маршруту перевезення, у т. ч. у місці доставки вантажу; 13.2.7. перевозити вантажі, що бояться вологи та упаковані в картонну тару, тільки з використанням дерев'яних піддонів, які повинні встановлюватись на підлогу кузова транспортного засобу 13.2.8. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходи для залучення Страховика до участі у судовому провадженні; 13.2.9. забезпечувати доступ представникам Страховика або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника; 13.2.10. повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або її відповідну частину, якщо стане відомою така обставина, яка за законом або Договором повністю або частково звільняє Страховика від здійснення страхової виплати. 13.2.11. ознайомити водія з Додатком 2 до Договору «Інструкція для перевізників» та порядком дії у разі настання події що може в подальшому бути визнана страховим випадком. 13.3. Страховик має право: 13.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладенні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов цього Договору; 13.3.2. при настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок: 13.3.2.1. брати участь у збереженні і рятуванні життя, здоров'я, майна третіх осіб та довкілля, давати інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди; 13.3.2.2. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із встановленням причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, визначенням розміру заподіяної шкоди або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин, обставин та наслідків цієї події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком; 13.3.2.3. брати участь у судових справах, порушених проти Страхувальника внаслідок заподіяння ним шкоди третім особам. 13.3.3. достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених законодавством та Договором; 13.3.4. відстрочити або відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених законом та цим Договором; 13.3.5. врегульовувати, йти на компроміс або іншим чином розпоряджатися претензією, а також користуватися методами, які вважає відповідними для даної ситуації; 13.3.6. у будь-який час призначити і найняти від свого імені, або від імені Страхувальника юриста, сюрвейера або інших осіб для розслідування, консультацій або інших послуг для вирішення питань по претензії; 13.3.7. знизити суму страхової виплати або відхилити претензію, якщо претензія повністю або частково пов'язана з невиконанням або неналежним виконанням Страхувальником п. 17.1 Частини 2 Договору. 13.4. Страховик зобов'язаний: 13.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Страхового продукту; 13.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором Страховик зобов'язаний строк; 13.4.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено у Частині 1 Договору; 13.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування». 13.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить
--	--	---

		таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом
14.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	14.1. Відповідальність Сторін: 14.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, потерпілою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати. 14.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати, відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 14.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 14.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата чи виплата будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди або фінансової операції за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов,

		резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, рішень Ради національної безпеки та оборони України, інших санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, або України, що забороняє (у тому числі зобов'язує зупинити або відмовити) Страховику або Перестраховику (за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано цей Договір), здійснювати страхування або перестраховування або проводити страхову виплату або іншу фінансову операцію за цим Договором або за договором перестраховування.. 14.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.
15.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 22 цього Договору. 15.2. Зміни та доповнення до умов Договору набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до цього Договору. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 15.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: 15.3.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 15.3.2. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити цей Договір у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору. 15.5. Заміна Сторони у Договорі: 15.5.1. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за Договором переходять до її опікуна, а дія Договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. 15.5.2. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника. 15.5.3. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 15.5.4. Заміна Страховика у Договорі може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за цим Договором, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування». 15.5.5. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика. 15.6. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.6.1. закінчення строку дії цього Договору; 15.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 15.6.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у

		встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. 15.6.4. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною 15.6.5. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до 15.6.3 Договору, Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 15.6.6. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 15.6.7. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.6.8. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним; 15.6.9. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором. 15.7. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. 15.8. Страховик має право достроково припинити Договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 15.9. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 15.10. У разі дострокового припинення цього Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору. 15.11. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії цього Договору: 15.11.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 15.11.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; 15.11.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; 15.11.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України; 15.11.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 15.12. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору,
--	--	---

		вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у пункті 11.2 Частини 1 цього Договору. 15.13. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку: 15.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов цього Договору; 15.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов цього Договору; 15.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 15.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним. 15.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 15.15. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 15.16. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, крім випадків, передбачених законодавством України. 15.17. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 15.18. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
16.	Порядок відмови від Договору	16.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору про відмову від такого Договору без пояснення причин, крім: 16.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний: 17.1.1. Протягом 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) таку інформацію (обставини та наслідки настання події, розмір очікуваних збитків, точне місце вищезазначеної події, місце знаходження вантажу, номер Договору, дата та місце його укладання, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика. При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ЗТЗ. 17.1.2. на місці виникнення події або на місці виявлення втрати чи пошкодження вантажу негайно, але не пізніше, ніж через 24 години з моменту настання події, звернутися до компетентних органів з метою отримання документів, які фіксують настання, причини та наслідки цієї події, а також факт втрати або пошкодження вантажу. Відмова компетентних органів у складанні належних документів повинна бути оформлена в письмовій формі; 17.1.3. вжити заходів з метою запобігання збільшенню шкоди, заподіяної третій

		особі; 17.1.4. зробити відповідні фотознімки з місця пригоди; 17.1.5. якщо вантаж слідує під митними пломбами, і пломби ушкоджені або відбулося висипання вантажу, викликати представника митниці у випадку якщо на місці події це зробити неможливо, то необхідно довести вантаж до найближчої митниці, одержавши попередньо від поліції довідку про ДТП. Отримати від митниці копії складених по збитку документів і відмітки до протоколу TIR; 17.1.6. у разі виходу з ладу обладнання рефрижератора, повідомити про це Страховика, звернутися в найближчий пункт сервісного обслуговування для усунення неполадок; 17.1.7. у разі виявлення пошкодженого вантажу на місці розвантаження, з метою збереження картини збитку, не дозволяти проводити подальше розвантаження пошкодженого вантажу без огляду Страховиком та/або представником Страховика. При цьому Страховик зобов'язаний забезпечити такий огляд протягом 4-х (чотирьох) годин з моменту повідомлення Страхувальником; 17.1.8. протягом 3-х (трьох) робочих днів із моменту первинного повідомлення Страховика про настання події, надати письмову заяву із зазначеною в п.17.1.1 Договору інформацією та описати дії, здійснені з метою мінімізації збитків, надати інформацію про відповідальну за збиток особу та свідків, а також наявні документи компетентних органів; 17.1.9. негайно, у найкоротший строк після отримання, але не пізніше 2 (двох) робочих днів відправити на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших судових документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб; 17.1.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку; 17.1.11. Сприяти Страховикові в досудовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту; 17.2. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п. 17.1 Договору, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та (або) збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
18.	Порядок розрахунку страхових виплат	18.1. Розмір страхової виплати розраховується Страховиком виходячи з суми збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку. Розмір збитку в залежності від ризику визначається: 18.1.1. За страховим ризиком «А» Відповідальність за вантаж з урахуванням такого: 18.1.1.1. вартості вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення - у випадку повної загибелі або втрати вантажу, або суми, на яку понизилася його вартість у випадку пошкодження вантажу, але не більше 8,33 SDR (спеціальних прав запозичення, що відповідають визначенню Міжнародного валютного фонду) за 1кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу; 18.1.1.2. задекларованої вантажовідправником у вантажній накладній вартості вантажу - у випадку повної загибелі або втрати вантажу, або суми, на яку понизилася його вартість у випадку пошкодження вантажу, за умови, що в Розділі 1 Частини 1 цього Договору відповідним чином зазначено «Вантаж з оголошеною вартістю» та за умови узгодженої надбавки до плати за перевезення згідно ст.24 Конвенції. 18.1.1.3. Вантаж (його частина) вважається втраченим, якщо на момент його передачі вантажоодержувачу, він фактично відсутній або є в наявності, але у стані (зіпсований, пошкоджений, порушені вимоги щодо температурного режиму зберігання тощо), який не дає змоги використати такий товар надалі за призначенням і не має цінності – знищений вантаж. У випадку знищення вантажу та ненадання Страхувальником документів, передбачених в п.19.1.14 цього

		Договору, Сторони домовились, що вантаж буде вважатись пошкодженим і визначення розміру збитку буде здійснюватися відповідно до п. 18.1.1.4 Договору; 18.1.1.4. У випадку пошкодження вантажу сума збитку розраховується як різниця між вартістю вантажу до та після настання страхового випадку. Вартість вантажу після настання страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених в пункті 19.1.13 цього Договору. При цьому Сторони домовились, що за відсутності вищевказаних документів, вартість залишків становить 20% вартості вантажу до настання події, що має ознаки страхового випадку. 18.1.2. За страховим ризиком «В» Відповідальність за помилки і упущення з урахуванням такого: 18.1.2.1. прострочення доставки вантажу – документально підтверджені збитки правомочної особи; 18.1.2.2. доставка вантажу з порушенням інструкцій відправника - документально підтверджені збитки правомочної особи, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій відправника, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника; 18.1.2.3. помилки при складанні товарно-транспортної документації - документально підтверджені збитки правомочної особи, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій при складанні товарно-транспортної документації, і які не були б завдані цій особі у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій; 18.1.2.4. у будь-якому випадку відповідно до п.5 ст. 23 Конвенції збиток не може перевищувати плати за перевезення (вартість фрахту). 18.1.3. За страховим ризиком «С» Відповідальність перед третіми особами з урахуванням такого: 18.1.3.1. розміру збитків, що розраховується і здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до ДТП; 18.1.3.2. відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується згідно договорів обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту країни, де стався випадок, якщо умови таких договорів могли б бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку. 18.2. Додатково застраховані витрати Страхувальника відшкодовуються Страховиком, якщо: 18.2.1. збитки, понесені Страхувальником, документально підтверджені; 18.2.2. подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої у Страхувальника виникли додаткові витрати, визнана Страховиком страховим випадком, Страховик дав згоду на такі витрати або прийняв рішення, що витрати були понесені правильно. 18.3. Додатково застраховані витрати не відшкодовуються, якщо Страховиком не здійснюється страхова виплата за ризиком «А» Відповідальність за вантаж, крім випадків, коли розмір збитків за ризиком «А» не перевищує розмір відповідної франшизи. 18.4. Додатково застраховані витрати замовника перевезень відшкодовуються Страховиком: 18.4.1. на умовах п.4 ст. 23 Конвенції, якщо такі витрати документально підтверджені; 18.4.2. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої у замовника перевезень виникли додаткові витрати, визнана Страховиком страховим випадком і Страховиком здійснюється страхова виплата за ризиком «А» Відповідальність за вантаж. 18.5. Розмір страхової виплати: 18.5.1. розраховується за кожним ризиком окремо; 18.5.2. не може перевищувати ліміту відповідальності за випадком і за відповідним ризиком/витратами; 18.5.3. здійснюється з вирахуванням франшизи, встановленої Договором щодо відповідного ризику та обставин випадку; 18.5.4. розраховується у гривнях за офіційним курсом НБУ до валюти претензії на дату настання страхового випадку; 18.5.5. здійснюється з вирахуванням всіх несплачених частин страхової премії,
--	--	---

		не залежно від того, термін їх сплати настав чи ні; 18.5.6. зменшується на розмір виплат/компенсацій, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні третім особам шкоди; 18.5.7. зменшується на розмір страхових виплат, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування щодо об'єкта цього Договору.
19.	Умови та строки здійснення страхових виплат	19.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини настання страхового випадку та розмір збитків: 19.1.1. письмову заяву про страхову виплату за формою, встановленою Страховиком; 19.1.2. договір страхування, примірник Страхувальника; 19.1.3. документи, що підтверджують, що ЗТЗ належить Страхувальнику на правах власності, або інші правовстановлюючі документи на ЗТЗ – за вимогою Страховика. 19.1.4. Документ, що посвідчує особу отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб), або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації: 19.1.4.1. для фізичних осіб: паспорт, довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, відомості про місце проживання або перебування; 19.1.4.2. для фізичної особи-підприємця – додатково до п.19.1.4. виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис; 19.1.4.3. для юридичної особи – виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, а також у разі об'єктивної необхідності за вмотивованим запитом Страховика – інші документи відповідно до чинного законодавства України. 19.1.5. договір перевезення та заявку на разове перевезення як додаток до договору; 19.1.6. претензія третьої особи з доданими до претензії документами від особи, яка зазнала шкоди від Страхувальника, під час здійснення ним перевезення; 19.1.7. якщо претензія подається страховою компанією, що є страховиком вантажу або страховиком відповідальності експедитора, документ, що підтверджує перехід до такої страхової компанії права зворотної вимоги за подією. (В іншому випадку підстав для розгляду такої претензії не буде); 19.1.8. товарно-транспортна документація, а тому числі транспортні накладні або інші документи з позначками (відмітками) вантажоотримувача або його уповноваженого представника та/або митних органів про недостачу або пошкодження вантажу; 19.1.9. документи на вантаж: інвойси/рахунки-фактури, товарні накладні, пакувальні листи, митні декларації тощо; 19.1.10. акт огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складені незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законодавством, практикою або звичаями країни місця пригоди, або акт огляду вантажу щодо визначення недостачі або оцінки його пошкоджень, фотографії пошкодженого вантажу, що перебуває в транспортному засобі з обов'язковим захопленням номерного знаку цього транспортного засобу; 19.1.11. розрахунок збитків, що заявляються Страхувальнику третьою особою, яка вимагає відшкодування шкоди; 19.1.12. для визначення розміру збитку при пошкодженні вантажу – експертні оцінки, калькуляції відновлювального ремонту ремонтних підприємств або виробника товару по заміні складових частин та/або ремонту пошкодженого майна; 19.1.13. документи, що свідчать про вартість придатних до використання залишків вантажу, вартість після переоцінки вантажу (товару), вартість реалізації пошкодженого вантажу (товару), вартість здавання пошкодженого вантажу

		(товару) у металообробку тощо; 19.1.14. документи, що свідчать про подальшу долю знищеного або зіпсованого вантажу, зокрема: акти про списання, акти про знищення (утилізацію) тощо; 19.1.15. для визначення розміру збитків при перевезенні вантажів з оголошеною вартістю – комерційні документи на вантаж, індикативні ціни митних органів, прайси (ціни) виробників товару, біржові котирування, комерційні пропозиції у відкритих джерелах інформації. У випадку неможливості встановити точну вартість вантажу, за відсутності домовленості між Страховиком, Страхувальником та особою, що подала претензію, Сторони домовились брати у якості доказу цінову довідку ТПП країни (регіону) відправлення вантажу (товару). При визначенні ціни враховується розмір партії вантажу (товару) (загальної партії, якщо поставка здійснюється кількома партіями) та сезонність поставки. 19.1.16. рішення суду, яке набуло законної сили та зобов'язує Страхувальника відшкодувати шкоду заподіяну майну, життю або здоров'ю третіх осіб, якщо справа розглядалась в суді; 19.1.17. пояснювальна записка водія Страхувальника про обставини події; 19.1.18. копія листування Страхувальника з заявником/ами претензії, з митними органами; 19.1.19. належним чином оформлені показники тахографа, термографа (датчика температури, вологості тощо) за весь час перевезення; 19.1.20. протокол/довідку поліції у випадку дорожньо-транспортної пригоди або документ, оформлений аналогічним компетентним державним органом, якщо подія відбулась за межами України; 19.1.21. довідку органів поліції, що підтверджують факт звернення перевізника в ці органи внаслідок крадіжки або втрати вантажу або інших подій кримінального характеру під час перевезення вантажу або документ, який підтверджує відкриття кримінального провадження (витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події за фактом крадіжки або втрати або іншого кримінального карного діяння. 19.1.22. довідку та/або протокол компетентних органів у випадку пожежі, або експертний висновок, що підтверджують факт та визначають причину пожежі. У випадку, коли в цих документах визначено лише імовірні причини пожежі, Сторони домовились в якості доказів причини пожежі приймати імовірну причину пожежі; 19.1.23. документи, що підтверджують здійснені витрати, якщо такі витрати застраховано згідно п. 2.1 Частини I цього Договору. 19.1.24. платіжне доручення про сплату потерпілій особі суми збитків у повному розмірі. 19.2. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій, крім заяви про страхову виплату, яка подається виключно у формі оригінального примірника, особисто Страхувальником шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються такими, що не надані Страховику. 19.3. Якщо наданих Страхувальником, документів недостатньо для прийняття рішення про здійснення чи відмову у страховій виплаті, Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10 робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку, передбаченого цим Розділом Договору. 19.4. Ненадання Страховику документів, передбачених цим Розділом Договору протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати настання події або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством, є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати. 19.5. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику після сплати Страхувальником або його представником вимог, отриманих від третіх осіб. Підтвердженням таких дій Страхувальника є документи, передбачені умовами
--	--	--

		Договору, зокрема вказані в п. 19.1 цього Договору. 19.6. У випадку, якщо розмір збитку не перевищує розмір відповідної франшизи – Страховик звільняється від відшкодування збитків. 19.7. Страхова виплата резидентам України здійснюється виключно в національній валюті України, нерезидентам України може здійснюватися в валюті Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку. При цьому строк здійснення страхової виплати збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати Страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення. 19.8. Страховик приймає рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати, про що складає страховий акт, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених Розділом 19 цього Договору. 19.9. У випадку відмови у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальника про прийняте рішення протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови. 19.10. Страховик здійснює страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати складання страхового акту. 19.11. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика або дата затвердження страхового акту у частині зарахування несплачених частин страхової премії. 19.12. Страховик має право відстрочити строк на прийняття рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті тільки у випадку виявлення невідповідності обставин страхового випадку з обставинами, вказаними Страхувальником у заяві про страховий випадок, але в будь-якому разі, не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Страховику всіх документів, передбачених Розділом 18 цього Договору. При виявленні таких обставин Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення таких невідповідностей. 19.13. Страховик здійснює виплату Страхувальнику, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами). 19.14. Страхова виплата перераховується Страхувальникові, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальником попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі.
20.	Суброгація (перехід права вимоги)	20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. 20.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
21.	Підстави відмови у страховій виплаті	21.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 21.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 21.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 21.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

		21.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (водієм ЗТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 21.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; 21.7. Порушення (невиконання) Страхувальником своїх обов'язків за Договором. 21.8. Невиконання водієм ЗТЗ положень Інструкції для автомобільних перевізників (Додаток 2 до Договору); 21.9. Ненадання документів, необхідних для страхової виплати; 21.10. Ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки; 21.11. Порушення норм та правил стандарту по кріпленню вантажу EN 12195-1:2010 відповідальними за завантаження вантажу в ТЗ та відповідальними за кріплення вантажу в ТЗ; 21.12. Порушення Страхувальником або працівниками чи представниками Страхувальника Правил перевезення вантажів; 21.13. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування. 21.14. Інші випадки передбачені Законом.
22.	Порядок укладання договору страхування	22.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 22.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсуються обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання. 22.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору) що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-carrier2026 та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 22.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При

		цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію. 22.5. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 22.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 22.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. 22.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки). 22.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 22.10. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 22.11. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 22.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 22.13. Сторони погоджують можливість підписання Страхувальником (застрахованою особою) заяв, повідомлень інших електронних документів електронним підписом з одноразовим ідентифікатором. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховиком Страхувальнику в СМС-повідомленні на номер телефону Страхувальника (застрахованої особи) або його уповноваженої особи, в повідомленні у відповідному мобільному застосунку або месенджері, або іншим засобом зв'язку, що визначені ним у договорі страхування.
23.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	23.1. Не є страховим випадком за Договором настання відповідальності Страхувальника за шкоду, що заподіяна третім особам, у разі: 23.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів,

		вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку; 23.1.2. прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів; 23.2. прямого або опосередкованого наслідку радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження; 23.2.1. стихійного лиха: повені, бурі, бурану, урагану, смерчу, торнадо, тайфуну, цунамі, шторму, землетрусу, селевих потоків, снігових лавин, виверження вулкану, зсуву, обвалу, виходу підґрунтових вод, паводку тощо; 23.2.2. навмисних дій / бездіяльності або грубої необережності Страхувальника, його працівників стосовно порушення правил перевезення, зберігання або декларування вантажів. В рамках цього Договору під грубою необережністю треба розуміти такі дії або бездіяльність Страхувальника, його службовців, страхових агентів та інших осіб, до послуг яких він звертається у разі здійснення перевезень вантажів, негативні наслідки яких у вигляді претензій третіх осіб можна було б передбачити; 23.2.3. заподіяння шкоди поза межами території дії цього Договору; 23.2.4. здійснення перевезень вантажів у/через зони під санкціями ООН, ЄС та Уряду США; 23.2.5. неправильних або неповних письмових інструкцій або розпоряджень правомочної особи щодо умов перевезення вантажу та без будь-якої вини перевізника відносно умов перевезення (необхідний температурний режим, вологість, схеми розміщення вантажу та способи його кріплення) і пунктів призначення; 23.2.6. видачі вантажу неправомочному одержувачу; 23.2.7. прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, положень, інструкцій тощо, які змінюють порядок ввезення, вивезення чи транзиту вантажів або потребують додаткової сертифікації якості товарів, що перевозяться, і дія яких почалась після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення; 23.2.8. використання відкритих нетентованих транспортних засобів, якщо таке використання було спеціально обумовлене в заявці на перевезення або зазначене в товарно-транспортній накладній; 23.2.9. пошкодження, відсутності, дефектів або недостатності упаковки вантажів, невідповідності упакування чи закупорки вантажів, які за своєю природою піддаються псуванню та пошкодженню без упаковки або без належної упаковки; 23.2.10. перевезення вантажу, вантажні місця якого незадовільно або недостатньо марковані чи нумеровані; 23.2.11. особливих властивостей вантажу, обумовлених їх природою, внаслідок яких вантаж може бути повністю або частково знищено або пошкоджено, зокрема схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, природних втрат (усушка, утруска, витік), нападу паразитів та гризунів, зміни субстанції вантажу внаслідок дії біологічних факторів (бактерії, грибки, мікроби), окислювання, корозії та/або зміни кольорів під час перевезення автомобілів; 23.2.12. недостачі та пошкодження вантажу за умови цілісності зовнішнього упакування й неушкоджених пломбах вантажовідправника; 23.2.13. навантаження, переміщення, розміщення або вивантаження вантажу відправником або одержувачем, або особами, які діють від імені відправника/одержувача або Страхувальником, якщо на Страхувальника ці обов'язки не були покладені замовником перевезення у письмовому вигляді з відповідними інструкціями про порядок виконання таких робіт (при цьому: Страхувальник зобов'язаний чітко дотримуватись порядку виконання робіт,
--	--	--

		передбачених інструкціями; недотримання порядку виконання робіт є невиконанням умов Договору страхування). 23.2.14. експлуатації технічно несправного транспортного засобу або конструктивно переробленого на власний розсуд транспортного засобу та обладнання, в т. ч. рефрижераторного обладнання, або транспортного засобу, який не пройшов технічну перевірку відповідно до вимог транспортного законодавства або не відповідає вимогам щодо перевезення певних видів вантажів; 23.2.15. використання рефрижераторних/ ізотермічних фургонів/ причепів/ напівпричепів віком понад 12 років. Даний пункт діє лише в частині відповідальності за знищення та/або пошкодження вантажу; 23.2.16. перевезення вантажу, який вимагає температурного контролю, транспортним засобом, в якому на момент настання збитку не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіку протягом всього періоду перевезення – лише в частині відповідальності за знищення та/або пошкодження вантажу; 23.2.17. псування вантажу, що сталось через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні; 23.2.18. пошкодження вантажу, що перевозиться, будь-якою рідиною або атмосферними опадами, які проникли через отвори у підлозі причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнеру, не передбачені конструкцією такого причепа/ напівпричепа/ вантажного відсіку/ контейнера або при розміщенні вантажу на підлозі транспортного засобу без використання піддонів та/або інших необхідних засобів збереження; 23.2.19. крадіжки вантажу, що сталась під час руху транспортного засобу під час виконання перевезення або поза межами безпечних місць паркування/стоянки, вимоги до яких вказані в п.11.1 Частини 2 цього Договору; 23.2.20. відсутності кріплення вантажу або його невідповідності вимогам, встановленим у країнах, території яких здійснюється перевезення, та/або вимогам вантажовідправника та/або вимогам замовника перевезень та/або нормам заводу-виробника вантажу; 23.2.21. перевезення контрабандних вантажів, вантажів незаконної торгівлі, злитків дорогоцінних металів та виробів з них, коштовного каміння та ювелірних виробів, банкнот та монет, облігацій, платіжних засобів або інших цінних паперів, виробів мистецтва, антикваріату, живих тварин, особистих речей, обстановки та меблів при переїздах в інше приміщення; 23.2.22. прострочення в доставці вантажів, призначених для будівельних робіт; 23.2.23. перевезення вантажу підвищеного ризику, якщо про це відповідним чином не позначено у Розділі 1 Частини 1 Договору; 23.2.24. зникнення транспортного засобу безвісти або незаконного заволодіння транспортного засобу третіми особами разом з вантажем, що знаходився в транспортному засобі; 23.2.25. Виконання перевезення вантажу водієм, не маючи права на керування; відмови водія від проходження перевірки на стан сп'яніння; вживання водієм алкогольних напоїв та наркотичних засобів після скоєння ДТП. 23.2.26. порушення правил дорожнього руху при переїзді залізничного переїзду. 23.3. Страховик не відшкодовує: 23.3.1. моральну (немайнову) шкоду; 23.3.2. видатки на довічне утримання; 23.3.3. сплату пені, штрафів, неустойок щодо невиконання або неналежного виконання зобов'язань Страхувальника за будь-якими договорами, у т. ч. за договорами перевезення; 23.3.4. непрямі збитки, недоотриманий прибуток тощо; 23.3.5. витрати, не узгоджені зі Страховиком, зокрема витрати на відрядження, заробітну плату, паливо, квитки, проживання, оформлення віз тощо; 23.3.6. збитки, пов'язані з втратою товарної вартості; 23.3.7. збитки, не підтверджені документально; 23.3.8. збитки, заподіяні водіями та/або працівниками Страхувальника в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують
--	--	---

		швидкість реакції і увагу або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; 23.3.9. збитки, завдані довкіллю (екологічний збиток); 23.3.10. збитки, завдані вантажам з оголошеною вартістю у розмірі, який перевищує розмір шкоди, яка була б заподіяна без декларування такої оголошеної вартості у вантажній накладній. Це виключення не діє, якщо це відповідним чином позначено у Розділі 1 Частини 1 цього Договору; 23.3.11. збитки, що відбулися не в період договірної відповідальності Страхувальника за договором перевезення, зокрема – збиток, що відбувся під час завантаження або вивантаження, а також під час зберігання вантажу на митно-ліцензійному складі; 23.3.12. збитки, пов'язані з вимогами про відшкодування Страхувальником мита, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей договірної сторони (замовника перевезення) у розмірі, що перевищує дійсно сплачений станом на момент виявлення повної або часткової втрати, псування, ушкодження або недостачі вантажу; 23.3.13. витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій. 23.4. Договором не застрахована відповідальність Страхувальника: 23.4.1. визначена Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 року; 23.4.2. при виконанні договору перевезення субпідрядником Страхувальника або будь-якою іншою особою, крім Страхувальника; 23.4.3. при виконанні договору перевезення транспортними засобом, який не входить до переліку ЗТЗ, і відповідно який не зазначено в Додатку 1 до Договору, та який не відповідає визначенню ЗТЗ відповідно до 11.9 Частини 2 Договору; 23.4.4. при виконанні договору перевезення, що здійснюється повністю в межах однієї країни, крім внутрішніх перевезень по території України, якщо це відповідно передбачено Розділом 1 Частини 1 цього Договору. Ця умова не застосовується щодо випадків, коли Страхувальник виконує частину наскрізного перевезення за міжнародним контрактом, навіть якщо частина перевезення, здійснена безпосередньо Страхувальником, проходить цілком в межах однієї країни; 23.4.5. за загибель, травми або захворювання осіб, що знаходяться зі Страхувальником у трудових відносинах, у т. ч. щодо оплати будь-яких пов'язаних з цим компенсацій; 23.4.6. щодо оплати будь-яких компенсацій третім особам за втрату або пошкодження майна, яке Страхувальник взяв в оренду та/або лізинг; 23.4.7. як власника або належного користувача транспортного засобу; 23.4.8. щодо перевезення не нових транспортних засобів, тобто таких, які вже були зареєстровані уповноваженими державними органами, у тому числі держави-експортеру транспортного засобу. 23.5. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.
24.	Порядок вирішення спорів	24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)», що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним

		законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.
25.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	25.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777
26.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 26.1.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі; 26.1.2. Факти завдання збитків Страхувальником, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору та (або) під час його дії. 26.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема: 26.2.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі; 26.2.2. Зміна номенклатури вантажів, що перевозяться; 26.2.3. Зміна власника або форми власності транспортного засобу; 26.2.4. Зміни в діяльності перевізника, що підвищують ступінь ризику; 26.2.5. Припинення дії ліцензії на право ведення діяльності, якщо необхідність наявності такої ліцензії передбачена законодавством України; 26.2.6. Укладення договорів з субпідрядниками; 26.2.7. Пошкодження або знищення вантажу, незалежно від того, підлягають чи ні відшкодуванню збитки за Договором; 26.2.8. Інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.
27.	Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору	60%
28.	Інші умови	28.1. Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання та місцем визначення підсудності для вирішення всіх спорів) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика. 28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронною поштою, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання). 28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому. 28.4. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії sgtas.ua). 28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про

		страховий продукт, Страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - https://sgtas.ua/carrier2026-info, https://sgtas.ua/info, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: https://sgtas.ua/complaints. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції. 28.6. Страхувальник підписанням Частини 1 даного Договору дає згоду Приватному акціонерному товариству «Страхова ГРУПА «ТАС» на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе, і згоду ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, що впливає на можливість виконання своїх зобов'язань відповідно до ст. 9, ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на доступ і отримання своєї кредитної історії в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» у порядку, передбаченому ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». 28.7. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхової виплати, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу). 28.8. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування. 28.9. Фізична особа-страхувальник та інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) на умовах договору страхування, мають право подавати страховику заяву про настання події та про виплату страхового відшкодування разом з необхідними, згідно з умовами договору страхування, документами в електронній формі згідно з умовами, визначеними в Оферті щодо оформлення заяви про настання події та на виплату страхового відшкодування разом з необхідними згідно з умовами договору страхування документами в електронній формі через інформаційно-телекомунікаційну систему ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (https://sgtas.ua/oferta2026) 28.10. Сторони погоджують можливість подання Страхувальником заяв, повідомлень у формі електронного документа, електронного повідомлення, підписаного із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором або в інший спосіб не заборонений законодавством України, що надсилається до інформаційно-комунікаційної системи Страховика або на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку або месенджера, або іншому засобі зв'язку, використовується номер телефону Страхувальника або його уповноваженої особи, що визначені ним у договорі страхування. 28.11. Страхувальник дозволяє Страховику розкривати інформацію третій уповноваженій особі в тому числі Посереднику, що є таємницею страхування за наявності згоди власника інформації, що може бути отриманою через телефонне звернення із записом такої розмови.
--	--	---