

«Затверджено» та введено в дію  
з «20» червня 2024 року наказом Голови Правління  
№150/ГО/заг від 19.06.2024 р.

Загальні умови страхового продукту  
«КАСКО ПРИВАТБАНК»

Публічна частина договору страхування наземних транспортних засобів  
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТБАНК». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування наземних транспортних засобів

Ведення редакції в дію «20» червня 2024 р.

**1. СТРАХОВИК – АТ «СГ «ТАС» (приватне)**

Код ЄДРПУО 30115243

Юридична адреса 03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65

Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р.№1224, свідоцтво серії та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України.

Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р.№1224, свідоцтво серії та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття.

телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).

**2. СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір.**

**3. ВИГОДОНАБУВАЧ** - Визначено в Частині 1 Договору; спадкоємець, представник Застрахованої особи або банк чи інша фінансова установа, якщо Застрахована особа є кредитоодержувачем чи поручителем по кредиту.

**4. УМОВИ СТРАХУВАННЯ:**

**4.1.** Дата та місце укладання Договору – визначено в Частині 1 Договору.

**4.2.** Предмет, об'єкт страхування страхові ризики та інші умови страхового покриття визначено в Частині 1 настання відповідальності згідно з законом.

Договору.

**4.3.** В Частині 1 Договору може бути наведено уточнюючі, додаткові умови страхування – вони мають пріоритет над редакцією, що вказана в Частині 2 Договору.

**5. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

**5.1. Страховик зобов'язаний:**

**5.1.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк.

**5.1.2.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

**5.1.3.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

**5.1.4.** Не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.

**5.1.5.** не розголошувати відомості про Страхувальника Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено

відповідальність із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено

**5.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.2.1.** При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, договір купівлі – продажу, договір авансу, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

**5.2.2.** При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини,

що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

**5.2.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

- 5.2.4.** Сплачувати страхову премію у порядку та перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і строки, встановлені договором страхування.
- 5.2.5.** Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.
- 5.2.6.** Інформувати страховика про настання подій, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.
- 5.2.7.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 5.2.8.** Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу стосовно застрахованої особи та/або Вигодонабувача.
- 5.2.9.** Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, що спричинили настання страхового випадку.
- 5.2.10.** Ознайомити Застраховану особу з умовами цього Договору, роз'яснити порядок їх дій у разі настання страхового випадку.
- 5.2.11.** Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.7.2 Частини 2 Договору.
- 5.2.12.** Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.
- 5.2.13.** Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- 5.2.14.** Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повернати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.
- 5.2.15.** У разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхової преміїза Договором у строк, передбачений цим Договором.
- 5.2.16.** Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхової преміїта пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- 5.3. Страховик має право:**
- 5.3.1.** Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.
- 5.3.2.** При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню.
- 5.3.3.** Пропонувати Страхувальнику змінювати умови настання страхового випадку та розміру можливих страхування.
- 5.3.4.** Вимагати від Страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 5.3.5.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.
- 5.3.6.** Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохранних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.
- 5.3.7.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування випадках, передбачених, розділом 8 Частини 2 винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі Договору.
- 5.3.8.** Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділу 8 Частини 2 Договору.
- 5.3.9.** При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.
- 5.3.10.** В разі порушення Страхувальником вимог п.5.2.1. Частини 2 Договору, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страхову - премію Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
- 5.3.11.** Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхової премії у випадку, передбаченому п. 7.12. Частини 2 Договору.
- 5.4. Страхувальник має право:**
- 5.4.1.** У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.
- 5.4.2.** При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.4.3.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.
- 5.4.4.** Внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділі 6 Частини 2 Договору.
- 5.4.5.** Отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-телекомукаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді.

**5.4.6.** отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо подій, заявленої як страховий випадок.

**5.5. Відповідальність Сторін:**

**5.5.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від

**5.5.2.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізіція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривали перерви в роботі транспорту, стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний штурм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. Після закінчення дії таких форс – мажорних обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином

**5.5.3.** Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученного Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученного Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.

**6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЙ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.**

**6.1.** Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими договорами до договору страхування.

**6.2.** Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.

**6.3.** Страхувальник, протягом строку дії договорі страхування не має права змінювати застраховану особу.

**6.4.** Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

**6.4.1.** якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

**6.4.2.** якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір

потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір **6.10.** Дія Договору страхування може бути досрокою страхової премії без зміни розміру страхової суми.

**6.4.3.** У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право досрокою припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов договору страхування.

**6.5.** Заміна Сторони у договорі страхування:

**6.5.1.** у разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

**6.5.2.** у разі визнання судом фізичної особи Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

**6.5.3.** у разі обмеження судом діездатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника

**6.6.** Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.

**6.7.** В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика

**6.8.** Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**6.8.1.** закінчення строку його дії;

**6.8.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**6.8.3.** несплати Страхувальником страхової премії у встановлені цим Договором строки;

**6.8.4.** ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»),

**6.8.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**6.8.6.** набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

**6.8.7.** Виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором (або у разі заміни предмету договорі страхування) - у разі подання Страхувальником заяви не

**6.15.** Страховик повертає Страхувальнику всю суму пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену припинення Договору страхування). У цьому разі за період страхування, у якому відбувається таке Страховик повертає Страхувальнику страхову премію досркове припинення, для договорів страхування, розраховану у відповідності до п. 6.13. Частина 2 строк дії яких включає періоди страхування та Договору.

**6.9.** Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

припинена за вимогою Страхувальника або Страховика та за згодою Вигодонабувача. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання

Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право досрокою припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством

обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на України.

**6.11.** Про намір досрокою припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

**6.12.** У разі досрочового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до іншої сторони визначається відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

**6.13.** Страховик повертає у разі досрочового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

**6.13.1.** Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин:

**6.13.1.1.** на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору страхування;

**6.13.1.2.** на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування;

**6.13.1.3.** у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;

**6.13.2.** особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».

**6.14.** Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у

Кредитним договором (або у разі заміни предмету договорі страхування).

**6.15.** Страховик повертає Страхувальнику всю суму пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену припинення Договору страхування). У цьому разі за період страхування, у якому відбувається таке Страховик повертає Страхувальнику страхову премію досркове припинення, для договорів страхування, розраховану у відповідності до п. 6.13. Частина 2 строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі досрочового припинення дії договору страхування у випадку:

**6.15.1.** вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування;

**6.15.2.** вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування;

- 6.15.3.** припинення Страховиком діяльності та якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, виконання страхового портфеля;
- 6.15.4.** набрання законної сили рішенням суду про записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а визнання договору страхування недійсним.
- 6.16.** Повернення Страхувальнику страхової премії у такий документ е; разі передачі страхового портфеля страховику-**7.1.4.** протягом 24 годин зателефонувати за номером правонаступнику та припинення договору страхування 3700 контактного центру -Вигодонабувача для Страхувальником відповідно до статті 56 Закону повідомлення про настання страхового випадку;
- здійснюється відповідно до вимог нормативно-**7.1.5.** протягом 48 годин (виключаючи вихідні та правового акта Національного банку з питань передачі святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про Страховиком страхового портфеля.
- 6.17.** Сплачена страхова премія не повертається, у разі його представника в письмовій формі;
- дострокового припинення дії договору страхування у **7.1.6.** надати представнику Страховика пошкоджений зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, Страхувальником у повному обсязі.
- 6.18.** Повернення сплаченої страхової премії або її складання акту огляду і узгодити зі Страховиком частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового **7.1.7.** в пошкодженню ТЗ не робити ніяких змін, припинення дії договору страхування, крім випадків, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення передбачених законодавством України.
- 6.19.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і потерпілим, і не здійснювати його ремонту без Страховиком у разі дострокового припинення дії попереднього огляду представником Страховика, окрім договору страхування, за яким залишилися випадків, коли представник Страховика не проведе неврегульовані страхові випадки, здійснюється після огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання прийняття Страховиком рішення про визнання випадку повідомлення про страховий випадок; до складення акту страховим та здійснення страхової виплати або огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування прийняття Страховиком рішення про невизнання Страхувальник не має права змінювати картину випадку страховим та/або прийняття Страховиком пошкоджень!
- рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. **7.1.8.** надати Страховику документи, які
- 6.20.** У разі дострокового припинення дії договору підтверджують факт настання страхового випадку та страхування не допускається повернення коштів розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для готовкою, якщо страхові платежі здійснювалися в забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до безготівковій формі.
- 6.21.** Протягом перших 30 (тридцяти) календарних **7.1.9.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед днів дії Договору відмовиться від Договору, за умови отриманням першої частини страхового відшкодування згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК», подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальному цієї умови має бути письмово пояснена сплачений страховий платіж повністю протягом 10 відшкодування. Якщо у випадку незаконного (десяти) робочих днів з дня отримання відмови заволодіння застрахованим ТЗ, яке не викликане Страхувальника від Договору.
- ## **7. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ (СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ)**
- 7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник зобов'язаний:
- 7.1.1.** негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;
- 7.1.2.** негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Комpetентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;
- 7.1.3.** якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо
- 7.1.4.** протягом 24 годин зателефонувати за номером 3700 контактного центру -Вигодонабувача для повідомлення про настання страхового випадку;
- 7.1.5.** протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;
- 7.1.6.** надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та подальші дії щодо врегулювання збитку;
- 7.1.7.** в пошкодженню ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги
- 7.1.8.** надати Страховику документи, які
- 7.1.9.** у разі незаконного заволодіння ТЗ, передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальним ТЗ, яке не викликане розбійницьким нападом, Страхувальник не може надати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ, розмір страхового відшкодування зменшується на 50%.
- 7.2.** Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):
- 7.2.1.** письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формулою, встановленою Страховиком;
- 7.2.2.** копію Індивідуальної Частини Договору;
- 7.2.3.** копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон,
- у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);

- 7.2.4.** документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;
- 7.2.5.** фотокартки пошкодженого ТЗ (за вимогою Страховика);
- 7.2.6.** довідку органів внутрішніх справ про ДТП;
- 7.2.7.** Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);
- 7.2.8.** витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третьими особами відносно ТЗ;
- 7.2.9.** довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної Договору визначається як менша з різниці між роком, в комунальній службі, органів місцевого якому починає діяти цей Договір, та роком самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі виготовлення ЗТЗ або роком першої реєстрації ЗТЗ настання події - стихійних явищ, падіння тіл космічного першим покупцем в уповноважених державних походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), органах) з урахуванням документів, наданих дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим ТЗ Страхувальником (Вигодонабувачем), а також предметів, що самостійно рухаються (окрім інших ТЗ), документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме: - переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ; - агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.
- 7.2.10.** довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;
- 7.2.11.** документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;
- 7.2.12.** інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;
- 7.2.13.** у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.
- 7.2.14.** У випадку пошкодження виключно тільки учасниками третьими особами «Повідомлення про лакофарбового покриття, скла, приборів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузова (молдінгів, емблем) рішення щодо виплати затвердженого рішення Президії МТСБУ від страхового відшкодування може бути прийнято 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Страховиком без довідки компетентних органів, але не Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. більше двох разів впродовж дії цього Договору.
- 7.3.** З метою визначення розміру збитку, учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ Страхувальник одночасно з поданням документів, учасників ДТП та скласти схему ДТП. Відсутність зазначених у п. 7.2 Частини 2 Договору, зобов'язаний належним чином заповненого та засвідченого надати Страховику ТЗ для проведення незалежної підписами учасників ДТП «Повідомлення про експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Страховика. Після складення дефектного акту (акту Моторним (транспортним) Бюро України, огляду) та фотографування пошкоджений транспортний затвердженого рішенням Президії МТСБУ від засіб може бути направлено для ремонту на СТО, 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. Страховик запрошує Страхувальника та особу, №280/2011, є підставою для відмови у виплаті відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність страхового відшкодування. Якщо хоча б один з Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний учасників пригоди не має діючого внутрішнього збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, договору обов'язкового страхування цивільно-правової а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового для визнання експертизи недійсною.
- 7.4.** У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.
- 7.5.** Розмір завданіх збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі експертної оцінки розміру збитку (кошторису вартості відновлювального ремонту з урахуванням фізичного зносу. Знос вираховується по ТЗ віком понад 7 років. Вік ЗТЗ – для цілей цього Договору визначається як менша з різниці між роком, в якому починає діяти цей Договір, та роком самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі виготовлення ЗТЗ або роком першої реєстрації ЗТЗ настання події - стихійних явищ, падіння тіл космічного першим покупцем в уповноважених державних походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), органах) з урахуванням документів, наданих дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим ТЗ Страхувальником (Вигодонабувачем), а також предметів, що самостійно рухаються (окрім інших ТЗ), документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме: - переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ; - агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ).
- 7.6.** При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 (вісімдесят тисяч) грн. (за умови наявності Учасників-третіх осіб події), Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дано умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди

відшкодування зобов'язаний після повідомлення настання страхового випадку по ТЗ віком понад 7 років. Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник представників органів МВС (або інших компетентних повинен передати Страховику за вимогою останнього. органів). Якщо збиток перевищив 80 000 грн. та 7.11. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його Договору, виплачує Страхувальному відшкодування в пошкодженню при настанні страхового випадку, але не межах 80 000 грн. Рішення щодо виплати страхового більше ніж 1000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним відшкодування може бути прийнято Страховиком без страховим випадком.

довідки компетентних органів не більше двох (сумарно 7.12. У разі, якщо страхова сума складає певну частку з врахуванням п.7.2.14. Частини 2 Договору) разів вартості транспортного засобу на момент настання впродовж дії кожного оплаченого періоду цього страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

7.7. Не включається в розрахунок розміру збитку 7.13. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгоджений зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, тільки суму безумовної франшизи, а залишок вартості поломки, морального старіння та інше.

7.7.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку. 7.13. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгоджений зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, тільки суму безумовної франшизи, а залишок вартості поломки, морального старіння та інше.

7.7.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.7.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.7.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

7.7.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

7.7.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів, тосолу, 7.14. За цим Договором страхова сума встановлена за робочих рідин кондиціонерів, тощо.

7.8. При визначені розміру збитків враховуються:

7.8.1. страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

7.8.2. дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, виплачує -70% страхової суми), Страховик виплачує 7.15. У разі страхування транспортного засобу на повну вартість та у випадку його конструктивного знищення (коли вартість відновлювального ремонту відповідає 70% страхової суми, з урахуванням вартості залишків та Договору, Договір діє у тій частині страхової платежу, що виплачується за знищений засіб, при відповідальності, визначеній п. 5 Договору страхування. цьому сплачена зайва частина страхового платежу відповідає 70% страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при відповідальності, визначеній п. 5 Договору страхування. поверненню не підлягає);

7.8.3. витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

7.8.4. ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

7.9. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущені вигоди, витрати на оренду відшкодування здійснюються тільки за умови внесення чи наймання іншого транспортного засобу, моральні відомості про кримінальне правопорушення щодо збитки та інше.

7.10. Відшкодування збитків проводиться з третіми особами відносно ТЗ або порушення вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і провадження по справі про адміністративне приладдя, що підлягають заміні, станом на день правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір

7.16. У разі настання подій: незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених цим Договором; інших протиправних дій третіх осіб, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного завладнення ТЗ чи іншого правопорушення

7.17. Страхувальник зобов'язаний відшкодувати Страховику витрати на відновлення відсутніх відповідальною особою збитків, якщо відповідальність за збитки відповідає відповідальності Страхувальника.

7.18. Страхувальник зобов'язаний відшкодувати Страховику витрати на відновлення відсутніх відповідальною особою збитків, якщо відповідальність за збитки відповідає відповідальності Страхувальника.

страхового відшкодування у разі незаконного не відповідають причинам і обставинам страхового заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру ліміту випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків. У відповідальності, визначено п. 5 Договору страхування, разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про з вирахуванням попередніх виплат за Договором та виплату або відмову у виплаті страхового безумовної франшизи. Розмір страхового відшкодування з наведених причин, він повинен відшкодування у разі інших протиправних дій третіх письмово повідомити про це Страхувальника. Строк осіб визначається на загальних підставах. В разі такої відстрочки не повинен перевищувати шести пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх місяців.

осіб при розмірі збитків до 10% від страхової суми, але **7.19.** За випадками незаконного заволодіння не більш ніж 10000,00 грн. (Десять тисяч гривень), застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, виплата страхового відшкодування може бути окрім місця, визначених цим Договором, рішення про проведена без внесення відомостей про кримінальне виплату страхового відшкодування у розмірі 30% правопорушення щодо протиправних дій третіх осіб або приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після порушення провадження по справі про адміністративне отримання разом з іншими документами довідки про правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з внесення відомостей про кримінальне правопорушення. обов'язковою реєстрацією повідомлення про Рішення про остаточну виплату страхового пошкодження ТЗ у відповідному органі. Така виплата відшкодування приймається впродовж двадцяти може бути проведена не більше одного разу впродовж календарних днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження

**7.17.** У разі незаконного завладнення ТЗ, виплата відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини страхового відшкодування здійснюється таким чином: 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу при внесенні відомостей про кримінальне України (далі КПК); або копії постанови про зупинення правопорушення щодо незаконного завладнення ТЗ чи досудового розслідування, або копії вироку суду (за іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ винятком віправдувального вироку, ухваленого при виплаті здійснюється у розмірі 30% страхового встановлені судом підстав для закриття кримінального відшкодування, а решта страхового відшкодування провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в виплачується після закінчення або зупинення будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних досудового слідства по кримінальній справі у місяців після підписання страхового акту про виплату відповідності до п.7.18 Частини 2 Договору. В усіх першої частини страхового відшкодування, а також інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата після виконання всіх вимог, зазначених у пп.7.15 та 7.16 страхового відшкодування здійснюється одноразово. Частини 2 Договору.

**7.18.** Страховик при одержанні від Страхувальника **7.20.** У разі прийняття Страховиком рішення про заяви про виплату страхового відшкодування та усіх виплату страхового відшкодування, Страховик документів, передбачених у п. 7.2 Частини 2 Договору, протягом десяти робочих днів з моменту складення довідки поліції про учасників та обставини ДТП (яку страхового акта здійснює виплату страхового запитує і одержує Страховик) і одержання акта відшкодування відповідно до нижче наведеної автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і механізму:

одержує Страховик) повинен прийняти рішення про **7.20.1.** Якщо на момент прийняття рішення про виплату виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:

відшкодування, яке оформляється страховим актом **7.20.1.1.** у Страхувальника існує заборгованість за протягом 30 (тридцять) робочих днів. При цьому Кредитним договором, строки виконання якої вже Страховик має право відсторочити прийняття рішення настали, - страхове відшкодування виплачується про виплату або відмову у виплаті страхового Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї відшкодування в разі особливо складних обставин заборгованості;

страхового випадку, а також коли: - є підстави **7.20.1.2.** у Страхувальника існують зобов'язання сумніватися щодо наявності у Страхувальника або за Кредитним договором щодо погашення кредиту, Вигодонабувача права на отримання страхового строки виконання яких ще не настали, - сума відшкодування – до отримання необхідних доказів; - не страхового відшкодування, яка залишилася після повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розрахунку за пп. 7.19.1.1 цього пункту, що не розмір збитків – до їх з'ясування; - у зв'язку з перевищую загальної суми зобов'язань Страхувальника виникненням збитку внаслідок страхового випадку у за Кредитним договором, вважається досрковим відношенні Страхувальника або Вигодонабувача погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і порушену кримінальну справу або складено протокол спрямовується на погашення кредиту;

про адміністративне правопорушення чи пред'явлено **7.20.1.3.** Страхувальник здійснив повний позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття розрахунок за Кредитним договором (що кримінального провадження, набрання законної сили підтверджується довідкою), - страхове відшкодування вироком суду, внесення постанови по справі про спрямовується на оплату рахунку СТО за ремонт (якщо адміністративне правопорушення або набрання пошкоджений ТЗ ремонтується або вже законної сили рішенням суду (господарського суду); - відремонтований) або Страхувальнику; Сума обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, страхового відшкодування, що залишилася після

здійснення виплат за пп. 7.19.1.1 та 7.19.1.2 цього **7.26.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування пункту, виплачується Страхувальнику. У випадках, завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує передбачених пп. 7.19.1.1 та 7.19.1.2 цього Договору, тільки різницю між страховим відшкодуванням, що страхове відшкодування може бути виплачене підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальнику або на оплату рахунку СТО за ремонт у Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на одержання таких сум протягом трьох робочих днів з виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, передачі Страхувальником іншого майна в заставу якщо він одержав ці суми після виплати страхового замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого ТЗ.

**7.20.2.** У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 7.19.1.1 цього Договору.

**7.21.** Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**7.22.** Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченої строку, а наступна відповіальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповіальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного знищення) за мінусом безумовної франшизи, дія цього Договору в частині відповіальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

**7.23.** Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

**7.24.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповіальної за заподіянний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповіальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**7.25.** У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, пристрій, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, пристрій) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**7.27.** Відсутність телефонограми в контакт-центрі у відповідності до вказаних умов та/або відмова від очікування представника Страховика є підставою для зменшення виплати страхового відшкодування на 50%.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ (СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ)**

**8.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) є:

**8.1.1.** Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

**8.1.2.** Вчинення Страхувальником або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**8.1.3.** Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

**8.1.4.** Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**8.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цим Договором, або створення Страховику перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків.

**8.1.6.** Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

**8.1.7.** Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначенні для використання в зимовий період;

**8.1.8.** Інші випадки, передбачені законодавством України.

**8.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

- 8.3.** Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:
- 8.3.1.** самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;
- 8.3.2.** проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- 8.3.3.** обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- 8.3.4.** дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;
- 8.3.5.** пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електrozапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;
- 8.3.6.** пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищением норм, визначених для цього ТЗ; дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху);
- 8.3.7.** дії іонізуючого випромінювання;
- 8.3.8.** зламом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.); війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- 8.3.9.** терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;
- 8.3.10.** захвату, конфіскації, арешту, реквізіції, що проведені цивільною чи військовою владою, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації;
- 8.3.11.** захоплення ТЗ третьими особами, які добровільно допущені власником чи його довіроеною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;
- 8.3.12.** самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).
- 8.3.13.** Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».
- 8.4.** Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:
- 8.4.1.** за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- 8.4.2.** в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- 8.4.3.** які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;
- 8.4.4.** пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);
- 8.4.5.** які полягають в зношенні ТЗ;
- 8.4.6.** які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.
- 8.5.** За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищеннем або пошкодженням:
- 8.5.1.** ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;
- 8.5.2.** обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;
- 8.5.3.** обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);
- 8.5.4.** ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;
- 8.5.5.** художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.
- 8.6.** Страховик не несе відповідальністі, якщо:
- 8.6.1.** Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);
- 8.6.2.** управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- 8.6.3.** Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі

(втеча з місця ДТП, переслідування працівниками знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному правоохоронних органів), або коли ТЗ заволодінні;

використовувався як знаряддя вчинення злочину;

**8.6.4.** ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заявлі на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

**8.6.5.** Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, особам, якими в подальшому вчинено незаконне підтоплення, затоплення, падіння дерев та інших заволодіння застрахованим ТЗ (угон);

**8.6.6.** ТЗ було викрадено в період часу з 22.00 до 6.00 з гаражу або стоянки, що не охороняються.

**8.7.** Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

**8.7.1.** використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

**8.7.2.** передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);

**8.7.3.** участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

**8.7.4.** крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;

**8.7.5.** пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;

**8.7.6.** пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

**8.7.7.** виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;

**8.7.8.** пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень пошкодження та/або втрати та/або знищення ЗТЗ, експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, інших, ніж зазначені в п.п.9.2.1.-9.2.5. Частини 2 мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідає Договору, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до цього Договору.

**8.7.9.** залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

**8.8.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 30 робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і

відомостей про обставини настання страхового випадку, послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) визначений і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## 9. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

**9.1.** Страховим випадком за Договором є настання збитків Страхувальника, що спричинені пошкодженням, знищеннем, втратою ТЗ внаслідок настання страхового ризику.

**9.2.** В цьому Договорі використовуються наступні тлумачення страхових ризиків:

**9.2.1.** страховий ризик «ДТП» – подія, що стала під час руху ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки Страхувальникові;

**9.2.2.** страховий ризик «Незаконне заволодіння» – незаконне заволодіння ТЗ та пошкодження або

9.2.3. страховий ризик «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО») – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження, знищення ТЗ та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ТЗ;

**9.2.4.** страховий ризик «Стихійне лихо» - землетрус, виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні Застрахованого ТЗ, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на Застрахований ТЗ продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

**9.2.5.** страховий ризик «Пожежа» – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні Застрахованого ТЗ, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на Застрахований ТЗ продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих

на порятунок ТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

**9.2.6.** страховий ризик «ІВП» (Інші випадкові події) – раптова, випадкова, непередбачувана подія в результаті дії на ЗТЗ зовнішніх фізичних та/або хімічних та/або біологічних чинників (пошкодження тваринами), та/або дій третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або втрати та/або знищення ЗТЗ, експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, інших, ніж зазначені в п.п.9.2.1.-9.2.5. Частини 2 мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідає Договору, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до цього Договору.

**10.** При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

## 11. ПОРЯДОК ВИРИШЕННЯ СПОРІВ

**11.1.** Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне). Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не приведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.

**11.2.** За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) <https://sgtas.ua/info>.

## 12. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

**12.1.** Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням

Сторонами умов даного Договору без обмеження посиланням: <https://sgtas.ua/complaints>. Захист прав терміну зберігання і обробки, а також для цілей споживачів фінансових послуг здійснює Національний здійснення зв'язку із Страхувальником для надання банк України та інші державні органи в межах своєї інформації про виконання Договору, для організації компетенції.

поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і **12.7.** Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач розсилок електронною поштою на адресу страхового відшкодування, Застрахована особа, Страхувальника, для надання Страхувальнику потерпілій надає дозвіл (згоду) на здійснення інформації про виконання Договору, для передачі використання відкритих мережевих сервісів для інформаційних і рекламних повідомлень про послуги отримання інформації з обмеженим доступом Страховика, а також послуги інших суб'єктів (Страховик здійснює приймання, оброблення, господарювання, в інших цілях, які не суперечать зберігання, надсилання електронних документів та законодавству України. Страхувальник надає свою інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці також третім особам, включаючи ПАТ КБ страхування, комерційної таємниці, таємниці «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

**12.2.** Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місце знаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика, підсудність.

**12.3.** Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).

**12.4.** Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

**12.5.** Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії [sgtas.ua](https://sgtas.ua)).

**12.6.** Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору. Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, Страховика та страхового посередника,

ш  
л  
я  
х  
о  
м

**12.7.** Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач розсилок електронною поштою на адресу страхового відшкодування, Застрахована особа, Страхувальника, для надання Страхувальнику потерпілій надає дозвіл (згоду) на здійснення інформації про виконання Договору, для передачі використання відкритих мережевих сервісів для інформаційних і рекламних повідомлень про послуги отримання інформації з обмеженим доступом Страховика, а також послуги інших суб'єктів (Страховик здійснює приймання, оброблення, господарювання, в інших цілях, які не суперечать зберігання, надсилання електронних документів та законодавству України. Страхувальник надає свою інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці

також третім особам, включаючи ПАТ КБ страхування, комерційної таємниці, таємниці «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

**12.8.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

**12.9.** У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності).

**12.10.** видається Страхувальному одразу після його підписання.

**12.11.** Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

**12.12.** Сторони домовились про те, що відсутність у Договорі номеру державної реєстрації (реєстраційний номер) застрахованого ТЗ на момент укладення такого договору при наявності та коректності іншої інформації, вказаною у Частині 1 Договору щодо ЗТЗ, не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**12.13.** Сторони домовились про те, що відмінності в описі ТЗ (відсутність або не збіг реєстраційного номеру) не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо VIN код (номер кузову ТЗ (кузова, рами)) застрахованого ТЗ в договорі страхування та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає.

**12.14.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**12.15.** У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами

Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання.

**12.16.** Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.