

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

ПОВНИЙ БІЗНЕСЗАХИСТ.

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СГ «ТАС» (приватне) 30115243
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за класом 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), класом 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) та класом 13 (Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)) від 23.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	03117, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65.
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	sgtas.ua
2. Основні умови страхового продукту		
6.		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8, 9, 13 Об'єктом страхування: - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати; - відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну..
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страхові ризики: 8.1.1. Страхування майна: Пожежа, Пожежі, Вибуху, Удар блискавки, Падіння пілотованих літаючих апаратів, Атмосферні стихійні явища, Паводок, Землетрус, Зсув (осідання) ґрунту, Тиск снігового (льодового) шару, Дія води, Протиправні дії третіх осіб, Наїзд наземних транспортних засобів. 8.1.2. Страхування відповідальності: Відшкодувати шкоду, завдану майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб внаслідок здійснення господарської діяльності (страхування відповідальності). 8.1.3. Обмеження страхування: 8.1.3.1 навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 8.1.3.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального

		<p>правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>8.1.3.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>8.1.3.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії – Україна.</p> <p>Строк страхування визначається в договорі страхування та не може бути меншим мінімального строку дії договору або більшим максимального строку дії договору:</p> <p>Мінімальний строк дії договору 12 місяців</p> <p>Максимальний строк дії договору – 12 місяців</p> <p>Період страхування дорівнює строку дії Договору</p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування.</p> <p>Якщо договором передбачена сплата страхової премії частинами, то у випадку несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені договором терміни або сплати в неповному обсязі, Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування по страхових випадках, що сталися в період: з 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, до якої Страхувальник зобов'язаний був сплатити чергову частину страхової премії, до 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхової премії у повному обсязі.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальні розміри страхової суми (ліміту відповідальності):</p> <p>Клас страхування 8,9 (страхування майна) 75 000,00 (гривень)</p> <p>Клас страхування 13 (страхування відповідальності) – 100 000,00 (гривень)</p> <p>Максимальні розміри страхової суми (ліміту відповідальності):</p> <p>Клас страхування 8,9 (страхування майна) 6 750 000,00 (гривень)</p> <p>Клас страхування 13 (страхування відповідальності) – 100 000,00 (гривень)</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна</p> <p>від 0,00 (гривень) до 5 000,00 (гривень)</p>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Встановлюється в залежності від страхової суми, розміру франшизи, виду господарської діяльності, об'єкту страхування.</p> <p>Мінімальний розмір страхової премії/тарифу – 525,00 грн</p> <p>Максимальний розмір страхової премії/тарифу – 11 657 грн</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово</p> <p>або</p> <p>Двома рівними частинами, за умови, що страхова премія за договором страхування буде не меншою, ніж 1 000 грн.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Обов'язки страхувальника</p> <p>1. Страхувальник за договором страхування зобов'язаний:</p>

		<p>1) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</p> <p>2) протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>3) інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</p> <p>4) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>5) вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>2. Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p>3. При укладенні договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та/або пенсійним забезпеченням, страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування).</p> <p>4. При укладенні договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном та/або можливими збитками чи витратами, страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p> <p>5. При укладенні договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з відшкодуванням заподіяної шкоди особі або її майну, страхувальник зобов'язаний повідомити страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p> <p>Обов'язки страховика</p> <p>1. Страховик за договором страхування зобов'язаний:</p> <p>1) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;</p> <p>2) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</p> <p>3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1) закінчення строку дії договору страхування;</p> <p>2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</p> <p>3) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково</p>

		<p>припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;</p> <p>4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи);</p> <p>5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</p> <p>7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p>Страховальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. <p>Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		<p style="text-align: center;">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні страхового випадку Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, порятунку й збереження Застрахованого майна; - негайно повідомити компетентні державні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події; - протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як стало відомо, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком: за одним з номерів: 095 654 77 77, 093 654 77 77, 097 654 77 77 . <p>Телефонне повідомлення має містити наступну інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none"> - П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки страхового випадку; - номер Договору страхування (у разі можливості); - опис, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку.
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>В частині страхування майна (Клас страхування 8 та 9)</p> <p>Сума страхових відшкодувань, що підлягає виплаті, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше відповідної Страхової суми або Ліміту Страхової суми (в разі його встановлення) за цим Договором та розраховуються відповідно до умов цього Розділу.</p> <p>Сума страхового відшкодування розраховується за формулою: Сума страхового відшкодування = Розмір Матеріального збитку * Коефіцієнт зносу * Коефіцієнт недострахування + Застраховані витрати – Інші суми</p> <ul style="list-style-type: none"> - Коефіцієнт недострахування не застосовується, з врахуванням положень цього Договору. - Коефіцієнт зносу не застосовується в таких випадках: <p>а) При страхуванні конструкції будинків/споруд/приміщень - якщо їх</p>

вік не більше ніж 31 рік або з дати проведення капітального ремонту до настання страхового випадку пройшло не більше 31 року;
б) При страхуванні оздоблення будинків/споруд/приміщень - якщо його вік не більше ніж 12 років;
в) При страхуванні рухомого майна такого як меблі та обладнання – якщо його вік не більше ніж 6 роки;
г) При страхуванні офісної/побутової техніки та електроніки – якщо її вік не більше ніж 4 роки.

У всіх інших випадках Коефіцієнт зносу застосовується та визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.

Розмір Матеріального збитку визначається на розсуд Страховика:

-на підставі Документів організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір матеріального збитку Страхувальника. Перелік контрагентів, що надають ці документи обов'язково погоджується зі Страховиком;

АБО

-на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком. Витрати на послуги експертів сплачує Страховик. Якщо Страхувальник не погоджується з результатами даної експертизи, він має право замовити її самостійно і за власний рахунок. При цьому розмір матеріального збитку розраховується спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом) виключно витратним (для нерухомого майна) та/або порівняльним підходом (для рухомого майна). Який розрахунок приймати для визначення розміру страхового відшкодування вирішує Страховик на власний розсуд;

АБО

-на підставі Письмової згоди Сторін.

Розмір матеріального збитку дорівнює одному з варіантів, який обирається Страховиком в залежності від того, який з них менший на момент настання страхового випадку:

- вартість витрат на відновлювальний ремонт Застрахованого майна;
- вартість відтворення Застрахованого майна;
- вартість заміщення Застрахованого майна;
- ринкова вартість Застрахованого майна.

Розмір матеріального збитку по Розширенні «Перерва у бізнесі» визначається як:

- заробітна плата працівників та службовців Страхувальника із нарахуваннями та відрахуваннями;
- плата за оренду приміщень, оренду землі, устаткування або іншого майна, орендованого Страхувальником для здійснення господарської діяльності.

Розрахунок розміру страхового відшкодування за період перерви у бізнесі здійснюється, виходячи з даних бухгалтерського та фінансового обліку Страхувальника. При цьому, вихідними даними є середні фінансові показники, розраховані протягом 12 календарних місяців безпосередньо перед датою настання страхового випадку, до яких застосовується коригування для відображення тенденцій у господарській діяльності, ринкових умов та будь-яких інших обставин.

Період відшкодування – період простою у господарській діяльності Страхувальника, який підлягає відшкодуванню. В рамках цього Договору період відшкодування складає 2 календарних місяці.

Період відшкодування починається з 31 (тридцять першого) дня від дати настання події, що визнана страховим випадком, та закінчується в день відновлення пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна до стану достатнього для використання Застрахованого майна у цілях бізнесу (технічна готовність) або в день закінчення вказаного періоду відшкодування (2 календарних місяці), в залежності від того, що відбулося раніше.

Період відшкодування є встановленим на всі страхові випадки протягом строку дії Договору, а саме: якщо протягом строку дії Договору відбувається кілька страхових випадків, період відшкодування зменшується на сумарний строк перерви у бізнесі за страховими випадками у попередній період дії Договору.

Розмір матеріального збитку не включає:

- збитки (витрати), що не підлягають відшкодуванню відповідно до умов цього Договору;
- витрати, пов'язані із зміною та/або поліпшенням пошкодженого майна;
- неотримані майбутні вигоди (зокрема, прибуток);
- додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
- додаткові витрати, відшкодування яких не передбачено цим Договором;
- непрямі податки (податок на додану вартість, мито, акцизний збір тощо);
- витрати на придбання сировини, напівфабрикатів і матеріалів, малоцінних та швидкозношуваних предметів, продукції і товарів, палива, запчастин, тари тощо, які використовуються у Господарській діяльності Страхувальника;
- ліцензійні й авторські винагороди, які виплачуються на основі обороту або об'єму продажу, а також винагороди винахідникам;
- витрати по перевезенню товарів, що відправляються Страхувальником, і пов'язані з ними витрати;
- витрати, що пов'язані з засобами стимулювання продажу;
- витрати по операціях, що не мають безпосереднього відношення до Господарської діяльності Страхувальника, такими як операції з цінними паперами, земельними ділянками, вільними грошовими коштами і капіталами тощо;
- неустойки, штрафи, пені або інші штрафні санкції в грошовій формі, що Страхувальник відповідно до укладених договорів і контрактів зобов'язаний оплачувати за невиконання своїх договірних зобов'язань, зокрема, за не поставку в термін, затримку у виготовленні товару або наданні послуг, або інших подібних зобов'язань;
- відсотки за залученими коштами, якщо ці кошти залучалися для інвестицій у Господарську діяльність Страхувальника.

Розмір застрахованих витрат розраховується виключно Страховиком на підставі документів, що підтверджують їх розмір.

Витрати на прибирання уламків:

- розчищення Території дії Договору страхування (місця збитку, місця виникнення страхового випадку), вивіз сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку на найближче звалище та їх захоронення, знищення або

спалювання;

-ліміт страхової суми - 5% від загальної страхової суми за Територією дії Договору по виду страхування майна за Секцією 1 «Нерухомість».

Витрати на гасіння пожежі:

-понесенні Страхувальником витрати на пожежогасіння, необхідні для зменшення або попередження розміру збитку нанесеного Застрахованому майну, який буде відшкодуватись згідно з умовами Договору. До таких витрат зокрема відносять: вартість використаних матеріалів для пожежогасіння та вогнегасних речовин, витрати на їх перезаправлення, заміну спринклерних головок, а також вартість робіт по гасінню пожежі, яку належить сплатити організаціям державної протипожежної служби;

-ліміт страхової суми - 5% від загальної страхової суми за Територією дії Договору по виду страхування майна за Секцією 1 «Нерухомість».

Розмір страхового відшкодування зменшується на:

-розмір франшизи;

-вартість залишків Застрахованого майна. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність;

-суми відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від особи, відповідальної за заподіяний збиток;

-суми страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо предмета цього Договору;

-суми відрахувань (податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України;

-суми Податку на додану вартість (ПДВ).

Страховик відшкодовує тільки ті Матеріальні збитки, що підтверджені документально відповідно Частини 2 Договору.

Якщо майно застраховане у декількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

Виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням несплачених страхових платежів.

У випадках, якщо розмір матеріального збитку по одному страховому випадку за цим Договором перевищує 250 000,00 грн., та дійсна вартість майна за однією з застрахованих Секцій, на яку припадає такий збиток або його частина (на дату настання страхового випадку), вдвічі та більше перевищує розмір страхової суми за цією Секцією, то застосовується Коефіцієнт недострахування.

Коефіцієнт недострахування розраховується (визначається) як співвідношення Страхової суми по Застрахованій Секції до Дійсної вартості майна по такій Застрахованій секції. Відповідно, розмір страхового відшкодування зменшується пропорційно відношенню

Страхової суми за застрахованою Секцією до Дійсної вартості майна по такій Застрахованій секції на момент настання такого Страхового випадку, яка визначається виключно витратним методом на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.

З врахуванням умов цього пункту, Сума страхового відшкодування = (Розмір Матеріального збитку + Застраховані витрати) X Коефіцієнт недостраховання – Інші суми (визначені в Частині 2 цього Договору).

В частині страхування відповідальності (клас страхування 13)

Розмір збитків, заподіяних третім особам, визначається в межах страхової суми (лімітів відповідальності, визначених в Частині 2 Договору) за цим предметом Договору:

-при судовому врегулюванні претензій - на підставі судового рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано відповідальність Страхувальника;

-при врегулюванні претензій в досудовому порядку:

- при заподіянні шкоди майну третіх осіб - на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку, або на основі незалежної експертної оцінки: при повному знищенні майна – у розмірі дійсної вартості знищеного майна на момент настання страхового випадку; при пошкодженні майна - у розмірі витрат, необхідних для його відновлення до того стану, у якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку.

- у випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб - в розмірі витрат, пов'язаних з відновленням здоров'я третьої особи (лікуванням). Сюди включаються обґрунтовані та документально підтверджені витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням третьої особи у відповідному лікарняному закладі та придбанням ліків третьою особою за призначенням лікаря. У випадку смерті третьої особи - у розмірі витрат на поховання, але не більше ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю кожної третьої особи. До витрат на поховання входять всі витрати на ритуальні послуги (послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштуванням місця поховання), що мали місце до поховання тіла в землю. Витрати на поховання мають бути обґрунтовані та відшкодовуються при наданні Страховику свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати. Не відшкодовуються витрати на спорудження намогильних споруд, склепів тощо. Право на отримання страхового відшкодування мають особи, які взяли на себе витрати з поховання.

Страховик здійснює страхове відшкодування за заявою Страхувальника потерпілій третій особі (у випадку її смерті – спадкоємцю або особі, яка взяла на себе витрати з поховання) або Страхувальнику, якщо останній згідно рішення суду компенсував заподіяну шкоду третій особі, після надання Страховику усіх необхідних документів, що підтверджують таку сплату.

Якщо при одночасному відшкодуванні шкоди за вимогою кількох третіх осіб обсяг заподіяної шкоди перевищує ліміт відповідальності по Договору, страхове відшкодування виплачується пропорційно розміру заподіяної шкоди в межах ліміту відповідальності. Страховик в першу чергу відшкодовує шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб.

Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.

У разі отримання третьою особою компенсації заподіяного їй збитку від інших винних осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування потерпілому в розмірі різниці між сумою, що підлягає відшкодуванню по Договору, та сумою, що компенсована іншими особами, після надання Страховику документів, що підтверджують факт цих компенсаційних виплат.

Загальний розмір страхового відшкодування, що виплачується Страховиком по всіх страхових випадках за цим Договором, не може перевищувати страхову суму, встановлену Частині 1 Договору.

В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи згідно з переліком, визначеним Договором, а саме:

- заява про настання страхового випадку, яка має включати перелік та вартість пошкодженого та/або знищеного (викраденого) майна;
- заява про виплату страхового відшкодування;
- копія Договору;
- технічний паспорт;

В частинні страхування майна:

- документи, що підтверджують загальну кількість Товарів, що знаходяться на Території дії Договору страхування, щодо яких Страхувальник має майновий інтерес (у випадку страхування Товарів);
- Документи, що підтверджують факт та причини (можливі причини) настання страхового випадку:

Надаються Страхувальником (Вигодонабувачем):

- довідки комунальних та/або експлуатаційних підприємств (зокрема, житлово-комунальних підприємств);
- документ, який підтверджує порушення або відмову у порушенні, рішення про припинення, судове рішення або постанова слідчого про закриття кримінального провадження (довідка органу досудового слідства, копія постанови про порушення або відмову в порушенні кримінального провадження) - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи.

Забезпечуються Страховиком:

- довідки державних органів про подію;
- Акт огляду, складений Страховиком;
- експертний висновок (у випадку ініціювання та проведення експертизи Страховиком).

- Документи, що підтверджують страховий інтерес (надаються Страхувальником):

- правовстановлюючі документи на нерухомість (свідоцтво про право власності, договір, за яким відповідно до законодавства передбачається перехід права власності, зокрема купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, договір іпотеки, інші, передбачені законом документи що підтверджують майновий інтерес);

- у разі страхування Вмісту та/ або Товарів - документи, що підтверджують право власності на таке майно (квитанції, чеки, договори поставки, купівлі-продажу тощо).

У випадку неможливості надання таких документів, документом, що

підтверджує факт наявності Застрахованого майна та майновий інтерес Страхувальника може вважатися Акт огляду пошкодженого/знищеного майна Страховиком, який належним чином підписаний Сторонами. При цьому, у випадку повного знищення майна Страховик здійснює виплату страхового відшкодування лише в частині того майна, яке вдалося ідентифікувати за залишками.

- Документи, що підтверджують розмір збитків:

Надаються Страхувальником:

- документи організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір Матеріального збитку;
- у разі перерви у господарській діяльності - документи, що підтверджують повне припинення діяльності або скорочення обсягу виробництва (надання послуг) Страхувальника через пошкодження чи знищення застрахованого майна внаслідок вогневих ризиків; фінансові документи, що підтверджують розмір фактично понесених поточних витрат протягом перерви у господарській діяльності.

Забезпечуються Страховиком:

- експертний висновок (у випадку ініціювання та проведення експертизи Страховиком);
- угода Сторін про розмір збитків (у випадку її укладення).

В частині страхування цивільної відповідальності:

- документи, що підтверджують право Страхувальника здійснювати свою діяльність відповідно до чинного законодавства України;
- вимоги третіх осіб, які пов'язані зі страховим випадком, та копії всіх документів, що до них додаються;
- документи, що посвідчують особу, яка зазнала збитків (паспорт, ідентифікаційний код - для фізичної особи; Свідоцтво про державну реєстрацію, довідку про включення до ЄДРПОУ – для юридичної особи тощо);
- документи, що підтверджують факт передачі майна на відповідальне зберігання (у разі настання страхового випадку за Розширенням «Відповідальне зберігання»);
- у випадку досудового врегулювання претензії або позову - документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
- у випадку заподіяння шкоди майну третіх осіб – на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку, або на основі незалежної експертної оцінки: при повному знищенні майна – у розмірі дійсної вартості знищеного майна на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу та лімітів відповідальності; при пошкодженні майна - у розмірі витрат, необхідних для його відновлення до того стану, у якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу;
- у випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб: у зв'язку з ушкодженням здоров'я – довідка медичного закладу, встановленої форми, із зазначенням прізвища потерпілого, діагнозу, дати звернення, тривалості лікування, призначених медичних препаратів та діагностичного обстеження, засвідчена підписом і печаткою лікуючого лікаря і штампом медичного закладу; документи, що підтверджують витрати, пов'язані з відновленням здоров'я (лікуванням)

третьої особи (рецепти, розрахунково-касові документи, товарні чеки медичних закладів та аптек, які не мають касового апарата про вартість придбаних медикаментів та надану медичну допомогу (із зазначенням найменувань цих медикаментів); у випадку смерті - копія свідоцтва про смерть, документи, що підтверджують ритуальні витрати, висновок медичної установи або судово-медичної експертизи про причини смерті;

- довідки, рахунки чи інші документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати, пов'язані зі страховим випадком і узгоджені зі Страховиком;

- у випадку врегулювання претензії в судовому порядку - судові рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано цивільну відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третій особі, та визначено розмір збитку, що підлягає стягненню з Страхувальника на користь третьої особи;

- інші документи або відомості, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для підтвердження факту та причин настання збитків, майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача), розміру збитків.

Усі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

Порядок виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті.

Протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів вказаних в умовах цього Договору Страховик:

- складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

АБО

- у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування (але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховиком про необхідність проведення такого розслідування.

Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.

Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

- безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу);

АБО

- за дорученням Страхувальника – третім особам, що надають послуги (виконують роботи) з відтворення (заміщення) Застрахованого майна або інші послуги, відшкодування

		<p>вартості яких передбачено цим Договором.</p> <p>Страховик здійснює виплату страхового відшкодування страхувальнику, застрахованій особі, вигодонабувачу, медичним закладам, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).</p> <p>Причини відстрочення прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:</p> <p>- Відсутні документи, що підтверджують факт, причини, розмір збитків та майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача).</p> <p>Якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб або встановлення одержувача страхового відшкодування, то перебіг строку прийняття рішення по страховій справі припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням суду по такому провадженню законної сили.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не є об'єктом Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> - будь-яке майно, яке знаходиться в заставі або лізингу; - земельні ділянки; - будівлі, конструкція яких виготовлена з дерева та рухоме майно в них, строк експлуатації яких становить понад 10 років; - будь-які будинки/споруди/приміщення та майно, що знаходиться в них, якщо вони: підлягають знесенню – з моменту офіційної заяви або розпорядження влади; в аварійному стані; - будь-які будинки/споруди/ приміщення, що знаходиться безпосередньо (на відстані до 20 метрів) біля водойми (на березі моря/річки) та якщо між ними немає спеціально змонтованих захисних гідротехнічних споруд, що входять до складу комплексів інженерного захисту населених пунктів та/або підприємств (дамби, греблі, тощо); - будівлі/споруди/приміщення, звільнені від використання на тривалий строк (більше 60 днів); <p>Примітка: Будівлі/приміщення звільнені від використання - це об'єкти в яких, поєднуються такі властивості:</p> <p>а) для майна, що використовується в підприємницьких цілях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не здійснюється діяльність згідно правовстановлюючих документів на це майно та державного класифікатора будівель та споруд (актуального на дату настання випадку); - відсутня цілодобова або дванадцяти годинна охорона об'єктів організацією та/або особами з якими підписані відповідні договори на здійснення охоронних послуг. <p>б) для майна, що не використовується в підприємницьких цілях (квартири, житлові будинки та майно в них):</p> <ul style="list-style-type: none"> - нежитловий стан будівель/споруд/приміщень; - відсутність письмових свідчень від свідків які б підтверджували факт проживання. - об'єкти незавершеного будівництва та/або які будуються, самочинне будівництво; - майно, що на момент укладення цього Договору знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації (таке майно не є застрахованим лише по випадкам (подіям), які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок); - майно, що знаходиться поза межами території України;

- електростанції, котельні, трансформаторні, гідротехнічні споруди;
- малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо, без улаштування фундаменту), теплиці, сцени, навіси та будь-які інші некапітальні та/або тимчасові споруди, а також майно, що знаходиться в них;
- будь-яке майно під землею, під водою або на воді;
- будь-яке майно на ринках та базарах;
- будь-які підвальні та цокольні приміщення, строк експлуатації яких становить понад 15 років;
- будь-які автозаправні станції;
- будь-які атракціони, в тому числі аквапарки;
- підприємства, що займаються торгівлею/виробництвом/використанням/зберіганням зброї, боєприпасів, вибухових речовин, феєрверків, мінеральних добрив, вугілля, дров/паливних брикетів, сіна/сіна в тюках/сіна в рулонах, тютюнових виробів;
- підприємства, що займаються виробництвом та/або зберіганням хімічної продукції;
- підприємства, що займаються деревообробкою (пилорами, виробництво меблів, виробництво паркету, тощо);
- підприємства, що займаються сільським господарством – вирощування рослин, тваринництво, птахівництво, бджолярство, тощо;
- готівка, цінні папери в паперовій формі, крім покриття на умовах відповідного Розширення, якщо таке обрано та зазначено в Частині 1 Договору;
- банкомати, платіжні термінали, ведінгові апарати та подібне обладнання;
- транспортні засоби та/або наслідки їх експлуатації (автомобілі, мотоцикли, мопеди, велосипеди, водні та повітряні судна, фургони та причепа, тощо);
- будь-які особисті речі Страхувальника, що знаходяться/зберігаються за Місцем страхування;
- будь-яке рухоме майно та/або товари під відкритим небом;
- твори мистецтва (картини, предмети живопису, скульптури, графіки, тощо), рідкісні, унікальні та ексклюзивні предмети, предмети антикваріату, виставкові експонати, пам'ятники історії, культури і архітектури, предмети та документи, що мають історичну і культурну цінність, предмети релігійного культу, бібліотечні та музейні фонди, колекції марок, монет, грошових знаків, бонів і інші колекції; рукописи, плани, схеми, креслення, акти та інші документи, бухгалтерські і ділові книги, картотеки, фотознімки, негативи, негативи, моделі, макети, взірці, форми, дорогоцінні метали/каміння або вироби з них, шкіра та хутро та вироби з них;
- будь-яка техніка, якою Страхувальник торгує та яка на момент настання страхового випадку була вживаною/у користуванні.

Страховик у будь-якому випадку не відшкодовує прямі або непрямі збитки внаслідок (не є страховим випадком збитки внаслідок):

- подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення, або у періоди припинення зобов'язань Страховика;
- пошкодження (знищення) Застрахованим майном під час його знаходження поза межами Місця страхування та/або під час переміщення Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);
- порушення Страхувальником, його працівниками та/або представниками у Місці Страхування або прилеглий території

встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки; норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил; норм зберігання Товарів; недбалого ставлення до застрахованого майна, в тому числі у частині захисту від зламу – забезпечення виконання всіх можливих та діючих методів захисту: закриття замків, захисних ролетів; включення систем сигналізації; передача під охорону відповідній організації та інше; що призвели до настання або збільшення розміру збитку;

- невиконання Страхувальником та/або його працівниками приписів, вказівок/вимог, розпоряджень Страховика (його представників), вказаних в цьому Договорі, що призвело до настання або збільшення розміру збитку;
- недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) допущеними у процесах проектування та/або будівництва;
- проведенням будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту), зносу, монтажних (демонтажних) робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування), пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, включаючи збитки, що виникли внаслідок експлуатації будівельної техніки, устаткування, інвентарю, а також виконання робіт підвищеної небезпеки (згідно класифікації, визначеної чинним законодавством), що не є складовими виробничого процесу Страхувальника;
- проведення експериментальних чи дослідницьких робіт;
- виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;
- будь-якої ядерної реакції, радіоактивного забруднення;
- втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
- страхових випадків, інших ніж ті, що передбаченні Договором;
- якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення

комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. Якщо в Індивідуальній частині (Частині 1 Договору) обрано відповідне загальне розширення «Військові ризики», то Сторони домовились про те, що дане виключення не діє в частині настання подій що стались внаслідок виключно таких подій:

- прямого влучання засобів ведення війни (снаряд, ракета, бомба, БПЛА і т.п.) в об'єкт страхування або дії вибухової та/або звукової хвилі, яка спричинена таким засобом.

18.2.13. Не відшкодовуються збитки, що сталися з будинками/спорудами/приміщеннями та рухомим майном, якщо знос такого майна більше ніж 60% на дату настання страхового випадку. Рівень зносу визначається за кожним типом майна окремо.

Дане виключення не діє при сукупності таких умов:

- при настанні крадіжки;
- якщо між настанням страхових випадків і рівнем зносу будинків/споруд/приміщень та майном що знаходиться в них відсутній прямий причинно наслідковий зв'язок;
- знос будинків/споруд/приміщень більше ніж 60%, знос майна що знаходиться в них менше ніж 60%;
- відшкодовується тільки рухоме майно та товар.

Не відшкодовуються збитки при настанні випадків паводок, зсув, дія води. та випадку перерви бізнесу що є наслідком настання вище зазначених в цьому пункті випадків. Дане виключення діє виключно для будинків/споруд/ приміщень та майна розташованого в них, що знаходяться на відстан ближче ніж 100 м до водойми. При цьому, для випадків дія води дане виключення діє тільки при наявності причинно наслідкового зв'язку між настанням цих випадків та розташуванням будинків/споруд/ приміщень та майна розташованого в них біля водойми.

Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.

До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.

В частині страхування майна також не відшкодовуються збитки внаслідок:

- самозаймання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна; природних втрат, випрівання, засмічення майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами;
- впливу вологості (плісняви, грибку), водяної пари, конденсату тощо;
- пошкодження тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, будь-якими інфекціями;

- прогорання (згорання) елементів або деталей майна, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку;
- виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв і електропроводки, з будь-яких причин, з виникненням полум'я чи без нього (в т.ч. короткого замкнення, перенапруги);
- впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях; обробки чи впливу на майно вибухом або тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, знесення нерухомості вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);
- дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна, двері, люки чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- недостатньої пропускної спроможності або засмічення систем водовідведення та/або каналізації; замерзання рідини в системі опалення;
- тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі, об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);
- падіння брил снігу та/або льоду на Застраховане майно;
- пошкодження водою, що виникла внаслідок танення снігу та/або криги, дії ґрунтових вод, якщо вони не спричинені паводком (повінню).
- атмосферних стихійних явищ, сезонного або типового для даної території паводку (повені), тобто затоплення, що сталось у Місці страхування, якщо хоча б один раз протягом останніх 10 (десяти) років до моменту укладення цього Договору дана територія постраждала від аналогічних подій;
- поступового, передбачуваного осідання та/або зсуву ґрунту, прибережної або річкової ерозії ґрунтів, промерзання і відтавання ґрунту;
- нормальної посадки нових будівель, осідання ґрунту, обвали, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини (зокрема, насипання чи викопування ґрунту, підливних робіт, видобування корисних копалин);
- пошкодження та/або знищення Товарів, що знаходяться на відстані від підлоги менше ніж 10 см (20 см для підвальних та цокольних приміщень), якщо це призвело до настання або збільшення розміру збитку;
- втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);
- перепаду температури, порушенням температурного режиму, зокрема розморожування Товарів (у тому числі, але не обмежуючись такими, що сталися в результаті поломки морозильного обладнання, перепаду напруги або внаслідок знеструмлення);
- заторних та зажорних явищ, аварій на гідротехнічних спорудах, а також скидання води з водосховищ з будь-якої причини;
- дії токсичної плісняви;

- зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам (таємниче зникнення);
- дій, які згідно Кримінального кодексу України хоч і кваліфікуються як злочин, але не підпадають під кваліфікацію крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпалу.
- не відшкодовуються витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку.

Не є страховим випадком та не відшкодовуються Страховиком збитки по Розширенню «Перерва у бізнесі»:

- внаслідок невчасного відновлення пошкодженого, відтворення або заміщення втраченого або знищеного Застрахованого майна через відсутність або нестачу коштів у Страхувальника;
- внаслідок невчасного відновлення Бізнесу, що безпосередньо викликано: страйком та/або протиправними діями третіх осіб; розглядом у суді або арбітражі справ щодо з'ясування відносин власності, володіння, оренди (найму, лізингу) Застрахованого майна – у розмірі, у якому таке невчасне відновлення призвело до збільшення розміру збитку від тимчасової перерви у бізнесі; змін законодавства України, що унеможливають вчасне відновлення Бізнесу або відновлення Бізнесу взагалі; обмеження Бізнесу органами влади або місцевого самоврядування; втрати Страхувальником ринків збуту товарів (продукції, послуг);
- внаслідок перерви в господарській діяльності, що виникла з будь-яких інших причин, не пов'язаних з пошкодженням, знищенням або втратою Застрахованого майна внаслідок Пожежі або Атмосферних стихійних явищ;
- перерви у господарській діяльності інших суб'єктів підприємницької діяльності, з якими Страхувальник має договірні відносини;
- перерви господарської діяльності Страхувальника, якщо така діяльність за рішенням Страхувальника або з інших причин не буде відновлюватися.

По розширенню «Перерва у бізнесі» не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника, що пов'язані з:

- сплатою основної заробітної плати працівникам з відрядною оплатою праці (крім оплати праці, гарантованої чинним законодавством України), додаткової заробітної плати, інших заохочувальних та компенсаційних виплат таким працівникам;
- витратами на оплату вартості послуг, що надаються сторонніми юридичними або фізичними особами (які не є працівниками Страхувальника), та, придбання (отримання) яких не є обов'язковим для відновлення пошкодженого, відтворення або заміщення втраченого або знищеного застрахованого майна, що встановлюється сертифікованим експертом;
- страховими платежами (внесками, преміями) за будь-якими договорами страхування;
- сплатою неустойок (штрафи, пені) за кредитним договором (кредитними договорами);
- судовими витратами;
- витратами на проведення технічних перевірок, підтримку основних засобів у робочому стані, забезпечення санітарно-гігієнічних вимог, вимог техніки безпеки, вимог пожежної безпеки й охорони праці тощо, що підлягають оплаті Страхувальником незалежно від факту

пошкодження та/або знищення застрахованого майна, нездійснення виробництва / бізнесу або зменшення обсягів виробництва / бізнесу;

- витрати на електроенергію (газ, воду, тепло і таке інше), що постачають треті особи, що використовуються безпосередньо для надання готельних послуг (користування електроенергією, водою, теплом і таке інше) в номерах, робота пральні, ресторану, бару, конференц-залів, фітнес-залів тощо);
- компенсацією моральної шкоди;
- захистом честі, гідності й ділової репутації.

В частині страхування відповідальності не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- здійснення Страхувальником господарської діяльності без відповідних чинних документів (ліцензії, свідоцтва тощо), що підтверджують право на здійснення такої діяльності;
- перебування працівників Страхувальника в стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння під час виконання ними службових обов'язків;
- пошкодження Страхувальником комунікацій: кабелів, каналів, водопроводів, газопроводів і інших магістралей, за винятком, коли ці дії були пов'язані з господарською діяльністю Страхувальника та виникли випадково і непередбачено;
- використання, зберігання або транспортування Страхувальником отруйних, хімічних та біологічно-активних речовин, якщо зберігання цих об'єктів було проведено з порушенням відповідних норм, правил, інструкцій щодо правил використання, зберігання або транспортування такого майна;
- зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;
- дії наступних речовин: азбест, азбестові волокна або матеріали, які містять азбест; медикаменти, БАДи та інші фармацевтичні препарати; хімічні реактиви; канцерогени; поверхнево-активні речовини, генетично модифіковані продукти; тютюн та тютюнові вироби; алкоголь; наркотичні та психотропні речовини;
- організації та проведення Страхувальником масових та видовищних заходів;
- надання Страхувальником професійних послуг з охорони майна, по перевезенню вантажу (багажу);
- проведення Страхувальником експериментальних, розвідувальних, пошукових та дослідних робіт, а також робіт пов'язаних з видобуванням;
- втрати чи пошкодження будь-яких документів третьої особи;
- надання Страхувальником професійних чи будь-яких інших порад, рекомендацій, лікування або хірургічного втручання (крім надання першої медичної допомоги), діяльності, пов'язаної з генною інженерією, діяльності державних чи місцевих органів влади (включаючи пожежну службу, управління внутрішніх справ, службу безпеки), діяльності тягачів, дубильних машин, нафтових компаній, в галузі суднобудування, портів, виробників літаків, ракет, аеропортів, залізниць, метрополітенів, тролейбусів, трамваїв, перевезень, будівництва тунелів, мостів, плотів, дамб, підводних робіт, якщо вони не пов'язані з роботами, які не виключаються умовами Договору;
- підривних робіт, якщо вони були проведені підривником у відповідності до чинного законодавства України. Окрім цього,

Страховик не забезпечує страхового захисту в разі спричинення таких матеріальних збитків, яких не можна уникнути в разі проведення підривних робіт попри дотримання припустимої ретельності та вживання встановлених заходів безпеки;

- вимог, пов'язаних із використанням працівниками Страхувальника вогнепальної зброї;
- користування орендованим майном (майном у наймі, лізингу тощо) не за призначенням або з порушенням умов договорів оренди (найму, лізингу тощо);
- продажу чи передачі Страхувальником спиртних (алкогольних напоїв чи інших речовин): з порушенням чинного законодавства (в т.ч. фальсифіковане спиртне) чи правил торгівлі; особам, що не досягли встановленого законом віку (повноліття); особам, що знаходились у нетверезому стані; якщо дії Страхувальника послужили причиною чи сприяли інтоксикації будь-якої людини;
- інших видів цивільної відповідальності (професійної, відповідальності роботодавця, відповідальності Страхувальника за виконання будь-яких договірних зобов'язань, цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів тощо), ніж застрахована за цим Договором;
- неплатоспроможності та/або невиконання будь-яких фінансових гарантій;
- виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв;
- будь-яких навмисних дій Страхувальника;
- завдання шкоди особам, що не є Третіми особами згідно умов цього Договору.

В частині страхування цивільної відповідальності також не підлягають відшкодуванню:

- шкода, заподіяна власному майну Страхувальника або третьої особи, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником або прямо чи опосередковано контролює Страхувальника;
- шкода, заподіяна майну, життю та/або здоров'ю працівників Страхувальника;
- шкода, заподіяна майну, життю та/або здоров'ю третіх осіб через забруднення навколишнього середовища Страхувальником;
- шкода, заподіяна життю та/або здоров'ю третіх осіб в разі передачі їм будь-якого захворювання;
- шкода, заподіяна третім особам тваринами та птахами, що належать та/або утримуються Страхувальником;
- шкода, заподіяна життю та здоров'ю третіх осіб через їх фізичне навантаження або напруження при проведенні спортивних змагань або тренувань або при підготовці до них;
- витрати Страхувальника щодо повторного надання послуг, перегляду і переробки робіт внаслідок пред'явленої претензії;
- вимоги третьої особи, пов'язані із заподіянням психічних травм, депресій, розумових чи психічних розладів, шоку, расової, статевої або релігійної дискримінації, наклепів, порушення честі, гідності, ділової репутації, розголошенням конфіденційної інформації та інформації, яка не відповідає дійсності, включаючи невірну інформацію про якість товарів, робіт та/або послуг;
- збитки, завдані майну на зберіганні за договорами зберігання товарів на товарному, транзитному, логістичному та митному складах, при здійсненні спеціальних видів зберігання – зберігання у ломбарді, у банку, збитки особливо цінному майну, готівковим коштам та іншим

		<p>засобам платежу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - збитки, завдані в результаті здійснення орендарями та суборендарями Страхувальника своєї господарської та професійної діяльності; - збитки, пов'язані з відповідальністю за якість товарів (робіт, послуг); - збитки, пов'язані з виконанням гарантійних зобов'язань Страхувальника (виробника) та/або своєчасністю виконання послуг (робіт) відповідно до договору про надання послуг (робіт); - претензії та позови, що пред'являються відповідно до американської та канадської юрисдикції, в т.ч. у зв'язку з наявністю представництв, материнських чи дочірніх компаній, експортом продукції чи послуг в США або Канаду. <p>Якщо Страхувальник несе відповідальність за майно третьої особи, страхове покриття за цим Договором не розповсюджується на збитки, що виникли внаслідок: надання послуг з технічного обслуговування, зберігання транспортних засобів третіх осіб.</p> <p>Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності чи у випадку оплати страхової премії частинами договір достроково приймає дію;</p> <p>в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку, Страховик може відмовити у здійсненні страхової виплати чи зменшити її розмір;</p> <p>невиконання інших обов'язків, що визначені за Договором можуть стати підставою для дострокового припинення дії договору, обмеження відповідальності Страховика чи відмови у страховій виплаті</p>
20	4. Інша інформація	
21.	Форма договору страхування	у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Вебсайт страховика – https://sgtas.ua</p> <p>Головний офіс (03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65) Перелік відокремлених структурних підрозділ Реєстр страхових посередників</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Типова форма договору: Зразок паперового полісу Загальні умови страхового продукту</p>