

Затверджено та введено в дію  
з «20» червня 2024 року наказом Голови Правління  
№150/ГО/заг від 19.06.2024 р.

Загальні умови страхового продукту  
«ПРИВАТБАНК Іпотека»  
Публічна частина договору страхування майна  
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, надалі згідно страхового продукту «Приват Іпотека». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування майна.

Ведення редакції в дію «20» червня 2024 р.

1. **СТРАХОВИК** – АТ «СГ «ТАС» (приватне)

Код ЄДРПУО 30115243

Юридична адреса 03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65

Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б00000163, видане 18.02.2021р.

телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).

2. **СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір.

3. Вигодонабувач - Визначено в Частині 1 Договору; спадкоємець, представник Застрахованої особи або банк чи інша фінансова установа, якщо Застрахована особа є кредитодержувачем чи поручителем по кредиту.

4. **УМОВИ СТРАХУВАННЯ:**

4.1. Дата та місце укладання Договору – визначено в Частині 1 Договору.

4.2. Предмет, об'єкт страхування, інші умови страхового покриття визначено в Частині 1 Договору.

4.3. В Частині 1 Договору може бути наведено уточнюючі, додаткові умови страхування – вони мають пріоритет над редакцію, що вказана в Частині 2 Договору.

5. **ЛІЦЕНЗІЯ**

5.1. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класом 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), класом 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення

6.5.1. приватне – майно, що є власністю фізичних осіб, яке не використовується в підприємницькій

майна) від 23.04.2024.Сторони уклали цей договір страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, надалі – Договір, за яким Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

6. **ТЕРМІНИ**

6.1. Сторони Договору – Страховик та Страхувальник.

6.2. Страховик– ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС», яке на підставі Ліцензії здійснює страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, і укладає зі Страхувальником договори страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування.

6.3. Страхувальник – юридична або дієздатна фізична особа, в тому числі, яка здійснює підприємницьку діяльність (фізична особа – підприємець), що уклала зі Страховиком договір страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування.

6.4. Вигодонабувач – особа, що зазначена в Договорі, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

6.5. Напрямок використання Застрахованого майна:

діяльності для отримання прибутку: земельні ділянки, будівлі/споруди/приміщення, техніка тощо;

6.5.2. комерційне – майно, що є власністю юридичних або фізичних осіб, яке використовується в підприємницькій діяльності для отримання прибутку (але не у промисловому виробництві): земельні ділянки, будівлі/споруди/ приміщення (магазини, офіси, склади, тощо) тощо;

6.5.3. промислове – майно, що є власністю юридичних або фізичних осіб, яке використовується в промисловому виробництві.

6.6. Якщо майно однієї особи, що розташоване за однією адресою, можна віднести як до комерційного, так і до промислового, то таке майно відноситься до тієї групи, до якої належить більша зі страхових сум за цим майном.

6.7. Нерухоме майно (нерухомі речі, нерухомість) – земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення. Нерухоме майно включає:

6.7.1. земельну ділянку – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

6.7.2. будівлю/споруду/приміщення – конструкції будівлі, споруди або приміщення у будівлях, включаючи невід'ємні інженерні комунікації відповідно до проектної документації, внутрішні перегородки, системи водо-, газо-, тепло-, електропостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), дверні та віконні блоки дерев'яні або з інших матеріалів. При цьому споруда – це об'ємна, площинна або лінійна наземна, надземна чи підземна будівельна система, яка складається з несучих та в окремих випадках з огорожувальних конструкцій і призначена до виконання виробничих процесів різних видів, зберігання матеріалів, виробів, устаткування, для тимчасового перебування людей, пересування людей та вантажів тощо.

6.7.3. оздоблення – покриття (внутрішнє та зовнішнє) стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, системи підігріву підлоги, облицювання фасадів та стін, покрівлі, промислові ліхтарі, ліплення, санітарно-технічне та кухонне обладнання (ванни, умивальники, унітази, змішувачі, газові та електричні плити, сауни, душові кабінки, парильні, системи очистки води), системи кондиціонування і вентиляції та/або супутникового телебачення, охоронна та пожежна сигналізація, телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі, вбудовані дзеркала, шафи тощо.

6.7.4. Місце укладання Договору – юридична адреса Страховика.

6.7.5. Знос (знецінення) – втрата вартості застрахованого майна порівняно з вартістю нового майна, при цьому у цілях Договору застосовуються:

6.7.5.1. фізичний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей застрахованого майна;

6.7.5.2. функціональний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик застрахованого майна.

## 7. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

7.1. Предмет договору – передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що є предметом іпотеки, страховику на умовах, визначених договором страхування).

### 7.2. Об'єкт страхування:

7.2.1. Інформація про застраховані об'єкти страхування визначена в Індивідуальній частині Договору.

7.2.2. Об'єктами страхування є: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати - визначено у Індивідуальній частині Договору.

7.3. Згідно з умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу в межах страхової суми збитків, завданих внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки.

7.4. Страхуванню від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування згідно з цим Договором підлягає нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки (крім майнових прав, права оренди чи користування нерухомим майном), а також інше майно, що стане власністю іпотекодавця після укладання іпотечного договору.

7.5. Майно, зазначене у цьому Договорі, є застрахованим за його місцезнаходженням, вказаним у Договорі.

7.6. Максимальна сума відшкодування витрат, пов'язаних із рятуванням та запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку, становить 5% від загальної страхової суми за Договором.

7.7.

## 8. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

8.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 4.2. Договору, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього договору, в результаті чого виникає обов'язок

страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

## 8.2. Страховими ризиками є:

### Клас 8

8.2.1. стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, , сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, , сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

8.2.2. пожежа;

8.2.3. вибух;

8.2.4. пошкодження димом;

### Клас 9

8.2.5. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

8.2.6. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

8.2.7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

8.2.8. аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

8.2.9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

8.2.10. протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

8.2.11. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

8.2.11.1. розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли,

бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

8.2.11.2. раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

8.2.12. Град, сильний мороз

8.3. За цим Договором страхуванню не підлягають:

8.3.1. будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення договору страхування іпотеки підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

8.3.2. майно, розташоване в зоні військових дій;

8.3.3. електростанції будь-якого виду;

8.3.4. інженерні мережі, що знаходяться на відстані більше ніж 25 м від Місця дії Договору;

8.3.5. гідротехнічні споруди (зокрема дамби), залізниці, під'їзні шляхи, злітно-посадкові смуги, мости, естакади і аналогічні інженерні споруди, трубопроводи, шахти, мости, тунелі, греблі;

8.3.6. будівлі, стіни яких виготовлені з дерева або з дерева у поєднанні з іншими матеріалами, та рухоме майно в них;

8.3.7. малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо, без улаштування фундаменту), сцени, навіси та інші тимчасові споруди, в т.ч. рухоме майно в них;

8.3.8. теплиці та рухоме майно в них;

8.3.9. майно, що знаходиться під землею (крім підвальних приміщень та підземних гаражів), під водою, на воді;

8.3.10. будь-які види кар'єрів, родовищ, свердловин, тощо, та майна у/на них;

8.3.11. будь-яке майно на ринках та базарах;

8.3.12. будь-які види майна підприємств, що здійснюють виробництво, переробку, обробку, складування продукції нафтохімічної, деревообробної, паперово-целюлозної, хімічної промисловості.

8.3.13. об'єкти незавершеного будівництва та/або які будуються, самочинне будівництво;

8.3.14. майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

8.4. Страхування поширюється на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування іпотеки.

8.5. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам. Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на майно першої події, які

привели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення, пошкодження або псування зареєстрованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

8.6. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок (загальні виключення):

8.6.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;

8.6.2. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення;

8.7. За цим Договором не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок:

8.7.1. подій інших, ніж зазначені у п.4.2 Частини 2 Договору Договору як страхові випадки;

8.7.2. подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення, або у періоди припинення зобов'язань Страховика (відповідно до п.10.8.3 Частини 2 Договору);

8.7.3. пошкодження (знищення) Застрахованого майна під час його знаходження поза межами Місця дії Договору та/або під час переміщення/транспортування Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);

8.7.4. порушення Страхувальником, його працівниками та/або представниками у Місці дії Договору або прилеглої території встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки; норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил; норм складування та/або зберігання Товарів в обороті, що призвели до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;

8.7.5. невиконання Страхувальником та/або його працівниками приписів, вказівок, розпоряджень, вказівок/вимог Страховика (його представників), вказаних в цьому Договорі, Акті (Актах) огляду застрахованого майна та/або листах (рекомендаціях), направлених Страховиком Страхувальнику письмово, що призвело до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;

8.7.6. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) у процесах проектування та/або будівництва застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно), неврахуванням сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно);

8.7.7. проведення будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту) та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування), пусконаладжувальних робіт, ремонтних робіт, електрогазозварювальних робіт, робіт з технічного обслуговування, включаючи збитки, що виникли внаслідок експлуатації будівельної техніки, устаткування, інвентарю;

8.7.8. проведення вибухових робіт, виконання робіт підвищеної небезпеки (згідно класифікації, визначеної чинним законодавством), що не є складовими виробничого процесу Страхувальника;

8.7.9. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння, та вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

8.7.10. вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником;

8.7.11. демонтажу або зносу будівель, проведення земляних робіт (виїмки ґрунту, прокладки підземних комунікацій тощо);

8.7.12. обвалу будівель та/або споруд, що не викликаний страховим випадком;

8.7.13. усідання, розтріскування, деформація фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг,

бордюрів, загорож, підпірних стінок, за винятком випадків, коли такі пошкодження виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків «Вогонь» або «Стихійні явища»;

8.7.14. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);

8.7.15. аварійного стану, ветхості, старості, корозії, окислення, фізичного зносу Застрахованого майна;

8.7.16. дії ґрунтових вод, окрім випадків, спричинених паводком (повінню), які є страховим випадком згідно п.4.2. Частини 2 Договору;

8.7.17. ерозії ґрунтів, змиву родючого або забруднення верхнього шару ґрунту;

8.7.18. тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);

8.7.19. проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки або через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених п.4.2. Частини 2 Договору;

8.7.20. затоплення, заливтня водою внаслідок неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або якщо Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

8.7.21. затоплення, заливтня водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких систем;

8.7.22. аварій систем (пожежної, водопровідної, опалення тощо) внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування їх Страхувальником або не проведення Страхувальником своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем, якщо за такий ремонт несе відповідальність Страхувальник;

8.7.23. пошкодження Застрахованого майна тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, грибами, цвіллю, пліснявою, будь-якими інфекціями;

8.7.24. нанесення на Застраховане майно малюнків, написів, а також дефектів виключно естетичного характеру (царапини, тріщини, сколи тощо);

8.7.25. вчинення Страхувальником (його працівниками, представниками) шахрайських дій, дій у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку;

8.7.26. дій вчинених за участі/співучасті Страхувальника (його Працівників, посадових осіб) та/або представників Страхувальника, афілійованих осіб Страхувальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі, гості), в т.ч. наїзду транспортних засобів, що експлуатуються вказаними особами;

8.7.27. вчинення злочину у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;

8.7.28. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

8.7.29. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;

8.7.30. зміни ринкової кон'юнктури вартості земельної ділянки та/або зміни або обмеження цільового призначення такої ділянки;

8.7.31. якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна,

захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;

8.7.32. будь-якої дії ядерної реакції, радіоактивного забруднення;

8.7.33. забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;

8.7.34. неплатоспроможності Страхувальника та/або невиконання будь-яких фінансових гарантій;

8.7.35. дії токсичної плісняви;

8.7.36. будь-якої перерви у виробництві/господарській діяльності (простій), у тому числі якщо вона викликана пошкодженням та/або знищенням Застрахованого майна;

8.7.37. виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв і електропроводки, з будь-яких причин (в т.ч. короткого замкнення, перенапруги);

8.7.38. не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку;

8.7.39. виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами.

8.8. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.

8.9. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.

8.10. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування, якщо інше не передбачено Особливими умовами Індивідуальною частиною Договору.

## **9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з цим Договором на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного

сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

9.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові протягом трьох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що може бути визнана страховою, письмову заяву про настання страхового випадку (крім випадків, коли Страхувальник не мав змоги подати заяву про настання страхового випадку в зазначений строк з поважних причин), а також:

9.2.1. документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;

9.2.2. копії документів, що підтверджують страховий інтерес особи до застрахованого майна (свідцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування, іпотечний договір тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

9.2.3. витяг з Державного реєстру іпотек;

9.2.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

9.2.5. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

9.2.6. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

9.2.7. документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам;

9.2.8. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по-батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

9.3. Додатково до документів, передбачених п. 9.2. Частини 2 Договору, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані у встановленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

9.3.1. заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із зазначенням суми страхового відшкодування;

9.3.2. копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

9.3.3. документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

9.4. Якщо Страхувальником/Вигодонабувачем не надані документи, передбачені п. 9.2. та 9.3. Частини 2 Договору, та які необхідні для прийняття рішення, в строк більш ніж 60 (шістдесят) календарних днів з дати реєстрації письмової заяви про настання події, Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування з наступним переглядом рішення після надання Страхувальником повного пакета необхідних документів.

9.5. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен прийняти протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

9.6. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

9.6.1. у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

9.6.2. у сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), - іпотекодавцю.

9.7. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

9.8. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадку виявлення Страховиком невідповідності обставин страхового випадку з обставинами, вказаними Страхувальником /Вигодонабувачем у заяві про страховий випадок та відстрочити виплату страхового відшкодування коли за фактом настання страхового випадку порушено кримінальну справу проти Страхувальника або Вигодонабувача, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

9.9. Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням установленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб.

9.10. Збитки визначаються:

9.10.1. у разі знищення застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню, - у розмірі вартості такого майна з

відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;

9.10.2. у разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна - у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

9.11. До вартості відтворення застрахованого майна включаються витрати на:

9.11.1. матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;

9.11.2. оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);

9.11.3. доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

9.12. Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у п. 5.11. Частини 2 Договору, з урахуванням вартості його зносу.

9.13. До вартості відтворення застрахованого майна не включаються:

9.13.1. витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням майна;

9.13.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;

9.13.3. інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

9.14. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником були укладені інші договори страхування іпотеки за аналогічними ризиками з кількома Страховиками, Страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування іпотеки до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними договорами.

9.15. Якщо за будь-яких причин, на момент настання страхового випадку вартість Застрахованого майна перевищувала страхову суму для цього майна за Договором, відшкодуванню підлягає частка від визначеного згідно умов цього Договору збитку, яка відповідає співвідношенню страхової суми, що зазначена в цьому Договорі, до дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку (страхування в частці). При цьому франшиза вираховується з розміру збитку, визначеному після застосування вказаної умови страхування в частці.

9.16. Розмір всіх страхових відшкодувань за Договором страхування не може перевищувати страхову суму, встановлену цим Договором.

9.17. За умови письмового погодження із Страховиком відповідно до Договору страхування відшкодовуються витрати Страхувальника/

Вигодонабувача, пов'язані з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків.

9.18. Всі страхові суми, що встановлюються у цьому Договорі є агрегатними – після виплати страхового відшкодування зменшуються на його суму. При цьому, Договір, за яким було проведено виплату страхового відшкодування, продовжує свою дію зі зменшеною страховою сумою (окрім випадків, коли страхове відшкодування було виплачене повністю у розмірі страхової суми). Страховальник може відновити розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування та відновлення пошкодженого майна за умови сплати відповідної додаткової страхової премії, про що Сторони укладатимуть додаткову угоду до цього Договору. При цьому на новий період страхування згідно п.9.5.1. Індивідуальної частини Договору, страхова сума відновлюється в розмірі, що вказаний в п.8.1. Індивідуальної частини Договору, незалежно від проведеної страхової виплати (виплат) в попередні періоди страхування. Сторони домовились, що в разі настання нового страхового випадку відшкодування за ушкодженнями, що були встановлені раніше можливі лише в разі їх відновлення.

9.19. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страховальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

## **10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

10.1. Страховик має право відмовити Страховальнику/Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

10.1.1. вчинення Страховальником/Вигодонабувачем – фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.2. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.3. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.4. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що

мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.5. отримання Страховальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

10.1.6. використання майна не за призначенням;

10.1.7. неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику, а саме: зміна будь-якої інформації щодо Застрахованого майна, яка зазначена в Договорі або у заяві Страховальника на укладення Договору, а також:

10.1.7.1. передача Застрахованого майна іншій особі за договором оренди (найму, прокату), лізингу, у заставу або іпотеку;

10.1.7.2. передача права власності на Застраховане майно третій особі;

10.1.7.3. передача іншій особі права розпорядження Застрахованим майном від імені власника (в тому числі права укласти договори купівлі-продажу);

10.1.7.4. зміна цілей використання Застрахованого майна, а саме: використання нерухомого майна жилого призначення для здійснення господарської та/або підприємницької діяльності;

10.1.7.5. втрата (викрадення) або заміна реєстраційних документів на Застраховане майно;

10.1.7.6. встановлення у межах Застрахованого нерухомого майна додаткових (локальних) систем опалення;

10.1.7.7. оголошення в установленому порядку про загрозу стихійних лих або інші надзвичайні стани у регіоні розташування Застрахованого майна до моменту укладення цього Договору;

10.1.7.8. ненадання Страховику та/або його представнику на огляд пошкоджене та/або знищене майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків;

10.1.7.9. відсутність письмового погодження зі Страховиком початку проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна;

10.1.8. інших випадків, передбачених законом.

10.2. Умовами цього договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

10.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страховальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

10.4. Страховик, в рамках самостійного з'ясування причин, проведення розслідування обставин настання страхового випадку, направлення

запитів про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій у відповідності до п. 7.3.7. Частини 2 Договору, має право перевіряти наданні до заяви документи Страхувальником/Вигодонабувачем, зазначені у п. 5.2. та п. 5.3. Частини 2 Договору у випадку виявлення Страховиком невідповідності обставин страхового випадку з обставинами, вказаними Страхувальником/Вигодонабувачем у заяві про страховий випадок. На строк реалізації цього права такі документи вважаються не поданими (максимальний строк реалізації цього права 60 календарних днів). Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про застосування такого права не пізніше 10 робочих днів з дати отримання останнього документа від Страхувальника та Вигодонабувача.

## **11.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

11.1. Страховик зобов'язаний:

11.1.1. дотримуватись умов цього Договору;

11.1.2. ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхової премії та страхового відшкодування;

11.1.3. провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у цьому Договорі;

11.1.4. після надходження заяви про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, провести за свій рахунок у строк 10 робочих днів експертизу для визначення причин і розміру збитку;

11.1.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зніми у цей Договір;

11.1.6. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

11.1.7. поінформувати протягом п'яти робочих днів після надходження заяви про настання страхового випадку зазначених у Договорі страхування іпотеки Вигодонабувача (іпотекодержателя та інших кредиторів іпотекодавця) про надходження такої заяви;

11.1.8. протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у цьому Договорі

Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов цього Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим договором, а також про отримання заяви про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

11.1.9. повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

11.1.10. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.

11.1.11. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом

11.2. Страхувальник зобов'язаний:

11.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

11.2.2. подати під час укладання цього Договору Страховику:

11.2.2.1. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

11.2.2.2. необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

- 11.2.3. додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;
- 11.2.4. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Порядком і правилами, та/або розслідування причин їх виникнення;
- 11.2.5. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох робочих днів, у будь – який спосіб повідомити Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;
- 11.2.6. вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;
- 11.2.7. після настання події, яка має ознаки страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;
- 11.2.8. подати Страховику документи, зазначені в п.5.2. Частини 2 Договору, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;
- 11.2.9. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;
- 11.2.10. надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим Договором;
- 11.2.11. письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого майна (за встановленою Страховиком формою);
- 11.2.12. повідомити не пізніше, ніж протягом п'яти робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;
- 11.2.13. подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.
- 11.3. Страховик має право:
- 11.3.1. перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;
- 11.3.2. ознайомитися під час укладання цього Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик ( а саме: імовірність та випадковість настання страхових подій, на випадок настання яких проводиться страхування та які вказані у п. 4.2. Частини 2 Договору), провести оцінку майна;
- 11.3.3. вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхової премії в разі збільшення ступеня ризику після внесення змін до цього Договору;
- 11.3.4. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;
- 11.3.5. перевіряти протягом дії цього Договору дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;
- 11.3.6. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;
- 11.3.7. самостійно з'ясовувати причини, проводити розслідування обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із подією, що має ознаки страхового випадку, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події, настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 11.3.8. реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки після здійснення страхової виплати;
- 11.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та цим Договором;
- 11.3.10. відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках та у строки, передбачені п. 5.8. Договору страхування.
- 11.4. Страхувальник має право:
- 11.4.1. ознайомитися з цим Договором, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку

визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

11.4.2. одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені цим Договором;

11.4.3. ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов цього Договору;

11.4.4. ініціювати дострокове припинення дії цього Договору у разі укладення договору страхування іпотеки з іншим страховиком;

11.4.5. отримати дублікат цього Договору в разі втрати оригіналу;

11.4.6. оскаржити відмову страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

11.4.7. протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору відмовитись від Договору, за умови згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страхувальника від Договору. Страхувальник має право відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

11.4.7.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

11.4.7.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

11.4.7.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **12. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, яка за умовами Договору обов'язкового страхування іпотеки може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

12.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів повідомити про настання події, що за умовами договору о страхування іпотеки може бути кваліфіковано, як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та/або розслідування причин їх виникнення;

12.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох робочих днів, у будь-який спосіб повідомити Страховика та протягом трьох робочих днів підтвердити повідомлення шляхом подання письмової заяви про настання страхового випадку (крім випадків, коли Страхувальник не мав змоги подати заяву про настання страхового випадку в зазначений строк з поважних причин);

12.1.3. вжити всіх можливих заходів для зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна, у тому числі рекомендованих Страховиком;

12.1.4. забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовим доказом причин настання зазначеної події;

12.1.5. письмово погодити із страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого майна (за встановленою Страховиком формою);

12.1.6. подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;

12.1.7. надати Страховику або його представнику можливість оглянути пошкоджене та/або знищене застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування застрахованого майна;

12.1.8. письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного застрахованого майна не пізніше ніж протягом двох робочих днів після настання таких випадків;

12.1.9. виконати інші дії відповідно до обов'язків страхувальника, визначених Договором.

## **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

13.2. За несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування).

13.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого

конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. Після закінчення дії таких форс – мажорних обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

13.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або

сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.

13.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.

#### **14. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

14.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін та за згодою Вигодонабувача, оформлюються додатковими договорами до договору страхування.

14.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.

14.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

14.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

14.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

14.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням страхувальником умов договору страхування.

14.5. Заміна Сторони у договорі страхування:

14.5.1. у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника.

2) у разі смерті страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на

яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника

14.5.2. якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

14.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.

14.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика

14.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

14.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;

14.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.

14.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає

на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною

14.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п. 10.18. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

14.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності);

14.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

14.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

14.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

14.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

14.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

14.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

14.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних

безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

14.12.1.Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин:

14.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням страховиком умов договору страхування;

14.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;

14.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України;

14.12.2.особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».

14.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.

14.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:

14.14.1.вимоги Страхувальника в разі порушення страховиком умов договору страхування;

14.14.2.вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;

14.14.3.припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

14.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

14.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі страховиком страхового портфеля.

14.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

14.17. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що

залишився до закінчення строку дії договору страхування, у разі дострокового припинення дії договору страхування підлягає поверненню застрахованій особі, яка її сплатила, якщо згідно з умовами договору страхування на застраховану особу покладено обов'язок зі сплати страхової премії (її частини) і така особа сплатила страхову премію (її частину).

14.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.

14.19. Остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

14.20. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

14.21. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхову премію було сплачено Страхувальником Страховикові у безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору.

## **15.ЗАГАЛЬНІ ТА ПРОЦЕСУАЛЬНІ ПИТАННЯ**

15.1. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації для виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

15.2. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядником баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

15.3. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

\* У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, інформація про належне йому майно, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

15.4. Страховик є резидентом України та оподатковується відповідно до ст. 141.1 Податкового кодексу України.

## **16. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

16.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

16.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Індивідуальної частини Договору, яка підсуються всіма сторонами. Підписанням Індивідуальної частини Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Індивідуальної частини та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Індивідуальна частина Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання.

16.3. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

16.4. Підписуючи Індивідуальну частину цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика, підсудність.

16.5. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).

16.6. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

16.7. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії [sgtas.ua](http://sgtas.ua)).

16.8. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт <https://sgtas.ua/pbiprk-info>, Страховика <https://sgtas.ua/info> та страхового посередника <https://agents.sgtas.ua/agent/01-1154800002>, <https://agents.sgtas.ua/agent/01-5120700001> шляхом надання вказаних посилань, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: <https://sgtas.ua/complaints>. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.

16.9. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).

16.10. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:**

17.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне). Спільні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення

суперечок здійснюється у порядку, встановленому 17.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту чинним законодавством України, в тому числі прав споживачів фінансових послуг) шляхом звернення до суду. <https://sgtas.ua/info>.