

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**ПРИВАТБАНК ЗАСТАВА.**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1.	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2.	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СГ «ТАС» (приватне)  30115243
3.	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), класом 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна) від 23.04.2024.
4.	Місцезнаходження страховика	03117, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65.
5.	Адреса офіційного вебсайта страховика	sgtas.ua
6.	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7.	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8,9 Об'єктом страхування майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.
8.	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страхові ризики: Вогонь, Стихійні явища, Дія Води, ПДТО, Транспорт. 8.2. Обмеження страхування: 8.2.1. не може бути об'єктом страхування та не приймається на страхування: 8.2.2. пластикові картки, банківські чеки, цінні папери, готівка, документація, цінні папери, книги, рукописи, плани, креслення, фотографії, негативи, дорогоцінні метали та каміння, а також вироби з них, ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, колекції, хутро та вироби з хутра; 8.2.3. інформація у будь-якому вигляді, програмне забезпечення; 8.2.4. тварини, багаторічні насадження і майбутній врожай сільськогосподарських культур, водоймища (ставки, озера тощо); 8.2.5. електростанції будь-якого виду; 8.2.6. інженерні мережі, що знаходяться на відстані більше ніж 25 м від Місця дії Договору; 8.2.7. гідротехнічні споруди (зокрема дамби), залізниці, під'їзні

шляхи, злітно-посадкові смуги, мости, естакади і аналогічні інженерні споруди, трубопроводи, шахти, мости, тунелі, греблі;

8.2.8. будівлі, стіни яких виготовлені з дерева або з дерева у поєднанні з іншими матеріалами, та рухоме майно в них;

8.2.9. малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо, без улаштування фундаменту), сцени, навіси та інші тимчасові споруди, в т.ч. рухоме майно в них;

8.2.10. теплиці та рухоме майно в них;

8.2.11. майно, що знаходиться під землею (крім підвальних приміщень та підземних гаражів), під водою, на воді;

8.2.12. будь-яке рухоме майно та товари в обороті, що перебувають під відкритим небом;

8.2.13. майно, що знаходиться на відстані ближче ніж 100 м до водойми (будинки безпосередньо на березі моря/річки, набережні, причали, дамби та насипи, мощені береги, тротуари на берегах, хвилерізи та берегоукріплюючі споруди, в тому числі рухоме майно на цих об'єктах);

8.2.14. будь-які види кар'єрів, родовищ, свердловин, тощо, та майна у/на них;

8.2.15. будь-яке майно на ринках та базарах;

8.2.16. будь-які транспортні засоби, включаючи будівельну та сільськогосподарську техніку;

8.2.17. рекламні вивіски, лайтбокси, екрани, встановлені під відкритим небом, що не закріплені стаціонарно на конструкції будівлі;

8.2.18. банкомати, платіжні термінали, вендингові апарати та подібне обладнання;

8.2.19. активи на відповідальному зберіганні та/або на комісії;

8.2.20. установки для спалювання сміття, компостні установки;

8.2.21. зброя, боєприпаси, вибухові речовини, феєрверки;

8.2.22. особисті речі: одяг (у тому числі вироби з хутра), взуття, валізи, сумки, портфелі, посуд, постіль, тощо, що не є товарами в обороті;

8.2.23. малоцінні та швидкозношувані предмети, якщо вони не є Товарами в обороті;

8.2.24. будинки і споруди в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;

8.2.25. будівлі/приміщення, звільнені від проживання/експлуатації на тривалий строк (більше 60 днів) з будь-яких причин;

Примітка: Будівлі/приміщення звільнені від використання - це об'єкти в яких, поєднуються такі властивості:

а) для майна, що використовується в підприємницьких цілях:

- не здійснюється діяльність згідно правостановлюючих документів на це майно та державного класифікатора будівель та споруд (актуального на дату настання випадку);
- відсутня цілодобова або дванадцяти годинна охорона об'єктів організацією та/або особами з якими підписані відповідні договори на здійснення охоронних послуг.

б) для майна, що не використовується в підприємницьких цілях (квартири, житлові будинки та майно в них):

- нежитловий стан будівель/споруд/приміщень;
- відсутність письмових свідчень від свідків які б підтверджували факт проживання.

8.2.26. об'єкти незавершеного будівництва та/або які будуються, самочинне будівництво;

8.2.27. майно, що на момент укладення цього Договору знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації (таке майно не є застрахованим лише по випадкам (подіям), які були підставою для

		<p>оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок);</p> <p>8.2.28. будь-які види майна підприємств, що здійснюють виробництво, переробку, обробку, складування продукції нафтохімічної, деревообробної, паперово-целюлозної, хімічної промисловості.</p> <p>8.2.29. твори мистецтва (картини, предмети живопису, скульптури, графіки, тощо), рідкісні, унікальні та ексклюзивні предмети, предмети антикваріату, виставкові експонати, пам'ятники історії, культури і архітектури, предмети та документи, що мають історичну і культурну цінність, предмети релігійного культу, бібліотечні та музейні фонди, колекції марок, монет, грошових знаків, бонів і інші колекції; рукописи, плани, схеми, креслення, акти та інші документи, бухгалтерські і ділові книги, картотеки, фотознімки, негативи, негативи, моделі, макети, взірці, форми, дорогоцінні метали/каміння або вироби з них, шкіра та хутро та вироби з них.</p>
9.	Територія та строк дії договору страхування	<p>Строк страхування визначається в договорі страхування та не може бути меншим мінімального строку дії договору або більшим максимального строку дії договору:</p> <p>Територія дії Договору:  – Україна, крім тимчасово окупованої Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) території України; територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку).</p> <p>Строк дії договору – 1 рік та може продовжуватись шляхом сплати страхової премії за наступний період страхування протягом усього періоду кредитування.</p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування чи додаткового договору. Період страхування дорівнює строку дії Договору (у разі строку дії договору понад 1 рік, страховий період додатково зазначається в Договорі).</p> <p>Договір страхування набирає чинності з моменту, вказаного як початок Строку дії Договору вказаному Частині 1, але в будь-якому випадку не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору передбачена сплата страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.</p>
10.	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	В залежності від програми кредитування
11.	Франшиза	Безумовна В залежності від програми кредитування
12.	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	В залежності від програми кредитування

13.	Порядок та строки сплати страхової премії	Щорічно, до початку відповідного періоду страхування
14.	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</p> <p>14.1.2. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>14.1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</p> <p>14.1.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>14.1.5. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>14.1.6. Повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна;</p> <p>14.1.7. Надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату;</p> <p>14.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримання страхового відшкодування за Договором;</p> <p>14.1.9. На вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування.</p> <p>14.1.10. При укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</p> <p>14.1.11. Використовувати Застраховане майно за його прямим призначенням; забезпечувати належні умови зберігання/експлуатації Застрахованого майна з дотриманням встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, правил та норм експлуатації майна, норм складування та/або зберігання Товарів в обороті; забезпечувати належний стан охорони застрахованого майна (наявність фізичної охорони або справної системи сигналізації проти крадіжки тощо) та використовувати всі наявні засоби захисту майна від протиправних дій третіх осіб (закриття всіх замків, ролетів, увімкнення систем сигналізації тощо);</p> <p>14.1.12. Надати можливість Страховику провести огляд Застрахованого майна (забезпечити можливість доступу до майна, проведення фотозйомки, складання переліку майна) до укладення Договору, у будь-який момент дії Договору або після настання страхового випадку, за попереднім погодженням зі Страхувальником конкретного часу такого огляду;</p> <p>14.1.13. Виконувати письмові рекомендації Страховика щодо усунення порушень, недоліків, виявлених під час огляду</p>

		<p>Застрахованого майна;</p> <p>14.2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>14.2.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором;</p> <p>14.2.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</p> <p>14.2.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</p> <p>14.2.4. Не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.</p> <p>14.2.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір або укласти до нього додаткову угоду;</p> <p>14.2.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.</p>
15.	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1) закінчення строку дії договору страхування;</p> <p>2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</p> <p>3) несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.</p> <p>4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи);</p> <p>5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</p> <p>7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p>Страховальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>У випадку, коли Договір укладено по відношенню до об'єкту страхування, що є предметом договору кредиту/застави або застрахована особа є кредитоодержувачем чи поручителем при видачі кредиту, Страхувальник має право відмовитися від договору</p>

		страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
16.		3. Здійснення страхових виплат
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, порятунку й збереження Застрахованого майна;</p> <p>17.1.2. негайно повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;</p> <p>17.1.3. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як стало відомо, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком:  <b>за одним з номерів:</b>  <b>095 654 77 77</b>  <b>093 654 77 77</b>  <b>097 654 77 77 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).</b></p> <p><b>Телефонне повідомлення має містити наступну інформацію:</b></p> <p>17.1.3.1. П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>17.1.3.2. номер Договору страхування (у разі можливості);</p> <p>17.1.3.3. опис, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>17.1.3.4. запит щодо подальших дій Страхувальника;</p> <p>17.1.4. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;</p> <p>17.1.5. протягом 24 годин зателефонувати за номером 3700 контактному центру Вигодонабувача про настання страхового випадку;</p> <p>17.1.6. зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети, які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду представником Страховика та складання Акту огляду, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;</p> <p>17.1.6.1. якщо зміна пошкодженого майна, місця події та оточуючих предметів відбулась до проведення огляду Страховиком на вимогу державних органів, або інших органів в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також, з міркувань безпеки і зменшення збитків, то Страхувальник зобов'язаний зробити фото- та/або відео зйомку пошкодженого майна (фото- та відеозйомка має бути зроблена в форматі, який дозволяє без залучення допоміжних цифрових засобів ідентифікувати по знімкам обставини та місце події). В такому випадку Акт огляду пошкодженого майна складається Страховиком на підставі фото та відео матеріалів, які стають невід'ємними додатками до Акту.</p> <p>17.1.7. без згоди Страховика не починати проведення будь-яких відновлювальних робіт до моменту огляду місця події представником Страховика та складання Акту огляду, за виключенням випадків проведення тимчасових заходів виключно з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, порятунку й збереження Застрахованого майна;</p> <p>17.1.8. забезпечити Страховику (його представникам) доступ до місця події з метою участі в заходах по зменшенню збитків і рятуванню, огляду Місця дії Договору та Застрахованого майна, проведення експертної оцінки, розслідування причин та розміру збитків;</p> <p>17.1.9. <b>протягом 2 (двох) робочих днів</b> після настання події, що може</p>

		<p>бути визнана страховим випадком надати Страховику письмову заяву про таку подію згідно форми, наданої Страховиком;</p> <p>17.1.10. на вимогу Страховика надавати всю інформацію у письмовому вигляді, необхідну для встановлення факту та обставин (причин) страхового випадку (за умови наявності такої інформації у Страхувальника);</p> <p>17.1.11. зібрати та надати Страховику документи, протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком;</p> <p>17.1.12. не здійснювати реалізацію та/або утилізацію залишків Застрахованого майна без письмової згоди Страховика і без його присутності.</p>
18.	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи протягом 90 (дев'яноста) днів:</p> <p>18.1.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;</p> <p>18.1.2. Частину 1 Договору;</p> <p>18.1.3. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна (витрати на прибирання уламків і витрати на гасіння пожежі та в розмірі 5% від Загальної страхової суми за Місцем дії Договору). При цьому розмір Застрахованих витрат розраховується виключно Страховиком на підставі документів, що підтверджують їх розмір;</p> <p>18.1.4. фотокартки пошкодженого майна (за вимогою Страховика);</p> <p>18.1.5. документи правоохоронних органів, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних або навмисних дій у відношенні застрахованого майна;</p> <p>18.1.6. документи інших Компетентних органів, що підтверджують факт стихійного лиха, пожежі та ін.</p> <p>18.1.7. копії документів що підтверджують страховий інтерес та/або право власності Страхувальника на майно.</p> <p>У разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та ПІН спадкоємців.</p> <p>18.2. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:</p> <p>18.2.1. перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;</p> <p>18.2.2. кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;</p> <p>18.2.3. позови, які пред'явлено Страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб;</p> <p>18.2.4. рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;</p> <p>18.2.5. довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).</p> <p>До складення акту огляду пошкодженого майна та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).</p> <p>18.3. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і</p>

зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного внаслідок страхового випадку збитку отримувати та використовувати висновки експертів.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.

18.4. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

18.5. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний в Частині 1 Договору розмір безумовної франшизи.

18.6. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії цього Договору, не може перевищувати розміру страхової суми.

У разі, якщо за цим Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором.

18.7. Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених умовами цього Договору, та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;



- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінальної справи, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

18.8. У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних або навмисних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

18.9. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цього Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених умовами цього Договору та страхового акта. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

18.9.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення

виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику.

18.9.2. У випадку, передбачених умовами цього цього Договору, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого майна за свій рахунок.

18.9.3. У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому умовами цього Договору.

18.10. У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у Частини 1 цього Договору, суму одержаного за це майно страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

18.11. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

18.12. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути в триденний строк з моменту виявлення обставини Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

18.13. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок та направляється на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору до кінця страхового року.

18.14. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

18.15. Розмір страхового відшкодування зменшується на вартість залишків Застрахованого майна. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність; суму Податку на додану вартість (ПДВ); суми відрахувань (податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України;

18.16. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи,

		<p>відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.</p>
19.	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>19.1. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:</p> <p>19.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;</p> <p>19.1.2. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення;</p> <p>19.2. За цим Договором не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок:</p> <p>19.2.1. подій інших, ніж зазначені у п.3 Частини 2 Договору як страхові випадки;</p> <p>19.2.2. подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення або у періоди припинення зобов'язань Страховика;</p> <p>19.2.3. пошкодження (знищення) Застрахованого майна під час його знаходження поза межами Території дії Договору та/або під час переміщення/транспортування Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);</p> <p>19.2.4. порушення Страхувальником, його працівниками та/або представниками на території дії Договору або прилеглий території встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки; норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил; норм складування та/або зберігання Товарів в обороті, що призвели до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;</p> <p>19.2.5. невиконання Страхувальником та/або його працівниками приписів, вказівок, розпоряджень, вказівок/вимог Страховика (його представників), вказаних в цьому Договорі, Акті (Актах) огляду застрахованого майна та/або листах (рекомендаціях), направлених Страховиком Страхувальнику письмово, що призвело до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;</p>

19.2.6. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) у процесах проектування та/або будівництва застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно), неврахуванням сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно);

19.2.7. проведення будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту) та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування), пусконаладжувальних робіт, ремонтних робіт, електрогазозварювальних робіт, робіт з технічного обслуговування, включаючи збитки, що виникли внаслідок експлуатації будівельної техніки, устаткування, інвентарю;

19.2.8. проведення вибухових робіт, виконання робіт підвищеної небезпеки (згідно класифікації, визначеної чинним законодавством), що не є складовими виробничого процесу Страхувальника;

19.2.9. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння, та вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

19.2.10. вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником;

19.2.11. демонтажу або зносу будівель, проведення земляних робіт (виїмки ґрунту, прокладки підземних комунікацій тощо);

19.2.12. обвалу будівель та/або споруд, що не викликаний страховим випадком;

19.2.13. усідання, розтріскування, деформація фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок, за винятком випадків, коли такі пошкодження виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків «Вогонь» або «Стихійні явища»;

19.2.14. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);

19.2.15. аварійного стану, ветхості, старості, корозії, окислення, фізичного зносу Застрахованого майна;

19.2.16. дії ґрунтових вод, окрім випадків, спричинених паводком (повінню), які є страховим випадком згідно п.3 Частини 2 Договору;

19.2.17. ерозії ґрунтів, змиву родючого або забруднення верхнього шару ґрунту;

19.2.18. тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);

19.2.19. проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки або через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених п.3. Частини 2 Договору;

19.2.20. затоплення, заливтя водою внаслідок неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або якщо Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

19.2.21. затоплення, заливтя водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких систем;

19.2.22. аварій систем (пожежної, водопровідної, опалення тощо) внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування їх

Страховальником або не проведення Страховальником своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем, якщо за такий ремонт несе відповідальність Страховальник;

19.2.23. пошкодження Застрахованого майна тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, грибками, цвілью, пліснявою, будь-якими інфекціями;

19.2.24. нанесення на Застраховане майно малюнків, написів, а також дефектів виключно естетичного характеру (царапини, тріщини, сколи тощо);

19.2.25. вчинення Страховальником (його працівниками, представниками) шахрайських дій, дій у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку;

19.2.26. дій вчинених за участі/співучасті Страховальника (його Працівників, посадових осіб) та/або представників Страховальника, афілійованих осіб Страховальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страховальника (у тому числі орендарі, гості), в т.ч. наїзду транспортних засобів, що експлуатуються вказаними особами;

19.2.27. вчинення злочину у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;

19.2.28. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

19.2.29. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;

19.2.30. зміни ринкової кон'юнктури вартості земельної ділянки та/або зміни або обмеження цільового призначення такої ділянки;

19.2.31. будь-якої дії ядерної реакції, радіоактивного забруднення;

19.2.32. забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;

19.2.33. неплатоспроможності Страховальника та/або невиконання будь-яких фінансових гарантій;

19.2.34. дії токсичної плісняви;

19.2.35. будь-якої перерви у виробництві/господарській діяльності (простій), у тому числі якщо вона викликана пошкодженням та/або знищенням Застрахованого майна;

19.2.36. виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв і електропроводки, з будь-яких причин (в т.ч. короткого замкнення, перенапруги);

19.2.37. не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку;

19.2.38. виникнення будь-якої відповідальності Страховальника перед третіми особами.

19.3. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними

		<p>хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.</p> <p>19.4. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не проводиться у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.</p> <p>19.5. Страхова виплата не здійснюється, якщо:</p> <p>19.5.1. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник негайно не подав заяву до Компетентних органів;</p> <p>19.5.2. Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених цим Договором.</p> <p>19.6. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <p>19.6.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>19.6.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>19.6.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>19.6.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>19.6.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> <p>19.7. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування:</p> <p>в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності чи у випадку оплати страхової премії частинами договір достроково приймає дію;</p> <p>в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку, Страховик може відмовити у здійсненні страхової виплати чи зменшити її розмір;</p> <p>невиконання інших обов'язків, що визначені за Договором можуть стати підставою для дострокового припинення дії договору, обмеження відповідальності Страховика чи відмови у страховій виплаті</p>
20.		4. Інша інформація
21.	Форма договору страхування	у паперовій формі або у формі електронного документа
22.	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт страховика – <a href="https://sgtas.ua">https://sgtas.ua</a> Головний офіс (03117, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65)

		<u>Перелік відокремлених структурних підрозділ</u> <u>Реєстр страхових посередників</u>
23.	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24.	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Типова форма договору: <a href="#">Зразок паперового полісу стандартні умови</a> <a href="#">Загальні умови страхового продукту</a>