

Затверджено та введено в дію  
з «27» листопада 2024 року наказом Голови Правління  
№300/ГО/заг від 25.11.2024 р.

Загальні умови страхового продукту  
«ПРИВАТБАНК ЗАСТАВА»  
Публічна частина договору страхування майна  
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування, надалі згідно страхового продукту «ПРИВАТБАНК ЗАСТАВА». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування майна.

Ведення редакції в дію «27» листопада 2024 р.

**1. СТРАХОВИК – АТ «СГ «ТАС» (приватне)**

**Код ЄДРПУО 30115243**

Юридична адреса 03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65

Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б0000163, видане 18.02.2021р.

**телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777**

(вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).

**2. СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір.

**3. ВИГОДОНАБУВАЧ** - Визначено в Частині 1 Договору; спадкоємець, представник Застрахованої особи або банк чи інша фінансова установа, якщо Застрахована особа є кредитоодержувачем чи поручителем по кредиту.

**4. УМОВИ СТРАХУВАННЯ:**

4.1. Дата та місце укладання Договору – визначено в Частині 1 Договору.

4.2. Предмет, об'єкт страхування, інші умови страхового покриття визначено в Частині 1 Договору.

4.3. В Частині 1 Договору може бути наведено уточнюючі, додаткові умови страхування – вони мають пріоритет над редакцією, що вказана в Частині 2 Договору

**5. Ліцензія**

5.1. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), класом 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна) від 23.04.2024.

**6. Предмет договору. Застраховане майно**

6.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

6.1.1. Об'єкт страхування:

6.1.1.1. Інформація про застраховані об'єкти страхування визначена в Індивідуальній частині Договору.

6.1.1.2. Об'єктами страхування є: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати - визначено у Індивідуальній частині Договору.

6.2. В рамках умов цього Договору Застраховане майно групується у наступні Види:

6.2.1. Земельна ділянка – це частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

6.2.2. Конструкція – це конструктивні елементи будівлі/споруди/приміщення, що включають:

6.2.2.1. фундаменти, несучі і ненесучі стіни, перекриття, дах, вікна та вхідні двері, їх заklenня, балкони, сходи, ліфтові шахти;

6.2.2.2. невід'ємні інженерні мережі: опалення (включаючи батареї), водопостачання, водовідведення, дренажу, каналізації, газифікації (включаючи лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники);

6.2.2.3. мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (включаючи щитове обладнання), кабельні мережі (телевізійні, телефонні, комп'ютерні та інші);

6.2.2.4. системи вентиляції та кондиціонування повітря, ліфти;

6.2.2.5. вмонтовані системи пожежогасіння (спринклерні, дренчерні).

При страхуванні окремих приміщень зовнішні інженерні комунікації не є застрахованими.

До виду майна «Конструкція» не відноситься майно, що відповідає визначенням «Оздоблення»,

«Рухоме майно», «Товари в обороті» відповідно до умов цього Договору.

6.2.3. Оздоблення:

6.2.3.1. постійне покриття стін (внутрішнє та зовнішнє, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину), стелі та підлоги (інше ніж килими);

6.2.3.2. внутрішні двері та внутрішні декоративні конструкції (тимчасові перегородки, колонки, некапітальні сходи);

6.2.3.3. сантехнічно-технічне обладнання (змішувачі, умивальники, унітази);

6.2.3.4. вбудоване освітлювальне обладнання, розетки;

6.2.3.5. навіси, віконні ґрати, ролети, що закріплені стаціонарно на конструкції будівлі.

6.2.3.6. ліхтарі, вивіски, світлові реклами, що закріплені стаціонарно на конструкції будівлі (є застрахованими за умови страхування Конструкції).

6.2.4. Рухоме майно (за виключенням Товарів в обороті)

6.2.4.1. меблі (в тому числі вбудовані);

6.2.4.2. рухомі предмети декору (килими, штори тощо);

6.2.4.3. побутова техніка та електроніка;

6.2.4.4. обладнання (побутове, виробниче, торгівельне, складське та інше).

6.2.5. Товари в обороті – товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі і т.ін.).

6.2.6. Цілісний майновий комплекс – господарський об'єкт із закінченим циклом виробництва продукції (робіт, послуг).

Відповідно до умов цього Договору до складу ЦМК входять: Земельні ділянки, розташовані на них будівлі (включаючи їх Конструкцію та Оздоблення) та інженерні споруди, і Рухоме майно в них, але не включаючи Товари в обороті.

6.3. Незалежно від того що зазначено в Договорі, не є Предметом Договору та не відноситься до Застрахованого майна:

6.3.1. пластикові картки, банківські чеки, цінні папери, готівка, документація, цінні папери, книги, рукописи, плани, креслення, фотографії, негативи, дорогоцінні метали та каміння, а також вироби з них, ювелірні вироби, твори мистецтва, антикваріат, колекції, хутро та вироби з хутра;

6.3.2. інформація у будь-якому вигляді, програмне забезпечення;

6.3.3. тварини, багаторічні насадження і майбутній врожай сільськогосподарських культур, водоймища (ставки, озера тощо);

6.3.4. електростанції будь-якого виду;

6.3.5. інженерні мережі, що знаходяться на відстані більше ніж 25 м від Місця дії Договору;

6.3.6. гідротехнічні споруди (зокрема дамби), залізниці, під'їзні шляхи, злітно-посадкові смуги, мости, естакади і аналогічні інженерні споруди, трубопроводи, шахти, мости, тунелі, греблі;

6.3.7. будівлі, стіни яких виготовлені з дерева або з дерева у поєднанні з іншими матеріалами, та рухоме майно в них;

6.3.8. малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо, без улаштування фундаменту), сцени, навіси та інші тимчасові споруди, в т.ч. рухоме майно в них;

6.3.9. теплиці та рухоме майно в них;

6.3.10. майно, що знаходиться під землею (крім підвальних приміщень та підземних гаражів), під водою, на воді;

6.3.11. будь-яке рухоме майно та товари в обороті, що перебувають під відкритим небом;

6.3.12. майно, що знаходиться на відстані ближче ніж 100 м до водойми (будинки безпосередньо на березі моря/річки, набережні, причали, дамби та насипи, моцні береги, тротуари на берегах, хвилерізи та берегоукріплюючі споруди, в тому числі рухоме майно на цих об'єктах);

6.3.13. будь-які види кар'єрів, родовищ, свердловин, тощо, та майна у/на них;

6.3.14. будь-яке майно на ринках та базарах;

6.3.15. будь-які транспортні засоби, включаючи будівельну та сільськогосподарську техніку;

6.3.16. рекламні вивіски, лайтбокси, екрани, встановлені під відкритим небом, що не закріплені стаціонарно на конструкції будівлі;

6.3.17. банкомати, платіжні термінали, вендингові апарати та подібне обладнання;

6.3.18. активи на відповідальному зберіганні та/або на комісії;

6.3.19. установки для спалювання сміття, компостні установки;

6.3.20. зброя, боєприпаси, вибухові речовини, феєрверки;

6.3.21. особисті речі: одяг (у тому числі вироби з хутра), взуття, валізи, сумки, портфелі, посуд, постіль, тощо, що не є товарами в обороті;

6.3.22. малоцінні та швидкозношувані предмети, якщо вони не є Товарами в обороті;

6.3.23. будинки і споруди в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;

6.3.24. будівлі/приміщення, звільнені від проживання/експлуатації на тривалий строк (більше 60 днів) з будь-яких причин;

**Примітка:** Будівлі/приміщення звільнені від

використання - це об'єкти в яких, поєднуються такі властивості:

а) для майна, що використовується в підприємницьких цілях:

- не здійснюється діяльність згідно правовстановлюючих документів на це майно та державного класифікатора будівель та споруд (актуального на дату настання випадку);

- відсутня цілодобова або дванадцяти годинна охорона об'єктів організацією та/або особами з якими підписані відповідні договори на здійснення охоронних послуг.

б) для майна, що не використовується в підприємницьких цілях (квартири, житлові будинки та майно в них):

- нежитловий стан будівель/споруд/приміщень;

- відсутність письмових свідчень від свідків які б підтверджували факт проживання.

6.3.25. об'єкти незавершеного будівництва та/або які будуються, самочинне будівництво;

6.3.26. майно, що на момент укладення цього Договору знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації (таке майно не є застрахованим лише по випадкам (подіям), які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок);

6.3.27. будь-які види майна підприємств, що здійснюють виробництво, переробку, обробку, складування продукції нафтохімічної, деревообробної, паперово-целюлозної, хімічної промисловості.

6.3.28. твори мистецтва (картини, предмети живопису, скульптури, графіки, тощо), рідкісні, унікальні та ексклюзивні предмети, предмети антикваріату, виставкові експонати, пам'ятники історії, культури і архітектури, предмети та документи, що мають історичну і культурну цінність, предмети релігійного культу, бібліотечні та музейні фонди, колекції марок, монет, грошових знаків, бонів і інші колекції; рукописи, плани, схеми, креслення, акти та інші документи, бухгалтерські і ділові книги, картотеки, фотознімки, негативи, негативи, моделі, макети, взірці, форми, дорогоцінні метали/каміння або вироби з них, шкіра та хутро та вироби з них.

## **7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ:**

### **Клас 8**

#### **Група I. ВОГОНЬ**

##### **7.1. Пожежа**

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (незалежно від місця виникнення пожежі) внаслідок страхових ризиків:

7.1.1. пожежі;

7.1.2. задимлення в результаті пожежі, а також пошкодження іншими продуктами горіння;

7.1.3. високої температури, що утворилася внаслідок пожежі;

7.1.4. водою або іншими засобами пожежогасіння під час такого гасіння пожежі;

7.1.5. дій пожежників під час виконання ними своїх професійних обов'язків.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.1.6. природних властивостей майна, ферментації або самонагрівання;

7.1.7. пожежі, що стала наслідком самозаймання Застрахованого майна;

7.1.8. обробки вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в

якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

7.1.9. пожежі, що виникла в результаті проведення будь-яких електрогазозварювальних робіт Страхувальником або третіми особами у Місці дії Договору.

7.1.10. Страховиком не відшкодовується вартість обладнання (техніки), що стало джерелом виникнення пожежі.

##### **7.2. Удар блискавки**

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.2.1. прямого влучання блискавки в Застраховане майно.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.2.2. виходу з ладу (поломки) електроустаткування та електропроводки, що сталися внаслідок короткого замикання та/або перенапруження. При цьому пошкодження та/або знищення в результаті пожежі, яка виникла з цих причин та відбувається поза приладом, що став першопричиною пожежі, покривається цим Договором.

Страховиком не відшкодовується:

7.2.3. вартість заміни громовідводу, який пошкоджено або знищено внаслідок прямого влучення блискавки.

7.2.4. вартість обладнання (техніки), що стало джерелом виникнення пожежі.

##### **7.3. Вибух**

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.3.1. прямого пошкодження вибухом.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.3.2. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

7.3.3. збитки в результаті вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

7.3.4. вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником;

7.3.5. Страховиком не відшкодовується вартість обладнання (техніки), що вибухнули (тобто збитки, завдані джерелу вибуху).

7.4. Падіння пілотованих літаючих апаратів  
Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.4.1. падіння пілотованих літаючих апаратів, їх уламків або вантажу на Застраховане майно.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.4.2. впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака.

## **Група II. СТИХІЙНІ ЯВИЩА**

7.5. Атмосферні стихійні явища

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.5.1. прямої дії вітру, швидкість якого перевищує 20 м/с (незалежно від того, чи викликаний такий вітер бурею, штормом, ураганом, шквалом, смерчем і т.д.), зіткнення з об'єктами, що переносяться таким вітром, а також падіння дерев, щогл, огорож та інших об'єктів, що спричинено таким вітром;

7.5.2. прямої дії атмосферних опадів (у вигляді зливи, дощу). При цьому, страховим випадком вважаються:

7.5.2.1. злива, дощ, якщо кількість опадів становить 30 мм і більше тривалістю до 12 (дванадцяти) годин;

7.5.2.2. злива, дощ, якщо кількість опадів становить 100 мм і більше тривалістю до 48 (сорока восьми) годин;

7.5.2.3. затоплення, що є наслідком опадів, визначених у пп.7.5.2.1-7.5.2.2 цього Договору (у тому числі пошкодження дощовою водою, що виходить за межі систем водовідведення та/або каналізації у дії таких опадів).

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.5.3. проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки і т.п.;

7.5.4. проникнення опадів через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених цим пунктом;

7.5.5. затоплення, що викликане неробочим станом/засміченням зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

7.5.6. пошкодження та/або знищення некапітальних або тимчасових споруд (текстильних наметів, тентів а також воріт, загорож чи підпірних стінок, якщо вони зроблені без улаштування фундаменту), транспортних засобів, та іншого майна, що знаходиться під відкритим небом (крім Будівель), якщо таке майно не призначено для експлуатації без захисту стін або даху;

7.5.7. пошкодження та/або знищення, викликані прибивною хвилею води (в тому числі, яка викликана штормом).

7.6. Тиск снігового (льодового) шару

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.6.1. тиску снігу чи криги, що утворилися внаслідок інтенсивного випадання снігу у кількості 20 мм і тривалістю до 12 (дванадцяти) годин у Місці дії Договору.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.6.2. тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);

7.6.3. падіння брил снігу та/або льоду на Застраховане майно;

7.6.4. пошкодження водою, що виникла внаслідок танення снігу та/або криги.

7.7. Паводок (повінь)

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.7.1. zalivanja водою в результаті не сезонного і не типового для даної території паводку (повені);

7.7.2. підняття ґрунтових вод над рівнем земної поверхні в результаті паводку (повені), якщо він визнається страховим випадком згідно з умовами цього Договору.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.7.3. сезонного або типового для даної території паводку (повені), тобто затоплення, що сталося у Місці дії Договору, якщо хоча б один раз протягом останніх 10 (десяти) років до моменту укладення цього Договору дана територія постраждала від аналогічних подій;

7.7.4. неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

7.7.5. дії ґрунтових вод, якщо вони не спричинені Паводком (повінню), що визнаються страховим випадком згідно з умовами цього Договору.

#### 7.8. Землетрус

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.8.1. землетрусу;

7.8.2. пожежі, що виникла внаслідок землетрусу. Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.8.3. збитки, що були спричинені неврахуванням сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації Застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд в яких знаходиться Застраховане майно).

#### 7.9. Зсув (осідання) ґрунту

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.9.1. раптового та непередбачуваного опускання масиву ґрунту (основи споруди), що відбувся одночасно з та внаслідок страхового випадку «Атмосферні стихійні явища».

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.9.2. поступового, передбачуваного осідання та/або зсуву ґрунту;

7.9.3. прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

7.9.4. нормальної просадки нових будівель;

7.9.5. пересихання ґрунту або дренавання (осушення) ґрунту, штучного насичення ґрунту водою;

7.9.6. дії ґрунтових вод;

7.9.7. втручанням людини (результат впливу техногенного процесу), у тому числі та не обмежуючись:

7.9.7.1. проведення будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель, а також будь-яких земляних робіт;

7.9.7.2. проведення вибухових робіт;

7.9.7.3. динамічних дій на ґрунт (вібрацій);

7.9.7.4. аварії каналізаційних мереж;

7.9.8. просідання ґрунту, що не викликано прямою дією страхового випадку «Атмосферні стихійні явища».

7.9.9. Страховим випадком є виключно ті Стихійні явища, які належним чином підтверджені довідкою Українського гідрометеорологічного центру.

#### Клас 9

#### Група III. ДІЯ ВОДИ

##### 7.10. Дія води

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.10.1. протікання будь-якої рідини внаслідок аварії системи водопроводу, опалення, каналізації, пожежогасіння, резервуарів, в тому числі внаслідок аварії (проривання) приладів та/або обладнання, що стаціонарно з'єднані з такими системами в процесі їх використання за прямим призначенням;

7.10.2. помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння - не передбачене регламентом та/або технічною документацією спрацювання таких систем, що відбулися у Місці дії Договору, або поза ним.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.10.3. тестування Страхувальником систем та обладнання, включаючи тестування з підвищенням тиску;

7.10.4. природного зносу, корозії, іржавіння систем та обладнання, що належить Страхувальнику та/або за які він несе відповідальність;

7.10.5. виникнення конденсату, цвілі, грибків;

7.10.6. пошкодження та/або знищення Товарів в обороті, що знаходяться на відстані від підлоги менше ніж 10 см (20 см для підвальних та напівпідвальних приміщень), якщо це призвело до настання або збільшення розміру збитку;

7.10.7. Самовільної зміни систем (пожежної, водопровідної, опалення тощо) та/або обладнання, що не відповідає вимогам державних стандартів, технічних умов та вимог ДБН (СНІП)»;

7.10.8. затоплення, заливття водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких систем;

7.10.9. проникнення рідин з покрівель, дахів або технічних поверхів, через щілини в фасадних стінах, що не викликано аварією (прориванням) водопровідних систем та/або обладнання, з'єданого з такими системами;

7.10.10. збитки, що виникли внаслідок пошкодження нетехнічною водою (повінь, дощ,

злива, град, сніг, дощ зі снігом, потала вода, підвищення рівня ґрунтових вод тощо);

7.10.11. Страховиком не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей, обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку.

#### **Група IV. ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ**

7.11. Протиправні дії третіх осіб

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.11.1. крадіжки, поєднаної з проникненням, грабежу, розбою (або їх спроби);

7.11.2. умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпалу.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.11.3. Протиправних дій третіх осіб щодо яких Страхувальником не було подано заяви, повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення;

7.11.4. дій вчинених за участі/співучасті Страхувальника (його Працівників, посадових осіб) та/або представників Страхувальника, афілійованих осіб Страхувальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі, гості);

7.11.5. внаслідок зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам та/або якщо таке зникнення було виявлено в ході інвентаризації (таємниче зникнення);

7.11.6. дій, які згідно Кримінального кодексу України хоч і кваліфікуються як злочин, але не підпадають під кваліфікацію крадіжка з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, грабїж, розбій;

7.11.7. внаслідок вчинення електронного та комп'ютерного злочину;

#### **Група V. ТРАНСПОРТ**

7.12. Наїзд наземних транспортних засобів

Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок страхових ризиків:

7.12.1. дорожньо-транспортної пригоди (ДТП).

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.12.2. зіткнення з повітряними, космічними транспортними засобами або іншими об'єктами, що самостійно пересуваються та/або падають з неба.

7.13. Падіння пілотованих літаючих апаратів  
Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.13.1. падіння пілотованих літаючих апаратів, їх уламків або вантажу на Застраховане майно.

Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:

7.13.2. впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака.

7.14. Град

#### **8. ВИЗНАЧЕННЯ ОДНОГО СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1. За Договором одним страховим випадком розглядається поєднання прямих збитків Страхувальника внаслідок пошкодження або втрати (знищення) Застрахованого майна в результаті однієї події, при цьому тривалість події обмежено :

8.1.1. за страховим випадком «Атмосферні стихійні явища» – 24 послідовних години;

8.1.2. за страховим випадком «Землетрус» – 72 послідовних години;

8.1.3. за іншими страховими випадками – 168 послідовних годин;

8.2. Якщо подія буде продовжуватись довше, ніж зазначено у цьому Розділі, Страховик має право розділити таку подію на два і більше випадки за умови, що жодний з періодів не накладається на інший, і ніякий наступний такий період не починається раніше, ніж дата і час настання першого зареєстрованого індивідуального випадку.

#### **9. Порядок зміни і припинення дії Договору**

9.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін та за згодою Вигодонабувача, оформлюються додатковими договорами до договору страхування.

9.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.

9.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

9.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або

зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

9.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

9.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням страхувальником умов договору страхування.

9.5. Заміна Сторони у договорі страхування:

9.5.1. у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника.

2) у разі смерті страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника

9.5.2. якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

9.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.

9.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика

9.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;

9.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.

9.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною

9.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.9.8.3. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

9.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону

«Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності);

9.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

9.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

9.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

9.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

9.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

9.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

9.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

:

9.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин:

9.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням страховиком умов договору страхування;

9.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;

9.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України;

9.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».

9.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.

.

9.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:

9.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення страховиком умов договору страхування;

9.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;

9.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

9.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

9.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі страховиком страхового портфеля.

9.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

9.17. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.

9.18. Остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком



рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

9.19. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## **10. Умови здійснення страхового відшкодування**

10.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;  
б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених Розділом 7 цього Договору, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи);

в) протягом 24 годин зателефонувати за номером 3700 контактному центру Вигодонабувача про настання страхового випадку;

10.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи протягом 90 (дев'яноста) днів:

10.2.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;

10.2.2. Частину 1 Договору;

**10.2.3. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна (витрати на прибирання уламків і витрати на гасіння пожежі та в розмірі 5% від Загальної страхової суми за Місцем дії Договору). При цьому розмір Застрахованих витрат розраховується виключно Страховиком на підставі документів, що підтверджують їх розмір;**

10.2.4. фотокартки пошкодженого майна (за вимогою Страховика);

10.2.5. документи правоохоронних органів, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних або навмисних дій у відношенні застрахованого майна;

10.2.6. документи інших Компетентних органів, що підтверджують факт стихійного лиха, пожежі та ін.

10.2.7. копії документів що підтверджують страховий інтерес та/або право власності Страхувальника на майно.

У разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та ПІН спадкоємців.

10.3. 3 метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

10.3.1. перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;

10.3.2. кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;

10.3.3. позови, які пред'явлено Страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб;

10.3.4. рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;

10.3.5. довідку Вигодонабувача про наявність або відсутність заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором (за вимогою Страховика).

До складення акту огляду пошкодженого майна та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).

10.4. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного внаслідок страхового випадку збитку отримувати та використовувати висновки експертів.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку.

Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.

10.5. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

10.6. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на вказаний у п. 9.2. цього Частини 1 Договору розмір безумовної франшизи.

10.7. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії

цього Договору, не може перевищувати розміру страхової суми (п.5.2 Частини 1 Договору).

У разі, якщо за цим Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором.

10.8. Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п. 10.2 та 10.3 Частини 2 Договору, та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінальної справи, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

10.9. У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних або навмисних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки

за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

10.10. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цього Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.10.2 та 10.3 Частини 2 Договору та страхового акта. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного порядку:

10.10.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

1) у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

2) у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп.1) цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

3) Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 1) та 2) цього пункту, виплачується Страхувальнику.

10.10.2. У випадку, передбаченому пп. 2) п 10.10.1 цього Договору, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого майна за свій рахунок.

10.10.3. У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового

відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 10.10.1 Частини 2 Договору.

10.11. У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у п. 12.1. Частини 1 цього Договору, суму одержаного за це майно страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

10.12. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

10.13. Особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язана повернути в триденний строк з моменту виявлення обставини Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, яка згідно з законом або договором страхування цілком або частково позбавляє цю особу права на страхове відшкодування.

10.14. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених Страхувальником чергових страхових платежів, що не сплачені до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок та направляється на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору до кінця страхового року.

10.15. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

10.16. Розмір страхового відшкодування зменшується на вартість залишків Застрахованого майна. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність; суму Податку на додану вартість (ПДВ); суми відрахувань

(податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України;

10.17. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

## **11. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування**

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

11.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

11.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

11.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

11.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

11.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

11.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

11.1.7. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестраховування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестраховування.

11.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

11.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору та у разі ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

11.3. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:

11.3.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна,

захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;

11.3.2. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення;

11.4. За цим Договором не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок:

11.4.1. подій інших, ніж зазначені у п.7 Частини 2 Договору як страхові випадки;

11.4.2. подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення, або у періоди припинення зобов'язань Страховика (відповідно до п.9.8.Частини 2 Договору);

11.4.3. пошкодження (знищення) Застрахованого майна під час його знаходження поза межами Місця дії Договору та/або під час переміщення/транспортування Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);

11.4.4. порушення Страхувальником, його працівниками та/або представниками у Місці дії Договору або прилеглий території встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки; норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил; норм складування та/або зберігання Товарів в обороті, що призвели до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;

11.4.5. невиконання Страхувальником та/або його працівниками приписів, вказівок, розпоряджень, вказівок/вимог Страховика (його представників), вказаних в цьому Договорі, Акті (Актах) огляду застрахованого майна та/або листах (рекомендаціях), направлених Страховиком Страхувальнику письмово, що призвело до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;

11.4.6. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) у процесах проектування та/або будівництва застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно), неврахуванням сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно);

11.4.7. проведення будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту) та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування), пусконаладжувальних робіт, ремонтних робіт,

електрогазоварювальних робіт, робіт з технічного обслуговування, включаючи збитки, що виникли внаслідок експлуатації будівельної техніки, устаткування, інвентарю;

11.4.8. проведення вибухових робіт, виконання робіт підвищеної небезпеки (згідно класифікації, визначеної чинним законодавством), що не є складовими виробничого процесу Страхувальника;

11.4.9. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння, та вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

11.4.10. вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником;

11.4.11. демонтажу або зносу будівель, проведення земляних робіт (виїмки ґрунту, прокладки підземних комунікацій тощо);

11.4.12. обвалу будівель та/або споруд, що не викликаний страховим випадком;

11.4.13. усідання, розтріскування, деформація фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок, за винятком випадків, коли такі пошкодження виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків «Вогонь» або «Стихійні явища»;

11.4.14. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);

11.4.15. аварійного стану, ветхості, старості, корозії, окислення, фізичного зносу Застрахованого майна;

11.4.16. дії ґрунтових вод, окрім випадків, спричинених паводком (повінню), які є страховим випадком згідно п.7 Частини 2 Договору;

11.4.17. ерозії ґрунтів, змиву родючого або забруднення верхнього шару ґрунту;

11.4.18. тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);

11.4.19. проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки або через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених п.7. Частини 2 Договору;

11.4.20. затоплення, заливтня водою внаслідок неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або якщо Страхувальник несе

відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

11.4.21. затоплення, заливтня водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких систем;

11.4.22. аварій систем (пожежної, водопровідної, опалення тощо) внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування їх Страхувальником або не проведення Страхувальником своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем, якщо за такий ремонт несе відповідальність Страхувальник;

11.4.23. пошкодження Застрахованого майна тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, грибами, цвіллю, пліснявою, будь-якими інфекціями;

11.4.24. нанесення на Застраховане майно малюнків, написів, а також дефектів виключно естетичного характеру (царапини, тріщини, сколи тощо);

11.4.25. вчинення Страхувальником (його працівниками, представниками) шахрайських дій, дій у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку;

11.4.26. дій вчинених за участі/співучасті Страхувальника (його Працівників, посадових осіб) та/або представників Страхувальника, афілійованих осіб Страхувальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі, гості), в т.ч. наїзду транспортних засобів, що експлуатуються вказаними особами;

11.4.27. вчинення злочину у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;

11.4.28. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

11.4.29. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;

11.4.30. зміни ринкової кон'юнктури вартості земельної ділянки та/або зміни або обмеження цільового призначення такої ділянки;

11.4.31.якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;

11.4.32.будь-якої дії ядерної реакції, радіоактивного забруднення;

11.4.33.забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;

11.4.34.неплатоспроможності Страхувальника та/або невиконання будь-яких фінансових гарантій;

11.4.35.дії токсичної плісняви;

11.4.36.будь-якої перерви у виробництві/господарській діяльності (простій), у тому числі якщо вона викликана пошкодженням та/або знищенням Застрахованого майна;

11.4.37.виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв і електропроводки, з будь-яких причин (в т.ч. короткого замкнення, перенапруги);

11.4.38.не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання,

протікання з яких є причиною настання страхового випадку;

11.4.39.виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами.

11.4.40.Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.

11.4.41.До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.

11.4.42.Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування, якщо інше не передбачено Особливими умовами Індивідуальною частиною Договору.

11.5. Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

- 1) при настанні події, що має ознаки страхової, Страхувальник негайно не подав заяву до Компетентних органів;
- 2) Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

11.6. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом трьох робочих днів з моменту складення Страхового акта, з обґрунтуванням причин відмови.

## **12. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору**

12.1. Страхувальник має право:

12.1.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

12.1.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором.

12.1.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

12.1.4. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

12.1.5. протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору відмовитись від Договору, за умови згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову

Страховальник в письмовій формі, погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страховальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страховальника від Договору. Страховальник має право відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

12.1.5.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

12.1.5.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

12.1.5.3. Страховик зобов'язаний повернути страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

12.2. Страховальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

12.2.2. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

12.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту за цим договором страхування.

12.2.4. Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

12.2.5. Забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

12.2.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

12.2.7. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

12.2.8. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у пп. 10.2 та 6.3 Частини 2 Договору.

12.2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації

страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

12.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 7 Частини 2 Договору.

12.3.2. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені розділом 7 Частини 2 Договору.

12.3.3. У разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку.

12.3.4. Після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків.

12.3.5. Впродовж дії цього Договору перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страховальником відомостей про це майно.

12.4. Страховик зобов'язаний:

12.4.1. Ознайомити Страховальника з умовами страхування.

12.4.2. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страховальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування

12.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.

12.4.4. Не розголошувати відомості про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить

таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом

12.5. При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

**13.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.**

13.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами

і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. Після закінчення дії таких форс – мажорних обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

13.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.

13.4. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.

### **14. Загальні та процесуальні питання**

14.1. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації для виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-



повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України.

14.2. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядником баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ "ПРИВАТБАНК" та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника.

14.3. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

\* У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, інформація про належне йому майно, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

14.4. Страховик є резидентом України та оподатковується відповідно до ст. 141.1 Податкового кодексу України.

14.5. Цим Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

## **15. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

15.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Індивідуальної частини Договору, яка підсується

всіма сторонами. Підписанням Індивідуальної частини Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Індивідуальній частині та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Індивідуальна частина Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання.

15.3. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

15.4. Підписуючи Індивідуальну частину цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

15.5. Сторони погодилися, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика, підсудність.

15.6. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).

15.7. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

15.8. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії [sgtas.ua](https://sgtas.ua)).

15.9. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт <https://sgtas.ua/pbzassig-info> Страховика <https://sgtas.ua/info> та **страхового посередника <https://agents.sgtas.ua/agent/01-1154800002>**, шляхом надання вказаних посилань, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок

розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: <https://sgtas.ua/complaints>. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.

15.10. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).

15.11. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.

#### 16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:

16.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державно влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)». Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.

16.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) <https://sgtas.ua/info>.

#### 17. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА

**Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування становить 70%.**

#### 18. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.

18.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:

18.1.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:

18.1.2. відомості про страхувальника (фізична особа підприємець чи юридична особа, вид господарської діяльності, інформацію про збитковість за попередні періоди страхування);

18.1.3. відомості про об'єкт страхування:

- тип об'єкту страхування;

- характер використання;

- територія розташування об'єкту страхування.

18.1.4. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

18.1.5. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.