

Загальні умови страхового продукту
«СТАРТ-КАСКО»

Публічна частина договору страхування «СТАРТ-КАСКО»
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування «СТАРТ-КАСКО». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб укласти із Товариством договір страхування «СТАРТ-КАСКО».

1.	Страховик	АТ «СГ «ТАС» (приватне) Код ЄДРПОУ 30115243 Юридична адреса 03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65 Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б0000163, видане 18.02.2021р. телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора)		
2.	Страховальник	дієздатна фізична особа - клієнт АТ «СГ «ТАС» (приватне), дані якого (ПІБ/назва, дата народження, адреса, РНОКПП/ЄДРПОУ, інше) визначені в Частині 1 Договору. Страховик та Страховальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».		
3.	Вигодонабувач, Третя особа	фізична особа власник застрахованого транспортного засобу, його представник, спадкоємець (правонаступник)		
4.	Дата укладання	Визначено в Частині 1 Договору		
5.	Введення редакції в дію	01.07.2024	Виведення редакції з дії	16.07.2025
6.	Клас страхування, ризик	Класи страхування	Ризики	
		3	Страхування наземного транспортного засобу;	
7.	Місце укладення Договору	юридична адреса Страховика.		
8.	Предмет договору страхування	передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.		
9.	Об'єкти страхування	9.1. Інформація про застрахований об'єкт страхування визначена в Частині 1 Договору. 9.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.		
10.	Обмеження/особливості Страхового продукту	10.1. Страховальником за Договором може стати виключно фізична особа – громадянин України; 10.2. Договір можна укласти виключно щодо зареєстрованих в Україні легкових автомобілів (визначається на підставі даних свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу). 10.3. Договір не можна укласти щодо ТЗ, які виконують функцію або використовуються в якості «Таксі» або маршрутного транспортного засобу, в цілях прокату, для тест-драйву, навчальної їзди, тренувальних поїздок, для участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ, при передачі в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності, в якості карети швидкої медичної допомоги і оперативного транспортного засобу. 10.4. У випадку обопільної вини Страховальника та іншого учасника ДТП якщо в пункті «ДТП без вини» п. 2 Частини 1 Договору зазначено «НІ», розмір страхового відшкодування зменшується на 50%.		
11.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	11.1. Договір – цей Договір страхування «СТАРТ-КАСКО», який викладено в Частині 1 (Індивідуальній частині) та Частині 2 (Публічній частині), текст якої розміщено на сайті Страховика sgtas.ua, які є його складовими та невід'ємними частинами та які не діють кожна окремо; 11.2.ДТП (дорожньо-транспортна пригода) - подія, що сталася під час руху застрахованого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. 11.3.ЗТЗ (застрахований транспортний засіб) - наземний транспортний засіб (крім		

		залізничного), інформація про який зазначена в Частині 1 Договору з додатковим обладнанням в комплектації, що є наявною на ЗТЗ при настанні страхового випадку. 11.4. Додаткове обладнання – обладнання/оснащення ЗТЗ, не передбачене базовою комплектністю складниками з варіантами їх виконання, що підвищують його споживчі і технічні якості. 11.5. Тип ЗТЗ – категорія, до якої за умовами цього Договору відноситься застрахований транспортний засіб і від якої залежать умови використання деяких пунктів Договору. Договором передбачено страхування таких типів транспортних засобів: легковий автомобіль. Для цілей цього договору інформація про тип ЗТЗ визначається на підставі даних свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу. 11.6. Вік ЗТЗ – для цілей цього Договору визначається як різниця між роком, в якому починає діяти цей Договір, та роком виготовлення ЗТЗ. 11.7. Дійсна вартість ЗТЗ – ринкова вартість ЗТЗ, визначена Страховиком, за яку можлива купівля-продаж на ринку аналогічного транспортного засобу в аналогічній комплектації на дату настання страхового випадку. 11.8. Водій – особа, допущена до керування ЗТЗ на законних підставах відповідно до чинного законодавства України. В межах цього Договору достатнім підтвердженням цього є наявність у такої особи під час керування ЗТЗ свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ та/або іншого документу, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ЗТЗ від імені власника та посвідчення водія відповідної категорії, яке видане цій особі. 11.9. Вина Водія ЗТЗ – для цілей цього Договору вважається, що страховий випадок настав з вини Водія ЗТЗ, якщо одночасно виконуються такі умови: 11.9.1. збитки виникли в результаті «ДТП», 11.9.2. пошкодження зазнали не лише скляні елементи ЗТЗ, 11.9.3. у документах, наданих згідно Розділу 19 цього Договору, присутній документ згідно з яким настає відповідальність (в т.ч. часткова) Водія ЗТЗ; 11.10. Зміна ступеню страхового ризику відбувається при зміні інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, з переліку, що наведений в розділі 26 Частини 2 Договору. 11.11. ПДР (правила дорожнього руху) – чинна редакція Правил дорожнього руху. 11.12. СТО (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання, який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів та має відповідні дозвільні документи на проведення таких робіт. 11.13. СТО за вибором Страховика – СТО-партнер Страховика, з яким Страховик уклав договір про співпрацю. 11.14. Акт товарознавчого дослідження – це документ складений експертом з оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженій Міністерством юстиції України. 11.15. Методика товарознавчої експертизи - Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, що затверджена Міністерством юстиції України, в редакції, що чинна на дату складання Страховиком страхового акту. 11.16. Особисте користування ЗТЗ (приватне використання) – використання ЗТЗ фізичною особою для особистих, не пов'язаних з комерційною/підприємницькою діяльністю, потреб. 11.17. Комерційне (службове) використання ЗТЗ – використання ЗТЗ фізичною/юридичною особою з метою отримання прибутку та/або в якості службового автомобіля. 11.18. Таксі - використання ЗТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ЗТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак відповідно до фото або відео матеріалів, показання свідків, результатів огляду ЗТЗ представником Страховика: 11.18.1. знаходження в ЗТЗ (незалежно від місяці розташування в ЗТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху транспортного засобу; 11.18.2. на ЗТЗ встановлено таксометр, незалежно діє він чи ні; чи реєстрація Страхувальника та/або водія ТЗ у мобільних застосунках щодо пошуку/виклик таксі як водій відносно забезпеченого ТЗ; 11.18.3. в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;
--	--	---

		11.18.4. під час дії Договору ЗТЗ знаходився на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших сервісах/службах щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів; 11.18.5. на ЗТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку; 11.18.6. ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; 11.18.7. під час дії Договору ЗТЗ використовувався для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату; 11.18.8. наявність будь-яких дозвільних документів щодо ЗТЗ на перевезення пасажирів та/або вантажів; 11.18.9. інші будь-які матеріали та відомості, що документально підтверджують використання ЗТЗ в якості таксі. 11.19. Прокат - використання ЗТЗ наймачем на підставі договору прокату. 11.20. Тест-драйв - використання ЗТЗ для показу його експлуатаційних характеристик автосалоном потенційним покупцям (для «тест-драйву») або поїздка на авто для оцінки його ходових якостей та загальних споживчих властивостей, що здійснюється журналістами для автомобільних видань чи водіями-випробувачами для виробників автомобілів. 11.21. Оренда (найм) –використання ЗТЗ наймачем на підставі договору найму транспортного засобу. 11.22. Лізинг –використання ЗТЗ лізингоодержувачем на підставі договору лізингу. 11.23. Поштова та кур'єрська діяльність – використання ЗТЗ для надання послуг, передбачених Розділом 53 чинного класифікатора видів економічної діяльності. 11.24. Навчальна їзда –використання ЗТЗ з розпізнавальним знаком "Учебний транспортний засіб" та/або наявність в ЗТЗ додаткових педалей зчеплення, акселератора і гальмування, дзеркалом або дзеркалами заднього виду для спеціаліста з підготовки водіїв. 11.25. Тренувальна поїздка та офіційні змагання – дані терміни використовуються згідно Закону України «Про ОСЦПВ». 11.26. Неофіційні змагання – за цим Договором вважається, що ЗТЗ використовувався для участі в змаганнях на швидкість/видовищність проходження певної ділянки/траси, якщо є відповідні показання свідків та/або довідки правоохоронних та інших органів та/або, фото/відео документи, що підтверджують цей факт тощо. 11.27. Електромобіль - автомобіль, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумулятора, а не двигуном внутрішнього згорання. 11.28. Європротокол (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду) – письмове повідомлення, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України зразка, складене належним чином, тобто згідно з встановленою інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та підписане водіями транспортних засобів, причетних до ДТП. Інформаційно: Європротокол може складатись при ДТП за участі двох учасників, кожен з яких має діючий поліс ОСЦПВ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхової події. 11.29. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. За цим Договором франшиза встановлена на кожен та будь-який страховий випадок. Будь-який матеріальний збиток у розмірі, що не перевищує розмір франшизи, страховому відшкодуванню не підлягає. 11.30. Страховий випадок – за цим Договором – настання збитків, що спричинені пошкодженням або знищенням ЗТЗ внаслідок настання страхового ризику із переліку застрахованих згідно з п. 2 Частини 1 Договору. 11.31. Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться
--	--	--

		страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. 11.32. Збитки в залежності від їх розміру та обставин настання класифікуються за цим Договором таким чином: 11.32.1. «Пошкодження ЗТЗ» (часткові пошкодження) - якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ не перевищують (становлять менше, ніж) 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку; 11.32.2. «Знищення ЗТЗ» (тотальні пошкодження) – якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ дорівнюють або перевищують 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку. 11.33. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. За цим Договором страхова сума встановлена за типом «агрегатна», тобто розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір здійсненої виплати
12.	Умови страхового покриття за договором страхування	12.1. Страховий ризик є події, обрані словом «ТАК» у п.2.2. Частини 1 Договору, де: 12.1.1. «ДТП з вини» - ДТП внаслідок зіткнення (контакту) ЗТЗ з іншим ТЗ-учасником ДТП, яке сталося з вини Водія ЗТЗ внаслідок порушень ПДР. 12.1.2. «ДТП без вини» - ДТП внаслідок зіткнення (контакту) ЗТЗ з іншим ТЗ-учасником ДТП, яке сталося за відсутності вини Водія ЗТЗ. 12.2. Страховий випадок за цим Договором – є збитки Страхувальника понесенні ним (нею) у зв'язку з настанням страхового ризику із переліку застрахованих згідно з п. 2 Частини 1 Договору. Умовами п. 2 Частини 1 Договору можуть бути передбачені такі варіанти покриття збитків: 12.2.1. Пошкодження ЗТЗ або Знищення ЗТЗ (Часткові пошкодження («Пошкодження ЗТЗ») – ТАК, Тотальні пошкодження («Знищення ЗТЗ») - ТАК); 12.2.2. Знищення ЗТЗ (Часткові пошкодження («Пошкодження ЗТЗ») – НІ, Тотальні пошкодження («Знищення ЗТЗ») - ТАК). 12.3. Страхова сума – визначена в п 3.1. Частини 1 Договору. 12.3.1. За ризиком «ДТП з вини» застосовується субліміт відповідальності у разі, якщо за подією належним чином оформлено Повідомлення про ДТП («Європротокол») замість довідки поліції (у випадках, передбачених чинним законодавством). При цьому розмір страхового відшкодування за цим Договором обмежується сумою (субліміт страхової суми) у розмірі 50% від чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхової події. 12.4. Франшиза: за страховими ризиками «ДТП без вини» - 0 (нуль) грн. За страховими ризиками «ДТП з вини» - 2500 грн. Якщо на момент події, що заявляється як страховий випадок за ризиком «ДТП з вини», за кермом ЗТЗ знаходилась особа, водійський стаж якої менше 2 років, - 5 000 грн. 12.5. Строк дії Договору відповідає строку дії, який зазначений в п.7 Індивідуальної частини Договору, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії на рахунок Страховика. 12.5. Територія дії Договору - Україна. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку).
13.	Права та обов'язки Сторін	13.1. Страхувальник має право: 13.1.1. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділах 15-16 Договору; 13.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді; 13.1.3. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо

		події, заявленої як страховий випадок; 13.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати; 13.1.5. збільшити, за згодою Страховика, під час дії Договору розмір страхової суми, якщо ЗТЗ був застрахований в частині від дійсної вартості або вартість ЗТЗ зросла під час дії цього Договору, шляхом підписання додаткового договору до цього Договору з відповідним перерахуванням розміру страхової премії. 13.2. Страхувальник зобов'язаний: 13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 13.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 13.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 13.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 13.2.5. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; 13.2.6. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна; 13.2.7. надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату; 13.2.8. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування в повному обсязі; 13.2.9. надати ТЗ на огляд Страховику після проведення відновлювального ремонту пошкоджень, які були зафіксовані в Акті огляду ТЗ на дату укладення Договору та/або на дату настання страхового випадку. За результатами огляду складається Акт огляду ТЗ, який підписується Страховиком та Страхувальником; 13.2.10. під час дії Договору інформувати Страховика про укладення інших договорів страхування щодо об'єкта/предмета, який застраховано за цим Договором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати укладання таких договорів; 13.2.11. протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання відшкодування збитків (повного або часткового, готівкою та/або в натуральній формі та/або шляхом проведення відновлювального ремонту ЗТЗ) від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії, повідомити про це Страховика. Якщо таке відшкодування мало місце після виплати страхового відшкодування Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику страхове відшкодування; 13.2.12. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (або особи, яка отримала страхове відшкодування) права отримання страхового відшкодування за Договором; 13.2.13. якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі в судових засіданнях – за вимогою Страховика. 13.3. Страховик має право: 13.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим
--	--	---

		випадком; 13.3.2. залучити за власний рахунок експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; 13.3.3. при настанні події, що заявляється як страховий випадок, брати участь у збереженні і рятуванні ТЗ, давати інструкції Страхувальнику, які є обов'язковими для виконання, щодо зменшення збитків. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання Страховиком події страховим випадком; 13.3.4. відстрочити страхову виплату/виплату страхового відшкодування та/або відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором; 13.3.5. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні для здійснення страхової виплати; 13.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості; 13.3.7. Страховик має право вимоги до осіб, винних у завданні збитків, в розмірі виплачених сум страхового відшкодування відповідно до законодавства України. 13.4. Страховик зобов'язаний: 13.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачених договором умовах; 13.4.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; 13.4.3. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України; 13.4.4. забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з цим Договором. 13.4.5. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.
14.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	14.1. Відповідальність Сторін: 14.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування). 14.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / страхувальникам. 14.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами

		(обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 14.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування. 14.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.
15.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. 15.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 15.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: 15.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 15.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

		15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов договору страхування. 15.5. Заміна Сторони у договорі страхування: 15.5.1. у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника. 15.5.2. у разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих. 15.5.3. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. 15.5.4. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника 15.5.5. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 15.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону. 15.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика 15.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.8.1. закінчення строку дії Договору страхування; 15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 15.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах; 15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; 15.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. 15.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 15.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. 15.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення
--	--	--

		визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування. 15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування: 15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 15.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору страхування; 15.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим 3 Податкового кодексу України; 15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. 15.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку: 15.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування; 15.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 15.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. 15.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 15.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 15.17. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. 15.18. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 15.19. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
16.	Порядок відмови від договору страхування	16.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім: 16.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних

		днів; 16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; 16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. Дії Страхувальника/Водія у разі настання події, яка може класифікуватися як страховий випадок: 17.1.1. негайно вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування, зменшення розміру збитків, для усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (в т.ч. виконувати рекомендації компетентних органів і представників страховика), а також при настанні ДТП виконувати відповідні вимоги ПДР. 17.1.2. негайно, безпосередньо з місця події, але в будь-якому випадку, не пізніше 2 годин з моменту настання події, зателефонувати в контакт-центр страховика та дотримуватись інструкцій Страховика за номером: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами вашого оператора). Відсутність телефонограми в контакт-центрі у відповідності до вказаних умов та/або відмова від очікування представника Страховика є підставою для зменшення виплати страхового відшкодування на 50%. Перевищення зазначеного терміну є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мали фізичної можливості своєчасно здійснити це повідомлення виключно за станом здоров'я Страхувальника/Водія, що має бути документально підтверджено медичним закладом. Таке повідомлення може бути передане будь-якою особою, яка діятиме від імені Страхувальника/Водія – його родичами, працівниками медичного закладу або іншими особами. 17.1.3. у випадку направлення на місце події представника Страховика – дочекатись його приїзду. 17.1.4. Негайно повідомити, викликати на місце події та дочекатись приїзду представників відповідного органу чи уповноваженого підрозділу Національної поліції. Вимоги даного пункту є необов'язковими, якщо факт настання події буде підтверджено Європротоколом, при цьому максимальний розмір виплати не може перевищувати чинний ліміт виплат за «Європротоколом» за вирахуванням франшизи; 17.1.5. Пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника Національної поліції України або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України; 17.1.6. Письмово зафіксувати інформацію про інших учасників події, якщо такі є, а саме: відомості про осіб, що керували іншими транспортними засобами (ПІБ, поштова адреса та контактний телефон) та відомості про інші транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер, власник), а також за можливості здійснити фото фіксацію пошкоджень, отриманих іншими транспортними засобами внаслідок події. 17.1.7. Не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку; 17.1.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику письмову заяву про настання події та на виплату страхового відшкодування/страхової виплати за формою, встановленою Страховиком. Перевищення зазначеного терміну є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно надати письмову заяву виключно за станом здоров'я Страхувальника, що має бути документально підтверджено медичним закладом. 17.1.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати реєстрації заяви про подію надати ТЗ для огляду Страховику або вповноваженій ним особі та бути присутнім при проведенні такого огляду. 17.1.10. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмової згоди Страховика щодо обраної СТО та/або вартості відновлювального ремонту або після отримання від Страховика письмового повідомлення про необхідність

		проведення повторного огляду ЗТЗ. 17.1.11.Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати виявлення письмово повідомити Страховика про виявлені в процесі відновлювального ремонту приховані пошкодження та дефекти, що викликані подією, заявленою як страховий випадок. 17.1.12.Сприяти Страховику в проведенні розслідування обставин, причин випадку, що заявляється як страховий. 17.1.13.Надати документи, передбачені Розділом 19 цього Договору. 17.2. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених у Розділі 17 Договору, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.
18.	Порядок розрахунку страхових виплат	18.1. Розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку. 18.2. Розмір матеріального збитку (РМЗ) визначається: 18.2.1. При «Пошкодженні ЗТЗ» - як вартість відновлювального ремонту за формулою: $ВВР = Вр + Вм + Вс * (1 - Ез),$ де: ВВР – вартість відновлювального ремонту ЗТЗ, яка розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку, або пізнішу дату, але в будь-якому разі не пізніше 10 календарних днів з дати настання страхового випадку, Вр – вартість ремонтно-відновлювальних робіт, Вм – вартість необхідних для ремонту матеріалів, Вс – вартість нових складників, які підлягають заміні під час ремонту, Ез – знос деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку. 18.2.1.1. ВВР розраховується Страховиком на базі «СТО за вибором Страховика» - на підставі рахунків СТО, з якою Страховиком укладені договори про співпрацю. Актуальний перелік СТО розміщено на офіційному вебсайті Страховика (sgtas.ua). Всі обґрунтовані претензії та/або зауваження щодо якості проведеного відновлювального ремонту надаються Страхувальником до/при підписанні Акту виконаних робіт. При цьому Страховик контролює дотримання зобов'язань СТО щодо усунення таких обґрунтованих претензій та/або зауважень. 18.2.1.2. Вид складників, необхідних для проведення відновлювального ремонту, та їхня вартість визначаються залежно від способу виплати страхового відшкодування: 18.2.1.2.1. у разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, якщо період часу з 01 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання страхового випадку не перевищує 48 (сорок вісім) місяців, то ВВР визначається з урахуванням вартості оригінальних складових частин (окрім акумуляторної батареї ЗТЗ (для електромобіля) - далі - АКБ ЗТЗ) без урахування експлуатаційного зносу, та вартість АКБ ЗТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу згідно з п. 18.2.1.3 Частини 2 Договору; якщо період часу з 01 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання страхового випадку перевищує 48 (сорок вісім) місяців, то у ВВР включається вартість неоригінальних складових частин ТЗ (окрім АКБ ЗТЗ) без урахування експлуатаційного зносу, та вартість АКБ ЗТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу згідно з п. 18.2.1.3 Частини 2 Договору. Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту неоригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних неоригінальних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ЗТЗ, ВВР розраховується згідно з калькуляцією, що складена Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення, або згідно з Актом товарознавчого дослідження (за вибором Страховика); 18.2.1.2.2. у разі виплати страхового відшкодування іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ЗТЗ, ВВР розраховується згідно з калькуляцією, що складена Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в

Україні програмного забезпечення, або згідно з Актом товарознавчого дослідження (за вибором Страховика).

Якщо ВВР визначається згідно з калькуляцією Страховика або згідно з Актом товарознавчого дослідження, то розрахунок проводиться з урахування зносу (знецінення) ЗТЗ або деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку, згідно з п. 18.2.1.3 Частини 2 Договору. Якщо страховий випадок настав за ризиком «ДТП без вини», то Ез визначається в порядку, встановленому чинним законодавством.

18.2.1.3. Експлуатаційний знос ЗТЗ або деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ застосовується в розмірі згідно з вказаною нижче таблицею залежно від року експлуатації ЗТЗ:

$Ez = En\% + (Em\% * m)$, де:

En% – знос (знецінення) ЗТЗ або деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ за повну кількість років експлуатації:

Повна кількість років експлуатації	до 3 років	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років	9 років	10 років та більше
En%	0%	31%	38%	44%	50%	55%	59%	63%	70%

Рік експлуатації ЗТЗ розраховується з 1 січня року випуску ЗТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

Em% – знос (знецінення) ЗТЗ або деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ за кожен окремий місяць експлуатації ЗТЗ в поточному році:

Поточний рік експлуатації	1-й рік	2-й рік	3-й рік	4-й рік	5-й рік	6-й рік	7-й рік	8-й рік	9-й рік та більше
Em%	1,25 %	0,71%	0,64 %	0,57 %	0,52 %	0,46 %	0,42 %	0,38%	0,33%

m – кількість місяців експлуатації ЗТЗ на дату настання страхового випадку понад кількість повних років експлуатації з урахуванням такого – неповний місяць приймається за повний.

18.2.2. При «Знищенні ЗТЗ» - як дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку (ДВ_{св}), визначена згідно з калькуляцією Страховика, складеної із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення або згідно з Актом товарознавчого дослідження.

18.3. Розмір страхового відшкодування визначається:

18.3.1. При «Пошкодженні ЗТЗ» за формулою:

$ССВ = (PMЗ - \Phi - COBЗЗ)$, але не більше СС, де:

ССВ – сума страхового відшкодування,

Φ – франшиза, встановлена цим Договором і визначена у гривнях,

COBЗЗ – суми отримані від осіб, відповідальних за завдані збитки,

СС – страхова сума, встановлена Договором.

18.3.2. При «Знищенні ЗТЗ» за формулою:

$ССВ = (PMЗ - \Phi - COBЗЗ - BЗ)$, але не більше СС, де:

BЗ – дійсна вартість пошкодженого ЗТЗ на дату настання страхового випадку, яка визначається на підставі висновку експерта-оцінювача відповідно до Акту товарознавчого дослідження або за допомогою онлайн-аукціону з продажів автомобілів (інтернет-платформа AUTOonline від ТОВ «Аудатекс Україна») – за вибором Страховика. При визначенні дійсної вартості пошкодженого ЗТЗ за допомогою онлайн-аукціону Страховик гарантує організацію продажу Страхувальником (пошук покупця) пошкодженого ЗТЗ в строк, необхідний для виконання умов п. 19.9 Частини 2 Договору. Якщо Страховик не забезпечив в зазначений строк пошук покупця на пошкоджений ЗТЗ, то визначення дійсної вартості пошкодженого ЗТЗ проводиться на підставі Акту товарознавчого дослідження.

18.3.3. для будь-яких страхових випадків може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача, про що укладається відповідна письмова угода.

18.3.4. У випадку обопільної вини Страхувальника та іншого учасника ДТП якщо в пункті «ДТП без вини» п. 2 Частини 1 Договору зазначено «НІ», розмір

		страхового відшкодування зменшується на 50%. 18.4. Якщо в процесі ремонту ЗТЗ будуть виявлені приховані пошкодження дефекти, що відносяться до визнаного Страховиком страхового випадку, доплата страхового відшкодування здійснюється за умови документального підтвердження вартості їх усунення та згідно з умовами цього Договору. 18.5. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком та Договором в цілому не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої в Частині 1 Договору. 18.6. За умови наявності щодо об'єкта/предмета страхування за цим Договором інших, чинних на дату настання страхового випадку договорів страхування, розмір відшкодування зменшується пропорційно відношенню страхової суми за цим Договором до загальної страхової суми за всіма чинними договорами. Даний пункт не діє, якщо Страховик не був проінформований щодо наявності інших договорів згідно п.28.1.3 Частини 2 Договору.
19.	Умови здійснення страхових виплат	19.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи згідно з переліком, визначеним цим Договором. 19.2. Якщо наданих Страхувальником документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право зобов'язати Страхувальника надати додаткові документи щодо події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10 робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку визначених у п 19.6. Частини 2 Договору, із обґрунтуванням такої необхідності. 19.3. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, через офіційний вебсайт Страховика або особисто шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому у разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. В будь-якому разі заява про настання події, що заявляється як страховий випадок, надається письмово за формою, встановленою Страховиком, та у вигляді оригіналу. У випадку якщо Страхувальник подає документи щодо події, яка має ознаки страхового випадку, через офіційний вебсайт Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати їх у вигляді сканованих копій з оригінальних документів та несе відповідальність за їх достовірність. 19.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі. 19.5. Страховик, з врахуванням особливостей страхового випадку, може розширювати чи зменшувати перелік необхідних документів для прийняття рішення по страховому випадку 19.6. Перелік документів, які зобов'язаний надати Страхувальник Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування: 19.6.1. письмова заява про настання події та на виплату страхового відшкодування; 19.6.2. цей Договір (примірник Страхувальника) – Індивідуальна частина; 19.6.3. документи, що посвідчують особу Страхувальника та особу, що отримуватиме страхове відшкодування (для фізичної особи: паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру, для фізичної особи-підприємця – додатково також свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, для юридичної особи: свідоцтво про державну реєстрацію, довідка про включення до ЄДРПОУ тощо, завірени згідно з оригіналом ППБ, дата та підпис); 19.6.4. свідоцтво про реєстрацію ТЗ та/або інший документ, що засвідчує законність володіння, користування, розпорядження ТЗ; 19.6.5. документ, що підтверджує належним чином оформлені повноваження на отримання страхового відшкодування та наявність страхового інтересу;

		19.6.6. документ, що підтверджує належним чином оформлені повноваження на представництво інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) уповноваженою особою (представником), якщо інтереси Страхувальника (Вигодонабувача) представляє уповноважена особа (представник); 19.6.7. документи, що підтверджують факт здійснення та розмір застрахованих витрат, що передбачені цим Договором (якщо такі були понесені); 19.6.8. документ, що посвідчує особу, яка керувала ТЗ під час ДТП, та її посвідчення водія; 19.6.9. протокол поліції, схему з місця дорожньо-транспортної пригоди, що видана поліцією на місці події, із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ТЗ, або у випадку, передбаченому цим Договором, - належним чином оформлене Повідомлення про ДТП («Європротокол»). 19.6.10. рішення суду щодо встановлення винної особи у ДТП та розміру/частки у збитку (на вимогу Страховика, якщо це є обґрунтованою необхідністю для прийняття рішення щодо події). 19.6.11. Документи, необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування у обсягах, способах та у випадках, передбачених чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та нормативно-правовими актами НБУ з питань фінансового моніторингу. 19.7. У випадку ненадання документів, що зазначені вище, страхове відшкодування зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється виключно після надання таких документів. Даний пункт не діє, якщо розрахунок здійснюється за калькуляцією Страховика; 19.8. У випадку фізичної неможливості Страхувальника подати заяву на страхове відшкодування та інші документи визначенні у даному Розділі, внаслідок нещасного випадку особисто, подати таку заяву можуть родичі першої лінії: батьки, дружина/чоловік, діти, опікуни - з підтвердженням родинного зв'язку (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження, відповідні відмітки в паспорті, свідоцтво про всиновлення, опікунство).
20.	Суброгація (перехід права вимоги)	20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. 20.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
21.	Підстави відмови у страховій виплаті	21.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 21.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 21.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 21.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 21.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 21.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

		21.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем, Водієм ТЗ, довіреними особами Страхувальника/Застрахованої особи) своїх обов'язків та зобов'язань, обумовлених цим Договором (в тому числі, але не обмежуючись, що стосуються порядку дій Страхувальника (Водія ТЗ) у разі настання події, яка може класифікуватись як страховий випадок). 21.8. Ненадання Страховику документів, передбачених п. 19.6. Договору протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання події або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. 21.9. Вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з невідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо). 21.10. Настання випадків, передбачених Розділом 23 цього Договору. 21.11. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування.
22.	Порядок укладання договору страхування	22.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 22.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсуються обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання. 22.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору) що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-iksk та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 22.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». 22.5. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 22.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або

		УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 22.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підписується обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. 22.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) . 22.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 22.10. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 22.11. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 22.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.
23.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	23.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: 23.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації; захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. Дія даного пункту не поширюється на ризик страхування від нещасних випадків для Застрахованих осіб які не беруть участь у виконанні бойових (службових) завдань в умовах безпосереднього зіткнення та вогневого контакту з противником, у проведенні розвідувальних заходів, заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної

		агресії Російської Федерації, за яким в тому числі вважаються страховими випадки травмування та/або смерть таких ЗО, що відбулась внаслідок ворожих атак, блокад, дій іноземного ворога, збройної агресії, в тому числі, але не обмежуючись, жорстоким поведінням з цивільним населенням; інтервенції; воєнних дій, а також маневрів; військових заходів та їх наслідків. 23.1.2. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення; 23.1.3. керування ТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин та/або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції ; 23.1.4. нецільового використання ЗТЗ, в тому числі для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ; 23.1.5. використання ЗТЗ в якості таксі або маршрутного транспортного забору, в цілях прокату, для тест-драйву, при передачі в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності; 23.1.6. використання ЗТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги або в якості оперативних транспортних засобів; 23.1.7. невідкорення владі, у тому числі, але не обмежуючись: втечі з місця ДТП, переслідування особи, яка керує ТЗ, правоохоронними органами; 23.1.8. нежиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ тощо; 23.1.9. самогубства або спроби самогубства Водія ТЗ, Застрахованої особи/Страхувальника або Третьої особи; 23.1.10. керування ТЗ особою, яка не має законних підстав на керування ТЗ; 23.1.11. використання ЗТЗ зі зношеними шинами (тобто залишкова висота малюнка протектора шин не відповідає нормам, встановленим чинним законодавством України) або невідповідними сезону експлуатації (улітку встановлено зимові шини або взимку встановлено літні шини), у разі, якщо страхова подія відбулась з вини особи, яка керує ЗТЗ. Для цілей цього Договору зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня, а літнім сезоном вважається період з 15 травня по 15 вересня; 23.1.12. використання технічно несправного ЗТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ЗТЗ власними силами або несправність ЗТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ЗТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; 23.1.13. експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, заводського браку, поломки, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; 23.1.14. порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ЗТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ЗТЗ; 23.1.15. порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів; 23.1.16. порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ЗТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ЗТЗ; 23.1.17. зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та/або відповідних органів; 23.1.18. в'їзду ЗТЗ на залізничний переїзд з порушенням умов розділу «Рух через залізничні переїзди» ПДР; здійснення обгону або випередження ЗТЗ з ввімкненими спеціальними сигналами; 23.1.19. буксирування застрахованим транспортним засобом (ЗТЗ) іншого транспортного засобу або буксирування застрахованого транспортного засобу
--	--	---

		(ЗТЗ) іншим транспортним засобом з порушенням вимог ПДР; 23.1.20. перевезення, у т. ч. завантаження/розвантаження, ЗТЗ будь-якими видами транспорту; 23.1.21. дій тварин, які знаходились в салоні/багажному відділенні ЗТЗ або які належать Страхувальнику/Вигодонабувачу; 23.1.22. псування, забруднення елементів салону, багажного відділення Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або Водієм та/або особами, добровільно допущеними до ЗТЗ Водієм; 23.1.23. пошкодження, знищення шин, дисків коліс, у т. ч. запасних, чохлів на запасні колеса, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ЗТЗ, емблем ЗТЗ (крім випадків наявності в них камер, що входять в базову комплектацію ТЗ), антен, склоочисників, тентованих частин кузова ЗТЗ, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ЗТЗ, додаткового обладнання ЗТЗ, якщо ЗТЗ не зазнав інших пошкоджень; 23.1.24. втрати товарної вартості ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись: пошкодження складових частин ЗТЗ, лакофарбового покриття ЗТЗ (сколи, тріщини, риски, подряпини), що мають накопичувальний характер (які виникли неодноразово, а протягом деякого часу експлуатації ЗТЗ) або внаслідок звичайної експлуатації, зокрема подряпини, отримані під час миття ЗТЗ, потертості, забруднення салону, багажного відділення ЗТЗ, зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, забруднення паливно-мастильними матеріалами, сколи лакофарбового покриття внаслідок впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших складових дорожнього покриття, подряпини скла ЗТЗ без сколів, пошкодження скла ЗТЗ внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ЗТЗ тощо; 23.1.25. обробки корисним теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ЗТЗ, сушка, зварювання, гаряча обробка; 23.1.26. гідроудару (пошкодження двигуна ЗТЗ в результаті потрапляння рідин в циліндри двигуна через повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї рідини під час роботи двигуна); 23.1.27. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ЗТЗ не пройшов чергову перевірку технічного стану ТЗ або про це відсутні підтверджуючі документи (у випадках, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для ЗТЗ); 23.1.28. незаконного заволодіння ЗТЗ, в т. ч. набуття права власності особами, які добровільно допущені в салон ЗТЗ, або шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, вимагання, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, переданого іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ переданий на СТО за оформленим належним чином актом приймання-передачі, який в подальшому має бути наданий Страховику при настанні страхового випадку; 23.1.29. ДТП, яка сталася за відсутності вини Водія, якщо страховий ризик, зазначений в п. 12.1.2 Договору, не входить в страхове покриття згідно з Частиною 2 Договору (а саме: в п. 2 «ДТП без вини» Частини 1 Договору вказано «Ні»). 23.2. Страховик не відшкодовує: 23.2.1. вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей - зовнішнього та/або внутрішнього тюнінгу; 23.2.2. витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені Страхувальником, тобто факт усунення таких пошкоджень не був зазначений в Акті огляду ЗТЗ, підписаному Страховиком та Страхувальником, та зафіксований на фотододатках до нього; 23.2.3. витрати на проведення заміни замість обґрунтованого технологічного ремонту деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ через відсутність на СТО можливості для їх ремонту (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту); 23.2.4. витрати на проведення повного перефарбування деталей ЗТЗ у випадку, коли можливе локальне перефарбування таких деталей; 23.2.5. витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, агрегатів;
--	--	--

		23.2.6. витрати зі зняття ЗТЗ з обліку в органах МВС України, інших державних органах (установах) України; 23.2.7. непрямі збитки, що викликані страховим випадком, включаючи, але не обмежуючись: витрати на оренду Страхувальником іншого транспортного засобу, упущена вигода (недоотриманий прибуток), неустойка, проценти за кредитами, моральна шкода, інші збитки Страхувальника, що пов'язані з перервою на час відновлювального ремонту ЗТЗ, або заміни знищеного/втраченого ЗТЗ аналогічним транспортним засобом; 23.2.8. витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, які за характером не відповідають заявленим обставинам страхового випадку та/або які не пов'язані зі страховим випадком; 23.2.9. вартість технічного обслуговування, гарантійного ремонту ЗТЗ; 23.2.10. будь-які збитки, що не пов'язані з пошкодженням та/або знищенням безпосередньо ЗТЗ, тобто не стосуються безпосередньо ЗТЗ; 23.2.11. витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов'язані безпосередньо зі страховим випадком; 23.2.12. витрати на заміну оригінальних складових частин ЗТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ЗТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних; 23.2.13. збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації ЗТЗ вимог розділу 31 ПДР стосовно технічного стану транспортного засобу та його обладнання; 23.2.14. вартість заміни встановленої на ЗТЗ (окремих конструктивних елементах ЗТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на ЗТЗ (окремі конструктивні елементи ЗТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником; 23.2.15. збитки, завдані склу та приладам зовнішнього освітлення ЗТЗ, за умови відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів ЗТЗ; 23.2.16. вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ЗТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту; 23.2.17. збитки, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП та/або особу іншого учасника ДТП (окрім ЗТЗ) згідно з документами компетентних органів, що підтверджують настання події, яка може бути визнана страховим випадком, не встановлено (в тому числі, якщо інший учасник ДТП (окрім ЗТЗ) визначений як такий, що зник з місця події, тощо); 23.2.18. будь-які збитки, що сталися поза межами території (місця) та/або строку дії Договору. 23.3. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться: 23.3.1. щодо пошкодження майна, яке згідно з умовами цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування; 23.3.2. якщо тип ЗТЗ згідно з даними свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу інший, ніж легковий; 23.3.3. якщо ЗТЗ не перебував у русі (крім зупинки на вимогу дорожніх знаків, дорожньої розмітки, світлофора, регулювальника); 23.3.4. ЗТЗ не зареєстрований відповідними підрозділами МВС України (знаходиться на іноземних номерних знаках). 23.3.5. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».
24.	Порядок вирішення спорів	24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державно влади України та місцевого самоврядування

		АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)». Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду. 24.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://sgtas.ua/info
25.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	25.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777
26.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 26.1.1. відомості про страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами, інформацію про збитковість за попередні періоди страхування); 26.1.2. інформацію про транспортний засіб, що заявляється на страхування (тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу); 26.1.3. характер експлуатації транспортного засобу (в тому числі, чи буде транспортний засіб використовуватись для надання оплатних послуг з перевезення пасажирів та вантажів з метою отримання прибутку; чи використовуватиметься як таксі); 26.1.4. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 26.1.5. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування. 26.2. Страхувальник зобов'язаний повідомляти про такі зміни протягом строку дії Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику 26.2.1. інформацію про зміну особи, яка має право власності на ЗТЗ; 26.2.2. залучення ЗТЗ у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації; 26.2.3. інформацію про зміни в реєстраційних документах на ЗТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ЗТЗ в уповноваженому державному органі (МРЕВ/Сервісний центр МВС України) або їх втрата, викрадення; 26.2.4. інформацію про заміну кузова (шасі, рами), двигуна; 26.2.5. інформацію про переобладнання ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ЗТЗ в установленому порядку в органах МВС України.
27.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	60%

28.	Інші умови	28.1.Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика. 28.2.Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання). 28.3.Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому. 28.4.Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії sgtas.ua). 28.5.Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - https://sgtas.ua/iksk-info , https://sgtas.ua/info, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: https://sgtas.ua/complaints . Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції. 28.6.Страхувальник підписанням Частини 1 даного Договору дає згоду Приватному акціонерному товариству «Страхова ГРУПА «ТАС» на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе, і згоду ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, що впливає на можливість виконання своїх зобов'язань відповідно до ст. 9, ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на доступ і отримання своєї кредитної історії в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» у порядку, передбаченому ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». 28.7.Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу). 28.8.Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.
-----	------------	--