

«Затверджено» та введено в дію
з 01.07.2020 року наказом Голови Правління
№ 160/ГО/заг від 01.07.2020 р.



(підпис) Царук П.В.

Інформація для споживача страхових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне)!

АТ «СГ «ТАС» (приватне) як фінансова установа надає можливість своїм Клієнтам ознайомитись з інформацією про фінансову послугу та іншою інформацією, пов’язану із отриманням фінансової послуги, як цього вимагають статті 6, 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», у тому числі, до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

Фінансова послуга, що пропонується клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта.

АТ «СГ «ТАС» (приватне) надає послуги у сфері страхування.

Конкретна вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов’язкових видів страхування) та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість

АТ «СГ «ТАС» (приватне) не надає додаткові фінансові послуги.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

Відповідно до підпункту 165.1.27 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України та розпорядження Держфінпослуг від 24.12.2010 р. № 997 до загального місячного або річного оподатковуваного доходу не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування, отримана платником податку (фізичною особою) за договором страхування від страховика-резидента, у разі виконання таких умов:

3.1. При страхуванні життя або здоров’я платника податку.

У разі страхового випадку – факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця).

У разі якщо факт нанесення шкоди застрахованій особі документально не підтверджений, податковий агент утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок із суми страхової виплати за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу.

3.2. При страхуванні майна платника податку.

Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страховогого договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).

При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом.

У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу.

Щодо зміни істотних умов договору страхування

Будь-які пропозиції Страховика клієнту про зміну істотних умов договору страхування, у тому числі укладеного шляхом приєднання споживача фінансових послуг до договору, можуть здійснюватися протягом всього строку дії договору, шляхом направлення клієнту повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення та визначаються законодавством, договором і правилами страхування.

Щодо підтвердження отримання договору страхування

1. Примірник договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього (за наявності) надаються клієнту одразу після його підписання, але до початку надання клієнту фінансової послуги.
2. Примірник договору, укладеного у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим клієнтом, якщо договір за домовленістю особи, яка надає фінансові послуги, і клієнта або за вибором клієнта направлений на електронну адресу клієнта чи направлений йому в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Договір, укладений у вигляді електронного документа, та додатки до нього (за наявності) містять відомості про клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані.
3. У разі якщо договір укладається шляхом приєднання, договір складається з публічної частини договору (Загальні умови договору) та індивідуальної частини договору (Спеціальні умови договору), підписанням якої клієнт приєднується до договору в цілому. Публічна частина договору про надання фінансових послуг оприлюднена на офіційному сайті за посиланням: www.sgtas.ua. Індивідуальна частина договору укладається з клієнтом у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) з обов'язковим зазначенням у такому договорі умов, передбачених частиною першою цієї статті. Якщо індивідуальна частина договору укладена в паперовому вигляді, примірник індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надається клієнту одразу після його підписання, але до початку надання клієнту фінансової послуги. Примірник індивідуальної частини договору, укладеної у вигляді електронного документа, та додатки до неї (за наявності) вважається отриманим клієнтом, якщо такий примірник за домовленістю особи, яка надає фінансові послуги, і клієнта направлений клієнту на його електронну адресу або направлений клієнту за його вибором в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Примірник індивідуальної частини договору, укладеної у вигляді електронного документа, та

додатки до неї (за наявності) містять відомості про клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані.

4. Електронні договори укладаються відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також з урахуванням особливостей та в порядку, визначеними Законом України "Про електронну комерцію".

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення (відмови) надання фінансової послуги.

Відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування»:

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

Інформація про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги

АТ «СГ «ТАС» (приватне) турбується, щоб права споживачів фінансових послуг були максимальнно захищені. З цією метою, інформує Клієнтів про умови отримання фінансових послуг, щодо діяльності Товариства як фінансової установи, у своїй діяльності дотримується/виконує відповідні вимоги, передбачені чинним законодавством України стосовно захисту прав споживачів, зокрема, але не виключно, Законами України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", "Про захист прав споживачів", «Про страхування», «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

Також АТ «СГ «ТАС» (приватне) розроблено та затверджено Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, яке встановлює загальні правила взаємодії Страховика та Страхувальника щодо здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг та регламентує механізм опрацювання скарг клієнтів, які є або планують стати споживачами фінансових послуг компанії, яке оприлюднено на офіційному сайті за посиланням: www.sgtas.ua.

Скарга розглядається уповноваженою особою з розгляду скарг протягом 30 днів від дня отримання скарги та всіх достатніх документів необхідних для її розгляду, що фіксується входним реєстраційним номером з датою або поштовим штемпелем відділення зв'язку.

Страховик зобов'язаний протягом цього строку надати Клієнту обґрунтований лист-відповідь по суті скарги поштовим зв'язком (або електронним зв'язком, в залежності від способу отримання скарги).

Якщо переговори по спірним питанням не приведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України шляхом звернення до відповідних державних та судових органів України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів)

Національний Банк України.

Адреса:

01601, м. Київ, вул. вул. Інститутська, 9

Телефон: 0-800-505-240

Факс: +380 (44) 230-20-33, 253-77-50

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Центральний апарат).

Адреса:

03680, м.Київ-150, вул. Горького, 174

Телефони:

(044) 528-05-53;

(044) 528-94-38;

(044) 528-54-33;

(044) 528-94-36.

Сайт: <http://www.consumer.gov.ua>

Інспекція з питань захисту прав споживачів у м. Києві:

04070 м. Київ, вул. Терсьохіна, 8-А

E-mail: mkyiv_zah@ukr.net

тел./факс: (044) 417-21-01, 463-79-72

Контактні дані інших територіальних підрозділів Держспоживінспекції можна знайти на сторінці офіційного сайту Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів: <http://www.consumer.gov.ua>

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

АТ «СГ «ТАС» (приватне) не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.



Голова Правління АТ «СГ «ТАС» (приватне) (письмом) П. В. Царук