

м. Київ

Оферта
щодо подання заяви про настання події та страхову виплату разом з
необхідними згідно з умовами договору страхування документами в електронній
формі через інформаційно-комунікаційну систему ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС»

1. Ця Оферта щодо подання заяви про настання події та страхову виплату разом з необхідними згідно з умовами договору страхування документами в електронній формі через інформаційно-комунікаційну систему ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (надалі – Оферта) здійснена ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (надалі - АТ «СГ «ТАС» (приватне) або Страховик), код ЄДРПОУ 30115243, юридична адреса 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 65; зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б0000163, видане 18.02.2021р., телефон Контакт-центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777, витяг із ДРФУ виданий НБУ 23.04.2024.

2. Ця Оферта адресована Страхувальникам-фізичним особам, Вигодонабувачам-фізичним особам, Застрахованим особам-фізичним особам (у подальшому разом іменуються «Заявники», а кожна окремо — «Заявник»), які мають право на отримання страхової виплати на умовах договору страхування, укладеного з АТ «СГ «ТАС» (приватне), як страховиком, та виключно у випадках, прямо передбачених таким договором страхування (надалі – договір страхування).

3. Ця Оферта складена відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Терміни, визначення яких немає у цій Оферті, вживаються у значенні, наведеному у вказаних законах.

4. Ця Оферта є загальнодоступною на веб-сайті Страховика <https://sgtas.ua/> та доводиться до відома всіх Заявників.

5. Ця Оферта є офіційною пропозицією (офертою) Страховика подати Заяву про настання події та страхову виплату разом з необхідними згідно з умовами договору страхування документами (надалі разом – Заява) в електронній формі через інформаційно-комунікаційну систему Страховика (надалі - ІКС) на наступних умовах:

5.1. Заявник, за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені договором страхування номери телефонів звертається до Контакт-центру Страховика та повідомляє інформацію необхідну для ідентифікації Заявника та подання ним Заяви.

5.2. Оператор Контакт-центру Страховика після отримання необхідної інформації направляє через SMS-повідомлення або Viber-повідомлення або Telegram-повідомлення на номер мобільного телефону Заявника персональне посилання для подання Заяви;

5.3. Безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї Оферти Заявником вважається:

5.3.1. Перехід Заявника за персональним посиланням, отриманим від Контакт-центру Страховика, в ІКС;

5.3.2. Завантаження Заявником в ІКС усіх необхідних згідно з умовами договору страхування копій документів у цифровому форматі з дотриманням вимог п.5.4 цієї

Оферти, а також надання Заявником згоди на обробку своїх персональних даних шляхом проставлення відповідної відмітки в ІКС;

5.3.3. Підписання Заяви із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». Одноразовий ідентифікатор (ОТП-пароль) складається з чотирьох цифр, що надсилаються Страховиком Заявнику засобом зв'язку, зазначеним у договорі страхування, та вводиться Заявником в ІКС.

5.4. Завантажені Заявником документи повинні відповідати таким вимогам:

5.4.1. Копія завантаженого документа визначається як його точне відтворення на паперовому носії або в цифровому форматі шляхом сканування, фотографування чи іншими технічними засобами, включаючи мобільні пристрої та комп'ютерну техніку.

5.4.2. Прикріплені документи мають бути представлені у форматах, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах Страховика і можуть бути подані в форматі «JPEG», «PNG», «DOC», «DOCX», «PDF», «ODT», «HEIC» (з роздільною здатністю не менше 300 dpi).

5.4.3. Документ потрібно фотографувати на рівній поверхні, щоб він не був зігнутим або пом'ятим, обрізаним або закритим сторонніми предметами, які можуть закривати інформацію.

5.4.4. Завантажений документ повинен бути належної якості, з чітким відображенням усього тексту, реквізитів та інших необхідних елементів.

5.4.5. Всі важливі дані мають бути легко читабельними. Максимальний розмір файлу не повинен перевищувати 20МБ.

5.4.6. Всі завантажені Заявником документи повинні бути складені українською мовою або мати нотаріально завірений переклад на українську мову;

5.5. Підписанням Заяви Заявник підтверджує та у повному обсязі визнає наступне:

5.5.1. Заявник підтверджує достовірність завантажених ним копій документів (у тому числі цифрових) та гарантує, що завантажені ним копії документів були виготовлені безпосередньо з оригіналів та повністю відповідають їм за змістом, формою та зовнішнім виглядом;

5.5.2. Заявник перед підписанням Заяви ознайомився з її змістом та перевірів усі викладені в ній дані;

5.5.3. Заявник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Заяви та Оферти;

5.5.4. Заявник підтверджує своє волевиявлення стосовно прийняття Страховиком Заяви для здійснення страхової виплати.

5.5.5. Вчинення Заявником зазначених в п. 5.3 цієї Оферти дій означає прийняття Заявником умов цієї Оферти і є оформленням Заяви в електронній формі, яка відповідно до законодавства України має юридичну силу документа у письмовій формі.

5.5.6. Акцептуванням цієї Оферти Заявник підтверджує, що, надаючи Страховику Заяву, Заявник повністю розуміє значення власних дій та бере на себе повну відповідальність за їх наслідки.

5.5.7. Заявник розуміє, що Страховик приймає надану йому Заяву як таку, що створює, встановлює та припиняє такі самі юридичні наслідки, які б виникли при отриманні таких документів у паперовій формі.

5.5.8. Підписана Заявником Заява є формою прийняття (акцептування) цієї Оферти.

5.6. Документи, що не відповідають вимогам п.5.4. цієї Оферти, можуть бути відхилені Страховиком та не прийняті до розгляду. Страховик приймає документи, надані Заявником за умови, що вони повністю відповідають вимогам п.5.4. цієї Оферти. Якщо документів, поданих Заявником згідно з цією Офертою, Страховику недостатньо, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання документів шляхом направлення повідомлення на засоби зв'язку Заявника. У випадку

отримання вимоги Страховика подати документи поштою (рекомендованим листом) або особисто за адресою місцезнаходження Страховика, Заявник зобов'язаний подати документи зазначеним способом у формі і строки, передбачені відповідним договором страхування. При цьому строк прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати та/або про відмову у страховій виплаті починає відраховуватися відповідно до законодавства України та умов договору страхування після отримання Страховиком усіх документів, необхідних для прийняття рішення поданих поштою (рекомендованим листом) або особисто Заявником. У передбачених законом випадках та на запит Страховика Заявник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту (якщо інший строк не зазначений у договорі страхування) надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг, у спосіб, а також у вигляді (оригіналів чи копій), що зазначені у запиті Страховика. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки страхової виплати продовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

5.7. Страховик має право вимагати надання оригіналів документів поданих Заявником для перевірки їхньої достовірності. У разі виявлення розбіжностей або невідповідностей між оригіналом та копією поданого Заявником документа або ненадання Заявником запитуваних Страховиком документів, Страховик має право вимагати повернення страхової виплати у випадках та порядку, передбачених законодавством України та договором страхування.

5.8. Заявник, в будь-якому випадку, зобов'язаний під час акцептування цієї Оферти дотримуватись умов договору страхування, а також інструкцій Страховика. У випадку порушення Заявником цих інструкцій, Страховик має право не приймати таку Заяву до розгляду до усунення виявлених недоліків.

5.9. Датою та часом подання Заяви є акцептування Заявником Заяви.

5.10. У випадку подання неналежно оформленої Заяви або без завантажених документів, така заява залишається без розгляду, про що Страховик повідомляє Заявника (в тому числі засобами телефонного зв'язку та/або на електронну пошту та/або на мобільний телефон Заявника) протягом 1 (одного) робочого дня, наступного за днем підписання Заяви. В такому разі, Заявник може подати заяву про настання події та страхову виплату разом з необхідними згідно з умовами договору страхування документами в письмовій формі особисто, відвідавши офіс Страховика.

5.11. У випадку подання Заяви Заявником, який не має права на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або закону, така Заява залишається без розгляду, про що Страховик повідомляє Заявника (в тому числі засобами телефонного зв'язку та/або на електронну пошту та/або на мобільний телефон Заявника). У такому випадку Заявник має право подати заяву про настання події та страхову виплату разом з необхідними згідно з умовами договору страхування документами в письмовій формі особисто, відвідавши офіс Страховика.

5.12. Сторони мають право за будь-якої необхідності відтворити Заяву на паперовому носії на письмову вимогу однієї з Сторін. Заява виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту отримання такої вимоги, та може бути відтворена на паперовому носії та засвідчена Страховиком у порядку, встановленому законодавством.

5.13. Дата та час здійснення акцепту, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, зберігаються в електронній базі Страховика.

5.14. Акцептуючи цю Оферту, Заявник підтверджує, що отримав від Застрахованої особи належну згоду та передає Страховику дозвіл на звернення до закладів охорони здоров'я, правоохоронних органів та інших компетентних установ із запитом, що стосуються обставин настання страхового випадку. Зокрема, така згода включає право Страховика отримувати інформацію, що становить лікарську таємницю, зокрема: відомості про стан здоров'я Застрахованої особи; дані щодо наданої медичної допомоги;

діагнози, історії хвороби та іншу медичну документацію, необхідну для встановлення обставин страхового випадку та прийняття рішення про страхову виплату. Страховик зобов'язується використовувати отриману інформацію виключно для цілей, передбачених умовами цієї Оферти та договору страхування, з дотриманням вимог законодавства України щодо таємниці страхування, захисту персональних даних та лікарської таємниці.

5.15. Заявник, акцептуючи Заяву, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних та персональних даних Застрахованих осіб, в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов договору страхування та умов цієї Оферти, а також для цілей здійснення зв'язку із Заявником для надання інформації про виконання договору страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика. Заявник підтверджує інформування про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

5.16. Всі зміни до цієї Оферти здійснюються шляхом публікації нової редакції Оферти на вебсайті Страховика.

5.17. У випадку припинення дії цієї Оферти, Страховик не звільняється від обов'язків за Заявами, які були подані на підставі цієї Оферти.

5.18. Ідентифікація та верифікація клієнта здійснюється в ІКС на підставі поданих Заявником документів та Заяви підписаної ОТП-паролем.

5.19. Ця Оферта укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та із дотриманням Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Ця Оферта підписується кваліфікованим електронним підписом уповноважених осіб Страховика.

5.20. Оферта набирає чинності з дати визначеної як дата її затвердження та введення в дію, але не раніше дати розміщення (оприлюднення) її на веб-сайті Страховика та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Страховика заяви про її відкликання, або розміщення Оферти в новій редакції.

Страховик: