

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

«ТАС-Вантаж (індивідуальне)»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СГ «ТАС» (приватне) 30115243
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Б/Н від 23.04.2024
4	Місцезнаходження страховика	03062, Україна, Київ, пр. Берестейський, 65.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	sgtas.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування: 7 Об'єкт страхування майно, яке перевозиться видами транспорту, визначеними Договором страхування, а саме вантаж, багаж (вантажобагаж) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1) При страхуванні на умовах “З відповідальністю за всі ризики” - пошкодження, втрата або загибель всього або частини вантажу внаслідок будь-яких випадкових подій, за виключенням тих, що зазначені у Договорі як винятки зі страхування та обмеження страхування. 2) При страхуванні на умовах “З обмеженою відповідальністю” – пошкодження, втрата або загибель всього або частини вантажу внаслідок: – пожежі або вибуху на транспортному засобі; – удару блискавки та стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, бурі, урагану, смерчу, паводку, зливи, граду); – зіткнення наземних транспортних засобів між собою чи з будь-якими іншими сторонніми об'єктами (дорожньо-транспортна пригода), перекидання наземного транспортного засобу; – зіткнення поїзду, сходу з рейок рухомого складу, транспортних подій на залізничному транспорті (аварії, катастрофи та ін.); – авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку; – посадки на мілину, викидання на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі; – проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер, баржу, контейнер чи інше місце зберігання вантажу; – вивантаження вантажу в порту вимушеного заходу;

	– провалу мостів, тунелів; – зникнення безвісти транспортного засобу разом з вантажем; – випадкових подій під час розвантаження, навантаження (якщо Договором передбачено страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу) або прийомі палива транспортним засобом. 3) при страхуванні на умовах “Мінімальне покриття” – втрата або повна загибель всього або частини вантажу внаслідок: – пожежі або вибуху на транспортному засобі; – удару блискавки та стихійних явищ (землетрусу, зсуву, бурі, урагану, смерчу, паводку, зливи, граду); – зіткнення наземних транспортних засобів між собою чи з будь-якими іншими сторонніми об'єктами (дорожньо-транспортна пригода), перекидання наземного транспортного засобу; – зіткнення поїзду, сходу з рейок рухомого складу, транспортних подій на залізничному транспорті (аварії, катастрофи та ін.); – авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку; – посадки на мілину, викидання на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі; – проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер, баржу, контейнер чи інше місце зберігання вантажу; – вивантаження вантажу в порту вимушеного заходу; – провалу мостів, тунелів; – зникнення безвісти транспортного засобу разом з вантажем; – випадкових подій під час розвантаження, навантаження (якщо Договором передбачено страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу) або прийомі палива транспортним засобом. 4) при страхуванні на умовах “Поіменовані ризики” – пошкодження, втрата або загибель вантажу внаслідок: – вогневих ризиків (пожежі, вибуху, удару блискавки); – стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, паводку, бурі, урагану, смерчу, шквалу, зливи, граду); – транспортних ризиків, а саме: дорожньо-транспортної пригоди, зіткнення поїзду, сходу з рейок, аварії, катастрофи та інших подій на залізничному транспорті, аварійних морських подій, авіаційних подій; – протиправних дій третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. – настання збитків, витрат і внесків по загальній аварії (при перевезенні водним транспортом). 5) При страхуванні вантажу на період його проміжного зберігання страховим випадком є пошкодження, втрата або загибель вантажу під час його проміжного зберігання на складі за адресою, зазначеною у Договорі, внаслідок: – пожежі, вибуху, удару блискавки; – стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, паводку, бурі, урагану, смерчу, шквалу, зливи, граду); – протиправних дій третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, умисного знищення або пошкодження вантажу третіми особами, в т.ч. підпалу; – витікання рідини з водопровідної, опалювальної, каналізаційної системи та протипожежних інженерних систем; проникнення рідини на місце зберігання вантажу з інших приміщень.
--	---

		Обмеження страхування: Не приймається на страхування перевезення: – будь-яких тварин та птахів; – документів, цінних паперів та готівки в будь-якій формі і будь-яким видом транспорту; – дорогоцінних металів, ювелірних виробів, творів мистецтва, антикваріату; – тютюну і тютюнових виробів, алкогольних виробів та контрабандних вантажів; – автомобілів, палива та будь-яких нафтопродуктів; – скла та будь-яких скляних виробів, особистих (домашніх) речей, багажу, музичних інструментів. – вантажів судном, віком понад 30 років, та/або судном, що немає класифікації жодного класифікаційного товариства, що є членом Міжнародної асоціації класифікаційних товариств; – вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Сан-Томе, Вануату, Грузії. – наркотичних речовин, зброї, вибухонебезпечних речовин.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії: – території, де відбувається завантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, що визначені у Договорі; – територія в межах маршруту перевезення, що визначений у Договорі; – територія складу (за адресою, зазначеною у Договорі) при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження. Дія Договору не поширюється: – на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); території які прямо визначені у даному пункті або які не включені до вказаного переліку та разом з тим знаходяться ближче ніж 50 кілометрів від лінії зіткнення. – Російську Федерацію: Кабардино-Балкарію, Північну Осетію, Інгушетію, Чечню, Дагестан; – Грузію: Абхазію, Південну Осетію; – Таджикистан, Киргизстан, Афганістан, Пакистан та Нагірний Карабах; – будь-яку з наступних країн: Лівія, М'янма, Куба, Іран, Судан, Сирійська Арабська Республіка, Конго, Ірак, Корейська Народно-Демократична Республіка, Сомалі, Зімбабве; – країни, що знаходяться в стані війни. Строк страхування визначається в договорі страхування та не може бути меншим мінімального строку дії договору або більшим максимального строку дії договору:

		Строк дії за Договором від 1 дня до 12 місяців Строк дії за Договором на разове перевезення встановлюється на строк фактичної доставки вантажу: – з моменту завершення завантаження вантажу на/в транспортний засіб до моменту початку розвантаження з транспортного засобу; – з моменту початку навантаження на/в транспортний засіб в пункті відправлення і діє протягом перевезення до моменту розміщення на складі/місці зберігання вантажоодержувача в пункті зазначення. Строк дії Договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування. Період страхування дорівнює строку дії Договору Договір страхування набирає чинності з моменту, вказаного як початок Строку дії Договору вказаному Частині 1, але в будь-якому випадку не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору передбачена сплата страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума при страхування вантажів складається з вартості вантажу, включаючи витрати, що не враховані в договорі/контракті купівлі – продажу/постачання (транспортні витрати на доставку вантажу; витрати на охорону та супровід вантажу; витрати на проміжне зберігання; мита країни вивезення; мита країни ввезення;• витрати на експедиторські послуги; вартість фрахту; комісійні винагороди Порядок визначення страхової суми – за згодою Сторін.
11	Франшиза	Безумовна та/або Умовна від 0 (відсотків від страхової суми) до 60 (відсотків від страхової суми)
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	12.1. Мінімальний розмір страхової премії/тарифу – 1,00 грн Максимальний розмір страхової премії/тарифу – 1 000 000 000,00 грн 12.2. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії: 12.2.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Частині 1 Договору; 12.2.2. Факти завдання збитків Страхувальником, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору та (або) під час його дії. 12.3. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема: 12.3.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі; 12.3.2. Зміна термінів відправлення або доставки вантажу; 12.3.3. Відхилення від маршруту, зазначеного в Договорі, якщо це не пов'язане з рятуванням судна або екіпажу; 12.3.4. Місця проміжного зберігання вантажу;

		12.3.5. Зміна пунктів перевантаження, вивантаження або призначення вантажу; 12.3.6. Зміна упаковки, транспортного засобу; 12.3.7. Зміна умов перевезення. 12.3.8. Інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами на умовах, що визначаються за згодою Сторін.
14	Обов'язки сторін	Обов'язки Страхувальника – сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; – при укладенні Договору надати Страховикові достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (шляхом заповнення Анкети (Заяви) на страхування); – протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; – інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та виконувати інші дії передбачені Договором у разі настання вищезазначеної події ; – забезпечити належні умови зберігання та/або перевезення застрахованого вантажу з дотриманням встановлених законом або іншими нормативними актами Правил протипожежної безпеки, правил та норм збереження чи перевезення вантажів; – вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; – надати можливість Страховику провести огляд застрахованого вантажу (забезпечити можливість доступу до нього, проведення фотозйомки, складання переліку майна), за попереднім погодженням зі Страхувальником конкретного часу такого огляду; – вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. – повернути отриману страхову виплату (або відповідну її частину) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від третіх осіб за завданий збиток, або у випадку виникнення обставин, передбачених чинним законодавством України та/ або Договором, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати. Обов'язки Страховика: - ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Страхового продукту; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором Страховик зобов'язаний строк; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати,

		понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено Договором; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування».
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	15.1. Дії сторін договору для дострокового припинення строку договору страхування: 15.1.1. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. 15.2. Порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини): 15.2.1. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування. 15.3. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. 15.4. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку: • вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування; • вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; • припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; • набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. 15.5. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі страховиком страхового портфеля. 15.6. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі. 15.7. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, у разі дострокового припинення дії договору страхування підлягає поверненню застрахованій особі, яка її сплатила,

		якщо згідно з умовами договору страхування на застраховану особу покладено обов'язок зі сплати страхової премії (її частини) і така особа сплатила страхову премію (її частину). 15.8. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. 15.9. Остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися нерегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 15.10. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 15.11. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім: - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. 15.12. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли Договір укладено по відношенню до об'єкту страхування, що є предметом договору кредиту/застави або застрахована особа є кредитодержувачем чи поручителем при видачі кредиту, Страхувальник має право відмовитися від договору страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний: - Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків. - При першій можливості після настання події повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. - Протягом 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) таку інформацію: П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки страхового випадку, номер цього Договору (у разі можливості), опис, обставини та характер настання події, що відбулась, точне місце знаходження пошкодженого

		вантажу. - При першій можливості після настання події письмового зафіксувати за участі перевізника, експедитора, власника складу або іншої особи, відповідальної за збереження вантажу, виявлені втрату, загибель чи пошкодження вантажу/упакування/контейнеру/замків/пломб, печаток, а саме: зробити відповідний запис з описом збитку в акті приймання-здавання вантажу, накладній, інших вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому ймовірний розмір збитку; - не підписувати акт приймання-здавання вантажу або інший документ, що підтверджує приймання вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень, порушень або нестачі чи невідповідностей; - До прибуття представника Страховика на місце події зберегти пошкоджений вантаж або його залишки в незмінному стані, не змінювати розташування та упакування вантажу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна стану вантажу до моменту прибуття представника Страховика допустима тільки в разі виконання письмових вказівок державних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування вантажу або його залишків, надання допомоги потерпілим третім особам або за умови наявності письмового погодження Страховика. - Направити письмову претензію щодо відшкодування понесеного збитку особі, винній у його настанні збитку (перевізнику, експедитору, власнику складу або іншій особі, відповідальній за збереження вантажу) в строки, що встановлені нормативними актами для відповідного виду транспорту, яким здійснювалося перевезення пошкодженого (втраченого) вантажу. При цьому, претензійне листування з відповідальною особою повинне бути збережене Страхувальником та передане Страховику разом з усіма іншими документами по заявленому збитку. - Протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмову заяву про таку подію згідно форми, наданої Страховиком. - Передати Страховикові всі відомості, документи та речові докази, що необхідні для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки. - Письмово повідомити Страховика про отримання відшкодування за завданим збитком від третіх осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання. - У випадку, якщо застрахований вантаж пропав без вісти або був захоплений разом з транспортним засобом, негайно, як тільки про це стане відомо Страхувальнику, зв'язатися з перевізником (експедитором) і спільно з ним почати пошуки вантажу та зробити заяви в компетентні органи, інші офіційні державні і міжнародні органи і організації для розшуку вантажу.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	18.1. Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором матеріальний збиток та застраховані витрати. При цьому відшкодуванню підлягають тільки ті матеріальні збитки та/або застраховані витрати, які підтверджені документально відповідно Договору. 18.2. Якщо страхова сума за Договором встановлена у розмірі, більшому за дійсну вартість застрахованого вантажу, то страхова виплата не сплачується у частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого вантажу.

		18.3. Сума страхової виплати розраховується за формулою: $CB = MЗ + ЗВ - Фр - ІС,$ де: CB – сума страхової виплати; МЗ – розмір матеріального збитку; ЗВ – застраховані витрати; Фр – франшиза, розмір якої визначено у Частині 1 Договору; ІС – інші суми. 18.4. Розмір матеріального збитку дорівнює: 18.4.1. <i>При загибелі всього або частини вантажу</i> – у розмірі дійсної вартості всього (частини) вантажу за вирахуванням вартості врятованого вантажу та вартості залишків, придатних для подальшого використання або реалізації. 18.4.2. <i>При втраті вантажу</i> – у розмірі його дійсної вартості. 18.4.3. <i>При пошкодженні вантажу</i> – на розсуд Страховика: – у розмірі вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого вантажу, необхідного для приведення його до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку (витрати на матеріали, запчастини, їх доставку до місця проведення ремонту та оплату ремонтних робіт) АБО – у розмірі втраченої вартості вантажу, що визначається як різниця між дійсною вартістю вантажу на момент настання страхового випадку та вартістю цього вантажу в пошкодженному стані (вартості залишків, придатних до використання або вартості врятованого вантажу). 18.4.3..1. Вартість вантажу у пошкодженному стані може бути визначена: а) на підставі аварійного сертифіката або акта (висновку), зробленого суб'єктом оціночної діяльності, б) шляхом вільного продажу залишків без посередника, включаючи продаж на аукціоні або на публічних торгах за вимогою Страховика. У цьому випадку замість вартості вантажу у пошкодженному стані при розрахунку розміру збитку використовується бруто-виручка за реалізацію пошкодженого вантажу. 18.5. Розрахунок розміру матеріального збитку щодо вантажу, який був у використанні, здійснюється з врахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком. 18.6. Застраховані витрати включають всі необхідні, доцільно здійснені та документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником: 18.6.1. на рятування вантажу, а також на запобігання збитку та/або зменшення його розміру (відшкодовуються в межах ліміту 10% від страхової суми за перевезенням); 18.6.2. пов'язані з виконанням Страхувальником обов'язків по забезпеченню реалізації Страховиком права регресного позову до особи, відповідальної за завданий збиток; 18.6.3. транспортні витрати, митні податки і збори та інші витрати на перевезення вантажу (відшкодовуються виключно за умови, що вони були включені у розмір страхової суми, і у тій же частці, яку становить розмір матеріального збитку до дійсної вартості вантажу за даним перевезенням, але в будь-якому випадку, не більше 10% дійсної вартості пошкодженого, загиблого або втраченого вантажу). 18.7. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого вантажу на момент настання страхового випадку, розмір
--	--	--

		матеріального збитку та застрахованих витрат, вказаних у Договорі, визначається пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку. 18.8. Інші суми, на які зменшується розмір страхової виплати: 18.8.1. суми відшкодувань, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні збитків (в грошовій формі або грошовий еквівалент майна, послуг тощо). Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, належною для сплати, і сумою, отриманою від третіх осіб; 18.9. суми страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо Предмета цього Договору. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно Предмета Договору діяли також інші договори страхування за аналогічними ризиками, то страхове відшкодування розподіляється між страховиками пропорційно співвідношенню страхових сум за договорами страхування, укладеними з ними. Страховик виплачує відшкодування лише в частині, що припадає на його долю. Загальне страхове відшкодування, отримане Страхувальником від усіх страховиків, не може перевищувати розміру понесеного збитку. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений та наведений у Договорі страхування визначено у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту. 18.10. Для отримання страхової виплати Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини настання страхового випадку та розмір збитків 18.11. Визначені в умовах Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. 18.12. Всі документи повинні бути викладені українською або англійською мовами. Якщо документи викладені іншою мовою, Страхувальник повинен (на вимогу Страховика) надати офіційний переклад таких документів. 18.13. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.п.), то страхова виплата не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей (порушень) Страховик повідомляє в письмовій формі Страхувальникові протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів. 18.14. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, встановлених умовами цього Договору, Страховик: 18.14.1. складає страховий акт з визначенням розміру страхової виплати; АБО 18.14.2. відмовляє у страховій виплаті (з обґрунтуванням причин); АБО 18.14.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування (але у будь-якому випадку не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховиком про необхідність
--	--	--

		проведення такого розслідування). 18.15. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання страхового акту. 18.16. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика. 18.17. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо: 18.17.1. в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником згідно умов Договору – до підтвердження чинності та достовірності таких документів; 18.17.2. неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розмір збитків або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин; 18.17.3. Якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхової виплати, то перебіг строку прийняття рішення по страховій справі припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішення суду по такому провадженню законної сили. 18.18. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами). 18.19. Після здійснення страхової виплати до Страховика в межах фактичних витрат переходить право вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток. Передача права вимоги не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків по забезпеченню Страховику реалізації права на регресний позов до осіб, відповідальних за завданий збиток. 18.20. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись у Договорі Страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не відносяться до страхових випадків та не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок або з причини: - події, не обумовленої як страховий ризик та/або страховий випадок за умовами Договору, та/або яка сталася до початку чи після закінчення строку дії Договору (дії страхового покриття за Договором); - події, що сталася поза вказаною в Договорі територією дії та/або не відноситься до страхового покриття, зазначеного у Договорі; - умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, а також недотримання вказаними особами діючих норм та правил упакування, завантаження, укладання, перевезення, розвантаження, складування, зберігання вантажів; - нормативної втрати ваги/об'єму вантажу, нормативного витікання, нормативного зносу вантажу; - природних властивостей вантажу (самозаймання, втрата/зміна кольору, знебарвлення, ржавіння, окислення, усихання, гниття, бродіння, корозія, набування сторонніх запахів тощо); - прямого або побічного наслідку радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження;

		- недоліків/дефектів вантажу, що були виявлені до початку перевезення та/або зазначені в транспортних документах, виробничих дефектів; - подряпин, рубцювання, вм'ятин, відлущування фарбування/лакового покриття/емалі, результатів тертя вантажу об перегородки, стійки та стінки транспортного засобу або інші предмети, які знаходилися в ньому (якщо такі пошкодження не є наслідком страхового випадку, а при страхуванні на умовах “З відповідальністю за всі ризики” – якщо вони не є наслідком настання ризиків, вказаних у Договорі як «поіменовані ризики»); - пошкодження вантажу тваринами, птахами, хробаками, гризунами, комахами, паразитами, пліснявою, грибком тощо; - невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності тари/упаковки, зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток; - недостатності чи непридатності упаковки, маркування чи кріплення застрахованого вантажу, транспортування вантажів з пошкодженою упаковкою; - забруднення чи псування тари/упаковки вантажу при непошкодженій зовнішній упаковці або пошкодженням вантажу при відсутності пошкоджень його упаковки, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженням самого вантажу; - впливу звичайних коливань температури та вологості, внутрішнього повітря у транспортному засобі (в т.ч. трюмного повітря), відпрівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами; - використання рефрижераторних установок у несправному стані або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються; - пошкодження (псування) вантажу в результаті поломки або неналежного функціонування рефрижераторного, холодильного, ізоtermічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка такого обладнання відбулась внаслідок страхового випадку.; - недостачі вантажу (в т.ч. вагової недостачі), недопоставки вантажу або його частин, затримки у доставці вантажу, навіть якщо подія, що є причиною затримки, покривається за умовами Договору; - пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин або предметів, які навантажуються, перевозяться та/або зберігаються разом із застрахованим вантажем без відома Страховика, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу), їхнім працівникам, представникам або особам, які діють за їхнім дорученням, про це було відомо; - таємничого зникнення застрахованого вантажу (тобто зникнення внаслідок такої причини, час, обставини або місце настання якої невідомі), протиправних дій третіх осіб, інших ніж крадіжка зі зломом, грабіж та розбій (незалежно від того, за яким варіантом страхового покриття діє Договір); - несправності або непридатності транспортного засобу/контейнеру (в т.ч. неморехідності судна) для безпечного перевезення вантажу; - викидання за борт і змиття водою палубного вантажу, що перевозиться на безпалубних судах; - знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу; - одержання вантажу в пункті призначення особою, на це не уповноваженою, в т.ч. включаючи, але не обмежуючись шахрайські дії третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або
--	--	--

		печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів; - втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного чи будь-якого іншого електронного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; - застосування будь-якої зброї, заснованої на використанні атомного чи ядерного поділу та/або синтезу або інших подібних реакціях, або дії радіації чи радіоактивних речовин, прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються; - впливу хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами; - витоку, забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля; - дії токсичної плісняви; - будь-яких політичних ризиків; - видобування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту; - якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. - неплатоспроможності чи невиконання фінансових обов'язків Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами транспортних засобів; - виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія,
--	--	---

		завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання, втрата прибутку; - виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами. - Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки вантажу було завдано в період зберігання його на місці складування в очікуванні навантаження на транспортний засіб або в період простою транспортного засобу з вантажем у пункті, зазначеному як пункт відправлення вантажу (тобто негайно не було почате перевезення) - Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом. - Виключний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування вказано у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту. Підставами для відмови у страховій виплаті є: - Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (водієм ЗТЗ) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; - Порушення (невиконання) Страхувальником своїх обов'язків за Договором. - Невиконання водієм ЗТЗ положень Інструкції для автомобільних перевізників (Додаток 2 до Договору); - Ненадання документів, необхідних для виплати страхового відшкодування - Інші випадки передбачені Законом. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування: в разі несплати страхової премії договір страхування не набирає чинності чи у випадку оплати страхової премії частинами договір
--	--	---

		достроково приняє дію; в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку, Страховик може відмовити у здійсненні страхової виплати чи зменшити її розмір; невиконання інших обов'язків, що визначені за Договором можуть стати підставою для дострокового припинення дії договору, обмеження відповідальності Страховика чи відмови у страховій виплаті
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт Страховика – https://sgtas.ua Головний офіс (місцезнаходження) Реєстр страхових посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ: Споживач зобов'язаний до укладення договору страхування ознайомитись з: інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат. Така інформація викладена у даному Інформаційному документі.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Типова форма договору: Загальні умови страхового продукту