152.01.
«Затверджено» та введено в дію
з «20» квітня 2026 року наказом Голови Правління
№75/ГО/заг від 17.04.2026р.

Загальні умови страхового продукту
«Комплексне страхування наземних транспортних засобів (КАСКО), цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (ЦВ), водіїв і пасажирів від нещасного випадку (НВ). Лізинг»

(далі - Загальні умови)

1.	Ведення редакції в дію	20.04.2026	виведено з дії	
2.	Клас страхування, ризик	Клас страхування	Ризики	
		1	Страхування на випадок настання нещасного випадку;	
		3	Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)	
1.		10	Страхування відповідальності яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, іншої ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».	
3.	Сфера застосування загальних умов	3.1. Ці Загальні умови поширюються на окремо визначенні Страховиком договори страхування наземних транспортних засобів, що розробляються індивідуально за рішенням Страховика. 3.2. Загальні умови розробляються і затверджується Страховиком відповідно до Закону України «Про страхування» (далі – Закон про страхування), внутрішньої політики Страховика з андеррайтингу, внутрішньої політики Страховика з розроблення та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика. 3.3. Загальні умови визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом. 3.4. Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов. 3.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.		
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	4.1. ЗТЗ (застрахований транспортний засіб) - наземний транспортний засіб (крім залізничного), інформація про який зазначена в Договорі страхування, в базовій комплектності (комплектність транспортного засобу серійного виготовлення без додаткового обладнання). 4.2. ЗДО (застраховане додаткове обладнання) –додаткове обладнання, визначене Частиною 1 Договору, яке стаціонарно встановлено на ТЗ додатково до комплектації, передбаченої підприємством-виробником для конкретної моделі ТЗ. 4.3. Дата першої реєстрації – дата видачі першого документу щодо державної реєстрації ЗТЗ уповноваженими органами, у тому числі іноземними. У випадках, коли така дата невідома, вважається, що датою першої реєстрації є 1 січня відповідного року виготовлення ЗТЗ. 4.4. Тип ЗТЗ – категорія, до якої за умовами цього Договору відноситься застрахований транспортний засіб і від якої залежать умови використання деяких пунктів Договору. Договором передбачено страхування таких типів ЗТЗ: легковий, вантажний, автобус, причеп та напівпричеп, сільськогосподарська техніка, спецтехніка, інші. 4.5. Вік ЗТЗ – для цілей цього Договору визначається як менша з різниць між роком, в якому починає діяти цей Договір, та роком виготовлення ЗТЗ або роком першої реєстрації ЗТЗ першим покупцем в уповноважених державних органах. 4.6. Дійсна вартість ЗТЗ, в т.ч. ЗДО, якщо передбачено – ринкова вартість ЗТЗ, за яку можлива купівля-продаж на ринку аналогічного транспортного засобу в аналогічній комплектації (тобто включаючи ЗДО, якщо додаткове		

		обладнання за цим Договором є застрахованим). Дійсна вартість ЗТЗ протягом строку дії Договору страхування може змінюватись в залежності від ринкової кон'юнктури. В період дії Договору Страхувальник має право актуалізувати розмір страхової суми з відповідним перерахунком розміру страхової премії для приведення її у відповідність до актуального розміру дійсної вартості ЗТЗ. 4.7. Водій ЗТЗ – особа, допущена до керування ЗТЗ на законних підставах відповідно до чинного законодавства України. В межах цього Договору достатнім підтвердженням цього є наявність у такої особи під час керування ЗТЗ свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ та/або іншого документу, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ЗТЗ від імені власника та посвідчення водія відповідної категорії, яке видане цій особі; 4.8. ПДР (правила дорожнього руху) – чинна редакція Правил дорожнього руху. 4.9. Грубі порушення ПДР – за цим Договором такі порушення ПДР вважаються грубими: в'їзд на залізничний переїзд з порушенням умов розділу «Рух через залізничні переїзди» відповідно до ПДР; проїзд на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; перевищення швидкості більш ніж на 50 км/год. в населеному пункті; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; здійснення обгону або випередження ТЗ з ввімкненими спеціальними сигналами. 4.10. Скляні елементи ЗТЗ («Скло») – за цим Договором - вітрове, бокове, заднє скло, за виключенням скляного даху ЗТЗ, прилади зовнішнього освітлення ЗТЗ, зовнішні дзеркала ЗТЗ з корпусом та кріпленням до них, стоп-сигнали, габаритні ліхтарі, вказівники поворотів. 4.11. СТО (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання, який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів. Для автобусів, легкових ТЗ, вантажних ТЗ та причепів/напівпричепів, Договором передбачено можливість вибору варіанту розрахунку вартості відновлювального ремонту (надалі – ВВР) при «Пошкодженні ЗТЗ», а саме: 4.12. «СТО за вибором Страховика» - СТО, з якою Страховиком укладені договори про співпрацю. При цьому для ЗТЗ, які знаходяться на гарантійному обслуговуванні – це в будь-якому випадку СТО, що уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки та моделі згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера в Україні. Дана умова не поширюється на випадки відсутності на території України СТО, яка уповноважена здійснювати гарантійне обслуговування ТЗ відповідної марки та моделі. Актуальний перелік СТО за вибором Страховика розміщено на офіційному вебсайті Страховика (sgtas.ua). При виборі даного варіанту всі обґрунтовані претензії та/або зауваження щодо якості проведеного відновлювального ремонту надаються Страхувальником до/при підписанні Акту виконаних робіт. При цьому Страховик контролює дотримання зобов'язань СТО щодо усунення таких обґрунтованих претензій та/або зауважень. Даний варіант вибору доступний лише для легкових ТЗ; 4.13. «СТО за вибором Страхувальника» - СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки та моделі згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера в Україні (а за відсутності таких СТО та території України – за цінами дилерів для аналогічного класу ТЗ) на підставі відповідних документів, та при цьому у Страховика відсутні договори про співпрацю з такою СТО. За даним варіантом Страхувальник може обирати будь-яку СТО, але при цьому розрахунок ВВР проводиться за рівнем цін, що не перевищують цін офіційного дилера в Україні (цін дилерів для аналогічного класу ТЗ) на підставі відповідних документів. 4.14. «Калькуляція Страховика» - розрахунок вартості відновлювального ремонту для ЗТЗ, складений Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення. Такий варіант для легкових ТЗ може бути застосований при «Пошкодженні ЗТЗ» лише якщо в регіоні, де Страхувальник звертається за виплатою, відсутня СТО за вибором Страховика.

		4.15. Якщо в Договорі страхування обрано декілька варіантів розрахунку страхового відшкодування (далі - ВВР), Страховик при розрахунку страхового відшкодування обирає той, при якому ВВР є найменшою. Для всіх інших типів ТЗ ВВР розраховується на підставі документів, наданих Страхувальником, а за їх відсутності – на умовах Договору страхування. 4.16. Акт товарознавчого дослідження – це документ складений експертом з оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої Міністерством юстиції України. 4.17. Особисте користування ЗТЗ (приватне використання) – використання ЗТЗ фізичною особою для особистих, не пов'язаних з комерційною /підприємницькою діяльністю, потреб. 4.18. Комерційне (службове) використання ЗТЗ – використання ЗТЗ фізичною/юридичною особою з метою отримання прибутку та/або в якості службового автомобіля. 4.19. Таксі - за цим Договором використання ЗТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ЗТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак відповідно до фото або відео матеріалів, показання свідків, результатів огляду ЗТЗ представником Страховика: 4.19.1. знаходження в ЗТЗ (незалежно від місяці розташування в ЗТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху транспортного засобу; 4.19.2. на ЗТЗ встановлено таксометр (незалежно діє він чи ні(чи реєстрація Страхувальника та/або водія ТЗ у мобільних застосунках щодо пошуку/виклик таксі як водій відносно забезпеченого ТЗ; 4.19.3. в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом; 4.19.4. під час дії Договору ЗТЗ знаходився на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших сервісах/службах щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів; 4.19.5. на ЗТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку; 4.19.6. ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; 4.19.7. під час дії Договору ЗТЗ використовувався для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату; 4.19.8. наявність будь-яких дозвільних документів щодо ЗТЗ на перевезення пасажирів та/або вантажів; 4.19.9. інші будь-які матеріали та відомості, що документально підтверджують використання ЗТЗ в якості таксі. 4.20. Маршрутне таксі – використання ЗТЗ для перевезення пасажирів в режимі маршрутного таксі. 4.21. Прокат – за цим Договором передбачається як використання ТЗ, який отримано від суб'єкта, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм (оренду), або використання ТЗ, який надається в найм (оренду), суб'єктом, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм. 4.22. Тест-драйв – за цим Договором передбачається, якщо ТЗ використовують для показу його експлуатаційних характеристик автосалоном потенційним покупцям (для «тест-драйву»). 4.23. Оренда (найм) – за цим Договором - використання ЗТЗ наймачем на підставі договору найму транспортного засобу. 4.24. Лізинг – за цим Договором - використання ЗТЗ лізингоодержувачем на підставі договору лізингу. 4.25. Поштова та кур'єрська діяльність – використання ЗТЗ для надання послуг, передбачених Розділом 53 чинного класифікатора видів економічної діяльності. 4.26. Навчальна їзда – за цим Договором використання ЗТЗ з розпізнавальним знаком "Навчальний транспортний засіб" та/або наявність в ЗТЗ додаткових педалей зчеплення, акселератора і гальмування, дзеркал заднього виду для спеціаліста з підготовки водіїв. 4.27. Тренувальна поїздка та офіційні змагання – дані терміни використовуються в такому ж розумінні, як і в п.4 ч.1 ст.30 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників

		наземних транспортних засобів» (далі Закон Про ОСЦПВ) (чинна редакція). 4.28. Неофіційні змагання – за цим Договором вважається, що ЗТЗ використовувався для участі в змаганнях на швидкість/видовищність проходження певної ділянки/траси, якщо є відповідні показання свідків та/або довідки правоохоронних та інших органів та/або, фото/відео документи, що підтверджують цей факт тощо. 4.29. Європротокол (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду) – письмове повідомлення, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України зразка, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, складене належним чином, тобто згідно встановленої інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та підписане водіями транспортних засобів, причетних до ДТП. 4.30. Інформаційно: Європротокол може складатись при контактній (наявне зіткнення) ДТП за участі лише двох учасників, кожен з яких має діючий поліс ОСЦПВ, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхової події. 4.31. Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ЗТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ЗТЗ. Згідно з Договором до засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме: 4.31.1. інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спроби незаконного заволодіння; 4.31.2. відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ЗТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ЗТЗ; 4.31.3. блокують один або кілька ключових елементів ЗТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикання передач, що не дає можливості ЗТЗ пересуватись. 4.32. **Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. За цим Договором франшиза встановлена на кожен та будь-який страховий випадок у відсотках від страхової суми, яка діяла на дату настання страхового випадку по відповідному ЗТЗ або грошовому вимірі – національній або іноземній валюті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, то до розрахунку приймається сума в грн., що є еквівалентом зазначеної іноземної валюти за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. Будь-який матеріальний збиток у розмірі, що не перевищує розмір франшизи, страховому відшкодуванню не підлягає**. 4.33. «ДТП» (дорожньо-транспортна пригода) – подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки ЗТЗ та/або загинули чи поранені люди. 4.34. «НЗ» (незаконне заволодіння) – незаконне заволодіння ЗТЗ або пошкодження/знищення ЗТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні. 4.35. «ПДТО» (протиправні дії третіх осіб) – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення ЗТЗ, та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ЗТЗ. 4.36. «СЛ» (стихійне лихо, стихійні явища) – стихійні явища, а саме: землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення тощо. 4.37. «Пожежа» – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в

		електрообладнанні ЗТЗ, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на ЗТЗ продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ЗТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння. 4.38. «ІВП» (інші випадкові події) – раптова, випадкова, непередбачувана подія в результаті дії на ЗТЗ зовнішніх фізичних та/або хімічних та/або біологічних чинників (пошкодження тваринами), та/або дій третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або втрати та/або знищення ЗТЗ, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до умов Договору страхування. 4.39. Збитки в залежності від їх розміру та обставин настання класифікуються за цим Договором таким чином: 4.39.1. «Пошкодження ЗТЗ» (часткові пошкодження) - якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ не перевищують (становлять менше, ніж) 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»).; 4.39.2. «Знищення ЗТЗ» (тотальні пошкодження) – якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ дорівнюють або перевищують 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»); 4.39.3. «Втрата ЗТЗ» - якщо збитки виникли в результаті настання страхового ризику «Незаконне заволодіння». 4.40. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. За цим Договором страхова сума встановлена за типом «неагрегатна», тобто розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування не зменшується на розмір здійсненої виплати, при цьому доплата додаткової страхової премії не передбачається. Страхова сума визначається за взаємною згодою Сторін і не може перевищувати дійсної вартості ЗТЗ на дату укладання Договору / додаткового договору до Договору. 4.41. Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов’язаний сплатити страховику згідно з Договором страхування; 4.42. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. 4.43. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства; 4.44. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. 4.45. В межах страхової суми по відповідному ЗТЗ, встановленої Договором, відшкодовуються застраховані витрати (ЗВ) в ліміті, що зазначені в Договорі страхування. 4.46. Військові злочини - це суспільно небезпечні протиправні діяння, що посягають на встановлений законодавством порядок несення або проходження військової служби. 4.47. Автомобіль швидкої медичної допомоги - автомобіль призначений для перевезення з місця події у лікарню людей, що потребують швидкої медичної допомоги, відповідного типу та з відповідним обладнанням; 4.48. Оперативний транспортний засіб - транспортні засоби. які мають спеціальне обладнання та призначені для виконання оперативних завдань згідно із законодавством. 4.49. Застраховані особи: водій та пасажири застрахованого ТЗ, які застраховані на умовах НВ згідно Частини 1 Договору. 4.50. Виключний перелік понять і термінів наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.

5.	Умови страхового покриття за договором страхування	5.1. Умови страхового покриття за Договором страхування визначаються в тексті договору та додатках до нього. 5.2. Перелік страхових ризиків та визначення страхових випадків 5.2.1. Страховим ризиком - є події, зазначені в Договорі та додатках до нього. 5.2.2. Страховими випадками є події, зазначені в Договорі та додатках до нього, що відбулись із ЗТЗ внаслідок настання страхових ризиків. 5.3. Строк дії визначений в Договорі/ Бордеро та додатках до нього. 5.4. Страхова сума - визначена Договорі /Бордеро та додатках до нього. 5.5. Територія дії Договору страхування, але в будь-якому випадку за виключенням зон військових конфліктів і громадських хвилювань та територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку: 5.5.1. «Європа» – територія країн-членів Європейського союзу, а також Азербайджан, Албанія, Андорра, республіка Боснія та Герцеговина, Ватикан, Великобританія, Вірменія, Грузія, Косово, Ліхтенштейн, Північна Македонія, Молдова, Монако, Норвегія, Сербія, республіка Сан-Марино, республіка Хорватія, Чорногорія, Швейцарія, республіка Туреччина; 5.5.2. «Україна» – територія України, з врахуванням наступних обмежень. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів України діючих на дату події), якщо інше не вказано у Договорі страхування. На дату події перелік територій/областей актуалізується/змінюється автоматично у разі зміни переліку територій/областей у разі поширення бойових дій/окупації на інші території/області України.
6.	Права та обов’язки Сторін	6.1. Страхувальник має право: 6.1.1. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Договорі страхування; 6.1.2. отримати дублікат цього Договору страхування у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді; 6.1.3. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок; 6.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати; 6.1.5. збільшити, за згодою Страховика, під час дії Договору розмір страхової суми, якщо ЗТЗ був застрахований в частині від дійсної вартості або вартість ЗТЗ зросла під час дії цього Договору страхування, шляхом підписання додаткового договору до цього Договору страхування з відповідним перерахуванням розміру страхової премії. 6.2. Страхувальник зобов'язаний: 6.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 6.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 6.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 6.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 6.2.5. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися

		правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; 6.2.6. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна; 6.2.7. надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату; 6.2.8. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування в повному обсязі; 6.2.9. при укладанні Договору страхування надати ЗТЗ на огляд та фотографування Страховику, у разі дистанційного укладання Договору, виконувати всі вимоги Страховика щодо ракурсу та якості фотографій, а також проінформувати про всі наявні пошкодження та відмітити в акті огляд; 6.2.10. надати ТЗ на огляд Страховику після проведення відновлювального ремонту пошкоджень, які були зафіксовані в Акті огляду ТЗ на дату укладення Договору та/або на дату настання страхового випадку. За результатами огляду складається Акт огляду ТЗ, який підписується Страховиком та Страхувальником; 6.2.11. під час дії Договору інформувати Страховика про укладення інших договорів страхування щодо об'єкта/предмета, який застраховано за цим Договором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати укладання таких договорів; 6.2.12. забезпечити протягом строку дії Договору, за вимогою Страховика, можливість перевіряти стан ЗТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі; 6.2.13. негайно, але не пізніше, ніж протягом одного календарного дня повідомити правоохоронні органи та Страховика про втрату, в т.ч. внаслідок викрадення грабежу, розбою оригіналу свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, ключа від ЗТЗ, пульту керування системами проти викрадення або ключа від нього, та в період до заміни втрачених (викрадених) документів (ключів, пультів) ЗТЗ забезпечувати зберігання такого ЗТЗ на стоянках, що охороняються (що повинно бути належним чином підтверджено документально); 6.2.14. протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання відшкодування збитків (повного або часткового, готівкою та/або в натуральній формі та/або шляхом проведення відновлювального ремонту ЗТЗ) від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії, повідомити про це Страховика. Якщо таке відшкодування мало місце після виплати страхового відшкодування Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику страхове відшкодування; 6.2.15. негайно, але не пізніше, ніж протягом 1 (одного) календарного дня, повідомити Страховику про те, що ЗТЗ, яким незаконно заволоділи, знайдено і повернуто Страхувальнику, та повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Страховика; 6.2.16. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (або особи, яка отримала страхове відшкодування) права отримання страхового відшкодування за Договором; 6.2.17. якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі в судових засіданнях – за вимогою Страховика. 6.3. Страховик має право: 6.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку.

		Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком; 6.3.2. залучити за власний рахунок експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; 6.3.3. при настанні події, що заявляється як страховий випадок, брати участь у збереженні і рятуванні ТЗ, давати інструкції Страхувальнику, які є обов'язковими для виконання, щодо зменшення збитків. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання Страховиком події страховим випадком; 6.3.4. відстрочити страхову виплату/виплату страхового відшкодування та / або відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором; 6.3.5. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні для здійснення страхової виплати; 6.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості; 6.3.7. Страховик має право вимоги до осіб, винних у завданні збитків, в розмірі виплачених сум страхового відшкодування відповідно до законодавства України. 6.4. Страховик зобов'язаний: 6.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; 6.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; 6.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування»; 6.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України; 6.4.5. при прийнятті ЗТЗ на страхування провести огляд та фотографування ЗТЗ, наданого Страхувальником, про що складається Акт огляду ЗТЗ з фотододатками до нього (крім випадків, передбачених в особливих умовах); 6.4.6. Забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з цим Договором. 6.4.7. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 6.5. Виключний перелік прав та обов'язків Сторін визначено у Договорі страхування.
7.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	7.1. Відповідальність Сторін: 7.1.1. **за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування).** 7.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки)

		Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 7.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 7.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування. 7.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 7.1.6. Виключний перелік відповідальності Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору визначено у Договорі.
8.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	8.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 14 цього Договору.

		8.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 8.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: 8.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 8.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 8.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов договору страхування. 8.5. Заміна Сторони у договорі страхування: 8.5.1. у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника. 8.5.2. у разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих. 8.5.3. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. 8.5.4. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника 8.5.5. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 8.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону Про страхування. 8.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика 8.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 8.8.1. закінчення строку дії Договору страхування; 8.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 8.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. 8.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим

		Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною 8.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.8.8.3. Договору, Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 8.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 8.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 8.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; 8.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. 8.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 8.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. 8.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування. 8.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування: 8.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 8.12.1.1.на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору страхування; 8.12.1.2.на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 8.12.1.3.у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим 3 Податкового кодексу України; 8.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 8.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору

		страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. 8.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку: 8.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування; 8.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 8.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 8.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. 8.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику-правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 8.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 8.17. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, у разі дострокового припинення дії договору страхування підлягає поверненню застрахованій особі, яка її сплатила, якщо згідно з умовами договору страхування на застраховану особу покладено обов'язок зі сплати страхової премії (її частини) і така особа сплатила страхову премію (її частину). 8.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. 8.19. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 8.20. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
9.	Порядок відмови від договору страхування	9.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім: 9.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. 9.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. 9.3. У випадку, коли Договір укладено по відношенню об’єкту страхування, що є предметом застави чи щодо Застрахованої особи яка є кредитоодержувачем чи поручителем при видачі кредиту, Страхувальник має право відмовитися від договору страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
10.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	10.1. Негайно вжити всіх можливих доцільних заходів для рятування ЗТЗ, зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т. ч. виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика, а також при настанні ДТП дотримуватись ПДР. 10.2. Безпосередньо з місця події або з місця виявлення пошкоджень ЗТЗ, але

		в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку / моменту виявлення пошкоджень ЗТЗ, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами **095 654 7777**, **093 654 7777**, **097 654 7777** (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) таку інформацію (номер договору, обставини настання випадку, пошкодження, заподіяні ЗДЗ та/або ЗДО, місце полії та місце знаходження ЗТЗ, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика у т. ч. щодо фотографування місця події. У випадку направлення, за рішенням Страховика, представника Страховика на місце події - дочекатись приїзду останнього. Перевищення зазначеного строку є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мав фізичної можливості своєчасно здійснити таке повідомлення, що має бути документально підтверджено. 10.3. Негайно повідомити, викликати на місце події та дочекатися приїзду представників відповідних компетентних органів (МВС, ДСНС, інших органів відповідно до їх компетенції та з урахуванням особливостей події, а на території інших держав – представників відповідних компетентних органів цих держав), висновки яких відповідно до чинного законодавства України будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визнання події страховим випадком. Вимоги даного пункту є необов'язковими, якщо: 10.3.1. пошкоджено лише скляні елементи ЗТЗ; 10.3.2. використовується умова «Врегулювання без довідок компетентних органів», **при цьому максимальний розмір виплати не може перевищувати ліміту, вказаного в Договорі страхування за вирахуванням франшизи і кількість таких випадків не може перевищувати кількості, що вказана в Договорі страхування**; 10.3.3. факт настання події буде підтверджено Європротоколом, при цьому максимальний розмір виплати не може перевищувати **чинний ліміт за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів** за вирахуванням франшизи. Для легкових ЗТЗ за умови настання випадку не з вини Водія ЗТЗ, максимальний ліміт виплати може перевищувати чинний ліміт за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, але не більше ліміту, передбаченого умовами «Врегулювання без довідок компетентних органів» за вирахуванням франшизи; 10.3.4. подія настала за ризиком «СЛ»; 10.3.5. при зверненні до Страховика згідно з умовами Договору страхування, Страховик дав дозвіл не викликати відповідні компетентні органи, що фіксується у телефонограмі. 10.4. Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення «НЗ», надати Страхувальнику документи/предмети, передбачені умовами Договору страхування. 10.5. Для забезпечення Страховику права вимоги до особи, винної у заподіяні збитку: 10.6. письмово зафіксувати інформацію про інших учасників події, а саме: відомості про водіїв інших транспортних засобів (ПІБ, поштова адреса, контактний телефон) та відомості про інші транспортні засоби, які є учасниками події (марка, модель, реєстраційний номер, власник), номер та строк дії поліса ОСЦПВ власників наземних транспортних засобів, назву страхової компанії, яка його видала та за можливості взяти копію полісу або його сфотографувати; 10.7. не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку. 10.8. Сприяти Страховику в проведенні розслідування обставин, причин випадку, що заявляється як страховий. 10.9. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення про подію надати ЗТЗ для огляду Страховику або вповноваженій ним особі та бути присутнім при проведенні такого огляду. 10.10. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмової згоди Страховика щодо обраної СТО та/або вартості відновлювального ремонту або після отримання від Страховика письмового повідомлення про необхідність проведення повторного огляду ЗТЗ. 10.11. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати виявлення

<table>
<tr><td></td><td></td><td>письмово повідомити Страховика про виявлені в процесі відновлювального ремонту приховані пошкодження та дефекти, що викликані подією, заявленою як страховий випадок.
10.12. Надати документи, передбачені умовами Договору страхування.
10.13. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених у Договорі страхування, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.
10.14. В межах Договору страхування може бути наведено уточнений або змінений перелік дій Страхувальника/Вигодонабувача, інших відповідальних осіб у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Порядок розрахунку страхових виплат</td><td>Порядок розрахунку страхових виплат за класом страхування 3. КАСКО
11.1. Розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку.
11.2. Розмір матеріального збитку (РМЗ) визначається:
11.2.1. при «Пошкодженні ЗТЗ» - як вартість відновлювального ремонту за формулою:
ВВР=Вр+Вм+Вс*(1-Ез), де:
ВВР – вартість відновлювального ремонту ЗТЗ, яка розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку, або пізнішу дату, але в будь-якому разі не пізніше 10 календарних днів з дати настання страхового випадку, в порядку та на підставі документів, в залежності від обраного варіанту розрахунку ВВР:
Вр – вартість ремонтно-відновлювальних робіт,
Вм – вартість необхідних для ремонту матеріалів,
Вс – вартість нових складників, які підлягають заміні під час ремонту,
Ез% – знос деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку, який розраховується за формулою:
Ез% = Еп% + (Ем% * m), де:
Еп% – знос (знецінення) ЗТЗ за повну кількість років експлуатації:
<table>
<tr><td>Повна кількість років експлуатації</td><td>Менше 1 року</td><td>1 рік</td><td>2 роки</td><td>3 роки</td><td>4 роки</td><td>5 років</td><td>6 років</td><td>7 років</td><td>8 років</td><td>9 років</td><td>10 років та більше</td></tr>
<tr><td>Еп%</td><td>0%</td><td>15%</td><td>24%</td><td>31%</td><td>38%</td><td>44%</td><td>50%</td><td>55%</td><td>59%</td><td>63%</td><td>70%</td></tr>
</table>
Ем% – знос (знецінення) ЗТЗ за кожен окремий місяць експлуатації ЗТЗ в поточному році:
<table>
<tr><td>Поточний рік експлуатації</td><td>1-й рік</td><td>2-й рік</td><td>3-й рік</td><td>4-й рік</td><td>5-й рік</td><td>6-й рік</td><td>7-й рік</td><td>8-й рік</td><td>9-й рік та більше</td></tr>
<tr><td>Ем%</td><td>1,25%</td><td>0,71%</td><td>0,64%</td><td>0,57%</td><td>0,52%</td><td>0,46%</td><td>0,42%</td><td>0,38%</td><td>0,33%</td></tr>
</table>
m – кількість місяців експлуатації ЗТЗ на дату настання страхового випадку понад кількість повних років експлуатації з урахуванням такого – неповний місяць приймається за повний.
Якщо ЗТЗ застрахований на умовах «Без врахування зносу», то Ез% приймається рівним нулю.
11.2.2. при «Знищенні ЗТЗ» - як дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку ($ДВ_{СВ}$), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком.
11.2.3. при «Втраті ЗТЗ» - як дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку ($ДВ_{СВ}$), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком.
11.3. Розмір страхового відшкодування визначається:
11.3.1. при «Пошкодженні ЗТЗ» за формулою:
ССВ = (РМЗ * КП – Ф – СОВЗЗ + ЗВ), але не більше СС, де:
ССВ – сума страхового відшкодування,
Ф – франшиза, встановлена цим Договором і визначена у гривнях,</td></tr>
</table>

		СОВЗЗ – суми отримані від осіб, відповідальних за завдані збитки та суми отриманих страхових відшкодувань за договорами страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, ЗВ – документально підтверджена сума на компенсацію застрахованих витрат в межах розмірів, передбачених умовами Договору, СС – страхова сума по відповідному ЗТЗ, встановлена Договором. КП – коефіцієнт пропорційності, який розраховується таким чином: Якщо умова «Валютний коридор + 25%» - діє, то КП = СС*$К_{КУРС}$ / $ДВ_{СВ}$, але не більше значення 1,0, де: де $ДВ_{СВ}$ – дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку, $К_{КУРС}$= Курс 2 / Курс 1, але не менше значення 1,0 та не більше значення 1,125, де Курс 2 – це офіційний курс НБУ гривні за 1 долар США на дату настання страхового випадку Курс 1 – це офіційний курс НБУ гривні за 1 долар США на дату укладення цього Договору Якщо умова «Валютний коридор + 25%» - не діє, то КП = СС / $ДВ_{СВ}$ Якщо розрахункове значення КП дорівнює або більше 0,9, незалежно від умови «Валютний коридор + 25%», при розрахунку ССВ використовується значення 1,0 (один). 11.3.2. при «Знищенні ЗТЗ» за формулою: ССВ = (РМЗ * КП – Ф – СОВЗЗ – ВЗ + ЗВ), але не більше СС, де: ВЗ – Дійсна вартість пошкодженого ЗТЗ на дату настання страхового випадку визначається за допомогою онлайн-аукціону з продажу автомобілів (інтернет-платформа AUTOonline від ТОВ «Аудатекс Україна»), про результати якого Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача рекомендованим листом. За необхідності Страховик гарантує організацію продажу Страхувальником (пошук покупця) пошкодженого ЗТЗ в строк дії пропозиції онлайн-аукціону. Страховик залишає за собою право на визначення дійсної вартості пошкодженого ЗТЗ на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком. 11.3.3. при «Втраті ЗТЗ» за формулою: ССВ = (РМЗ * КП – Ф – СОВЗЗ + ЗВ), але не більше СС. 11.3.4. або для будь-яких страхових випадків може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача, про що укладається відповідна письмова угода. 11.4. У випадку якщо на дату складання страхового акту є частини страхової премії за цим Договором, що неоплачені, не залежно від того, термін сплати настав чи ні, розмір страхового відшкодування за рішенням Страховика може направлятися в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, частина страхового відшкодування, що залишилась понад суму заборгованості, перераховується в порядку, передбаченому цим Договором. 11.5. Якщо в процесі ремонту ЗТЗ будуть виявлені приховані пошкодження дефекти, що відносяться до визнаного Страховиком страхового випадку, доплата страхового відшкодування здійснюється за умови документального підтвердження вартості їх усунення та згідно з умовами цього Договору. 11.6. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ЗТЗ відповідно до цього Договору. 11.7.За умови наявності щодо об’єкта/предмета страхування за цим Договором інших, чинних на дату настання страхового випадку договорів страхування, розмір відшкодування зменшується пропорційно відношенню страхової суми за цим Договором до загальної страхової суми за всіма чинними договорами. 11.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням такого: 11.8.1. при «Знищенні ЗТЗ» або при «Втраті ЗТЗ» - готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника / Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування по законодавству.

		11.8.2. при «Пошкодженні ЗТЗ»: 11.8.2.1. в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ шляхом безготівкового перерахунку коштів на рахунок СТО, при цьому якщо СТО знаходиться в Україні - такий варіант виплати є пріоритетним, якщо СТО знаходиться за межами України – такий варіант виплати є неможливим або 11.8.2.2. готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування по законодавству за умови надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ЗТЗ на СТО, згідно рахунку якої визначалась ВВР. Такими документами є: акт виконаних робіт (обов'язково) та фіскальний чек та/або платіжне доручення та/або інший фінансовий документ, що підтверджує факт оплати, які оформлені відповідно до чинного законодавства України. 11.8.2.3. у випадку ненадання таких документів страхове відшкодування перераховується двома частинами: перша частина – **у розмірі 80%** розрахованої суми страхового відшкодування, друга частина – у розмірі різниці між фактичною вартістю відновлювального ремонту ЗТЗ та першою (вже виплаченою) частиною страхового відшкодування, але в будь-якому випадку **не більше 20%** розрахованої суми страхового відшкодування – виключно після надання таких документів. 11.8.2.4. якщо сума страхового відшкодування у повному розмірі направляється в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, то перерахунок здійснюється однією частиною повністю, незалежно від надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ЗТЗ. 11.9. Датою виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика або дата затвердження страхового акту у частині зарахування несплачених частин страхової премії. 11.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в національній валюті Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами). 11.11. Якщо в межах одного об'єкту страхування по відношенню до одного і того ж ризику Страхувальником укладено кілька договорів страхування у Страховика, страхова виплата, здійснюється за одним з діючих договорів де ліміт відповідальності Страховика є максимальним. 11.12. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати розміру матеріального збитку, встановленого по відповідному ЗТЗ відповідно до цього Договору. При розрахунку остаточної суми до страхової виплати за цим Договором така величина зменшується на суму отриманих відшкодувань, зокрема, але не виключно - за договором обов'язкового та /або добровільного страхування цивільно -правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, винних осіб та інше. Порядок розрахунку страхових виплат за класом страхування 10. ЦВ 11.13. Страхова сума по ЦВ встановлюється по відшкодуванню збитків, завданих майну понад ліміт по одній потерпілій третій особі, зазначений в Законі про ОСЦПВ. 11.14. Розмір страхового відшкодування по ЦВ визначається таким чином: СВ = ВВРз – ліміт по ОСЦПВ, де Ліміт по ОСЦПВ – ліміт відповідальності Страховика за шкоду заподіяну майну на 1 потерпілу особу згідно з Законом про ОСЦПВ; СВ – сума страхового відшкодування по одній потерпілій особі, що підлягає виплаті; ВВРз – вартість відновлювального ремонту пошкодженого майна третьої особи, без урахування його зносу, що розраховуються відповідно до норм чинного законодавства України. Розрахунок вартості відновлювального ремонту транспортного засобу здійснюється на підставі Акту автотоварознавчої експертизи (з урахуванням зносу ТЗ). Експертиза проводиться на замовлення та за рахунок Страховика. Якщо пошкодженим майном потерпілої особи є транспортний засіб, який вважається знищеним

		згідно Закону про ОСЦПВ, тоді ВВРз розраховується як різниця між вартістю такого транспортного засобу до та після ДТП. 11.15. В будь-якому випадку загальний розмір страхового відшкодування по ЦВ по одному ДТП по всіх потерпілих особах не може перевищувати страхової суми до ЦВ щодо кожного окремого ТЗ згідно з відповідним Реєстром застрахованих ТЗ. 11.16. Якщо винуватцями спричинення шкоди є декілька осіб, страхове відшкодування зменшується пропорційно ступеню вини Страхувальника, яка визначається на підставі рішення суду. Порядок розрахунку страхових виплат за класом страхування 1. НВ 11.17. Страхова сума по НВ встановлюється загальна на водія та пасажирів ЗТЗ згідно з паушальною системою. Кожна із Застрахованих осіб, що знаходяться у ЗТЗ в момент настання страхового випадку, вважається застрахованою у відповідній частці (далі - ліміт) від загальної страхової суми по НВ. На умовах паушальної системи ліміт на одну потерпілу особу, яка знаходилась в застрахованому ТЗ, встановлюється залежно від кількості осіб, які знаходились в застрахованому ТЗ в момент настання страхового випадку, у відсотках від загальної страхової суми по НВ: - 1 потерпіла особа - **45%** від страхової суми; - 2 потерпілі особи - **35%** від страхової суми; - 3 потерпілі особи - **30%** від страхової суми; - 4 потерпілі особи і більше - **пропорційно** кількості застрахованих осіб, у рівних частинах від страхової суми. 11.18. Розмір страхової виплати по НВ визначається наступним чином: 11.18.1. При настанні страхового випадку, що призвів до тимчасової втрати працездатності Застрахованої особи - **0,2%** від встановленого ліміту відшкодування за кожен календарний день втрати працездатності, починаючи з **4-го** календарного дня, але не більше **50 %** ліміту за кожним окремим випадком. 11.18.2. При настанні страхового випадку, що призвів до стійкої втрати працездатності Застрахованої особи: - І група інвалідності – **80%** встановленого ліміту за вирахуванням раніше сплачених страхових виплат за тимчасову втрату працездатності; ІІ та ІІІ група інвалідності – страхова виплата не здійснюється, крім страхових виплат за тимчасову втрату працездатності 11.18.3. При настанні страхового випадку, що призвів до смерті Застрахованої особи - **100%** встановленого ліміту (за вирахуванням раніше сплачених страхових виплат за тимчасову втрату працездатності та за встановлення групи інвалідності, якщо такі були). При цьому така виплата здійснюється, якщо смерть настала не пізніше **1** (одного) року з моменту ДТП. 11.19. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений або змінений та наведений у Договорі страхування.
12.	Умови та строки здійснення страхових виплат	12.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такий перелік документів: 12.1.1. письмова заява на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком. 12.1.2. Договір – примірник Страхувальника. 12.1.3. документ, що посвідчує особу отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб), або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації: 12.1.4. для фізичних осіб: паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, відомості про місце проживання або перебування, 12.1.5. для фізичної особи-підприємця – додатково виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, 12.1.6. для юридичної особи – виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

		завірені згідно з оригіналом, прізвище ім’я по батькові, дата та підпис, а також у разі об’єктивної необхідності за вмотивованим запитом Страховика – інші документи відповідно до чинного законодавства України 12.1.7. свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ або інші правовстановлюючі документи на ЗТЗ – за вимогою Страховика. 12.1.8. документ, що підтверджує вартість відновлювального ремонту ЗТЗ при «Пошкодженні ЗТЗ». Таким документом може бути рахунок-фактура на оплату відновлювального ремонту або наряд-замовлення та платіжне доручення або фіскальний чек про оплату вартості відновлювального ремонту та акт передання-прийняття ЗТЗ (його складових) після відновлювального ремонту – для випадку, коли розмір страхового відшкодування розраховується на підставі документу СТО. 12.1.9. документи, що підтверджують факт здійснення та розмір застрахованих витрат, що передбачені цим Договором, якщо такі були понесені. 12.1.10. належним чином оформлений документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника – за наявності такого. 12.1.11. документи в залежності від події, що заявляється як страховий випадок: 12.1.12. за ризиком «ДТП»: - документ, що посвідчує особу, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, та її посвідчення водія; - схема ДТП, що видана підрозділом поліції на місці події із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ЗТЗ або, у випадках, передбачених чинним законодавством України, належним чином оформлений Європротокол (Повідомлення про ДТП); - довідка про ДТП – за необхідності забезпечується Страховиком. 12.1.13. за ризиком «Стихійне лихо»: - довідка метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку – забезпечується Страховиком. 12.1.14. за ризиком «Пожежа»**:** - акт про пожежу/ довідка пожежної охорони, з обов’язковим зазначенням причин виникнення та наслідків пожежі – забезпечується Страховиком. Якщо підрозділами пожежної охорони встановлено факт підпалу, то крім акту про пожежу надаються всі документи, передбачені у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «ПДТО». 12.1.15. за ризиком «ПДТО»: - довідка компетентного органу щодо обставин страхового випадку або ж, у разі наявності підстав, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із зазначення повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця, часу та обставин настання події, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ, переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ. 12.1.16. за ризиком «НЗ»: - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ; - постанова про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування; - копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду; - оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, чинного на момент настання події, повний комплект оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування системами проти викрадення або ключів від них, якщо такі системи були встановлені, з обов’язковим опломбуванням ключів (за рахунок Страховика) та оформленням Акту приймання-передачі даних документів/предметів. . При цьому зазначені документи та/або предмети не надаються якщо:

		а) вони залучені правоохоронними органами до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентним органом факту вилучення їх у Страхувальника та залучення до справи, б) вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із ЗТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентного органу такого факту; - договір про передачу права власності на автомобіль (абандон) – укладається перед здійсненням страхового відшкодування; 12.1.17. за ризиком «Інші випадкові події» - документи відповідних компетентних органів, передбачені чинним законодавством України та/або згідно з інструкціями Страховика – в залежності від характеру та обставин події, що заявляється як страховий випадок - за можливості забезпечується Страховиком, у тому числі у випадку пошкодження внаслідок воєнних дій – Витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею кримінального кодексу, об'єктом якого є встановлений порядок ведення війни або ж довідка з поліції щодо скерування справи за підслідністю. 12.2. Якщо подія, що заявляється як страховий випадок, відбулася поза межами території України – надаються документи відповідних компетентних органів іншої держави. 12.3. Документи, крім тих, які забезпечуються Страховиком, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій, крім заяви, яка подається виключно у формі оригінального примірника, особисто Страхувальником шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику. 12.4.Якщо наданих Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10 робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку передбачених цим Розділом Договору. 12.5. Ненадання Страховику документів, передбачених умовами Договору страхування протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання події або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. 12.6.При настанні страхового випадку по ЦВ додатково надаються наступні документи: 12.6.1. рішення суду щодо вини водія застрахованого ТЗ в ДТП; 12.6.2. письмова заява потерпілої особи (її спадкоємців) до Страховика про відшкодування заподіяних збитків (шкоди); 12.6.3. документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної внаслідок страхового випадку майну третіх осіб, а саме акт/висновок незалежної експертизи; 12.7.При настанні страхового випадку по НВ додатково надаються наступні документи: 12.7.1. письмова заява потерпілої особи (її спадкоємців) до Страховика про страхову виплату; 12.7.2. у разі смерті Застрахованої особи: - свідоцтво про смерть або його нотаріально завірену копію; - свідоцтво про право на спадщину або його нотаріально завірену копію; 12.7.3. у разі встановлення Застрахованій особі І-ї групи інвалідності відповідний висновок МСЕК; 12.7.4. у разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою – довідка про непрацездатність або лікарняний лист. 12.8. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись (змінюватись) у Договорі Страхування.

13.	Підстави відмови у страховій виплаті	13.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 13.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 13.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 13.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 13.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 13.6. У випадку виявлення в процесі врегулювання пошкоджень, які мали місце на момент страхування, Страховик має право ідентифікувати та відмовити, виключно на підставі трасологічної фототехнічної чи відеотехнічної експертизи, незалежно від наявності фіксації пошкоджень в акті огляду на момент страхування; 13.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; 13.8. Ненадання Страховику у випадку Втрати ЗТЗ на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, повного комплекту оригінальних ключів від ЗТЗ та повного комплекту пультів керування засобами проти викрадення або ключів від них (якщо такі системи були встановленні) крім випадків, передбачених в Розділі 12 цього Договору, незалежно від обставин та причин їх відсутності, окрім тих випадків, які прописані у цьому Договорі страхування. 13.9. Втрата ЗТЗ, який на момент настання ризику «НЗ» не пройшов реєстрацію або знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України. 13.10. Втрата легкового ЗТЗ, у якого на момент настання ризику «НЗ» не був задіяний та/або активований засіб проти викрадення. 13.11. Втрата причепу, який на момент настання ризику «НЗ» не був у з'єднанні з іншим транспортним засобом. 13.12. Вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо). 13.13. Настання випадків, передбачених Розділом 15 даних Загальних умов страхового продукту. 13.14. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування. 13.15. Перелік підстав для відмови у страховій виплаті можуть уточнюватись (змінюватись) у Договорі Страхування
14.	Порядок укладання договору страхування	14.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 14.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Договору. Підписанням Договору Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору. Підписана обома сторонами Договір та додатки до нього видаються Страхувальнику одразу після його підписання.

		14.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається шляхом прийняття Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 14.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» . 14.5. Заповнення Страхувальником Договору без накладення підпису не призводить до обов’язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 14.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 14.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Договору, яка підсуються обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 14.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) . 14.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов’язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 14.10. Страхувальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 14.11. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 14.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 14.13. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування. 14.14. Сторони погоджують можливість подання Страхувальником (застрахованою особою) заяв, повідомлень у формі електронного документа,

		електронного повідомлення, підписаного із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором або в інший спосіб не забороненій законодавством України, що надсилається до інформаційно-комунікаційної системи Страховика або на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт Страховика. Сторони домовилися, що для використання вказаних підписів у мобільному застосунку або месенджері, або іншому засобі зв'язку, використовується номер телефону Страхувальника (застрахованої особи) або його уповноваженої особи, що визначені ним у договорі страхування. 14.15. Страхувальник /Застрахована особа дозволяє Страховику розкривати інформацію третій уповноваженій особі в тому числі Посереднику, що є таємницею страхування за наявності згоди власника інформації, що може бути отриманою через телефонне звернення із записом такої розмови.
15.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	15.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються у випадках, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: 15.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної загрози такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій інших ніж вказані як страховий ризик, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії; громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, умисних або необережних дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги; експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку, а також використання ЗТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї не залежно від інших обставин. **Умови даного пункту не поширюються на випадки пошкодження/знищення ЗТЗ внаслідок воєнних дій через застосування зброї, в тому числі безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, та/або боєприпасів на території України в районах, де не проводяться воєнні (бойові) дії та які не перебувають в тимчасовій окупації, якщо про це вказано в Договорі страхування (надалі – «Покриття військових ризиків»). В межах цього пункту район, де проводяться воєнні (бойові) дії - населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); території які прямо визначені у даному пункті або які не включені до вказаного переліку та разом з тим знаходяться ближче ніж 50 кілометрів від лінії зіткнення. При цьому максимальний розмір виплати становить 250 тис грн, але не більше 20% від страхової суми по ЗТЗ (франшиза не вираховується при знищенні ЗТЗ і вираховується при Пошкодженні ЗТЗ) та кількість таких випадків обмежується одним. В будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню**

		збитки завдані ЗТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч. Сил територіальної оборони, волонтерських організацій; пошкодження ЗТЗ, внаслідок мін, якщо таке пошкодження відбулось на дорогах закритих для користування (заміновані території) або не на дорогах загального користування; пошкодження ЗТЗ внаслідок стрілецької зброї; 15.1.2. впливу ядерної енергії, у т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження, хімічного забруднення; 15.1.3. керування ЗТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин та/або лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли така особа здійснює управління викраденим ЗТЗ; 15.1.4. керування ЗТЗ особою, яка не має посвідчення водія на право управління транспортним засобом відповідної категорії або яка не має права керування цим ТЗ (відсутній реєстраційний документ на ЗТЗ) або яку позбавленою права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України; 15.1.5. експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ чи його ЗДО, заводського браку, поломки, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; 15.1.6. порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ та/або ЗДО, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ЗТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ЗТЗ, невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ тощо; 15.1.7. використання технічно несправного ЗТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ЗТЗ власними силами або несправність ЗТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ЗТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; 15.1.8. зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та/або відповідних органів; 15.1.9. порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів; 15.1.10. порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ЗТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ЗТЗ; 15.1.11. грубих порушень ПДР. Даний пункт не діє, якщо про це вказано в 1 Частині Договору; 15.1.12. використання ЗТЗ зі зношеними шинами що фіксується Страховиком у акті огляду пошкодженого ЗТЗ , тобто залишкова висота малюнка протектора шин не відповідає нормам, встановленим чинним законодавством України, шин різних моделей з різними малюнками протектора для легкових автомобілів, різними типами малюнків протектора — для вантажних автомобілів на одну вісь транспортного засобу, або невідповідними сезону експлуатації шинами – в літній сезон встановлено шини зимові або в зимовий сезон встановлено шини літні. За даним Договором зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня, а літнім сезоном вважається період з 15 травня по 15 вересня. Умови даного пункту діють лише для легкових транспортних засобів, якщо страховий випадок відбувся з вини Водія; 15.1.13. нецільового використання ЗТЗ, в тому числі для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для

		здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ; 15.1.14. використання ЗТЗ в якості таксі, маршрутного таксі, маршрутного транспортного засобу, в цілях прокату, для тест-драйву, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності, якщо відповідне використання ЗТЗ прямо не зазначено в Договорі страхування; 15.1.15. використання ЗТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги або в якості оперативних транспортних засобів; 15.1.16. буксирування застрахованим транспортним засобом (ЗТЗ) іншого транспортного засобу або буксирування застрахованого транспортного засобу (ЗТЗ) іншим транспортним засобом з порушенням вимог ПДР; 15.1.17. перевезення, у т. ч. завантаження/розвантаження, ЗТЗ будь-якими видами транспорту, крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ЗТЗ своїм ходом через несправність, не пов'язану з аварійним пошкодженням ЗТЗ, і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором. Даний пункт не діє, якщо про це вказано в Договорі страхування; 15.1.18. будь-яких внутрішніх пошкоджень ЗТЗ, в т.ч. пошкоджень салону ЗТЗ та моторного відсіку, за умови відсутності слідів зламу або незаконного проникнення в ЗТЗ, а саме – пошкодження дверей, розбиття скла, пошкодження замків тощо крім випадків пошкоджень двигуна/коробки передач, якщо інше не буде доведено Страхувальником шляхом надання експертного дослідження, яким буде встановлено, що пошкодження було нанесено в результаті зовнішнього впливу; 15.1.19. дій тварин, які знаходились в салоні/багажному відділенні ЗТЗ або які належать Страхувальнику/Вигодонабувачу; 15.1.20. псування, забруднення елементів салону, багажного відділення Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або Водієм та/або особами, добровільно допущеними до ЗТЗ Водієм. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ надано поліцейським та працівникам охорони здоров'я для доставки до найближчого закладу охорони здоров'я осіб, які потребують екстреної (швидкої) медичної допомоги (п.2.7 а) ПДР); 15.1.21. пошкодження, втрати, викрадення шин, дисків коліс, у т. ч. запасних, чохлів на запасні колеса, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ЗТЗ, емблем ЗТЗ (крім випадків наявності в них камер, що входять в базову комплектацію ТЗ), антен, склоочисників, тентованих частин кузова ЗТЗ, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ЗТЗ, якщо ЗТЗ не зазнав інших пошкоджень. Даний пункт не діє, якщо про це вказано в Договорі страхування, **при цьому ліміт відповідальності Страховика становить до 200 тис. грн**; 15.1.22. незаконного заволодіння ЗТЗ, в т. ч. набуття права власності особами, які добровільно допущені в салон ЗТЗ, або шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, вимагання, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, переданого іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ переданий на СТО за оформленим належним чином актом приймання-передачі, який в подальшому має бути наданий Страховику при настанні страхового випадку; 15.1.23. втрати товарної вартості ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись: пошкодження складових частин ЗТЗ, лакофарбового покриття ЗТЗ (сколи, тріщини, риски, подряпини), що мають накопичувальний характер (які виникли неодночасно, а протягом деякого часу експлуатації ЗТЗ) або внаслідок звичайної експлуатації, зокрема подряпини, отримані під час миття ЗТЗ, потертості, забруднення салону, багажного відділення ЗТЗ, зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, забруднення паливно-мастильними матеріалами, сколи лакофарбового покриття внаслідок впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших складових дорожнього покриття, подряпини скла ЗТЗ без сколів, пошкодження скла ЗТЗ внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ЗТЗ тощо. 15.1.24. обробки корисним теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ЗТЗ, сушка, зварювання, гаряча обробка;

		15.1.25. гідроудару (пошкодження двигуна ЗТЗ в результаті потрапляння рідин в циліндри двигуна через повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна). Даний пункт не діє, якщо про це вказано в Договорі страхування; 15.1.26. настання будь-яких збитків до проведення огляду та фотографування транспортного засобу при прийнятті його на страхування, що підтверджується Актом огляду ЗТЗ та/або фотододатками до нього (Додаток до Договору). 15.2. Страховик не відшкодовує: 15.2.1. вартість додаткового обладнання, якщо воно не є застрахованим згідно з умовами цього Договору (страхова сума становить нуль гривень). 15.2.2. вартість художнього оформлення, здійсненного з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей - зовнішнього та/або внутрішнього тюнінгу. 15.2.3. вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів транспортного засобу, що були виявлені при огляді транспортного засобу під час укладення договору та/або при повторному огляді транспортного засобу, та/або зафіксовані на фотографіях транспортного засобу, які виконані іншими особами до укладення договору страхування, 15.2.4. витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, які мали місце при укладанні цього Договору та були зазначені в Акті огляду транспортного засобу та зафіксовані на фотододатках до нього перед укладанням договору та/або за якими було виплачене страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені Страхувальником, тобто факт усунення таких пошкоджень не був зазначений в Акті огляду ЗТЗ, підписаному Страховиком та Страхувальником, та зафіксований на фотододатках до нього. 15.2.5. витрати на проведення заміни замість обґрунтованого технологічного ремонту деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ через відсутність на СТО можливості для їх ремонту (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту) – лише за умови ремонту СТО за вибором Страхувальника. 15.2.6. витрати на проведення повного перефарбування деталей ЗТЗ у випадку, коли можливе локальне перефарбування таких деталей. 15.2.7. витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, агрегатів. 15.2.8. витрати зі зняття ЗТЗ з обліку в органах МВС України, інших державних органах (установах) України. 15.2.9. непрямі збитки, що викликані страховим випадком, включаючи, але не обмежуючись: витрати на оренду Страхувальником іншого транспортного засобу, упущена вигода (недоотриманий прибуток), неустойка, проценти за кредитами, моральна шкода, інші збитки Страхувальника, що пов’язані з перервою на час відновлювального ремонту ЗТЗ, або заміни знищеного/втраченого ЗТЗ аналогічним транспортним засобом. 15.2.10. витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, які за характером не відповідають заявленим обставинам страхового випадку та/або, які не пов’язані зі страховим випадком. 15.2.11. витрати на відшкодування ходової частини автомобіля, якщо відсутні ознаки контактування зі сторонніми об’єктами та/або не зафіксоване контактування відповідними компетентними органами 15.2.12. вартість технічного обслуговування, гарантійного ремонту ЗТЗ. 15.2.13. будь-які збитки, що не пов’язані з пошкодженням та/або знищенням та/або втратою безпосередньо ЗТЗ, тобто не стосуються безпосередньо ЗТЗ, якщо інше не зазначено в особливих умовах Договору. 15.2.14. витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов’язані безпосередньо зі страховим випадком. 15.2.15. витрати на заміну оригінальних складових частин ЗТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ЗТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних. 15.3. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування. 15.4. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ

		після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію». 15.5. Сторони можуть уточнювати або змінювати перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування у Договорі страхування.
16.	Порядок вирішення спорів	16.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне), що розміщено за посиланням https://sgtas.ua//zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.
17.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): **+38 (093) 6547777** **+38 (095) 6547777** **+38 (097) 6547777**
18.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	18.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 18.2. відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами); 18.3. відомості про Транспортний засіб: 18.4. інформацію про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузову (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу; 18.5. інфрмацію щодо попередніх випадків та проведених ремонтних робіт транспортного засобу; 18.6. характер експлуатації транспортного засобу; 18.7. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 18.8. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування. 18.9. Страхувальник зобов'язаний повідомляти про такі зміни протягом строку дії Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику 18.10. зміна в комплектності ключів від ЗТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані; 18.11. зміна особи, яка має право власності на ЗТЗ; 18.12. зміни в реєстраційних документах на ЗТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ЗТЗ в уповноваженому державному органі (Сервісний центр МВС України)) або їх втрата, викрадення; 18.13. заміна кузова (шасі, рами), двигуна; 18.14. переобладнання ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ЗТЗ в установленому порядку в органах МВС України; 18.15. зміна будь-якої інформації, вказаної в Заяві на страхування або Договорі страхування.
19.	**Гранична максимальна**	**60%**

	частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	