

«Затверджено» та введено в дію
з «09» жовтня 2025 року наказом Голови Правління
№ 260/ГО/заг від 07.10.2025р.

Загальні умови страхового продукту
«ЄВРОКАСКО 5 ЗІРОК»
Публічна частина договору страхування наземних транспортних засобів
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування наземних транспортних засобів «ЄВРОКАСКО 5 ЗІРОК». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування наземних транспортних засобів

1.	Страховик	АТ «СГ «ТАС» (приватне) Код ЄДРПОУ 30115243 Юридична адреса 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 65 Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №B0000163, видане 18.02.2021р. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класом 3 (Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) від 23.04.2024. телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора)		
2.	Страховальник	дієздатна фізична особа або юридична особа, яка уклала із Страховиком Договір. Страховик та Страховальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона»		
3.	Вигодонабувач	Визначено в Частині 1 Договору, власник ЗТЗ або має договір доручення чи довіреність від імені власника, яка дає право на отримання страхового відшкодування.		
4.	Дата укладання	Визначена в Частині 1 Договору		
5.	Ведення редакції в дію	09.10.2025		
6.	Клас страхування, ризик	Клас страхування	Ризики	
		3	Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)	
7.	Місце укладення Договору	юридична адреса Страховика.		
8.	Предмет договору страхування	передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.		
9.	Об'єкти страхування	9.1. Інформація про застрахований об'єкт страхування визначена в Частині 1 Договору. 9.2. Об'єктами страхування є: майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.		
10.	Обмеження/особливості страхового продукту	10.1. Умови страхування за відповідним Пакетом страхування визначаються відповідно до Розділу 30 Частини 2 Договору. 10.2. Пакет страхування, на умовах якого здійснюється страхування за цим Договором, відмічається позначкою «ТАК» у відповідній в комірці п.2.3. Частини 1 Договору. 10.3. За Договором може бути обраний лише один Пакет страхування із переліку, вказаному в п.2.3. Частини 1 Договору. У випадку, якщо в п.2.3. Частини 1 Договору позначкою «ТАК» відмічено обрання більше, ніж одного Пакету, то в будь-якому випадку страхування за цим Договором здійснюється тільки на умовах одного Пакету, який визначається таким чином: 10.3.1.якщо серед відмічених Пакетів позначкою «ТАК» є Пакет «1 ЗІРКА», то передбачається, що страхування здійснюється на умовах Пакету «1 ЗІРКА»; 10.3.2. якщо Пакет «1 ЗІРКА» не відмічено позначкою «ТАК», а серед відмічених Пакетів позначкою «ТАК» є Пакет «2 ЗІРКИ», то передбачається, що страхування здійснюється на умовах Пакету «2 ЗІРКИ»; 10.3.3. якщо Пакет «1 ЗІРКА» та Пакет «2 ЗІРКИ» не відмічено позначкою «ТАК», а серед відмічених Пакетів позначкою «ТАК» є Пакет «3 ЗІРКИ», то передбачається, що страхування здійснюється на умовах Пакету «3 ЗІРКИ»;		

		10.3.4. якщо пакет «1 ЗІРКА», пакет «2 ЗІРКИ» та Пакет «3 ЗІРКИ» не відмічено позначкою «ТАК», а серед відмічених Пакетів позначкою «ТАК» є Пакет «4 ЗІРКИ», то передбачається, що страхування здійснюється на умовах Пакету «4 ЗІРКИ». У випадку, якщо в п.2.3. частини 1 Договору відсутня позначка «ТАК» або «НІ», то вважається, що Пакет страхування не обрано та передбачені ним умови страхування за Договором не діють. 10.4. Обмеження щодо вартості ЗТЗ які приймаються на страхування у розрізі Пакетів: 10.4.1. «1 ЗІРКА» - на страхування приймаються ТЗ вартістю не більше 1,2 млн. грн., які не були вперше зареєстровані в одній з країн Північної/Південної Америки, Океанії. 10.4.2. «2 ЗІРКИ» - на страхування приймаються ТЗ вартістю не більше 1,6 млн. грн.; 10.4.3. для Пакету «3 ЗІРКИ» - на страхування приймаються ТЗ вартістю не більше 1,8 млн. грн.; 10.4.4. для Пакету «5 ЗІРОК» – на страхування приймаються ТЗ вартістю не менше 400 тис. грн. Якщо вказані умови не виконуються, діятимуть відповідні обмеження, передбачені Розділом 30 Договору. 10.5. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); території які прямо визначені у даному пункті або які не включені до вказаного переліку та разом з тим знаходяться ближче ніж 50 кілометрів (відстані по повітрю) від кордону з Російською Федерацією та/або від найближчої точки території ведення бойових дій та/або окупованої території, що впродовж дії договору може змінюватися. На дату події перелік територій/областей актуалізується/змінюється автоматично у разі зміни переліку територій/областей у разі поширення бойових дій/окупації на інші території/області України. Відстань до найближчої точки території ведення бойових дій та/або окупованої території визначається на дату події Страховиком при врегулюванні події, що має ознаки страхової, від геопозиції, де трапилася подія до найближчої геопозиції, де проходять бойові дії/окупованої території, вказаної в інтерактивній карті бойових дій за допомогою таких ресурсів: https://deepstatemap.live/ - інтерактивна карта зони бойових дій.
11	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	11.1. ЗТЗ (застрахований транспортний засіб) - наземний транспортний засіб (крім залізничного), інформація про який зазначена в Частині 1 Договору, в базовій комплектності (комплектність транспортного засобу серійного виготовлення без додаткового обладнання). 11.2. ЗДО (застраховане додаткове обладнання) – додаткове обладнання / оснащення ЗТЗ, не передбачене базовою комплектністю складниками з варіантами їх виконання, що підвищують його споживчі і технічні якості, ЗДО вважається застрахованим на суму, що зазначена в Частині 1 Договору (Страхова сума ЗДО). Перелік, марка, модель ЗДО зазначається в Заяві на страхування. Якщо за цим Договором передбачено страхування додаткового обладнання, то при вживанні скорочення «ЗТЗ» розуміється ЗТЗ з ЗДО, якщо інше прямо не зазначено у відповідному пункті цього Договору. Додаткове обладнання, яке не заявлено на страхування згідно з Заявою на страхування, що є Додатком №1 до Договору, або встановлене на ЗТЗ після укладення цього Договору та не включено до переліку застрахованого за відповідним додатковим договором до цього Договору, вважається незастрахованим. 11.3. VIN-код ідентифікаційний номер транспортного засобу – номер кузова (шасі, рами) відповідно до свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу. 11.4. Дата першої реєстрації – дата видачі першого документу щодо державної

		реєстрації ЗТЗ уповноваженими органами, у тому числі іноземними. У випадках, коли така дата невідома, вважається, що датою першої реєстрації є 1 січня відповідного року виготовлення ЗТЗ. 11.5. Вік ЗТЗ – для цілей цього Договору визначається як менша з різниць між роком, в якому починає діяти цей Договір, та роком виготовлення ЗТЗ або роком першої реєстрації ЗТЗ першим покупцем в уповноважених державних органах. 11.6. Дійсна вартість ЗТЗ, в т.ч. ЗДО, якщо передбачено – ринкова вартість ЗТЗ, за яку можлива купівля-продаж на ринку аналогічного транспортного засобу в аналогічній комплектації (тобто включаючи ЗДО, якщо додаткове обладнання за цим Договором є застрахованим). Дійсна вартість ЗТЗ протягом строку дії Договору страхування може змінюватись в залежності від ринкової кон'юнктури. В період дії Договору Страхувальник має право актуалізувати розмір страхової суми з відповідним перерахунком розміру страхової премії для приведення її у відповідність до актуального розміру дійсної вартості ЗТЗ. 11.7. Водій ЗТЗ – особа, допущена до керування ЗТЗ на законних підставах відповідно до чинного законодавства України. В межах цього Договору достатнім підтвердженням цього є наявність у такої особи під час керування ЗТЗ свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ та/або іншого документу, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ЗТЗ від імені власника та посвідчення водія відповідної категорії, яке видане цій особі; 11.8. Вина Водія ЗТЗ – для цілей цього Договору вважається, що страховий випадок настав з вини Водія ЗТЗ, якщо одночасно виконуються такі умови: 11.8.1. збитки виникли в результаті «ДТП», 11.8.2. пошкодження зазнали не лише скляні елементи ЗТЗ, 11.8.3. у документах, наданих згідно Розділу 19 цього Договору, присутній документ згідно з яким настає відповідальність (в т.ч. часткова) Водія ЗТЗ. 11.9. ПДР (правила дорожнього руху) – чинна редакція Правил дорожнього руху. 11.10. Скляні елементи ЗТЗ («Скло») – за цим Договором - вітрове, бокове, заднє скло, за виключенням скляного даху ЗТЗ, прилади зовнішнього освітлення ЗТЗ, зовнішні дзеркала ЗТЗ з корпусом та кріпленням до них, стоп-сигнали, габаритні ліхтарі, вказівники поворотів. 11.11. СТО (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання, який уповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів. За Договором передбачено можливість вибору варіанту розрахунку вартості відновлювального ремонту (надалі – ВВР) при «Пошкодженні ЗТЗ», (лише в Пакеті «4 ЗІРКИ» та «5 ЗІРОК», а саме: 11.11.1. «СТО за вибором Страховика» - СТО, з якою Страховиком укладені договори про співпрацю. При цьому для ЗТЗ, які знаходяться на гарантійному обслуговуванні – це в будь-якому випадку СТО, що уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки та моделі згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера в Україні. Дана умова діє лише для пакетів «4 ЗІРКИ» та «5 ЗІРОК» та не поширюється на випадки відсутності на території України СТО, яка уповноважена здійснювати гарантійне обслуговування ТЗ відповідної марки та моделі. Актуальний перелік СТО за вибором Страховика розміщено на офіційному вебсайті Страховика (sgtas.ua). При виборі даного варіанту всі обґрунтовані претензії та/або зауваження щодо якості проведеного відновлювального ремонту надаються Страхувальником до/при підписанні Акту виконаних робіт. При цьому Страховик контролює дотримання зобов'язань СТО щодо усунення таких обґрунтованих претензій та/або зауважень. 11.11.2. «СТО за вибором Страхувальника» - СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортного засобу відповідної марки та моделі згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера в Україні (а за відсутності таких СТО та території України – за цінами дилерів для аналогічного класу ТЗ) на підставі відповідних документів, та при цьому у Страховика відсутні договори про співпрацю з такою СТО. За даним варіантом Страхувальник може обирати будь-яку СТО, але при цьому розрахунок ВВР проводиться за рівнем цін, що не перевищують цін офіційного дилера в Україні (цін дилерів для аналогічного класу ТЗ) на підставі відповідних документів. 11.12. Акт товарознавчого дослідження – це документ складений експертом з оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки
--	--	---

		колісних транспортних засобів, затвердженої Міністерством юстиції України. 11.13. Особисте користування ЗТЗ (приватне використання) – використання ЗТЗ фізичною особою для особистих, не пов'язаних з комерційною /підприємницькою діяльністю, потреб. 11.14. Комерційне (службове) використання ЗТЗ – використання ЗТЗ фізичною/юридичною особою з метою отримання прибутку та/або в якості службового автомобіля. 11.15. Таксі - за цим Договором використання ЗТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ЗТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак відповідно до фото або відео матеріалів, показання свідків, результатів огляду ЗТЗ представником Страховика: 11.15.1. знаходження в ЗТЗ (незалежно від місяці розташування в ЗТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху транспортного засобу; 11.15.2. на ЗТЗ встановлено таксометр (незалежно діє він чи ні(чи реєстрація Страхувальника та/або водія ТЗ у мобільних застосунках щодо пошуку/виклик таксі як водій відносно забезпеченого ТЗ; 11.15.3. в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом; 11.15.4. під час дії Договору ЗТЗ знаходився на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших сервісах/службах щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів; 11.15.5. на ЗТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку; 11.15.6. ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; 11.15.7. під час дії Договору ЗТЗ використовувався для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату; 11.15.8. наявність будь-яких дозвільних документів щодо ЗТЗ на перевезення пасажирів та/або вантажів; 11.15.9. інші будь-які матеріали та відомості, що документально підтверджують використання ЗТЗ в якості таксі. 11.16. Маршрутне таксі – використання ЗТЗ для перевезення пасажирів в режимі маршрутного таксі. 11.17. Прокат - за цим Договором передбачається як використання ТЗ, який отримано від суб'єкта, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм (оренду), або використання ТЗ, який надається в найм (оренду), суб'єктом, який здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм; 11.18. Тест-драйв - за цим Договором передбачається, якщо ТЗ використовують для показу його експлуатаційних характеристик автосалоном потенційним покупцям (для «тест-драйву»). 11.19. Оренда (найм) – за цим Договором - використання ЗТЗ наймачем на підставі договору найму транспортного засобу. 11.20. Лізинг – за цим Договором - використання ЗТЗ лізингоодержувачем на підставі договору лізингу. 11.21. Поштова та кур'єрська діяльність – використання ЗТЗ для надання послуг, передбачених Розділом 53 чинного класифікатора видів економічної діяльності. 11.22. Навчальна їзда – за цим Договором використання ЗТЗ з розпізнавальним знаком "Учбовий транспортний засіб" та/або наявність в ЗТЗ додаткових педалей зчеплення, акселератора і гальмування, дзеркал заднього виду для спеціаліста з підготовки водіїв. 11.23. Тренувальна поїздка та офіційні змагання – дані терміни використовуються в такому ж розумінні, як і в Законі України «Про ОСЦПВ» (чинна редакція). 11.24. Неофіційні змагання – за цим Договором вважається, що ЗТЗ використовувався для участі в змаганнях на швидкість/видовищність проходження певної ділянки/траси, якщо є відповідні показання свідків та/або довідки правоохоронних та інших органів та/або, фото/відео документи, що підтверджують цей факт тощо. 11.25. Врегулювання без довідок компетентних органів – умова при якій виплата страхового відшкодування здійснюється без надання Страховику довідок компетентних органів. Така умова може бути використана лише якщо
--	--	---

		Страховальник/Водій зателефонував Страховику з місця події і він є єдиним учасником події, або особу другого учасника не встановлено. Кількість випадків, при яких Страховальник/Водій може скористатись такою умовою та максимальний розмір виплати, допустимий при використанні такої умови, залежать від обраного Пакету страхування і зазначені в п.30 Частини 2 Договору. 11.26. Європротокол (Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду) – письмове повідомлення, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України зразка, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, складене належним чином, тобто згідно встановленої інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та підписане водіями транспортних засобів, причетних до ДТП. Інформаційно: Європротокол може складатись при ДТП за участі двох учасників, кожен з яких має діючий поліс ОСЦПВ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за вирахуванням франшизи. 11.27. Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння) – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ЗТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ЗТЗ. Згідно з Договором до засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме: 11.27.1. інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спроби незаконного заволодіння; 11.27.2. відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ЗТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ЗТЗ; 11.27.3. блокують один або кілька ключових елементів ЗТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ЗТЗ пересуватись. 11.28. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. За цим Договором франшиза встановлена на кожен та будь-який страховий випадок у відсотках від страхової суми, або грошовому вимірі по відповідному ЗТЗ, франшиза визначається відповідно до умов обраного Пакету страхування. Будь-який матеріальний збиток у розмірі, що не перевищує розмір франшизи, страховому відшкодуванню не підлягає. 11.29. «ДТП» (дорожньо-транспортна пригода) – подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки ЗТЗ та/або загинули чи поранені люди. 11.30. «НЗ» (незаконне заволодіння) – незаконне заволодіння ЗТЗ або пошкодження/знищення ЗТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні; 11.31. «ПДТО» (протиправні дії третіх осіб) – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення ЗТЗ, та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ЗТЗ; 11.32. «СЛ» (стихійне лихо, стихійні явища) – стихійні явища, а саме: землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення тощо; 11.33. «Пожежа» – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні ЗТЗ, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на ЗТЗ продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ЗТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння; 11.34. «ІВП» (інші випадкові події) – раптова, випадкова, непередбачувана
--	--	---

		подія в результаті дії на ЗТЗ зовнішніх фізичних та/або хімічних та/або біологічних чинників (пошкодження тваринами), та/або дій третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або втрати та/або знищення ЗТЗ, інших, ніж зазначені в п.11.29-11.33 Частини 2 цього Договору, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до Розділу 23, не вказані в Розділі 21 Частини 2 Договору. 11.35. Збитки в залежності від їх розміру та обставин настання класифікуються за цим Договором таким чином: 11.35.1. «Пошкодження ЗТЗ» (часткові пошкодження) - якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ не перевищують (становлять менше, ніж) 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»); 11.35.2. «Знищення ЗТЗ» (тотальні пошкодження) – якщо витрати на відновлювальний ремонт ЗТЗ дорівнюють або перевищують 70% його дійсної вартості на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «НЗ»); 11.35.3. «Втрата ЗТЗ» - якщо збитки виникли в результаті настання страхового ризику «Незаконне заволодіння». 11.36. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. За цим Договором страхова сума встановлена за типом «неагрегатна», тобто розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування не зменшується на розмір здійсненої виплати, при цьому доплата додаткової страхової премії не передбачається. Страхова сума визначається за взаємною згодою Сторін і не може перевищувати дійсної вартості ЗТЗ на дату укладання Договору / додаткового договору до Договору. 11.37. Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором страхування; 11.38. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страховий тариф зазначається в Частині 1 Договору. 11.39. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства відповідно до обраного Пакету страхування; 11.40. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначаються в залежності від обраного Пакету страхування. 11.41. В межах страхової суми по відповідному ЗТЗ, встановленої цим Договором, відшкодовуються застраховані витрати (ЗВ) в такому розмірі: 11.41.1. на рятування – витрати при настанні страхового випадку, що спрямовані на гасіння пожежі або на заходи з діставання ЗТЗ з важкодоступних місць – водоймище, кювет тощо, знімання ЗТЗ з перешкоди, знімання ЗТЗ з дерев та інших предметів, або встановлення на колеса ЗТЗ, що перекинувся – у розмірі документально підтверджених фактичних витрат, але не більше 5,0% (п'яти відсотків) від страхової суми по ЗТЗ сумарно за весь строк дії Договору; 11.41.2. на евакуацію – на відшкодування вартості транспортування ЗТЗ, який не має можливості самостійно пересуватись, з місця настання страхового випадку до СТО або до місця зберігання ЗТЗ – у розмірі документально підтверджених фактичних витрат, але не більше 3000 грн. (трьох тисяч гривень) сумарно за весь строк дії Договору; 11.41.3. інші витрати, передбачені Розділом 29 Частини 2 Договору - «Умови сервісного обслуговування». 11.42. Територія дії Договору, але в будь-якому випадку за виключенням зон військових конфліктів і громадських хвилювань та територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку: 11.42.1. «Європа» – територія країн-членів Європейського союзу, а також Азербайджан, Албанія, Андорра, республіка Боснія та Герцеговина, Ватикан,
--	--	--

		Великобританія, Вірменія, Грузія, Косово, Ліхтенштейн, Північна Македонія, Молдова, Монако, Норвегія, Сербія, республіка Сан-Марино, республіка Хорватія, Чорногорія, Швейцарія, республіка Туреччина; 11.42.2. «Україна» – територія України з врахуванням обмежень, визначених у п.10.5. Частини 2 Договору. 11.42.3. На іншу територію дія цього Договору не поширюється. 11.43. Військові злочини - це суспільно небезпечні протиправні діяння, що посягають на встановлений законодавством порядок несення або проходження військової служби. 11.44. Договір – цей Договір страхування наземних транспортних засобів, який викладено в Частині 1, Частині 2, які є його складовими та невід’ємними частинами, та які не діють кожна окремо; 11.45. Пакет страхування або Пакет – набір умов, відповідно до яких здійснюється страхування за цим Договором.
12	Умови страхового покриття за договором страхування	12.1. Перелік страхових ризиків та визначення страхових випадків: 12.1.1. Страховим ризики у розрізі пакетів страхування наведено в п.2.2.1. Частини 1 Договору - є події, обрані словом «ТАК» у п.2.3. Частини 1 Договору. 12.1.2. Страховими випадками є збитки Страхувальника понесенні ним (нею) у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою ЗТЗ внаслідок настання страхового ризику. 12.2. Строк дії визначений у п.6 Частини 1 Договору, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (першої частини) на рахунок Страховика. 12.3. Страхова сума - визначена у п.3 Частини 1 Договору. 12.4. Територія дії Договору – Україна, Європа, з врахуванням обмежень, що визначенні у п.11.42. Договору.
13	Права та обов’язки сторін	13.1. Страхувальник має право: 13.1.1. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділі 15-16 Договору; 13.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-комунаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді; 13.1.3. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок; 13.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати; 13.1.5. збільшити, за згодою Страховика, під час дії Договору розмір страхової суми, якщо ЗТЗ був застрахований в частині від дійсної вартості або вартість ЗТЗ зросла під час дії цього Договору, шляхом підписання додаткового договору до цього Договору з відповідним перерахуванням розміру страхової премії. 13.2. Страхувальник зобов’язаний: 13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 13.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 13.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 13.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 13.2.5. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

		13.2.6. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна; 13.2.7. надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату; 13.2.8. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування в повному обсязі; 13.2.9. при укладанні Договору надати ЗТЗ на огляд та фотографування Страховику, у разі дистанційного укладання Договору, виконувати всі вимоги Страховика щодо ракурсу та якості фотографій, а також проінформувати про всі наявні пошкодження та відмітити в акті огляду; 13.2.10. надати ТЗ на огляд Страховику після проведення відновлювального ремонту пошкоджень, які були зафіксовані в Акті огляду ТЗ на дату укладення Договору та/або на дату настання страхового випадку. За результатами огляду складається Акт огляду ТЗ, який підписується Страховиком та Страхувальником; 13.2.11. під час дії Договору інформувати Страховика про укладення інших договорів страхування щодо об'єкта/предмета, який застраховано за цим Договором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати укладання таких договорів; 13.2.12. забезпечити протягом строку дії Договору, за вимогою Страховика, можливість перевіряти стан ЗТЗ, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі; 13.2.13. негайно, але не пізніше, ніж протягом одного календарного дня повідомити правоохоронні органи та Страховика про втрату, в т.ч. внаслідок викрадення грабежу, розбою оригіналу свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, ключа від ЗТЗ, пульту керування системами проти викрадення або ключа від нього, та в період до заміни втрачених (викрадених) документів (ключів, пультів) ЗТЗ забезпечувати зберігання такого ЗТЗ на стоянках, що охороняються (що повинно бути належним чином підтверджено документально); 13.2.14. протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання відшкодування збитків (повного або часткового, готівкою та/або в натуральній формі та/або шляхом проведення відновлювального ремонту ЗТЗ) від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії, повідомити про це Страховика. Якщо таке відшкодування мало місце після виплати страхового відшкодування Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику страхове відшкодування; 13.2.15. негайно, але не пізніше, ніж протягом 1 (одного) календарного дня, повідомити Страховику про те, що ЗТЗ, яким незаконно заволоділи, знайдено і повернуто Страхувальнику, та повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Страховика; 13.2.16. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (або особи, яка отримала страхове відшкодування) права отримання страхового відшкодування за Договором; 13.2.17. якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі в судових засіданнях – за вимогою Страховика. 13.3. Страховик має право: 13.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком; 13.3.2. залучити за власний рахунок експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
--	--	--

		13.3.3. при настанні події, що заявляється як страховий випадок, брати участь у збереженні і рятуванні ТЗ, давати інструкції Страхувальнику, які є обов'язковими для виконання, щодо зменшення збитків. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання Страховиком події страховим випадком; 13.3.4. відстрочити страхову виплату/виплату страхового відшкодування та / або відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором; 13.3.5. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні для здійснення страхової виплати; 13.3.6. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості; 13.3.7. Страховик має право вимоги до осіб, винних у завданні збитків, в розмірі виплачених сум страхового відшкодування відповідно до законодавства України. 13.3.8. здійснювати виплату страхового відшкодування за спрощеним порядком, умови якого зазначено в Розділі 19. 13.4. Страховик зобов'язаний: 13.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; 13.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; 13.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування»; 13.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України; 13.4.5. при прийнятті ЗТЗ на страхування провести огляд та фотографування ЗТЗ, наданого Страхувальником, про що складається Акт огляду ЗТЗ з фотододатками до нього (крім випадків, передбачених в особливих умовах); 13.4.6. забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з цим Договором. 13.4.7. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.
14	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	14.1. Відповідальність Сторін: 14.1.1. За несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування). 14.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність

		Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 14.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 14.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування. 14.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.
15	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 22 цього Договору. 15.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 15.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

		15.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страховальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 15.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 15.4. У разі відмови Страховальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страховальником умов договору страхування. 15.5. Заміна Сторони у договорі страхування: 15.5.1. у разі смерті Страховальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страховальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страховальника. 15.5.2. у разі смерті Страховальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих. 15.5.3. у разі визнання судом фізичної особи - Страховальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. 15.5.4. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страховальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страховальника за договором страхування лише за згодою піклувальника 15.5.5. якщо Страховальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страховальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 15.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страховальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону. 15.7. В інших випадках права і обов'язки Страховальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика. 15.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.8.1. закінчення строку дії Договору страхування; 15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі; 15.8.3. несплати Страховальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. 15.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною
--	--	--

		15.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.15.8.3. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; 15.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. 15.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 15.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. 15.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування. 15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування: 15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 15.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору страхування; 15.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим 3 Податкового кодексу України; 15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. 15.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку: 15.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування;
--	--	--

		15.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування; 15.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. 15.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 15.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 15.17. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України. 15.18. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 15.19. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
16	Порядок відмови від договору страхування	16.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім: 16.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. 16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. Негайно вжити всіх можливих доцільних заходів для рятування ЗТЗ, зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т. ч. виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика, а також при настанні ДТП дотримуватись ПДР. 17.2. Безпосередньо з місця події або з місця виявлення пошкоджень ЗТЗ, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку / моменту виявлення пошкоджень ЗТЗ, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) таку інформацію (номер договору, обставини настання випадку, пошкодження, заподіяні ЗДЗ та/або ЗДО, місце події та місце знаходження ЗТЗ, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика у т. ч. щодо фотографування місця події. У випадку направлення, за рішенням Страховика, представника Страховика на місце події - дочекатись приїзду останнього. Перевищення зазначеного строку є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мав фізичної можливості своєчасно здійснити таке повідомлення, що має бути документально підтверджено. 17.3. Негайно повідомити, викликати на місце події та дочекатись приїзду представників відповідних компетентних органів (МВС, ДСНС, інших органів відповідно до їх компетенції та з урахуванням особливостей події, а на території інших держав – представників відповідних компетентних органів цих держав), висновки яких відповідно до чинного законодавства України будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визнання події страховим

		випадком. Вимоги даного пункту є необов'язковими, якщо: 17.3.1. пошкоджено лише скляні елементи ЗТЗ, при цьому максимальний розмір виплати залежить від обраного Пакету страхування і зазначені в п.30 Частини 2 Договору; 17.3.2. Якщо відповідно до обраного Пакету страхування передбачена умова «Врегулювання без довідок компетентних органів», при цьому максимальний розмір виплати та кількість таких випадків залежать від обраного Пакету страхування і зазначені в п.30 Частини 2 Договору; 17.3.3. факт настання події буде підтверджено Європротоколом, при цьому максимальний розмір виплати не може перевищувати чинний ліміт за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за вирахуванням франшизи або максимальний розмір виплати за умовою «Врегулювання без довідок компетентних органів» в залежності від обраного Пакету страхування та від того, винуватцем чи потерпілим є Страхувальник; 17.3.4. подія настала за ризиком «СЛ»; 17.3.5. при зверненні до Страховика згідно п.17.2. Частини 2 Договору, Страховик дав дозвіл не викликати відповідні компетентні органи, що фіксується у телефонограмі. 17.4. Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення «НЗ», надати Страхувальнику документи/предмети, передбачені п. 19.1.16 цього Договору. 17.5. Для забезпечення Страховику права вимоги до особи, винної у заподіяні збитку: 17.5.1. письмово зафіксувати інформацію про інших учасників події, а саме: відомості про водіїв інших транспортних засобів (ПІБ, поштова адреса, контактний телефон) та відомості про інші транспортні засоби, які є учасниками події (марка, модель, реєстраційний номер, власник), номер та строк дії поліса ОСЦПВ власників наземних транспортних засобів, назву страхової компанії, яка його видала та за можливості взяти копію полісу або його сфотографувати; 17.5.2. не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку. 17.6. Сприяти Страховику в проведенні розслідування обставин, причин випадку, що заявляється як страховий. 17.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення про подію надати ЗТЗ для огляду Страховику або вповноваженій ним особі та бути присутнім при проведенні такого огляду. 17.8. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмової згоди Страховика щодо обраної СТО та/або вартості відновлювального ремонту або після отримання від Страховика письмового повідомлення про необхідність проведення повторного огляду ЗТЗ. 17.9. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати виявлення письмово повідомити Страховика про виявлені в процесі відновлювального ремонту приховані пошкодження та дефекти, що викликані подією, заявленою як страховий випадок. 17.10. Надати документи, передбачені Розділом 19 цього Договору. 17.11. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених у Розділі 17 Договору, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.
18	Порядок розрахунку страхових виплат	18.1. Розмір страхового відшкодування розраховується Страховиком виходячи з суми матеріального збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку. 18.2. Розмір матеріального збитку (РМЗ) визначається: 18.2.1. При «Пошкодженні ЗТЗ» - як вартість відновлювального ремонту за формулою: $ВВР = Вр + Вм + Вс * (1 - Ез), \text{ де:}$ ВВР – вартість відновлювального ремонту ЗТЗ, яка розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку, або пізнішу дату, але в будь-якому разі не пізніше 10 календарних днів з дати настання страхового випадку, в порядку та на підставі документів, в залежності від обраного варіанту розрахунку ВВР: Вр – вартість ремонтно-відновлювальних робіт, Вм – вартість необхідних для ремонту матеріалів, Вс – вартість нових складників, які підлягають заміні під час ремонту,

Ез% – знос деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку, який розраховується за формулою:

$Eз\% = Eп\% + (Em\% * m)$, де:

Еп% – знос (знецінення) ЗТЗ за повну кількість років експлуатації:

Повна кількість років експлуатації	Менше 1 року	1 рік	2 роки	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років	9 років	10 років та більше
Еп%	0%	15%	24%	31%	38%	44%	50%	55%	59%	63%	70%

Em% – знос (знецінення) ЗТЗ за кожен окремий місяць експлуатації ЗТЗ в поточному році:

Поточний рік експлуатації	1-й рік	2-й рік	3-й рік	4-й рік	5-й рік	6-й рік	7-й рік	8-й рік	9-й рік та більше
Em%	1,25%	0,71%	0,64%	0,57%	0,52%	0,46%	0,42%	0,38%	0,33%

m – кількість місяців експлуатації ЗТЗ на дату настання страхового випадку понад кількість повних років експлуатації з урахуванням такого – неповний місяць приймається за повний.

Якщо ЗТЗ застрахований на умовах «Без врахування зносу», то Ез% приймається рівним нулю.

Для електромобілей якщо з дати (року) його виготовлення до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3 (трьох) років, то у разі пошкодження акумулятора (тягової батареї) при розрахунку вартості його ремонту завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від умови обраної в п. 2.4. Частини 1 Договору.

18.2.2. При «Знищенні ЗТЗ» - як дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку (ДВ_{СВ}), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком.

18.2.3. При «Втраті ЗТЗ» - як дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку (ДВ_{СВ}), визначена на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком.

18.3. Розмір страхового відшкодування визначається:

18.3.1. При «Пошкодженні ЗТЗ» за формулою:

$ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ + ЗВ)$, але не більше СС, де:

ССВ – сума страхового відшкодування,

Ф – франшиза, встановлена цим Договором і визначена у гривнях,

СОВЗЗ – суми отримані від осіб, відповідальних за завдані збитки,

ЗВ – документально підтверджена сума на компенсацію застрахованих витрат в межах розмірів, передбачених умовами Договору,

СС – страхова сума по відповідному ЗТЗ, встановлена Договором.

КП – коефіцієнт пропорційності, який розраховується як:

$КП = СС / ДВ_{СВ}$

де ДВ_{СВ} – дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку,

При цьому якщо розрахункове значення дорівнює або більше 0,9, при розрахунку ССВ використовується значення 1,0 (один).

18.3.2. При «Знищенні ЗТЗ» за формулою:

$ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ - ВЗ + ЗВ)$, але не більше СС, де:

ВЗ – Дійсна вартість пошкодженого ЗТЗ на дату настання страхового випадку визначається за допомогою онлайн-аукціону з продажу автомобілів (інтернет-платформа AUTOonline від ТОВ «Аудатекс Україна»), про результати якого Страховик повідомляє Страхувальника / Вигодонабувача рекомендованим листом. За необхідності Страховик гарантує організацію продажу Страхувальником (пошук покупця) пошкодженого ЗТЗ в строк дії пропозиції онлайн-аукціону. Страховик залишає за собою право на визначення дійсної вартості пошкодженого ЗТЗ на підставі Акту товарознавчого дослідження замовленого Страховиком.

18.3.3. При «Втраті ЗТЗ» за формулою:

$ССВ = (PMЗ * КП - Ф - СОВЗЗ + ЗВ)$, але не більше СС.

		18.3.4. або для будь-яких страхових випадків може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача, про що укладається відповідна письмова угода. 18.4. У випадку якщо на дату складання страхового акту є частини страхової премії за цим Договором, що неоплачені, не залежно від того, термін сплати настав чи ні, розмір страхового відшкодування за рішенням Страховика може направлятися в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, частина страхового відшкодування, що залишилась понад суму заборгованості, перераховується в порядку, передбаченому цим Договором. 18.5. Якщо в процесі ремонту ЗТЗ будуть виявлені приховані пошкодження дефекти, що відносяться до визнаного Страховиком страхового випадку, доплата страхового відшкодування здійснюється за умови документального підтвердження вартості їх усунення та згідно з умовами цього Договору. 18.6. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ЗТЗ відповідно до цього Договору. 18.7. За умови наявності щодо об'єкта/предмета страхування за цим Договором інших, чинних на дату настання страхового випадку договорів страхування, розмір відшкодування зменшується пропорційно відношенню страхової суми за цим Договором до загальної страхової суми за всіма чинними договорами. 18.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням такого: 18.8.1. при «Знищенні ЗТЗ» або при «Втраті ЗТЗ» - готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника / Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування по законодавству. 18.8.2. при «Пошкодженні ЗТЗ»: 18.8.2.1. в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ шляхом безготівкового перерахунку коштів на рахунок СТО, при цьому якщо СТО знаходиться в Україні - такий варіант виплати є пріоритетним, якщо СТО знаходиться за межами України – такий варіант виплати є неможливим або 18.8.2.2. готівкою через касу банку або безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхове відшкодування по законодавству за умови надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ЗТЗ на СТО, згідно рахунку якої визначалась ВВР. Такими документами є: акт виконаних робіт (обов'язково) та фіскальний чек та/або платіжне доручення та/або інший фінансовий документ, що підтверджує факт оплати, які оформлені відповідно до чинного законодавства України. 18.8.2.3. У випадку ненадання таких документів страхове відшкодування перераховується двома частинами: перша частина – у розмірі 80% розрахованої суми страхового відшкодування, друга частина – у розмірі різниці між фактичною вартістю відновлювального ремонту ЗТЗ та першою (вже виплаченою) частиною страхового відшкодування, але в будь-якому випадку не більше 20% розрахованої суми страхового відшкодування – виключно після надання таких документів. 18.8.2.4. Якщо сума страхового відшкодування у повному розмірі направляється в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, то перерахунок здійснюється однією частиною повністю, незалежно від надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ЗТЗ. 18.9. Датою виплати страхового відшкодування є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика або дата затвердження страхового акту у частині зарахування несплачених частин страхової премії. 18.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в національній валюті Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами). 18.11. Якщо в межах одного об'єкту страхування по відношенню до одного і того ж ризику Страхувальником укладено кілька договорів страхування у Страховика, страхова виплата, здійснюється за одним з діючих договорів де ліміт відповідальності Страховика є максимальним. 18.12. Опція «Покриття військових ризиків»_ (на умовах п.23.1.1) та якщо про це вказано в п.2.5. Частини 1 Договору: в ліміті до 250 тис. грн, але в будь-якому
--	--	---

		випадку не більше 20% від страхової суми без вирахування франшизи при знищенні ЗТЗ і з вирахуванням франшизи при пошкодженні ЗТЗ. Кількість таких випадків обмежена одним.
19	Умови здійснення страхових виплат	19.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такий перелік документів: 19.1.1. Письмова заява на виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком. 19.1.2. Договір – примірник Страхувальника. 19.1.3. Документ, що посвідчує особу отримувача страхового відшкодування (для фізичних осіб), або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації: 19.1.4. для фізичних осіб: паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, відомості про місце проживання або перебування, 19.1.5. для фізичної особи-підприємця – додатково до п.19.1.4. виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, 19.1.6. для юридичної особи – виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис, а також у разі об'єктивної необхідності за вмотивованим запитом Страховика – інші документи відповідно до чинного законодавства України 19.1.7. Свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ або інші правовстановлюючі документи на ЗТЗ – за вимогою Страховика. 19.1.8. Документ, що підтверджує вартість відновлювального ремонту ЗТЗ при «Пошкодженні ЗТЗ». Таким документом може бути рахунок-фактура на оплату відновлювального ремонту або наряд-замовлення та платіжне доручення або фіскальний чек про оплату вартості відновлювального ремонту та акт передання-прийняття ЗТЗ (його складових) після відновлювального ремонту – для випадку, коли розмір страхового відшкодування розраховується на підставі документу СТО, визначеною відповідно до умов обраного Пакету страхування або умов опції «Вибір СТО». 19.1.9. Документи, що підтверджують факт здійснення та розмір застрахованих витрат, що передбачені цим Договором, якщо такі були понесені. 19.1.10. Належним чином оформлений документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника – за наявності такого. 19.1.11. Документи в залежності від події, що заявляється як страховий випадок: 19.1.12. за ризиком «ДТП»: - документ, що посвідчує особу, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, та її посвідчення водія; - схема ДТП, що видана підрозділом поліції на місці події із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ЗТЗ або, у випадках, передбачених чинним законодавством України, належним чином оформлений Європротокол (Повідомлення про ДТП); - довідка про ДТП – за необхідності забезпечується Страховиком. 19.1.13. за ризиком «Стихійне лихо»: - довідка метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку – забезпечується Страховиком. 19.1.14. за ризиком «Пожежа»: - акт про пожежу/ довідка пожежної охорони, з обов'язковим зазначенням причин виникнення та наслідків пожежі – забезпечується Страховиком. Якщо підрозділами пожежної охорони встановлено факт підпалу, то крім акту про пожежу надаються всі документи, передбачені у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком «ПДТО». 19.1.15. за ризиком «ПДТО»: - довідка компетентного органу щодо обставин страхового випадку або ж, у разі наявності підстав, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із зазначення

		повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця, часу та обставин настання події, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ, переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ. 19.1.16. за ризиком «НЗ»: - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ; - постанова про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування; - копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду; - оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, чинного на момент настання події, повний комплект оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування системами проти викрадення або ключів від них, якщо такі системи були встановлені, з обов'язковим опломбуванням ключів (за рахунок Страховика) та оформленням Акту приймання-передачі даних документів/предметів. При цьому зазначені документи та/або предмети не надаються якщо: а) вони залучені правоохоронними органами до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентним органом факту вилучення їх у Страхувальника та залучення до справи, б) вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із ЗТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентного органу такого факту; - договір про передачу права власності на автомобіль (абандон) – укладається перед здійсненням страхового відшкодування; 19.1.17. за ризиком «Інші випадкові події» - документи відповідних компетентних органів, передбачені чинним законодавством України та/або згідно з інструкціями Страховика – в залежності від характеру та обставин події, що заявляється як страховий випадок - за можливості забезпечується Страховиком, у тому числі у випадку пошкодження внаслідок воєнних дій – Витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею кримінального кодексу, об'єктом якого є встановлений порядок ведення війни або ж довідка з поліції щодо скерування справи за підслідністю. 19.2. Якщо подія, що заявляється як страховий випадок, відбулася поза межами території України – надаються документи відповідних компетентних органів іншої держави. 19.3. Документи, крім тих, які забезпечуються Страховиком, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій, крім заяви, яка подається виключно у формі оригінального примірника, особисто Страхувальником шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику. 19.4. Якщо наданих Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10 робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку передбачених цим Розділом Договору. 19.5. Ненадання Страховику документів, передбачених цим Розділом Договору протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання події або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. 19.6. Спрощений порядок здійснення страхового відшкодування: 19.6.1. Спрощений порядок здійснення страхового відшкодування можливий за
--	--	---

		одночасного виконання таких умов: 19.6.1.1. Страхувальник є Вигодонабувачем; 19.6.1.2. Страхувальник є фізичною особою; 19.6.1.3. повідомлення про настання події здійснено з місця події в Контакт-центр Страховика; 19.6.1.4. у події, що має ознаки страхового випадку, немає винних третіх осіб; 19.6.1.5. внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, пошкоджено не більше трьох суміжних деталей транспортного засобу, при цьому жодна з деталей не потребує заміни. 19.6.2. Спрощений порядок передбачає: 19.6.2.1. що звернення до Контакт-центру вважається поданням заяви про настання страхового випадку; 19.6.2.2. скорочений перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку, який визначається згідно п.19.6.4. Частини 2 Договору; 19.6.2.3. визначення розміру страхового відшкодування Страховиком самостійно шляхом надсилання за допомогою електронно-інформаційних систем відповідної пропозиції Страхувальнику та погодження її Страхувальником шляхом введення одноразового ідентифікатора в електронно-інформаційній системі. При цьому таке погодження вважається поданням заяви на виплату страхового відшкодування; 19.6.2.4. строк прийняття рішення (складання страхового акту) - 5 робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених в п.19.1. Частини 2 Договору; 19.6.2.5. строк здійснення виплати – два робочих дні з дати складання страхового акту; 19.6.2.6. надання за допомогою електронно-інформаційних систем документів в електронному вигляді без необхідності звернення до офісу Страховика; 19.6.3. При спрощеному порядку здійснення страхового відшкодування усі повідомлення Страхувальника та Страховика, направлені за допомогою смс або месенджерів сервісів, вважаються такими, що подані належним чином. 19.6.4. При строшеному порядку Страхувальником надаються в електронних копіях лише такі документи: 19.6.4.1. Договір – перша сторінка; 19.6.4.2. паспорт або ID картка Страхувальника завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис; 19.6.4.3. відомості про місце проживання або перебування; 19.6.4.4. довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру або реєстраційний номер облікової картки платника податків України Страхувальника завірені згідно з оригіналом, прізвище ім'я по батькові, дата та підпис; 19.6.4.5. свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ; 19.6.4.6. посвідчення водія; 19.6.4.7. фото ЗТЗ у пошкодженому стані – згідно рекомендацій Страховика.
20	Суброгація (перехід права вимоги)	20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. 20.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
21	Підстави відмови у страховій виплаті	21.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 21.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 21.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 21.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток

		відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 21.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 21.6. У випадку виявлення в процесі врегулювання пошкоджень, які мали місце на момент страхування, Страховик має право ідентифікувати та відмовити, виключно на підставі трасологічної фототехнічної чи відеотехнічної експертизи, незалежно від наявності фіксації пошкоджень в акті огляду на момент страхування» 21.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; 21.8. Ненадання Страховику у випадку Втрати ЗТЗ на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, повного комплексу оригінальних ключів від ЗТЗ та повного комплексу пультів керування засобами проти викрадення або ключів від них (якщо такі системи були встановлені) крім випадків, передбачених в Розділі 19 цього Договору, незалежно від обставин та причин їх відсутності, окрім тих випадків, які прописані у цьому Договорі страхування. 21.9. Втрата ЗТЗ, який на момент настання ризику «НЗ» не пройшов реєстрацію або знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України. 21.10. Втрата легкового ЗТЗ, у якого на момент настання ризику «НЗ» не був задіяний та/або активований засіб проти викрадення. 21.11. Вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо). 21.12. Настання випадків, передбачених Розділом 26 Частини 2 цього Договору. 21.13. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування.
22	Порядок укладання договору страхування	22.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 22.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсуються обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання. 22.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору) що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-10evrokasko та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується

		клієнтом для підписання електронного договору страхування. 22.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». 22.5. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 22.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 22.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. 22.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) . 22.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 22.10. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 22.11. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 22.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 22.13. Сторони погоджують можливість підписання Страхувальником (застрахованою особою) заяв, повідомлень інших електронних документів електронним підписом з одноразовим ідентифікатором. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховиком Страхувальнику в СМС-повідомленні на номер телефону Страхувальника (застрахованої особи) або його уповноваженої особи, в повідомленні у відповідному мобільному застосунку або месенджері, або іншим засобом зв'язку, що визначені ним у договорі страхування.
23	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	23.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються у випадках, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: 23.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної загрози такого

конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій інших ніж вказані як страховий ризик, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії; громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, умисних або необережних дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги; експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку, а також використання ЗТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї не залежно від інших обставин. **Умови даного пункту не поширюються на випадки пошкодження/знищення ЗТЗ внаслідок воєнних дій через застосування зброї, в тому числі безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, та/або боєприпасів на території України в районах, де не проводяться воєнні (бойові) дії та які не перебувають в тимчасовій окупації, якщо про це вказано в п.2.5 Частини 1 Договору (надалі – «Покриття військових ризиків»).** В межах цього пункту район, де проводяться воєнні (бойові) дії - населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); території які прямо визначені у даному пункті або які не включені до вказаного переліку та разом з тим знаходяться ближче ніж 50 кілометрів від лінії зіткнення. При цьому максимальний розмір виплати становить 250 тис грн, але не більше 20% від страхової суми по ЗТЗ (франшиза не вираховується при знищенні ЗТЗ і вираховується при Пошкодженні ЗТЗ) та кількість таких випадків обмежується одним. В будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки завдані ЗТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч. Сил територіальної оборони, волонтерських організацій; пошкодження ЗТЗ, внаслідок мін, якщо таке пошкодження відбулось на дорогах закритих для користування (заміновані території) або не на дорогах загального користування; пошкодження ЗТЗ внаслідок стрілецької зброї;

23.1.2. впливу ядерної енергії, у т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження, хімічного забруднення;

23.1.3. керування ЗТЗ особою, що знаходиться у стані алкогольного сп'яніння та/або перебуває під впливом наркотичних та/або токсичних речовин та/або лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Умови даного

		пункту не поширюються на випадки, коли така особа здійснює управління викраденим ЗТЗ; 23.1.4. керування ЗТЗ особою, яка не має посвідчення водія на право управління транспортним засобом відповідної категорії або яка не має права керування цим ТЗ (відсутній реєстраційний документ на ЗТЗ) або яку позбавлено права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України; 23.1.5. експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ чи його ЗДО, заводського браку, поломки, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; 23.1.6. порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ та/або ЗДО, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ЗТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ЗТЗ, невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ тощо; 23.1.7. використання технічно несправного ЗТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ЗТЗ власними силами або несправність ЗТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ЗТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; 23.1.8. зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та/або відповідних органів; 23.1.9. порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів; 23.1.10. порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ЗТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ЗТЗ; 23.1.11. використання ЗТЗ зі зношеними шинами що фіксується Страховиком у акті огляду пошкодженого ЗТЗ, тобто залишкова висота малюнка протектора шин не відповідає нормам, встановленим чинним законодавством України, шин різних моделей з різними малюнками протектора для легкових автомобілів, різними типами малюнків протектора — для вантажних автомобілів на одну вісь транспортного засобу, або невідповідними сезону експлуатації шинами — в літній сезон встановлено шини зимові або в зимовий сезон встановлено шини літні. За даним Договором зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня, а літнім сезоном вважається період з 15 травня по 15 вересня. Умови даного пункту діють лише для легкових транспортних засобів, якщо страховий випадок відбувся з вини Водія; 23.1.12. нецільового використання ЗТЗ, в тому числі для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ; 23.1.13. використання ЗТЗ в якості таксі, маршрутного таксі, маршрутного транспортного засобу, в цілях прокату, для тест-драйву, при передачі в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності; 23.1.14. буксирування застрахованим транспортним засобом (ЗТЗ) іншого транспортного засобу або буксирування застрахованого транспортного засобу (ЗТЗ) іншим транспортним засобом з порушенням вимог ПДР; 23.1.15. перевезення, у т. ч. завантаження/розвантаження, ЗТЗ будь-якими видами транспорту, крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ЗТЗ своїм ходом через несправність, не пов'язану з аварійним пошкодженням ЗТЗ, і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором; 23.1.16. будь-яких внутрішніх пошкоджень ЗТЗ, в т.ч. пошкоджень салону ЗТЗ та моторного відсіку, за умови відсутності слідів зламу або незаконного проникнення в ЗТЗ, а саме — пошкодження дверей, розбиття скла, пошкодження замків тощо крім випадків пошкоджень двигуна/коробки передач, якщо інше не буде доведено Страхувальником шляхом надання експертного дослідження, яким буде встановлено, що пошкодження було нанесено в результаті зовнішнього впливу; 23.1.17. дій тварин, які знаходились в салоні/багажному відділенні ЗТЗ або які належать Страхувальнику/Вигодонабувачу; 23.1.18. псування, забруднення елементів салону, багажного відділення Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або Водієм та/або особами, добровільно допущеними до ЗТЗ Водієм. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ надано поліцейським та працівникам охорони здоров'я для
--	--	--

		доставки до найближчого закладу охорони здоров'я осіб, які потребують екстреної (швидкої) медичної допомоги (п.2.7 а) ПДР); 23.1.19.пошкодження, втрати, викрадення шин, дисків коліс, у т. ч. запасних, чохлів на запасні колеса, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ЗТЗ, емблем ЗТЗ (крім випадків наявності в них камер, що входять в базову комплектацію ТЗ), антен, склоочисників, тентованих частин кузова ЗТЗ, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ЗТЗ, якщо ЗТЗ не зазнав інших пошкоджень; 23.1.20. незаконного заволодіння ЗТЗ, в т. ч. набуття права власності особами, які добровільно допущені в салон ЗТЗ, або шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, вимагання, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, переданого іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ переданий на СТО за оформленим належним чином актом приймання-передачі, який в подальшому має бути наданий Страховику при настанні страхового випадку; 23.1.21.втрати товарної вартості ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись: пошкодження складових частин ЗТЗ, лакофарбового покриття ЗТЗ (сколи, тріщини, риси, подряпини), що мають накопичувальний характер (які виникли неодноразово, а протягом деякого часу експлуатації ЗТЗ) або внаслідок звичайної експлуатації, зокрема подряпини, отримані під час миття ЗТЗ, потертості, забруднення салону, багажного відділення ЗТЗ, зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, забруднення паливно-мастильними матеріалами, сколи лакофарбового покриття внаслідок впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших складових дорожнього покриття, подряпини скла ЗТЗ без сколів, пошкодження скла ЗТЗ внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ЗТЗ тощо. 23.1.22.обробки корисним теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ЗТЗ, сушка, зварювання, гаряча обробка; 23.1.23.гідроудару (пошкодження двигуна ЗТЗ в результаті потрапляння рідин в циліндри двигуна через повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї рідини під час роботи двигуна); 23.1.24.настання будь-яких збитків до проведення огляду та фотографування транспортного засобу при прийнятті його на страхування, що підтверджується Актом огляду ЗТЗ та/або фотододатками до нього (Додаток №2 до Договору). 23.2. Страховик не відшкодовує: 23.2.1. Вартість додаткового обладнання, якщо воно не є застрахованим згідно з умовами цього Договору (страхова сума становить нуль гривень). 23.2.2. Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей - зовнішнього та/або внутрішнього тюнінгу. 23.2.3. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів транспортного засобу, що були виявлені при огляді транспортного засобу під час укладення договору та/або при повторному огляді транспортного засобу, та/або зафіксовані на фотографіях транспортного засобу, які виконані іншими особами до укладення договору страхування, 23.2.4. Витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, які мали місце при укладанні цього Договору та були зазначені в Акті огляду транспортного засобу та зафіксовані на фотододатках до нього перед укладанням договору та/або за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені Страхувальником, тобто факт усунення таких пошкоджень не був зазначений в Акті огляду ЗТЗ, підписаному Страховиком та Страхувальником, та зафіксований на фотододатках до нього. 23.2.5. Витрати на проведення заміни замість обґрунтованого технологічного ремонту деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ через відсутність на СТО можливості для їх ремонту (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту) – лише за умови ремонту СТО за вибором Страхувальника. 23.2.6. Витрати на проведення повного перефарбування деталей ЗТЗ у випадку, коли можливе локальне перефарбування таких деталей. 23.2.7. Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, агрегатів. 23.2.8. Витрати зі зняття ЗТЗ з обліку в органах МВС України, інших державних
--	--	---

		органах (установах) України. 23.2.9. Непрямі збитки, що викликані страховим випадком, включаючи, але не обмежуючись: витрати на оренду Страхувальником іншого транспортного засобу, упущена вигода (недоотриманий прибуток), неустойка, проценти за кредитами, моральна шкода, інші збитки Страхувальника, що пов'язані з перервою на час відновлювального ремонту ЗТЗ, або заміни знищеного/втраченого ЗТЗ аналогічним транспортним засобом. 23.2.10. Витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ, які за характером не відповідають заявленим обставинам страхового випадку та/або, які не пов'язані зі страховим випадком. 23.2.11. Витрати на відшкодування ходової частини автомобіля, якщо відсутні ознаки контактування зі сторонніми об'єктами та/або не зафіксоване контактування відповідними компетентними органами 23.2.12. Вартість технічного обслуговування, гарантійного ремонту ЗТЗ. 23.2.13. Будь-які збитки, що не пов'язані з пошкодженням та/або знищенням та/або втратою безпосередньо ЗТЗ, тобто не стосуються безпосередньо ЗТЗ, якщо інше не зазначено в умовах обраного Пакету страхування. 23.2.14. Витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов'язані безпосередньо зі страховим випадком. 23.2.15. Витрати на заміну оригінальних складових частин ЗТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ЗТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних. 23.3. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування. 23.4. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».
24	Порядок вирішення спорів	24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне), що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.
25	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	25.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777
26	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 26.1.1. відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами); 26.1.2. відомості про Транспортний засіб: - інформацію про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу; - інформацію щодо попередніх випадків та проведених ремонтних робіт транспортного засобу; - характер експлуатації транспортного засобу; 26.1.3. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта

		страхування; 26.2. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування. 26.3. Страхувальник зобов'язаний повідомляти про такі зміни протягом строку дії Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику: 26.3.1. зміна в комплектності ключів від ЗТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані; 26.3.2. зміна особи, яка має право власності на ЗТЗ; 26.3.3. зміни в реєстраційних документах на ЗТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ЗТЗ в уповноваженому державному органі (Сервісний центр МВС України)) або їх втрата, викрадення; 26.3.4. заміна кузова (шасі, рами), двигуна; 26.3.5. переобладнання ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ЗТЗ в установленому порядку в органах МВС України; 26.3.6. зміна будь-якої інформації, вказаної в Заяві на страхування або Договорі страхування. 26.3.7. Залучення ЗТЗ у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації.
27	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	60%
28	Інші умови	28.1. Сторони погодилися, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання та місцем визначення підсудності для вирішення всіх спорів) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика. 28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання). 28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому. 28.4. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії sgtas.ua). 28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - https://sgtas.ua/10evrokasko-info , https://sgtas.ua/info, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: https://sgtas.ua/complaints . Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює

		Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції. 28.6.Страховальник підписанням Частини 1 даного Договору дає згоду Приватному акціонерному товариству «Страхова ГРУПА «ТАС» на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе, і згоду ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, що впливає на можливість виконання своїх зобов'язань відповідно до ст. 9, ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на доступ і отримання своєї кредитної історії в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» у порядку, передбаченому ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». 28.7.Страховальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу). 28.8.Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.
29	Умови сервісного обслуговування за Договором	29.1.Рівень «Стандарт» 29.1.1. Для Пакетів страхування: «1ЗІРКА», «2 ЗІРКИ», «3 ЗІРКИ», «4 ЗІРКИ». 29.1.1.1. технічний асистанс щодо ЗТЗ та організаційні послуги (ліміт – 5 випадків організації послуг): - організація евакуації ЗТЗ; - організація буксирування ЗТЗ на гнучкому тросі з проїжджої частини; - організація виїзду екстреної технічної допомоги, в тому числі виїзного шиномонтажу для заміни коліс, організація запуску двигуна від зовнішніх акумуляторів, аварійного відкриття дверей; - організація експертної оцінки суми збитку автомобіля; - організація виклику спеціальних служб: швидка допомога, поліція тощо; - організація підміни (оренди) несправного автомобіля; - пошук найближчих автозаправних станцій, СТО, місця розташування, контактних телефонів, графіку роботи установ та організацій. Обмеження по території для технічного асистансу: цей Договір діє на території України, з врахуванням обмежень визначених у п.10.5. Частини 2 Договору та виключно в межах міських населених пунктів та на дорогах обласного значення. 29.1.1.2. юридичний асистанс щодо ЗТЗ (ліміт – 2 випадки організації послуг) - організація юридичної допомоги, а саме: надання консультаційної та інформаційної підтримки Страховальнику при: - оформленні матеріалів ДТП; - заповненні «Європротоколу»; - у випадку протиправних дій третіх осіб з ЗТЗ. Обмеження по території для Юридичного асистансу: цей Договір діє на території України, з врахуванням обмежень визначених у п.10.5. Частини 2 Договору. 29.1.1.3. медичний асистанс щодо Страховальника/Водія (ліміт – 5 випадків організації послуг): - допомога у виборі медичного закладу відповідного профілю та цінової категорії; - запис на прийом до лікаря, допомога у визначенні фахівця для подальшого візиту; - організація виклику лікаря за місцем знаходження хворого; - організація проведення медичних процедур, маніпуляцій як у медичному закладі, так і за місцем перебування хворого; - організація проведення діагностичних тестів; - організація довідки про: наявність медикаментів у аптечних закладах, адреса цих закладів, вартість медикаментів та умови доставки; - організація спеціальних цінових умов обслуговування у медичних закладах - партнерах Страховика. Обмеження по території для медичного асистансу за цим підпунктом: цей Договір діє на території України, виключно у населених пунктах з кількістю жителів понад 500 тис. осіб за даними Державної служби статистики України, з врахуванням обмежень

		визначених у п.10.5. Частини 2 Договору . 29.1.1.4. організація спеціалізованих послуг: - організація лікування за кордоном; - організація медичної евакуації (в тому числі із-за кордону); - організація репатріації (в тому числі за кордоном). Обмеження по території для Медичного асистансу за цим підпунктом: весь світ, за виключенням зон збройних конфліктів та країн, які знаходяться під наглядом або під санкцією ООН, зони епідемій за визначенням ВОЗ, територій росії та білорусії. 29.1.2. Порядок дій Страхувальника /Водія для обслуговування за цим сервісом: 29.1.2.1. звернутися до Страховика за номером телефону: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента); 29.1.2.2. повідомити інформацію про обставини події та перелік послуг, які потрібно організувати; 29.1.2.3. самостійно оплатити послуги, які згідно з умовами цього Договору організовуються Страховиком. 29.2.Рівень «Vip». 29.2.1. Для Пакету «5 ЗІРОК». 29.2.2. Сервіс за пунктом 29.2.3. та 29.2.4, для якого встановлені ліміти в грошовому вимірі має такі обмеження: - надається тільки щодо ЗТЗ; - оплата проводиться в межах лімітів, які залишилися невикористаними; - додатково при евакуації ЗТЗ - після закінчення евакуації, Страхувальнику необхідно підписати акт виконаних робіт у водія евакуатора, підтвердивши тим самим пробіг евакуатора і розрахунок вартості послуг. У разі будь-яких претензій по наданій послугі Страхувальнику необхідно їх викласти в акті виконаних робіт. 29.2.3. Перелік послуг на території України з врахуванням обмежень визначених у п.10.5. Частини 2 Договору включає: 29.2.3.1. технічний асистанс: - організація евакуації ЗТЗ при настанні страхового випадку - допомога у випадку, якщо автомобіль не має можливості пересуватися самостійно, а причина може бути усунена на місці: аварійне відкриття дверей, запуск двигуна від зовнішнього акумулятора, відігрівання замків - 1 раз в межах міста. При цьому безкоштовно надається тільки виїзд техдопомоги. Вартість витратних матеріалів, послуги фахівців і т.д. оплачує Страхувальник; - організація буксирування ЗТЗ на гнучкому тросі з проїжджої частини; 29.2.3.2. організаційні, консультаційні, інформаційні послуги - без обмежень за кількістю звернень: - роз'яснення Страхувальнику його прав та обов'язків при настанні страхового випадку та рекомендації про порядок його дій відповідно до законодавства; - телефонні переговори з екстреними службами, провайдерами та партнерами; - виклик швидкої допомоги (державної); - виклик швидкої допомоги (комерційної) при настанні ДТП (вартість самої послуги оплачується Страхувальником за фактом надання послуг); - організація виїзду аварійного комісара на місце ДТП - складання первинних документів і схеми ДТП (вартість послуги оплачується Страхувальником за фактом надання послуг); - організація експертної оцінки суми збитку автомобіля (оплачує Страхувальник за фактом надання послуг); - пошук запчастин, витратних матеріалів в автомагазинах і СТО, пошук варіантів за критерієм «виробник-ціна»; - передача термінової інформації на прохання Страхувальника по телефону третім особам (родичам та ін.); - виклик таксі; - навігація в дорозі, розрахунок відстані, прогноз погоди, виклик лікаря додому, цілодобовий пошук ліків і медпрепаратів, організація послуги «автопілот»; - організація підміни (оренди) несправного автомобіля; - пошук найближчих автозаправних станцій, СТО, місця розташування, контактних телефонів, графіку роботи установ та організацій. 29.2.3.3. юридичний асистанс - надання консультаційної та інформаційної підтримки Страхувальнику при - оформленні матеріалів ДТП, заповненні «Європротоколу», у
--	--	--

		випадку протиправних дій третіх осіб з ЗТЗ. 29.2.3.4. медичний асистанс щодо Страхувальника/Водія : - допомога у виборі медичного закладу відповідного профілю та цінової категорії; - запис на прийом до лікаря, допомога у визначенні фахівця для подальшого візиту; - організація виклику лікаря за місцем знаходження хворого; - організація проведення медичних процедур, маніпуляцій як у медичному закладі, так і за місцем перебування хворого; - організація проведення діагностичних тестів; - організація довідки про: наявність медикаментів у аптечних закладах, адреса цих закладів, вартість медикаментів та умови доставки; - організація спеціальних цінових умов обслуговування у медичних закладах - партнерах Страховика. Обмеження по території для Медичного асистансу за цим підпунктом: цей Договір діє на території України, тільки у населених пунктах з кількістю жителів понад 500 тис. осіб за даними Державної служби статистики України з врахуванням обмежень визначених у п.10.5. Частини 2 Договору. 29.2.3.5. організація спеціалізованих послуг: - організація лікування за кордоном; - організація медичної евакуації (в тому числі із-за кордону); - організація репатріації (в тому числі за кордоном). Обмеження по території для Медичного асистансу за цим підпунктом: весь світ, за виключенням зон збройних конфліктів та країн, які знаходяться під наглядом або під санкцією ООН, зони епідемій за визначенням ВОЗ, територій росії та білорусії. 29.2.4. Перелік послуг на території «Європи»: 29.2.4.1. при «ДТП» за участю ЗТЗ (у т.ч. після Незаконного заволодіння), в результаті якого ЗТЗ не має можливості самостійно пересуватись: - приїзд аварійної служби / евакуатора на місце події, робота механіка (максимум 1 годину): максимальний загальний ліміт - 150 євро; - буксирування до найближчої автомайстерні, здатної відремонтувати автомобіль (або до найближчого авторизованого сервісу для ЗТЗ на гарантії): максимальний загальний ліміт - 200 євро; - готель (при неможливості відремонтувати ЗТЗ в той же день і за умови, що час передбачуваного ремонту оцінюється таблицями виробника ЗТЗ в більш ніж 2 години): ліміт на пасажирів - 50 євро / ніч / пасажир, ліміт на ЗТЗ - 200 євро, максимальна кількість ночей - 2 ночі, максимальний загальний ліміт - 400 євро; - репатріація екіпажу ЗТЗ на Україну або продовження поїздки за імовірної іммобілізації ЗТЗ понад 5 днів за умови, що час ремонту оцінюється таблицею виробника ЗТЗ в більш ніж 8 годин (купейний вагон поїзда або літак економ класом): ліміт на пасажирів - 300 євро, ліміт на ЗТЗ - 1000 євро, максимальний загальний ліміт - 1000 євро; - транспортні витрати на приїзд 1 особи до відремонтованого ЗТЗ (купейний вагон поїзда або літак економ класом): ліміт на пасажирів - 300 євро, максимальний загальний ліміт - 300 євро; - організація послуги «ТЗ на прокат»; 29.2.4.2. при Втраті ЗТЗ: - готель: ліміт на пасажирів - 50 євро, ліміт на ЗТЗ - 200 євро, максимальна кількість ночей - 2 ночі, максимальний загальний ліміт - 400 євро; - репатріація екіпажу ЗТЗ на Україну або продовження поїздки, якщо ЗТЗ не знайдено в 48 годин після того як ним незаконно заволоділи (купейний вагон поїзда або літак економ класом): ліміт на пасажирів - 300 євро, ліміт на ЗТЗ - 1000 євро, максимальний загальний ліміт - 1000 євро; - транспортні витрати на приїзд 1 особи у випадку, якщо ЗТЗ знайдено в 6-місячний строк після того як ним незаконно заволоділи (купейний вагон поїзда або літак економ класом): ліміт на пасажирів - 300 євро, максимальний загальний ліміт - 300 євро; - організація послуги «ТЗ на прокат»; 29.2.4.3. Порядок дій Страхувальника /Водія для обслуговування за цим сервісом: 29.2.4.3.1. звернутися до Страховика за номером телефону: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента); 29.2.4.3.2. повідомити інформацію про обставини події та перелік послуг, які
--	--	--

		потрібно організувати. самостійно оплатити послуги, які згідно з умовами цього Договору організовуються Страховиком.
30	Умови страхування у розрізі Пакетів страхування	30.1. Умови страхування за Пакетом «1 ЗІРКА». 30.1.1. Страхові ризики: «ДТП», «Пожежа», «Стихийне лихо», «ПДТО», «НЗ». 30.1.2. Збитки, які відшкодовуються, якщо випадок є страховим: «Знищення ЗТЗ», «Втрата ЗТЗ». 30.2. Франшиза: 30.2.1. 10% страхової суми по відповідному ЗТЗ; 30.2.2. якщо є документ, що підтверджує вину третьої особи у настанні страхового випадку - довідка Ф2 про обставини ДТП, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Європротокол, тощо, і таку особу встановлено, франшиза – 0%. Умови даного пункту не поширюються на випадки встановлення часткової вини третьої особи. 30.3. Особливості при розрахунку розміру страхового відшкодування – не передбачено. 30.4. Сервісне обслуговування: рівень «Стандарт» (п.29.1 частини 2 Договору). 30.5. Обмеження: умови Пакету діють виключно, якщо дійсна вартість по відповідному ЗТЗ становить не більше 1,2 млн. грн. та вік ЗТЗ на дату початку дії Договору не перевищує 12 років (включно). Якщо зазначена умова щодо дійсної вартості ЗТЗ не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 600 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). Якщо зазначена умова щодо віку не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 1 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). 30.6. Умови страхування за Пакетом «2 ЗІРКИ». 30.6.1. Страхові ризики: «ДТП», «Пожежа», «Стихийне лихо», «ПДТО», «НЗ». 30.6.2. Збитки, які відшкодовуються, якщо випадок є страховим: «Знищення ЗТЗ», «Втрата ЗТЗ», «Пошкодження ЗТЗ». 30.7. Франшиза: 30.7.1. при «Втраті ЗТЗ» - 10% від страхової суми по відповідному ЗТЗ; 30.7.2. при «Пошкодженні ЗТЗ» та при «Знищенні ЗТЗ» 2% від страхової суми по відповідному ЗТЗ, але в будь-якому разі не менше 7000 грн; 30.7.3. якщо є документ, що підтверджує вину третьої особи у настанні страхового випадку - довідка Ф2 про обставини ДТП, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Європротокол, тощо, і таку особу встановлено, франшиза – 0%. Умови даного пункту не поширюються на випадки встановлення часткової вини третьої особи. 30.8. Особливості при розрахунку розміру страхового відшкодування: 30.8.1. порядок врахування зносу: для ЗТЗ віком від 0 до 7 років включно на дату настання страхового випадку – на умовах «Без врахування зносу», якщо ЗТЗ віком від 8 років на дату настання страхового випадку – на умовах «З урахуванням зносу»; 30.8.2. максимальні розміри виплат, якщо виклик відповідних компетентних органів згідно п.17.3 Договору не був здійснений: 30.8.2.1. якщо пошкоджено виключно скляні елементи ЗТЗ - 5% від страхової суми з вирахуванням франшизи. Кількість таких випадків обмежена двома. При цьому якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер; 30.8.2.2. використання умови «Врегулювання без довідок компетентних органів» не передбачено; 30.8.2.3. якщо факт настання події підтверджено Європротоколом, - максимальний розмір виплати за «Європротоколом» з вирахуванням франшизи, але при цьому для винуватця ДТП - не більше 5% від страхової суми за вирахуванням франшизи. Кількість таких випадків обмежена двома випадками. 30.9. Документ, на підставі якого розраховується ВВР при «Пошкодженні ЗТЗ» - рахунок СТО за вибором Страховика, а за відсутності такої СТО у регіоні, де Страхувальник звертається за виплатою - калькуляція вартості відновлювального ремонту, що складена Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення. 30.10. Сервісне обслуговування: за рівнем «Стандарт» (п.29.1 частини 2 Договору).

		30.11. Обмеження: умови Пакету діють виключно, якщо дійсна вартість по відповідному ЗТЗ становить не більше 1,6 млн. грн. та вік ЗТЗ на дату початку дії Договору не перевищує 12 років (включно). Якщо зазначена умова щодо дійсної вартості ЗТЗ не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 800 тис. грн.. (не зважаючи на інші умови Договору). Якщо зазначена умова щодо віку не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 1 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). 30.12. Умови страхування за Пакетом «З ЗІРКИ» 30.12.1. Страхові ризики: «ДТП», «Пожежа», «Стихійне лихо», «ПДТО», «НЗ». 30.12.2. Збитки, які відшкодовуються, якщо випадок є страховим: «Знищення ЗТЗ», «Втрата ЗТЗ», «Пошкодження ЗТЗ». 30.13. Франшиза: 30.13.1. при «Втраті ЗТЗ» - 7% від страхової суми по відповідному ЗТЗ; 30.13.2. при «Знищенні ЗТЗ» та при «Пошкодженні ЗТЗ» в такому розмірі: 30.13.2.1. 1,5% від страхової суми по відповідному ЗТЗ, але в будь-якому разі не менше 6000 грн., якщо страховий випадок настав за ризиком «ДТП» і при цьому встановлено вину Водія/Страхувальника/Вигодонабувача; 30.13.2.2. 0,5% від страхової суми по відповідному ЗТЗ, але в будь-якому разі не менше 2500 грн., якщо страховий випадок настав за інших обставин, ніж передбачено в п.30.13.2.1; 30.13.2.3. якщо є документ, що підтверджує вину третьої особи у настанні страхового випадку - довідка Ф2 про обставини ДТП, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Європротокол, тощо, і таку особу встановлено, франшиза – 0%. Умови даного пункту не поширюються на випадки встановлення часткової вини третьої особи. 30.14. Особливості при розрахунку розміру страхового відшкодування: 30.14.1. порядок врахування зносу: для ЗТЗ віком від 0 до 7 років включно на дату настання страхового випадку – на умовах «Без врахування зносу», якщо ЗТЗ віком від 8 років на дату настання страхового випадку – на умовах «З врахуванням зносу». 30.14.2. максимальні розміри виплат, якщо виклик відповідних компетентних органів згідно п.17.3 Договору не був здійснений: 30.14.2.1. якщо пошкоджено виключно скляні елементи ЗТЗ - без обмежень за кількістю таких випадків та розміром, але завжди з вирахуванням франшизи. При цьому якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.14.2.2. якщо використовується умова «Врегулювання без довідок компетентних органів» - 5% від страхової суми, але не більше чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, з вирахуванням франшизи у будь-якому випадку. Кількість таких випадків обмежена одним. При цьому, якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.14.2.3. якщо факт настання події підтверджено Європротоколом, - максимальний розмір виплати становить в межах чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів з вирахуванням франшизи, але при цьому для винуватця ДТП - не більше 5% від страхової суми, з вирахуванням франшизи. Кількість таких випадків не обмежена. 30.15. Документ, на підставі якого розраховується ВВР при «Пошкодженні ЗТЗ» - рахунок СТО за вибором Страховика, а за відсутності такої СТО у регіоні, де Страхувальник звертається за виплатою - калькуляція вартості відновлювального ремонту, що складена Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення. 30.16. Сервісне обслуговування: за рівнем «Стандарт» (п.29.1. частини 2 Договору). 30.17. Обмеження: умови Пакету діють виключно, якщо дійсна вартість по відповідному ЗТЗ становить не більше 1,8 млн. грн. та вік ЗТЗ на дату початку дії Договору не перевищує 12 років (включно). Якщо зазначена умова щодо дійсної вартості ЗТЗ не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 900 тис. грн.. (не зважаючи на інші умови Договору). Якщо зазначена умова щодо віку не виконується, то в будь-якому випадку
--	--	---

		виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 1 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). 30.18. Умови страхування за Пакетом «4 ЗІРКИ». 30.18.1. Страхові ризики: «ДТП», «Пожежа», «Стихійне лихо», «ПДТО», «НЗ», «Інші випадкові події». 30.18.2. Збитки, які відшкодовуються, якщо випадок є страховим: «Знищення ЗТЗ», «Втрата ЗТЗ», «Пошкодження ЗТЗ». 30.18.3. Франшиза: 30.18.3.1. при «Втраті ЗТЗ» - 5% від страхової суми по відповідному ЗТЗ; 30.18.3.2. при «Пошкодженні ЗТЗ» та при «Знищенні ЗТЗ» – 0,5% від страхової суми по відповідному ЗТЗ; 30.18.3.3. якщо є документ, що підтверджує вину третьої особи у настанні страхового випадку - довідка Ф2 про обставини ДТП, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Європротокол, тощо, і таку особу встановлено, франшиза – 0%. Умови даного пункту не поширюються на випадки встановлення часткової вини третьої особи. 30.18.4. Особливості при розрахунку розміру страхового відшкодування: 30.18.4.1. порядок врахування зносу: зазначено в Частині 1 Договору 30.18.4.2. максимальні розміри виплат, якщо виклик відповідних компетентних органів згідно п.17.3 Договору не був здійснений: 30.18.4.2.1. якщо пошкоджено виключно скляні елементи ЗТЗ - без обмежень за кількістю таких випадків та розміром, але завжди з вирахуванням франшизи. При цьому якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.18.4.2.2. якщо використовується умова «Врегулювання без довідок компетентних органів» - 20 тис грн з вирахуванням франшизи для транспортних засобів зі страховою сумою до 400 тис грн; 5% від страхової суми, але не більше чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, з вирахуванням франшизи у будь-якому випадку. Кількість таких випадків обмежена двома. При цьому якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.18.4.2.3. якщо факт настання події підтверджено Європротоколом, - максимальний розмір виплати становить в межах чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів з вирахуванням франшизи. Кількість таких випадків не обмежена. 30.18.5. Документ, на підставі якого розраховується ВВР при «Пошкодженні ЗТЗ» - рахунок СТО, тип якої зазначено в Частині 1 Договору. 30.18.6. Сервісне обслуговування: рівень «Стандарт» (п.29.1. частини 2 Договору). 30.18.7. Обмеження: умови Пакету діють виключно, якщо вік ЗТЗ на дату початку дії Договору не перевищує 12 років (включно). Якщо зазначена умова щодо віку не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 1 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). 30.19. Умови страхування за Пакетом «5 ЗІРОК». 30.19.1. Страхові ризики: «ДТП», «Пожежа», «Стихійне лихо», «ПДТО», «НЗ», «Інші випадкові події». 30.19.2. Збитки, які відшкодовуються, якщо випадок є страховим: «Знищення ЗТЗ», «Втрата ЗТЗ», «Пошкодження ЗТЗ». 30.20. Франшиза: - 0% для будь-яких ризиків та страхових випадків 30.21. Особливості при розрахунку розміру страхового відшкодування: 30.21.1. порядок врахування зносу: зазначено в Частині 1 Договору 30.21.2. максимальні розміри виплат, якщо виклик відповідних компетентних органів згідно п.11.3 Договору не був здійснений: 30.21.2.1. якщо пошкоджено виключно скляні елементи ЗТЗ - без обмежень за кількістю таких випадків та розміром, але завжди з вирахуванням франшизи. При цьому якщо пошкоджено понад одну деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.21.2.2. якщо використовується умова «Врегулювання без довідок компетентних органів» - 10% від страхової суми, з вирахуванням франшизи. Кількість таких випадків необмежена. При цьому якщо пошкоджено понад одну
--	--	--

		деталь, то такі пошкодження повинні мати пов'язаний характер. 30.21.2.3. якщо факт настання події підтверджено Європротоколом - максимальний розмір виплати становить в межах чинного ліміту за Полісом цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або 10% від страхової суми за більшою з двох величин, з вирахуванням франшизи у будь-якому випадку. Кількість таких випадків не обмежена. 30.21.3. документ, на підставі якого розраховується ВВР при «Пошкодженні ЗТЗ» - рахунок СТО, тип якої зазначено в Частині 1 Договору. 30.22. Сервісне обслуговування: рівень «VIP» (п.29.2. частини 2 Договору). 30.23. Обмеження: умови Пакету діють виключно, якщо дійсна вартість по відповідному ЗТЗ становить 400 тис. грн. та більше, та вік ЗТЗ на дату початку дії Договору не перевищує 12 років (включно). Якщо зазначена умова щодо дійсної вартості ЗТЗ не виконується, то вважається, що Договір укладено на умовах Пакету «4 ЗІРКИ». Якщо зазначена умова щодо віку не виконується, то в будь-якому випадку виплата страхового відшкодування обмежується лімітом в 1 тис. грн. (не зважаючи на інші умови Договору). 30.24. Додаткові опції: 30.24.1. додатково розширене покриття: тільки для однієї події, що заявляється як страховий випадок, не діє обмеження зазначене в п.23.1.23 частини 2 Договору, за умови, якщо така подія сталася на автомобільній дорозі загального користування, та в п.23.1.19 при цьому ліміт відповідальності Страховика становить до 200 тис. грн; 30.24.2. додатково застраховані витрати: один раз протягом строку дії Договору в межах страхової суми по відповідному ЗТЗ, встановленої цим Договором, крім застрахованих витрат, передбачених п.11.41 частини 2 Договору, при настанні страхового випадку також відшкодовуються витрати на поновлення втрачених, викрадених, пошкоджених, знищених реєстраційних номерних знаків ЗТЗ у розмірі документально підтверджених фактичних витрат, але в будь-якому разі не більше 1 000,00 грн. (однієї тисячі гривень), за умови надання Страхувальником щодо такої події довідки відповідного компетентного органу; 30.24.3. додатково застраховані непрямі витрати: витрати, пов'язані з необхідністю дотримання Водієм ЗТЗ вимог п.31.4.5 г) ПДР, відшкодовуються в частині шин, але лише при настанні події, що заявляється як страховий випадок за ризиком «ДТП» і лише за умови наявності інших пошкоджень ЗТЗ; 30.24.4. додаткові переваги при розрахунку розміру страхового відшкодування – опція «Валютний коридор + 25%», яка дозволяє зменшити вплив коефіцієнту пропорційності (КП) при розрахунку розміру страхового відшкодування, якщо офіційний курс НБУ гривні за 1 долар США на дату настання страхового випадку збільшився порівняно з офіційним курсом НБУ гривні за 1 долар США на дату укладання Договору. Коефіцієнт КП розраховується таким чином: $КП = \frac{СС * ККУРС}{ДВСВ}$, але не більше значення 1,0, де: $ККУРС = \frac{\text{Курс 2}}{\text{Курс 1}}$, але не менше значення 1,0 та не більше значення 1,125, де Курс 2 – це офіційний курс НБУ гривні за 1 долар США на дату настання страхового випадку Курс 1 – це офіційний курс НБУ гривні за 1 долар США на дату укладення цього Договору ДВСВ - дійсна вартість ЗТЗ на дату настання страхового випадку При цьому, якщо розрахункове значення КП дорівнює або більше 0,9, при розрахунку ССВ використовується значення 1,0 (один).
--	--	---