

«Затверджено» та введено в дію
з «21» травня 2025 року наказом Голови Правління
№113/ГО/заг від 20.05.2025 р.

Загальні умови страхового продукту
«КАСКО ПРИВАТБАНК»
Публічна частина договору страхування наземних транспортних засобів
Частина 2

Пропозиція на укладення договору страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТБАНК». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб та юридичних осіб укласти із Товариством договір страхування наземних транспортних засобів

Ведення редакції в дію «21» травня 2025 р.

1. СТРАХОВИК – АТ «СГ «ТАС» (приватне)

Код ЄДРПУО 30115243

Юридична адреса 03117, м. Київ, пр. Берестейський, 65
Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням
Держфінпослуг від 24.06.2004р.№1224, свідоцтво серії
СТ №Б00000163, видане 18.02.2021р.

телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097
654 7777

(вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).

2. СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір.

3. ВИГОДОНАБУВАЧ - Визначено в Частині 1 Договору; спадкоємець, представник Застрахованої особи або банк чи інша фінансова установа, якщо Застрахована особа є кредитоодержувачем чи поручителем по кредиту.

4. УМОВИ СТРАХУВАННЯ:

4.1. Дата та місце укладання Договору – визначено в Частині 1 Договору.

4.2. Предмет, об'єкт страхування страхові ризики та інші умови страхового покриття визначено в Частині 1 Договору.

4.3. В Частині 1 Договору може бути наведено уточнюючі, додаткові умови страхування – вони мають пріоритет над редакцією, що вказана в Частині 2 Договору

5. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору

5.1. Страховик зобов'язаний:

5.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк.

5.1.2. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

5.1.3. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

5.1.4. Не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.

5.1.5. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених

законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, договір купівлі – продажу, договір авансу, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

5.2.2. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

5.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за цим Договором.

5.2.4. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

5.2.5. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або

інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

5.2.6. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

5.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.2.8. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу стосовно застрахованої особи та/або Вигодонабувача.

5.2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.2.10. Ознайомити Застраховану особу з умовами цього Договору, роз'яснити порядок їх дій у разі настання страхового випадку.

5.2.11. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.7.2 Частини 2 Договору.

5.2.12. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

5.2.13. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

5.2.14. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

5.2.15. У разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхової премії за Договором у строк, передбачений цим Договором.

5.2.16. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхової премії та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

5.3.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

5.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

5.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5.3.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

5.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

5.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 8 Частини 2 Договору.

5.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 8 Частини 2 Договору.

5.3.9. При укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору.

5.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог п.5.2.1. Частини 2 Договору, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страхову - премію Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

5.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхової премії у випадку, передбаченому п. 7.12. Частини 2 Договору.

5.4. Страхувальник має право:

5.4.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

5.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором.

5.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

5.4.4. Внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділі 6 Частини 2 Договору.

5.4.5. Отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді.

5.4.6. Отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок.

5.5. Відповідальність Сторін:

5.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

5.5.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це

невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. Після закінчення дії таких форс – мажорних обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

5.5.3. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове

відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.

5.5.4. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.

6.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими договорами до договору страхування.

6.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцять) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.

6.3. Страхувальник, протягом строку дії договору страхування не має права змінювати застраховану особу.

6.4. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

6.4.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

6.4.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

6.4.3. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов договору страхування.

6.5. Заміна Сторони у договорі страхування:

6.5.1. у разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на

яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

6.5.2. у разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.

6.5.3. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника

6.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.

6.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика

6.8. Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

6.8.1. закінчення строку його дії;

6.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

6.8.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені цим Договором строки;

6.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»),

6.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

6.8.7. Виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором (або у разі заміни предмету застави) - у разі подання Страхувальником заяви не пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати припинення Договору страхування. У цьому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію розраховану у відповідності до п. 6.13. Частини 2 Договору.

6.9. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

6.10. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика та за згодою Вигодонабувача. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

6.11. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити

іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

6.12. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

6.13. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

6.13.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин:

6.13.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору страхування;

6.13.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування;

6.13.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим 3 Податкового кодексу України;

6.13.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».

6.14. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.

6.15. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:

6.15.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору страхування;

6.15.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору страхування;

6.15.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

6.15.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

6.16. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

6.17. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

6.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.

6.19. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

6.20. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6.21. Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору відмовитись від Договору, за умови згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, погоджену АТ КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

7. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ (СТРАХОВОГ ВІДШКОДУВАННЯ)

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

7.1.2. негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

7.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

7.1.4. протягом 24 годин зателефонувати за номером 3700 контактного центру -Вигодонабувача для повідомлення про настання страхового випадку;

7.1.5. протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

7.1.6. надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

7.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складення акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень!

7.1.8. надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

7.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником у заяві про виплату страхового відшкодування. Якщо у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, яке не викликане розбійницьким нападом, Страхувальник не може надати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект ключів від цього ТЗ, **розмір страхового відшкодування зменшується на 50%.**

7.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

7.2.1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

7.2.2. копію Індивідуальної Частини Договору;

7.2.3. копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон,

у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);

7.2.4. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

7.2.5. фотокартки пошкодженого ТЗ (за вимогою Страховика);

7.2.6. довідку органів внутрішніх справ про ДТП;

7.2.7. Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні зі стоянки або при протиправних діях третіх осіб на території стоянки);

7.2.8. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР) про внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ;

7.2.9. довідку із метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ (у разі настання події - стихійних явищ, падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів та зіткнення з застрахованим ТЗ предметів, що самостійно рухаються (окрім інших ТЗ), нападу тварин);

7.2.10. довідку органу з надзвичайних ситуацій – у разі пожежі;

7.2.11. документи органів технічного нагляду та інших компетентних органів – у разі настання страхового випадку з ТЗ, що не підлягає реєстрації в органах внутрішніх справ;

7.2.12. інші документи, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;

7.2.13. у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.

7.2.14. У випадку пошкодження виключно тільки лакофарбового покриття, скла, приборів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузова (молдінгів, емблем) рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів, але не більше двох разів впродовж дії цього Договору.

7.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 7.2 Частини 2 Договору, зобов'язаний надати Страховику ТЗ для проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Після складення дефектного акту (акту огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засіб може бути направлено для ремонту на СТО, узгоджену із Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

7.4. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

7.5. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ та на підставі експертної оцінки розміру збитку (кошторису вартості відновлювального ремонту з урахуванням фізичного зносу. Знос вираховується по ТЗ віком понад 7 років. Вік ЗТЗ – для цілей цього Договору визначається як менша з різниць між роком, в якому починає діяти цей Договір, та роком виготовлення ЗТЗ або роком першої реєстрації ЗТЗ першим покупцем в уповноважених державних органах) з урахуванням документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем), а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме: - переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого

ТЗ; - агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

7.6. При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 (вісімдесят тисяч) грн. (за умови наявності Учасників-третіх осіб події), Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. При цьому Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з учасниками третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). **Якщо збиток перевищив 80 000 грн. та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору, виплачує Страхувальнику відшкодування в межах 80 000 грн.** Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше двох (сумарно з врахуванням п.7.2.14. Частини 2 Договору) разів впродовж дії кожного оплаченого періоду цього Договору

7.7. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

7.7.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

7.7.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

7.7.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.7.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

7.7.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

7.7.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

7.8. При визначенні розміру збитків враховуються:

7.8.1. страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

7.8.2. дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

7.8.3. витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку;

7.8.4. ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

7.9. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

7.10. Відшкодування збитків проводиться з вирахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку по ТЗ віком понад 7 років. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього.

7.11. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1000,00 грн (Одна тисяча гривень) за одним страховим випадком.

7.12. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на день настання страхового випадку.

7.13. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. У разі проведення ремонту застрахованого ТЗ на СТО, узгоджений зі Страховиком, Страхувальник сплачує СТО за ремонт тільки суму безумовної франшизи, а залишок вартості ремонту перераховує Страховик на підставі рахунку СТО. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, і Страхувальник згідно п. 5.3.11 та інших пунктів Частини 2 Договору не виконав свої обов'язки, то Страховик має право з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахувати різницю між зазначеним в п. 10 Договору страхування страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів, та

направити на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

7.14. За цим Договором страхова сума встановлена за типом «неагрегатна», тобто розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування не зменшується на розмір здійсненої виплати, при цьому доплата додаткової страхової премії не передбачається.

7.15. У разі страхування транспортного засобу на повну вартість та у випадку його конструктивного знищення (коли вартість відновлювального ремонту перевищує -70% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі до 70% страхової суми, з урахуванням вартості залишків та безумовної франшизи, але не більше ліміту відповідальності, визначено п. 5 Договору страхування. Дія Договору страхування в такому випадку закінчується без перерахунку страхової премії і Страхувальник розпоряджається ТЗ за власним розсудом.

7.16. У разі настання подій: незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених цим Договором; інших протиправних дій третіх осіб, виплати страхового відшкодування здійснюються тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом. Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру ліміту відповідальності, визначено п. 5 Договору страхування, з вирахуванням попередніх виплат за Договором та безумовної франшизи. Розмір страхового відшкодування у разі інших протиправних дій третіх осіб визначається на загальних підставах. **В разі пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб при розмірі збитків до 10% від страхової суми, але не більш ніж 10000,00 грн. (Десять тисяч гривень),** виплата страхового відшкодування може бути проведена без внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо протиправних дій третіх осіб або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом, але з обов'язковою реєстрацією повідомлення про пошкодження ТЗ у відповідному органі. Така виплата може бути проведена не більше одного разу впродовж дії цього Договору.

7.17. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальній справі у відповідності до п. 7.18 Частини 2 Договору. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

7.18. Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 7.2 Частини 2 Договору,

довідки поліції про учасників та обставини ДТП (яку запитує і одержує Страховик) і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 30 (тридцяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли: - є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів; - не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування; - у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача порушено кримінальну справу або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду); - обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців.

7.19. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у будь-якому місці його знаходження, окрім місць, визначених цим Договором, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж двадцяти календарних днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст.284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп.7.15 та 7.16 Частини 2 Договору.

7.20. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до нижченаведеного механізму:

7.20.1. Якщо на момент прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

7.20.1.1. у Страхувальника існує заборгованість за Кредитним договором, строки виконання якої вже настали, - страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення цієї заборгованості;

7.20.1.2. у Страхувальника існують зобов'язання за Кредитним договором щодо погашення кредиту, строки виконання яких ще не настали, - сума страхового відшкодування, яка залишилася після розрахунку за пп. 7.19.1.1 цього пункту, що не перевищує загальної суми зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, вважається достроковим погашенням кредиту, виплачується Вигодонабувачеві і спрямовується на погашення кредиту;

7.20.1.3. Страхувальник здійснив повний розрахунок за Кредитним договором (що підтверджується довідкою), - страхове відшкодування спрямовується на оплату рахунку СТО за ремонт (якщо пошкоджений ТЗ ремонтується або вже відремонтований) або Страхувальнику; Сума страхового відшкодування, що залишилася після здійснення виплат за пп. 7.19.1.1 та 7.19.1.2 цього пункту, виплачується Страхувальнику. У випадках, передбачених пп. 7.19.1.1 та 7.19.1.2 цього Договору, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику або на оплату рахунку СТО за ремонт у разі одержання письмової згоди Вигодонабувача на виплату страхового відшкодування, у тому числі у разі передачі Страхувальником іншого майна в заставу замість пошкодженого чи втраченого або відновлення пошкодженого ТЗ.

7.20.2. У разі дострокового розірвання Кредитного договору і пред'явлення кредиту до стягнення, при наявності заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем (що підтверджується довідкою), виплата страхового відшкодування здійснюється у порядку, передбаченому п. 7.19.1.1 цього Договору.

7.21. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.22. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного знищення) за мінусом безумовної франшизи, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

7.23. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ

пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

7.24. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

7.25. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

7.26. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

7.27. Відсутність телефонограми в контакт-центрі у відповідності до вказаних умов та/або відмова від очікування представника Страховика є підставою для зменшення виплати страхового відшкодування на 50%.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ (СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ)

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цим Договором, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху);

8.1.7. Якщо ДТП сталося в наслідок відсутності на застрахованому ТЗ зимових автомобільних шин, які призначені для використання в зимовий період;

8.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

8.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

8.3. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

8.3.1. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

8.3.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

8.3.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

8.3.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

8.3.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. Ін.;

8.3.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ; дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; ядерного вибуху;

8.3.7. дії іонізуючого випромінювання;

8.3.8. зломом, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.); війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських

заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або uszkodження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

8.3.9. терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку;

8.3.10. захау, конфіскації, арешту, реєвізії, що проведені цивільною чи військовою владою, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації;

8.3.11. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;

8.3.12. самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургону). **8.3.13.** Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ТЗ після (під час) залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».

8.4. Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

8.4.1. за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

8.4.2. в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

8.4.3. які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ;

8.4.4. пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

8.4.5. які полягають в зношенні ТЗ;

8.4.6. які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ.

8.5. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

8.5.1. ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;

8.5.2. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

8.5.3. обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

8.5.4. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

8.5.5. художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних або легкових

автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

8.6. Страховик не несе відповідальності, якщо:

8.6.1. Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);

8.6.2. управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

8.6.3. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;

8.6.4. ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у заяві на страхування; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

8.6.5. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон);

8.6.6. ТЗ було викрадено в період часу з 22.00 до 6.00 з гаражу або стоянки, що не охороняються.

8.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

8.7.1. використання ТЗ як реєвізиту, для пробної або навчальної їзди;

8.7.2. передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);

8.7.3. участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них;

8.7.4. крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;

8.7.5. пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;

8.7.6. пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;

8.7.7. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;

8.7.8. пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;

8.7.9. залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.

8.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 30 робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ:

9.1. Страховим випадком за Договором є настання збитків Страхувальника, що спричинені пошкодженням, знищенням, втратою ТЗ внаслідок настання страхового ризику.

9.2. В цьому Договорі використовуються наступні тлумачення страхових ризиків:

9.2.1. страховий ризик «ДТП» – подія, що сталася під час руху ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки Страхувальникові;

9.2.2. страховий ризик «Незаконне заволодіння» – незаконне заволодіння ТЗ та пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні;

9.2.3. страховий ризик «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО») – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження, знищення ТЗ та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ТЗ;

9.2.4. страховий ризик «Стихійне лихо» -землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення, повінь, шторм, лавина, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, падіння дерев та інших предметів з будь-яких причин, напад тварин тощо;

9.2.5. страховий ризик «Пожежа» – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні Застрахованого ТЗ, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на Застрахований ТЗ продуктів згоряння (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

9.2.6. страховий ризик «ІВП» (Інші випадкові події) – раптова, випадкова, непередбачувана подія в результаті дії на ЗТЗ зовнішніх фізичних та/або хімічних та/або біологічних чинників (пошкодження тваринами), та/або дій третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або втрати та/або знищення ЗТЗ, інших, ніж зазначені в п.п.9.2.1.-9.2.5. Частини 2 Договору, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до цього Договору.

10. При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне), що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо

переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.

12. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

12.1. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

12.2. Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика, підсудність.

12.3. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).

12.4. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

12.5. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії sgtas.ua).

12.6. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору,

Страховальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, шляхом надання вказаних посилань - <https://sgtas.ua/ikpb2-info>, <https://sgtas.ua/info> та страхового посередника <https://agents.sgtas.ua/agent/01-1154800002>. Загальні умови страхового продукту <https://sgtas.ua/zus-ikpb3>, а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страховальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком розміщений за посиланням: <https://sgtas.ua/complaints>. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.

12.7. Страховальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережових сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).

12.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

12.9. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності).

12.10. видається Страховальнику одразу після його підписання.

12.11. Підписуючи Частина 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

12.12. Сторони домовились про те, що відсутність у Договорі номеру державної реєстрації (реєстраційний номер) застрахованого ТЗ на момент укладення такого договору при наявності та коректності іншої інформації, вказаною у Частині 1 Договору щодо ЗТЗ, не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

12.13. Сторони домовились про те, що відмінності в описі ТЗ (відсутність або не збіг реєстраційного номеру) не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо VIN код (номер кузова ТЗ (кузова, рами)) застрахованого ТЗ в договорі страхування та свідоцтві про реєстрацію ТЗ співпадає.

12.14. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг",

або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

12.15. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страховальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страховальнику одразу після його підписання.

12.16. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.

13. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА, ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

13.1. 70%

14. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

14.1. Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:

14.1.1. відомості про Страховальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами);

14.1.2. відомості про Транспортний засіб:

- інформацію про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу;

- інформацію щодо попередніх випадків та проведених ремонтних робіт транспортного засобу;

- характер експлуатації транспортного засобу;

14.1.3. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

14.2. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

14.3. Страховальник зобов'язаний повідомляти про такі зміни протягом строку дії Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику

14.3.1. зміна в комплектності ключів від ЗТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані;

14.3.2. зміна особи, яка має право власності на ЗТЗ;

- 14.3.3.** зміни в реєстраційних документах на ЗТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ЗТЗ в уповноваженому державному органі (МРЕВ/Сервісний центр МВС України)) або їх втрата, викрадення;

14.3.4. заміна кузова (шасі, рами), двигуна;

14.3.5. переобладнання ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ЗТЗ в установленому порядку в органах МВС України;