

Загальні умови індивідуального страхового продукту
«ТАС ВАНТАЖ (індивідуальне)»

1.	Введення редакції в дію	04.09.2025р.		виведено з дії
2.	Клас страхування, ризик	Класи страхування		Ризики в межах класу
		7	Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))	
3.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	3.1. Вантаж (застрахований вантаж) – майно, зазначене в Частині 1 Договору, що транспортується будь-яким видом транспорту та/або щодо якого відбуваються операції тимчасового зберігання або перевантаження. 3.2. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства особа. За цим Договором Вигодонабувачем є особа, що має страховий інтерес згідно законодавства щодо Застрахованого майна, яке перевозиться. 3.3. Втрата вантажу – зникнення окремого місця вантажу або частини місця вантажу; факт неприбуття вантажу разом з транспортним засобом в пункт призначення в строк, після якого, відповідно до умов Договору, транспортний засіб вважається зниклим безвісти. 3.4. Дійсна вартість вантажу – вартість вантажу згідно транспортних та товаросупроводжувальних документів (інвойс, рахунок-фактура, товарно-транспортна накладна тощо). 3.5. Загальна аварія – навмисно і розумно здійснені надзвичайні витрати або пожертвування з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Витрати по загальній аварії розподіляються між судном, фрахтом та вантажем пропорційно їх вартості. 3.6. Загибель вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу внаслідок страхового випадку, у зв'язку з чим він стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням (фактична загибель) або витрати на його відновлення перевищують 75% його дійсної вартості (конструктивна загибель). 3.7. Комерційний акт – документ, складений за участю Страхувальника або його представника, при виявленні втрати, недостачі або пошкодження вантажу під час його перевезення. 3.8. Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових випадків, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого вантажу, який пошкоджено або знищено внаслідок страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору. 3.9. Місце укладання Договору – це місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика. 3.10. Необережність – дія або бездіяльність особи, яка передбачала можливість настання негативних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення (злочинна самовпевненість) або повинна була і могла передбачити настання негативних наслідків, але не зробила цього (злочинна недбалість); 3.11. Проміжне зберігання – зберігання вантажів в проміжку часу між окремими етапами перевезень на складі під час очікування транспортного засобу, на який потрібно перевантажити застрахований вантаж для його подальшого транспортування. 3.12. Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначено в Розділі 4 цієї Частини і обрано у Частини 1 Договору.		

		3.13. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства. 3.14. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається щодо об'єкту страхування за цим Договором. За цим Договором вантаж вважається застрахованим на умовах того страхового покриття, що зазначений у Частині 1 Договору. 3.15. Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, визначена в Частині 1 Договору, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами цього Договору та у визначені у Частині 1 Договору строки. 3.16. Страхова сума – грошова сума, заявлена Страхувальником та зазначена в Частині 1 цього Договору, в межах якої Страховик, відповідно до умов цього Договору зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку. 3.17. Умисел – дія або бездіяльність особи, яка усвідомлювала суспільно небезпечний характер своїх дій або бездіяльності, передбачала їх негативні наслідки і бажала їх настання (прямий умисел) або хоча і не бажала, але свідомо допускала їх настання (непрямий умисел). 3.18. Упаковка – комплекс технічних засобів, які забезпечують захист вантажу від пошкоджень та втрат, впливу оточуючого середовища і забруднення. В цілях цього Договору упаковкою вважається споживча, виробнича упаковка і транспортна тара; зовнішньою упаковкою вважається: контейнер вагон, автомобільний тент тощо. 3.19. Франшиза – це частина збитків, визначена в грошовій сумі або у відсотках до страхової суми, що не підлягає відшкодуванню Страховиком, та вираховується із суми страхового відшкодування по кожному окремому та будь-якому страховому випадку. 3.20. Виключний перелік понять і термінів наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
4.	Умови страхового покриття за договором страхування	4.1. За цим Договором страховим випадком є: 4.1.1. при страхуванні на умовах “З відповідальністю за всі ризики” - пошкодження, втрата або загибель всього або частини вантажу внаслідок будь-яких випадкових подій, за виключенням тих, що зазначені у Розділі 14 Частини 2 Договору. 4.1.2. при страхуванні на умовах “З обмеженою відповідальністю” – пошкодження, втрата або загибель всього або частини вантажу внаслідок: 4.1.2.1. пожежі або вибуху на транспортному засобі; 4.1.2.2. удару блискавки та стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, бурі, урагану, смерчу, паводку, зливи, граду); 4.1.2.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою чи з будь-якими іншими сторонніми об'єктами (дорожньо-транспортна пригода), перекидання наземного транспортного засобу; 4.1.2.4. зіткнення поїзду, сходу з рейок рухомого складу, транспортних подій на залізничному транспорті (аварії, катастрофи та ін.); 4.1.2.5. авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку; 4.1.2.6. посадки на мілину, викидання на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі; 4.1.2.7. проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер, баржу, контейнер чи інше місце зберігання вантажу; 4.1.2.8. вивантаження вантажу в порту вимушеного заходу; 4.1.2.9. провалу мостів, тунелів; 4.1.2.10. зникнення безвісти транспортного засобу разом з вантажем; 4.1.2.11. випадкових подій під час розвантаження, навантаження (якщо Частиною 1 Договору передбачено страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу) або прийомі палива транспортним засобом.

	4.1.3.при страхуванні на умовах “Мінімальне покриття” – втрата або повна загибель всього або частини вантажу внаслідок: 4.1.3.1. пожежі або вибуху на транспортному засобі; 4.1.3.2. удару блискавки та стихійних явищ (землетрусу, зсуву, бурі, урагану, смерчу, паводку, зливи, граду); 4.1.3.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою чи з будь-якими іншими сторонніми об'єктами (дорожньо-транспортна пригода), перекидання наземного транспортного засобу; 4.1.3.4. зіткнення поїзду, сходу з рейок рухомого складу, транспортних подій на залізничному транспорті (аварії, катастрофи та ін.); 4.1.3.5. авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку; 4.1.3.6. посадки на міліну, викидання на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі; 4.1.3.7. проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер, баржу, контейнер чи інше місце зберігання вантажу; 4.1.3.8. вивантаження вантажу в порту вимушеного заходу; 4.1.3.9. провалу мостів, тунелів; 4.1.3.10. зникнення безвісти транспортного засобу разом з вантажем; 4.1.3.11. випадкових подій під час розвантаження, навантаження (якщо Частиною 1 Договору передбачено страхове покриття при навантаженні/розвантаженні вантажу) або прийомі палива транспортним засобом. 4.1.4.при страхуванні на умовах “Поіменовані ризики” – пошкодження, втрата або загибель вантажу внаслідок: 4.1.4.1. вогневих ризиків (пожежі, вибуху, удару блискавки); 4.1.4.2. стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, паводку, бурі, урагану, смерчу, шквалу, зливи, граду); 4.1.4.3. транспортних ризиків, а саме: дорожньо-транспортної пригоди, зіткнення поїзду, сходу з рейок, аварії, катастрофи та інших подій на залізничному транспорті, аварійних морських подій, авіаційних подій; 4.1.4.4. протиправних дій третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. 4.1.4.5. настання збитків, витрат і внесків по загальній аварії (при перевезенні водним транспортом). 4.1.5.При страхуванні вантажу на період його проміжного зберігання страховим випадком є пошкодження, втрата або загибель вантажу під час його проміжного зберігання на складі за адресою, зазначеною у Частині 1 Договору, внаслідок: 4.1.5.1. пожежі, вибуху, удару блискавки; 4.1.5.2. стихійних явищ (землетрусу, зсуву, обвалу, паводку, бурі, урагану, смерчу, шквалу, зливи, граду); 4.1.5.3. протиправних дій третіх осіб, а саме: крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, умисного знищення або пошкодження вантажу третіми особами, в т.ч. підпалу; 4.1.5.4. витікання рідини з водопровідної, опалювальної, каналізаційної системи та протипожежних інженерних систем; проникнення рідини на місце зберігання вантажу з інших приміщень. 4.2. Строк дії Договору визначений у Частині 1 Договору, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (першої частини) на рахунок Страховика. 4.3. Страхова сума за Договором - визначена у Частині 1 Договору. 4.4. Територією дії цього Договору є: 4.4.1. території, де відбувається завантаження/розвантаження вантажу в транспортний засіб в пункті відправлення/призначення, що визначені у Частині 1 Договору; 4.4.2. територія в межах маршруту перевезення, що визначений у Частині 1 Договору;
--	--

		4.4.3. територія складу (за адресою, зазначеною у Частині 1 Договору) при проміжному зберіганні вантажу в місцях перевантаження. 4.5. За умови сплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки згідно Частини 1 Договору, страхове покриття за цим Договором починає діяти: 4.5.1. з моменту завершення завантаження вантажу на/в транспортний засіб в пункті відправлення з метою негайного початку перевезення (якщо Частиною 1 Договору не передбачено страхування на період навантаження/розвантаження), або 4.5.2. з моменту початку навантаження на/в транспортний засіб в пункті відправлення з метою негайного початку перевезення (якщо Частиною 1 Договору передбачено страхування на період навантаження/розвантаження). 4.6. Страхове покриття за цим Договором припиняє діяти (залежно від того, що відбудеться раніше): 4.6.1. з моменту початку розвантаження вантажу з транспортного засобу в пункті призначення (якщо Частиною 1 Договору не передбачено страхування на період навантаження/розвантаження), або 4.6.2. з моменту завершення розвантаження вантажу з транспортного засобу в пункті призначення (якщо Частиною 1 Договору передбачено страхування на період навантаження/розвантаження), або 4.6.3. з моменту будь-якої зміни в умовах перевезення (включаючи, але не обмежуючись, заявленого маршруту, транспорту, місця проміжного складського зберігання), якщо до моменту такої зміни не було письмово повідомлено Страховика та укладено додаткової угоди до Договору з урахуванням змінених умов. Не вважається порушенням умов Договору відхилення від маршруту, якщо це буде зроблено з метою рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту повинні бути доведені Страхувальником документально; 4.6.4. з моменту, як вантаж буде доставлено на склад/місце проміжного зберігання, якщо згідно Частини 1 Договору не застраховано проміжне зберігання. При цьому, страховий захист поновлюється з моменту, коли вантаж прийнятий до подальшого транспортування до пункту призначення, зазначеного в Частині 1 Договору. Страховий захист припиняється у випадках, якщо вантаж буде взятий з місця зберігання для подальшого транспортування, яке не є частиною застрахованого перевезення, або якщо вантаж буде відправлений до пункту призначення, іншого ніж зазначеного в Частині 1 Договору. 4.6.4.1. якщо згідно Частини 1 Договору застраховано проміжне зберігання, то страхове покриття щодо застрахованого вантажу в тому числі діє з моменту його розвантаження з транспортного засобу в місці проміжного зберігання та протягом періоду його проміжного зберігання, вказаного у Частині 1 Договору (але в будь-якому випадку, не довше, чим 20 діб), на складі за адресою, зазначеною у Частині 1 Договору. по закінченню 90 (дев'яноста) днів з дати початку перевезення морським транспортом. 4.7. Остаточні умови страхового покриття наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
5.	Права та обов'язки сторін	5.1. Страхувальник має право: 5.1.1. ознайомитись з умовами Договору та страхового продукту; 5.1.2. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку у межах страхової суми за Договором; 5.1.3. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку визначеному у Договорі; 5.1.4. у період дії Договору ініціювати внесення змін до Договору на умовах Розділу 7 Частини 2 Договору ; 5.1.5. отримати дублікат Договору у випадку його втрати; 5.1.6. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку. 5.2. Страхувальник зобов'язаний: 5.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені

	Договором; 5.2.2. при укладенні Договору надати Страховикові достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (шляхом заповнення Анкети (Заяви) на страхування); 5.2.3. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; 5.2.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 0 Частини 2 Договору та діяти відповідно до Положень розділу 9 Частини 2 Договору ; 5.2.5. забезпечити належні умови зберігання та/або перевезення застрахованого вантажу з дотриманням встановлених законом або іншими нормативними актами Правил протипожежної безпеки, правил та норм збереження чи перевезення вантажів; 5.2.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 5.2.7. надати можливість Страховику провести огляд застрахованого вантажу (забезпечити можливість доступу до нього, проведення фотозйомки, складання переліку майна), за попереднім погодженням зі Страхувальником конкретного часу такого огляду; 5.2.8. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. 5.2.9. повернути отриману страхову виплату (або відповідну її частину) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від третіх осіб за завданий збиток, або у випадку виникнення обставин, передбачених чинним законодавством України та/ або Договором, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати. 5.3. Страховик має право: 5.3.1. перевіряти інформацію та документи, надані Страхувальником, а також перевіряти виконання останнім умов Договору; 5.3.2. проводити достраховий огляд вантажів, заявлених на страхування, та перевіряти відповідність транспортних засобів, на яких він перевозиться, чинним нормативним вимогам; 5.3.3. висувати Страхувальнику письмові вимоги щодо збереження застрахованого вантажу (в тому числі, але не обмежуючись, щодо додаткового упакування, другого (додаткового) водія, здійснення перевезення вантажу тільки в світлий час доби, погодження маршруту перевезення вантажу тощо); 5.3.4. при настанні події, що має ознаки страхового випадку: 5.3.4.1. брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, у рятуванні та збереженні застрахованого вантажу, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування; 5.3.4.2. проводити огляд пошкодженого вантажу (його залишків) та місця події, що має ознаки страхового випадку; 5.3.4.3. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та причин страхового випадку, розміру збитків (включаючи проведення експертиз); 5.3.4.4. направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з встановлення причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може кваліфікуватися як страховий випадок, або визначенням розміру збитку; 5.3.4.5. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для
--	--

		встановлення факту та причин страхового випадку, розміру страхового відшкодування, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування; 5.3.4.6. на власний розсуд залучати сюрвейерів, суб'єктів оціночної діяльності, адвокатів та інших осіб, які мають право на здійснення відповідної діяльності, для розслідування обставин настання події, заявленої Страхувальником як страховий випадок, та визначення розміру збитку (вартість таких послуг оплачується Страховиком); 5.3.4.7. виступати від імені Страхувальника в судових і арбітражних інстанціях, про що Сторони укладають письмовий договір; 5.3.4.8. після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу щодо відшкодування збитку до осіб, відповідальних за завдання збитку. 5.3.4.9. відстрочити виплату страхового відшкодування та/або визнати подію не страховим випадком та/або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором; 5.3.4.10. зменшити розмір страхового відшкодування на суму матеріальних збитків та/або застрахованих витрат, що не підтверджені документально, або у разі неповідомлення Страхувальником про зміну ступеню страхового ризику на умовах, визначених у Договорі; 5.3.4.11. переглядати умови цього Договору та внести зміни до нього шляхом укладення додаткового договору (угоди) до нього у випадку зміни його істотних умов та/або ступеню ризику (наприклад, зміна маршруту перевезень, транспортного засобу чи інших даних щодо застрахованого вантажу, наведених Страхувальником у Анкеті (Заяві) на страхування); 5.3.4.12. ініціювати внесення змін та /або доповнень до умов Договору; 5.3.4.13. вимагати дострокового припинення дії Договору на умовах, вказаних у Розділі 7 Частини 2 Договору. 5.4. Страховик зобов'язаний: 5.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Страхового продукту; 5.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; 5.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором Страховик зобов'язаний строк; 5.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено у Частині 1 Договору; 5.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування». 5.4.6. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом 5.5. Виключний перелік прав та обов'язків Сторін визначено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
6.	Відповідальність за невиконання та/або	6.1. Відповідальність Сторін: 6.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика, в

неналежне виконання умов договору	разі отримання страхової виплати безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, потерпілою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати. 6.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати, відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 6.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 6.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата чи виплата будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або проводити страхову виплату за цим Договором або за договором перестрахування.
-----------------------------------	--

		6.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 6.1.6. Виключний перелік відповідальності Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору визначено у Договорі що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
7.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	7.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 13 цього Договору. 7.2. Зміни та доповнення до умов Договору набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до цього Договору. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 7.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: 7.3.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 7.3.2. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 7.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити цей Договір у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору. 7.5. Заміна Сторони у Договорі: 7.5.1. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним Кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника. 7.5.2. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника. 7.5.3. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 7.5.4. Заміна Страховика у Договорі може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за цим Договором, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування». 7.5.5. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика. 7.6. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 7.6.1. закінчення строку дії цього Договору; 7.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 7.6.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у

		встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. 7.6.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною 7.6.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п. 7.8.3. цього Договору Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 7.6.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 7.6.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 7.6.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним; 7.6.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором. 7.7. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. 7.8. Страховик має право достроково припинити Договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 7.9. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 7.10. У разі дострокового припинення цього Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору. 7.11. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних сум страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії цього Договору: 7.11.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 7.11.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; 7.11.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; 7.11.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39
--	--	--

		прим 3 Податкового кодексу України; 7.11.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 7.12. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Частині 1 цього Договору. 7.13. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії Договору у випадку: 7.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов цього Договору; 7.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов цього Договору; 7.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 7.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним. 7.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 7.15. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 7.16. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, крім випадків, передбачених законодавством України. 7.17. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 7.18. Виключний порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки визначено у Договорі що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
8.	Порядок відмови від договору страхування	8.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору про відмову від такого Договору без пояснення причин, крім: 8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 8.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 8.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
9.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	9.1. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний: 9.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків. 9.1.2. При першій можливості після настання події письмового зафіксувати за участі перевізника, експедитора, власника складу або іншої особи, відповідальної за збереження вантажу, виявлені втрату, загибель чи пошкодження вантажу/упакування/контейнеру/ замків/пломб, печаток, а саме: 9.1.2.1. зробити відповідний запис з описом збитку в акті приймання-здавання вантажу, накладній, інших вантажосупровідних та товарно-

	транспортних документах, зазначивши при цьому ймовірний розмір збитку; 9.1.2.2. не підписувати акт приймання-здавання вантажу або інший документ, що підтверджує приймання вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень, порушень або нестачі чи невідповідностей; 9.1.2.3. залучити за власний рахунок незалежного експерта у випадку розходжень даних із перевізником (чи іншими відповідальними за збереження вантажу особами) щодо причин та/або розміру збитку. При цьому Страховик має право оскаржити висновок експерта та залучити за власний рахунок іншого для встановлення розміру збитку, причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком; 9.1.2.4. вимагати складення та видачі комерційного акту відповідно до законів і звичаїв держави, на території якої відбулась подія, що має ознаки страхового випадку. Відмова перевізника (інших осіб, відповідальних за збереження вантажу) у підписанні комерційного акту повинна бути оформлена в письмовій формі. 9.1.3. При першій можливості після настання події повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. 9.1.4. Протягом 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) таку інформацію: - П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки страхового випадку, - номер цього Договору (у разі можливості), - опис, обставини та характер настання події, що відбулась, - точне місце знаходження пошкодженого вантажу. 9.1.5. Протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмову заяву про таку подію згідно форми, наданої Страховиком. 9.1.6. До прибуття представника Страховика на місце події зберегти пошкоджений вантаж або його залишки в незмінному стані, не змінювати розташування та упакування вантажу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна стану вантажу до моменту прибуття представника Страховика допустима тільки в разі виконання письмових вказівок державних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування вантажу або його залишків, надання допомоги потерпілим третім особам або за умови наявності письмового погодження Страховика. 9.1.7. Забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу/його залишків, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку. 9.1.8. Зібрати та надати Страховику документи, зазначені в п. 11.1 Частини 2 цього Договору, протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком. 9.1.9. Направити письмову претензію щодо відшкодування понесеного збитку особі, винній у його настанні збитку (перевізнику, експедитору, власнику складу або іншій особі, відповідальній за збереження вантажу) в строки, що встановлені нормативними актами для відповідного виду транспорту, яким здійснювалося перевезення пошкодженого (втраченого) вантажу. При цьому, претензійне листування з відповідальною особою повинне бути збережене Страхувальником та передане Страховику разом з усіма іншими документами по заявленому збитку. 9.1.10. Передати Страховикові всі відомості, документи та речові докази, що необхідні для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.
--	---

		9.1.11. Письмово повідомити Страховика про отримання відшкодування за завданим збитком від третіх осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його отримання. 9.1.12. У випадку, якщо застрахований вантаж пропав без вісти або був захоплений разом з транспортним засобом, негайно, як тільки про це стане відомо Страхувальнику, зв'язатися з перевізником (експедитором) і спільно з ним почати пошуки вантажу та зробити заяви в компетентні органи, інші офіційні державні і міжнародні органи і організації для розшуку вантажу. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п. 0 Частини 2 Договору, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та (або) збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком. 9.2. В межах Договору страхування може бути наведено уточнений перелік дій Страхувальника/Вигодонабувача, інших відповідальних осіб у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
10.	Порядок розрахунку страхових виплат	10.1. Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) за Договором матеріальний збиток та застраховані витрати. При цьому відшкодуванню підлягають тільки ті матеріальні збитки та/або застраховані витрати, які підтверджені документально відповідно до Розділу 11 Частини 2 цього Договору. 10.2. Якщо страхова сума за Договором встановлена у розмірі, більшому за дійсну вартість застрахованого вантажу, то страхова виплата не сплачується у частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого вантажу. 10.3. Сума страхової виплати розраховується за формулою: $CB = MЗ + ЗВ - ФР - ІС,$ де: CB – сума страхової виплати; MЗ – розмір матеріального збитку (п.10.4 Частини 2 Договору); ЗВ – застраховані витрати (п.10.6 Частини 2 Договору); Фр – франшиза, розмір якої визначено у Частині 1 Договору; ІС – інші суми, визначені відповідно до п.10.8 Частини 2 цього Договору. 10.4. Розмір матеріального збитку дорівнює: 10.4.1. <i>При загибелі всього або частини вантажу</i> – у розмірі дійсної вартості всього (частини) вантажу за вирахуванням вартості врятованого вантажу та вартості залишків, придатних для подальшого використання або реалізації. 10.4.2. <i>При втраті вантажу</i> – у розмірі його дійсної вартості. 10.4.3. <i>При пошкодженні вантажу</i> – на розсуд Страховика: 10.4.3.1. у розмірі вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого вантажу, необхідного для приведення його до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку (витрати на матеріали, запчастини, їх доставку до місця проведення ремонту та оплату ремонтних робіт) АБО 10.4.3.2. у розмірі втраченої вартості вантажу, що визначається як різниця між дійсною вартістю вантажу на момент настання страхового випадку та вартістю цього вантажу в пошкодженному стані (вартості залишків, придатних до використання або вартості врятованого вантажу). 10.4.3.2.1. Вартість вантажу у пошкодженному стані може бути визначена: а) на підставі аварійного сертифіката або акта (висновку), зробленого суб'єктом оціночної діяльності, б) шляхом вільного продажу залишків без посередника, включаючи продаж на аукціоні або на публічних торгах за вимогою Страховика. У цьому випадку замість вартості вантажу у пошкодженному стані при розрахунку розміру збитку використовується бруто-виручка за реалізацію пошкодженого вантажу. 10.5. Розрахунок розміру матеріального збитку щодо вантажу, який був у використанні, здійснюється з врахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.

		10.6. Застраховані витрати включають всі необхідні, доцільно здійснені та документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником: 10.6.1. на рятування вантажу, а також на запобігання збитку та/або зменшення його розміру (відшкодовуються в межах ліміту 10% від страхової суми за перевезенням); 10.6.2. пов'язані з виконанням Страхувальником обов'язків по забезпеченню реалізації Страховиком права регресного позову до особи, відповідальної за завданий збиток; 10.6.3. транспортні витрати, митні податки і збори та інші витрати на перевезення вантажу (відшкодовуються виключно за умови, що вони були включені у розмір страхової суми, і у тій же частці, яку становить розмір матеріального збитку до дійсної вартості вантажу за даним перевезенням, але в будь-якому випадку, не більше 10% дійсної вартості пошкодженого, загиблого або втраченого вантажу). 10.7. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого вантажу на момент настання страхового випадку, розмір матеріального збитку та застрахованих витрат, вказаних у п.10.6 Частини 2 Договору, визначається пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку. 10.8. Інші суми, на які зменшується розмір страхової виплати: 10.8.1. суми відшкодувань, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні збитків (в грошовій формі або грошовий еквівалент майна, послуг тощо). Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, належною для сплати, і сумою, отриманою від третіх осіб; 10.5. суми страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо Предмета цього Договору. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно Предмета Договору діяли також інші договори страхування за аналогічними ризиками, то страхове відшкодування розподіляється між страховиками пропорційно співвідношенню страхових сум за договорами страхування, укладеними з ними. Страховик виплачує відшкодування лише в частині, що припадає на його долю. Загальне страхове відшкодування, отримане Страхувальником від усіх страховиків, не може перевищувати розміру понесеного збитку. 10.6. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений та наведений у Договорі страхування визначено у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
11.	Умови здійснення страхових виплат	11.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини настання страхового випадку та розмір збитків: 11.1.1. Заява Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку. 11.1.2. Заява Страхувальника на страхову виплату. 11.1.3. Оригінал Договору страхування. 11.1.4. Документи, що підтверджують страховий інтерес, пов'язаний з володінням, користуванням або розпорядженням Застрахованим вантажем – торгові контракти, договори купівлі-продажу, контракт на поставку вантажу, інвойси, рахунок-фактура, специфікація, сертифікат якості, пакувальний лист, товарно-транспортні накладні, міжнародна автомобільна накладна, авіаційні або залізничні накладні, при страхуванні фрахту – чартер-партії та коносаменти. 11.1.5. Документи, що підтверджують факт настання страхового випадку - документи компетентних органів (або аналогічних органів, що займаються відповідними розслідуваннями згідно законів та/або звичаїв країни, де сталася або була виявлена подія), що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що призвела до збитку, а саме: 11.1.5.1. при морських перевезеннях – морський протест, виписку із судового журналу, акт про аварію, диспашу (при загальній аварії) та інші офіційні документи, що засвідчують причини (обставини) настання події, що

	має ознаки страхового випадку; 11.1.5.2. при автомобільних перевезеннях – довідка поліції про реєстрацію дорожньо-транспортної пригоди, протокол поліції про адміністративне правопорушення та схему ДТП, у разі необхідності; 11.1.5.3. при залізничних перевезеннях – залізнична накладна з відміткою про збиток, довідки компетентних органів про пригоду на залізничному транспорті із зазначенням місця, часу та обставин настання такої події, довідки (висновки) комісії щодо результатів розслідування пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями); 11.1.5.4. при авіаційних перевезеннях – довідка комісії з розслідування повітряної пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями) із зазначенням місця, часу та обставин настання події, матеріали розслідування повітряної пригоди; 11.1.5.5. якщо збиток завдано внаслідок стихійного явища – довідки Державної гідрометеорологічної служби України, закордонних метеорологічних служб (аналогічних служб країн, де сталася подія) із зазначенням місця та часу настання стихійного явища, в результаті якого завдано збиток; 11.1.5.6. якщо збиток завдано внаслідок пожежі – документи, отримані від органів державного пожежного нагляду (аналогічних органів країн, де сталася подія); 11.1.5.7. якщо збиток завдано внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) або умисне знищення вантажу та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (або інші документи, що застосовуються в подібних випадках, складені за законами та звичаями тієї країни, де сталася або виявлена подія); 11.1.5.8. у випадку зникнення безвісти транспортного засобу або його захоплення (незаконного заволодіння) третіми особами – документи компетентного органу про визнання транспортного засобу зниклим безвісти або захопленим; достовірні свідчення про час виходу (відправки) транспортного засобу із застрахованим вантажем з пункту відправлення та його неприбуття до місця призначення у строк, встановлений умовами цього Договору для визнання такого транспортного засобу зниклим безвісти, а саме: 11.1.5.8.1. при морських та річкових перевезеннях – судно вважається зниклим безвісти, якщо про нього не надійшло жодних відомостей протягом трьох місяців, а якщо отримання відомостей могло бути затримано внаслідок військових дій – протягом шести місяців; 11.1.5.8.2. при авіаперевезеннях – повітряне судно з вантажем, що зазнало лиха, вважається зниклим безвісти, якщо місцезнаходження його чи його уламків не було знайдено та їх пошук офіційно припинений; 11.1.5.8.3. при автомобільних та залізничних перевезеннях – транспортний засіб з вантажем вважається зниклим безвісти, якщо про нього не надходило жодних даних/звісток протягом 60 (шістдесяти) днів з дати розрахованого прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений у транспортних та товаросупроводжувальних документах; 11.1.5.9. якщо страховий випадок стався при проведенні навантажувально-розвантажувальних робіт – документи від особи, яка здійснювала або відповідала за проведення таких робіт (адміністрації порту, оператора порту, стивідорної компанії, аеропорту, залізничної станції, вантажної автостанції або перевізника); 11.1.5.10. якщо страховий випадок стався в період проміжного зберігання вантажу на складі – документи від оператора/адміністрації/власника складу (місця зберігання); 11.1.5.11. інші, наявні у Страхувальника, документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку. 11.1.6. Документи, що підтверджують розмір збитку – комерційні акти, акти
--	---

	експертиз, акти огляду вантажу аварійним комісаром (сюрвейєром, суб'єктом оціночної діяльності або іншою особою, яка має право на проведення відповідного дослідження), генеральний акт (при морському перевезенні), диспаша (при загальній аварії), рахунки за ремонт, акт уцінки та інші офіційні документи, що складені у відповідності до законів того місця, де визначається збиток. 11.1.7. Документи, що підтверджують додаткові витрати: 11.1.7.1. документи, що підтверджують сплачені авансом витрати на перевезення (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо), якщо до страхової суми були включені витрати; 11.1.7.2. документи, що підтверджують понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати на врятування вантажу, зменшення (запобігання) збитку; 11.1.7.3. документи, що підтверджують понесені Страхувальником витрати на реалізацію права вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток. 11.1.7.4. Документи для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток – копія претензії та претензійної переписки з перевізником, експедитором вантажу, власником складу або іншою особою, відповідальною за збереження вантажу. 11.1.8. Інші документи, на обґрунтовану письмову вимогу Страховика, що необхідні для прийняття ним рішення про визнання події страховим випадком та/або визначення розміру збитку. 11.2. Визначені у п. 11.1 Частини 2 Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів. 11.3. Всі документи повинні бути викладені українською або англійською мовами. Якщо документи викладені іншою мовою, Страхувальник повинен (на вимогу Страховика) надати офіційний переклад таких документів. 11.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.п.), то страхова виплата не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей (порушень) Страховик повідомляє в письмовій формі Страхувальникові протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів. 11.5. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, встановлених пунктом 11.1 Частини 2 Договору, Страховик: 11.5.1. складає страховий акт з визначенням розміру страхової виплати; АБО 11.5.2. відмовляє у страховій виплаті (з обґрунтуванням причин); АБО 11.5.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування (але у будь-якому випадку не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховиком про необхідність проведення такого розслідування). 11.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання страхового акту. 11.7. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика. 11.8. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо: 11.8.1. в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником згідно п.11.1 Частини 2 Договору – до підтвердження чинності та достовірності таких документів; 11.8.2. неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розмір збитків або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин; 11.8.3. Якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне,
--	---

		господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхової виплати, то перебіг строку прийняття рішення по страховій справі припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням суду по такому провадженню законної сили. 11.9. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами). 11.10. Після здійснення страхової виплати до Страховика в межах фактичних витрат переходить право вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток. Передача права вимоги не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків по забезпеченню Страховику реалізації права на регресний позов до осіб, відповідальних за завданий збиток. 11.11. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись у Договорі Страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
12.	Підстави відмови у страховій виплаті	12.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 12.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 12.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 12.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 12.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 12.6. неповідомлення Страхувальником Компетентних органів про подію, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та (або) якщо факт настання заявленої події не підтверджується відповідними Компетентними органами; 12.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; 12.8. Відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права вимоги з вини Страхувальника; 12.9. Порушення (невиконання) Страхувальником своїх обов'язків за Договором. 12.10. Ненадання документів, необхідних для здійснення страхової виплати. 12.11. Інші випадки передбачені Законом та Договором страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
13.	Порядок укладання договору страхування	13.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 13.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсується обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини)

	Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання. 13.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору) що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-indcargo2025 та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 13.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію.» 13.5. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 13.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 13.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсуються обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частини 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. 13.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) . 13.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня
--	---

		укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 13.10. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 13.11. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 13.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 13.13. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування. 13.14. Сторони погоджують можливість підписання Страхувальником (застрахованою особою) заяв, повідомлень інших електронних документів електронним підписом з одноразовим ідентифікатором. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховиком Страхувальнику в СМС-повідомленні на номер телефону Страхувальника (застрахованої особи) або його уповноваженої особи, в повідомленні у відповідному мобільному застосунку або месенджері, або іншим засобом зв'язку, що визначені ним у договорі страхування.
14.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	14.1. Не відносяться до страхових випадків та не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок або з причини: 14.1.1. події, не обумовленої як страховий ризик та/або страховий випадок за умовами Договору, та/або яка сталася до початку чи після закінчення строку дії Договору (дії страхового покриття згідно пп.4.5-4.6 Частини 2 Договору); 14.1.2. події, що сталася поза вказаною в Частині 1 Договору територією дії та/або не відноситься до страхового покриття, зазначеного у Частини 1 Договору; 14.1.3. умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, а також недотримання вказаними особами діючих норм та правил упакування, завантаження, укладання, перевезення, розвантаження, складування, зберігання вантажів; 14.1.4. нормативної втрати ваги/об'єму вантажу, нормативного витікання, нормативного зносу вантажу; 14.1.5. природних властивостей вантажу (самозаймання, втрата/зміна кольору, знебарвлення, ржавіння, окислення, усихання, гниття, бродіння, корозія, набування сторонніх запахів тощо); 14.1.6. недоліків/дефектів вантажу, що були виявлені до початку перевезення та/або зазначені в транспортних документах, виробничих дефектів; 14.1.7. подряпин, рубцювання, вм'ятин, відлущування фарбування/лакового покриття/емалі, результатів тертя вантажу об перегородки, стійки та стінки транспортного засобу або інші предмети, які знаходилися в ньому (якщо такі пошкодження не є наслідком страхового випадку); 14.1.8. пошкодження вантажу тваринами, птахами, хробаками, гризунами, комахами, паразитами, пліснявою, грибком тощо; 14.1.9. невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності тари/упаковки, зовнішньої упаковки, пломб, замків, печаток; 14.1.10. недостатності чи непридатності упаковки, маркування чи кріплення застрахованого вантажу, транспортування вантажів з пошкодженою упаковкою; 14.1.11. забруднення чи псування тари/упаковки вантажу при непошкодженій зовнішній упаковці або пошкодженням вантажу при відсутності пошкоджень його упаковки, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженням самого вантажу;

	14.1.12. впливу звичайних коливань температури та вологості, внутрішнього повітря у транспортному засобі (в т.ч. трюмного повітря), відпрівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами; 14.1.13. використання рефрижераторних установок у несправному стані або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються; 14.1.14. пошкодження (псування) вантажу в результаті поломки або неналежного функціонування рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка такого обладнання відбулась внаслідок страхового випадку.; 14.1.15. недостачі вантажу (в т.ч. вагової недостачі), недопоставки вантажу або його частин, затримки у доставці вантажу, навіть якщо подія, що є причиною затримки, покривається за умовами Договору; 14.1.16. пожежі або вибуху самозаймистих та вибухонебезпечних речовин або предметів, які навантажуються, перевозяться та/або зберігаються разом із застрахованим вантажем без відома Страховика, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу), їхнім працівникам, представникам або особам, які діють за їхнім дорученням, про це було відомо; 14.1.17. таємничого зникнення застрахованого вантажу (тобто зникнення внаслідок такої причини, час, обставини або місце настання якої невідомі), протиправних дій третіх осіб, інших ніж крадіжка зі зломом, грабіж та розбій (незалежно від того, за яким варіантом страхового покриття діє Договір); 14.1.18. несправності або непридатності транспортного засобу/контейнеру (в т.ч. неморехідності судна) для безпечного перевезення вантажу; 14.1.19. викидання за борт і змиття водою палубного вантажу, що перевозиться на безпалубних суднах; 14.1.20. знищення або пошкодження вантажу при передачі його у митну заставу; 14.1.21. одержання вантажу в пункті призначення особою, на це не уповноваженою, в т.ч. включаючи, але не обмежуючись шахрайські дії третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів; 14.1.22. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного чи будь-якого іншого електронного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; 14.1.23. застосування будь-якої зброї, заснованої на використанні атомного чи ядерного поділу та/або синтезу або інших подібних реакціях, або дії радіації чи радіоактивних речовин, прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються; 14.1.24. впливу хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами; 14.1.25. витоку, забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля; 14.1.26. дії токсичної плісняви; 14.1.27. будь-яких політичних ризиків; 14.1.28. видобування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту; 14.1.29. якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій,
--	--

		а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. 14.1.30. неплатоспроможності чи невиконання фінансових обов'язків Страхувальником, власниками, керуючими, фрахтувальниками чи операторами транспортних засобів; 14.1.31. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання, втрата прибутку; 14.1.32. виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами. 14.2. Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки вантажу було завдано в період зберігання його на місці складування в очікуванні навантаження на транспортний засіб або в період простою транспортного засобу з вантажем у пункті, зазначеному як пункт відправлення вантажу (тобто негайно не було почате перевезення) 14.3. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом. 14.4. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження. 14.5. Виключний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування вказано у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
15.	Порядок вирішення спорів	15.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про розгляд скарг споживачів фінансових послуг АТ «СГ «ТАС» (приватне) », що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.
16.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового	16.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777

	випадку	+38 (097) 6547777
17.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	17.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за цим Договором, а саме: 17.1.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Частині 1 Договору; 17.1.2. Факти завдання збитків Страхувальником, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору та (або) під час його дії. 17.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема: 17.2.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі; 17.2.2. Зміна термінів відправлення або доставки вантажу; 17.2.3. Відхилення від маршруту, зазначеного в Договорі, якщо це не пов'язане з рятуванням судна або екіпажу; 17.2.4. Місця проміжного зберігання вантажу; 17.2.5. Зміна пунктів перевантаження, вивантаження або призначення вантажу; 17.2.6. Зміна упаковки, транспортного засобу; 17.2.7. Зміна умов перевезення. Інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.
18.	Суброгація (перехід права вимоги)	18.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. 18.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
19.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	19.1.1. 80%