

«Затверджено» та введено в дію  
з «28» травня- 2026 року наказом Голови Правління

№ 95/ГО/заг від 22.05.2026р

Загальні умови індивідуального страхового продукту  
«МАЙНО ПОТЕКА (індивідуальне)»

1.	Введення редакції в дію	«28» травня- 2026 року	Виведено з дії
2.	Клас страхування, ризик	Класи страхування	
		Ризики в межах класу	
		8	Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ.
		9	Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна).
3.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>3.1. <b>Анкета (Заява) на страхування</b> – це документ, що є Додатком №1 до Договору, який Страхувальник подає Страховику за формою, встановленою Страховиком, для укладання Договору страхування. Заява на страхування є підтвердженням наміру Страхувальника укласти Договір страхування.</p> <p>3.2. <b>Вигодонабувач</b> – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;</p> <p>3.3. <b>Види Застрахованого майна</b> – категорії Застрахованого майна, визначені залежно від його функціонального призначення. В цілях цього Договору виділяються наступні види застрахованого майна: Земельна ділянка; Конструкція, Оздоблення; Рухоме майно; Товари в обороті, що визначені у Договорі.</p> <p>3.4. <b>Дійсна вартість майна</b> – це вартість відтворення, вартість заміщення або ринкова вартість Застрахованого майна з урахуванням усіх видів зносу. В цілях цього Договору дійсною вартістю є:</p> <p>3.4.1. для виду майна «Конструкції»: якщо застрахованими є нежитлові будівлі/приміщення/споруди і житлові приватні будинки – вартість відтворення або вартість заміщення (залежно від того, яка із зазначених сум є меншою), якщо за Договором застраховано квартиру – ринкова вартість;</p> <p>3.4.2. для виду майна «Оздоблення» - вартість відтворення;</p> <p>3.4.3. для виду майна «Рухоме майно» - вартість відтворення або вартість заміщення (залежно від того, яка із зазначених сум є меншою);</p> <p>3.4.4. для виду майна «Товари в обороті» - вартість відтворення, але в будь-якому випадку не більше собівартості застрахованих товарів;</p> <p>3.4.5. для виду майна «Земельна ділянка» - ринкова вартість.</p> <p>3.4.6. Вартість відтворення – визначена на дату оцінки Застрахованого майна поточна вартість витрат на відтворення Застрахованого майна, з вирахуванням фізичного зносу цього майна.</p> <p>3.4.7. Вартість заміщення - визначена на дату оцінки Застрахованого майна поточна вартість витрат на заміщення Застрахованого майна з вирахуванням фізичного зносу цього майна.</p> <p>3.4.8. Ринкова вартість - вірогідна ціна, за якою може бути продано аналогічне майно (з урахуванням всіх видів зносу) за ринкових умов.</p> <p>3.5. <b>Застраховане майно</b> – це майно, зазначене в Договорі, щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має страховий інтерес, пов'язаний з володінням, користуванням і розпорядженням, та яке не є виключенням відповідно до умов цього Договору.</p> <p>3.6. <b>Застраховані витрати</b> – передбачені умовами цього Договору витрати, що понесені Страхувальником внаслідок настання страхового випадку та підлягають відшкодуванню Страховиком.</p> <p>3.7. <b>Знищення майна</b> – це втрата або пошкодження Застрахованого майна, коли відновлювальний ремонт майна буде неможливим відповідно до</p>	

висновку експертизи або в разі економічної недоцільності такого відновлення (коли вартість відновлювального ремонту перевищує Дійсну вартість майна).

3.8. **Знос (знецінення)** – втрата вартості застрахованого майна порівняно з вартістю нового майна, при цьому у цілях Договору застосовуються:

3.8.1. фізичний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей застрахованого майна;

3.8.2. функціональний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик застрахованого майна.

3.9. **Компетентні органи** – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових випадків, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджене або знищене внаслідок страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

3.10. **Місце страхування** – це територія (адреса), зазначена в Договорі, виключно в межах якої Застраховане майно вважається застрахованим (з урахуванням обмежень згідно п. 4.7. цього Договору).

3.11. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

3.12. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. За цим Договором застрахованими є виключно ті ризики, що позначені відповідною відміткою у Договорі.

3.13. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування. Страхова премія, зазначена в Договорі, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами цього Договору та у визначені Договором строки.

3.14. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума, заявлена Страхувальником та зазначена в Договорі.

3.15. **Субліміт страхової суми** – встановлений Договором ліміт в межах розміру страхової суми, яким обмежується розмір страхового відшкодування за цим Договором. Субліміт страхової суми може бути встановлений за видом Застрахованого майна, за окремим, спеціально визначеним страховим випадком/ризиком, або визначеним типом застрахованих витрат, або видом збитку (шкоди) тощо. Субліміт страхової суми не може перевищувати її розміру та ні в якому разі не збільшує ліміт відповідальності Страховика понад загальну страхову суму за Договором або страхову суму за Видом застрахованого майна.

3.16. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством. Розмір франшизи вказано у Договорі. За замовчуванням франшиза визначається як відсоток від загальної страхової суми, якщо інше не передбачено умовами договору.

3.17. **Земельна ділянка** – це частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

3.18. **Конструкція** – це конструктивні елементи будівлі/споруди/приміщення, що включають:

- фундаменти, несучі стіни і перегородки, перекриття, дах, вікна та входні двері, їх засклення, балкони, сходи, ліфтові шахти;
- невід'ємні інженерні мережі: опалення (включаючи батареї), водопостачання, водовідведення, дренажу, каналізації, газифікації

		<p>(включаючи лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники) але виключаючи будь яке обладнання, що може бути демонтоване або зняте (пристрої для нагріву теплоносія, навісні та зовнішні блоки та/або установки систем кондиціонування повітря, вентиляції);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (включаючи щитове обладнання), кабельні мережі (телевізійні, телефонні, комп'ютерні та інші);</li> <li>• системи вентиляції та кондиціонування повітря, ліфти;</li> <li>• вмонтовані системи пожежогасіння (спринклерні, дренчерні).</li> </ul> <p>3.18.1. При страхуванні окремих приміщень зовнішні інженерні комунікації не є застрахованими.</p> <p>3.18.2. <b>При страхуванні конструкцій з оздобленням субліміт страхової суми за видом майна «Конструкцій» складає 70% від страхової суми по конструкціям з оздобленням.</b></p> <p>3.19. <b>Оздоблення:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• постійне покриття стін (внутрішнє та зовнішнє, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину), стелі та підлоги (інше ніж килими);</li> <li>• внутрішні двері та внутрішні декоративні конструкції (тимчасові перегородки, колонки, некапітальні сходи);</li> <li>• вбудоване освітлювальне обладнання, розетки;</li> <li>• навіси, віконні ґрати, ролети, що закріплені стаціонарно на конструкції будівлі.</li> </ul> <p>3.19.1. <b>При страхуванні конструкцій з оздобленням субліміт страхової суми за видом майна «Оздоблення» складає 30% від страхової суми по конструкціям з оздобленням.</b></p> <p>3.20. <b>Рухоме майно (за виключенням Товарів в обороті):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• меблі (в тому числі вбудовані);</li> <li>• сантехнічно-технічне обладнання (змішувачі, умивальники, унітази);</li> <li>• рухомі предмети декору (килими, штори тощо);</li> <li>• побутова, офісна техніка та електроніка;</li> <li>• обладнання (побутове, виробниче, торгівельне, складське та інше).</li> </ul> <p>3.21. <b>Товари в обороті</b> – товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (готова продукція, товари на складі, у торговому залі, сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для здійснення господарської діяльності Страхувальника, виробництва кінцевої продукції тощо).</p> <p>3.22. Інші терміни, що не обумовлені Договором, тлумачаться згідно з законодавством України. Якщо значення будь-якого терміну або поняття не обумовлено Договором та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке поняття або термін використовуються у своєму звичайному лексичному значенні.</p> <p>3.23. Виключний перелік понять і термінів наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.</p>
4.	Умови страхового покриття за договором страхування	<p>4.1. За цим договором страховим випадком є відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку понесеним ним (нею) у зв'язку з пошкодження та/або знищення та/або втрата Застрахованого майна внаслідок наступних ризиків:</p> <p>4.2. <b>КЛАС 8:</b></p> <p>4.2.1. <b>вогню (пожежі), крім підпалу</b> – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, незалежно від місця виникнення пожежі (в т.ч. задимлення в результаті пожежі; пошкодження іншими продуктами горіння – диму, сажі, кіптяви; високої температури, що утворилася внаслідок пожежі; пошкодження водою або іншими засобами пожежогасіння під час гасіння пожежі; дій пожежників під час виконання ними своїх професійних обов'язків; підпалу).</p> <p>4.2.2. <b>Вибух</b> – прямого пошкодження вибухом природного газу, що застосовується для побутових або виробничих потреб, вибухом котельного обладнання або хімічним вибухом.</p>

		<p>4.2.3. <b>Природні явища, а саме:</b></p> <p>4.2.3.1. <b>Удар блискавки</b> – прямого влучання блискавки в Застраховане майно, тобто безпосереднього переходу розряду блискавки на Застраховане майно.</p> <p>4.2.3.2. <b>Стихійні явища, а саме:</b></p> <p>4.2.3.2.1. землетрус – пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;</p> <p>4.2.3.2.2. зсув – поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами;</p> <p>4.2.3.2.3. обвал – відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу до відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння;</p> <p>4.2.3.2.4. провалля – форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками;</p> <p>4.2.3.2.5. буря, ураган, шквал, смерч, при цьому:</p> <p>4.2.3.2.5.1. буря – сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с;</p> <p>4.2.3.2.5.2. ураган – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;</p> <p>4.2.3.2.5.3. шквал – різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;</p> <p>4.2.3.2.5.4. смерч – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;</p> <p>4.2.3.2.6. сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, при цьому:</p> <p>4.2.3.2.6.1. сильний дощ, в тому числі сильні опади: дощ зі снігом – кількість опадів більше 50 мм на рівнинній території та 30 мм у гірських, селевих, лавинонебезпечних і зливонебезпечних районах тривалістю менш 12 годин;</p> <p>4.2.3.2.6.2. тривалі дощі – кількість опадів 100 мм та більше за 1-3 доби (за винятком зливонебезпечних районів);</p> <p>4.2.3.2.6.3. сильна злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години;</p> <p>4.2.3.2.7. тиск снігового (льодового) шару – сильне налипання (відкладення) снігу, сильна ожеледь, сильний снігопад, при цьому:</p> <p>4.2.3.2.7.1. сильне налипання (відкладення) снігу – відкладення або намерзання мокрого снігу (на деревах, дротах, конструкціях) діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі;</p> <p>4.2.3.2.7.2. сильна ожеледь – шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель дощу або туману, діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі;</p> <p>4.2.3.2.7.3. сильний снігопад – інтенсивне випадання снігу у кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;</p> <p>4.2.3.2.8. паводок – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;</p> <p>4.2.3.2.9. підтоплення – підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території;</p> <p>4.2.3.2.10. затоплення – утворення вільної поверхні води на території знаходження місця страхування у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;</p> <p>4.2.3.3. Страховим випадком є виключно ті Стихійні явища, які належним</p>
--	--	--

чином підтверджені довідкою Українського гідрометеорологічного центру.

**4.3. КЛАС 9:**

**4.3.1. Дія води** – витікання рідини, що відбулося у Місці Страхування, або поза ним, а саме:

4.3.1.1. протікання будь-якої рідини внаслідок аварії системи водопроводу, опалення, каналізації, пожежогасіння, резервуарів, в тому числі внаслідок аварії (проривання) приладів та/або обладнання, що стаціонарно з'єднані з такими системами в процесі їх використання за прямим призначенням;

4.3.1.2. помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння – не передбачене регламентом та/або технічною документацією спрацювання таких систем;

4.3.1.3. проникнення рідини з сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику, з будь-яких причин.

**4.3.2. Транспорт** – наїзд на Застраховане майно транспортних засобів, в т.ч. рейкових або самохідних машин, включаючи пошкодження вантажем, що перевозиться цими транспортними засобами.

**4.3.3. Протиправні дії третіх осіб**, а саме:

4.3.3.1. крадіжка зі зломом – таємне викрадення застрахованого майна поєднане з незаконним проникненням у межі застрахованого нерухомого майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване застраховане рухоме майно;

4.3.3.2. грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна;

4.3.3.3. розбій – напад з метою заволодіння застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, що зазнав нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

4.3.3.4. умисне знищення або пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпалу.

4.3.3.5. Страхувальником можуть бути визнані виключні ті протиправні дії третіх осіб, щодо яких Страхувальником було подано заяву, повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення.

**4.3.4. Падіння пілотованих літаючих апаратів**, їх уламків або вантажу на Застраховане майно.

**4.3.5. град** – опади, що випадають в теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів;

**4.3.6. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику.**

**4.3.7. Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).**

**4.3.8. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.**

**4.3.9. Раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.**

**4.4. Визначення одного страхового випадку:**

4.4.1. За Договором одним страховим випадком розглядається поєднання прямих збитків Страхувальника внаслідок пошкодження або втрати (знищення) Застрахованого майна в результаті однієї події, при цьому тривалість події обмежено:

4.4.1.1. за страховим випадком «Стихійні явища» – 24 послідовних години;

4.4.1.2. за страховим випадком «Землетрус» – 72 послідовних години;

4.4.1.3. за іншими страховими випадками – 168 послідовних годин.

4.4.2. Якщо подія буде продовжуватись довше, ніж зазначено у цьому Розділі, Страховик має право розділити таку подію на два і більше випадки за умови, що жодний з періодів не накладається на інший, і ніякий наступний

		<p>такий період не починається раніше, ніж дата і час настання першого зареєстрованого індивідуального випадку.</p> <p>4.5. Строк дії Договору – визначено у Договорі страхування.</p> <p>4.5.1. Договір страхування набирає чинності з моменту, вказаного як початок Строку дії Договору, але в будь-якому випадку не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії або її першої частини (якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.</p> <p>4.6. Страхова сума/ліміти/ вид агегатна (неагрегатна):</p> <p>4.6.1. Страхова сума за Договором встановлюється за згодою Сторін у межах дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної відповідно до умов п. 3.4 Договору.</p> <p>4.6.2. Якщо страхова сума за Договором перевищує дійсну вартість Застрахованого майна, то зобов'язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування обмежуються розміром дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної відповідно до умов п. 3.4 Договору, і страхове відшкодування не сплачується у частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого майна.</p> <p>4.6.3. Визначення страхової суми за видом Застрахованого майна/Місцем дії Договору:</p> <p>4.6.3.1. У випадку, якщо в Договору не вказано страхову суму за певним видом Застрахованого майна, то вважається, що такий вид майна не є застрахованим.</p> <p>4.6.3.2. У випадку, якщо Застраховане майно знаходиться за декількома Місцями дії Договору, і у Договорі та/або Додатках до нього не вказується страхова сума за кожним окремим Місцем дії Договору, то Страховик при розрахунку страхового відшкодування матиме право розподілити загальну страхову суму за Договором пропорційно кількості таких Місць дії Договору.</p> <p>4.6.4. Всі страхові суми, що встановлюються у цьому Договорі є агрегатними – після виплати страхового відшкодування зменшуються на його суму. При цьому, Договір, за яким було проведено виплату страхового відшкодування, продовжує свою дію зі зменшеною страховою сумою (окрім випадків, коли страхове відшкодування було виплачене повністю у розмірі страхової суми). Страхувальник може відновити розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування та відновлення пошкодженого майна за умови сплати відповідної додаткової страхової премії, про що Сторони укладатимуть додаткову угоду до цього Договору.</p> <p>4.6.5. У випадку виплати страхового відшкодування на повну страхову суму за окремим видом Застрахованого майна, Договір припиняє свою дію щодо такого виду Застрахованого майна, але не припиняє свою дію в цілому.</p> <p>4.6.6. У випадку, якщо в будь-який момент дії Договору розмір дійсної вартості Застрахованого майна перевищить страхову суму за таким Застрахованим майном, Страхувальник має право ініціювати внесення змін до цього Договору, зокрема, щодо збільшення розміру страхової суми за таким Застрахованим майном за умови сплати додаткової страхової премії, про що Сторони укладатимуть додаткову угоду до цього Договору.</p> <p>4.7. Територія дії Договору – Україна, конкретніше зазначається в Договорі. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів України діючих на дату події), якщо інше не вказано у Частині 1 Договору. На дату події перелік територій/областей актуалізується/змінюється автоматично у разі зміни переліку територій/областей у разі поширення бойових дій/окупації на інші території/області України.</p>
5.	Права та обов'язки	5.1. Страхувальник має право:

сторін	<p>5.1.1. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділі 7 та 8 цього Договору</p> <p>5.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді;</p> <p>5.1.3. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>5.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати;</p> <p>5.1.5. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до положень цього Договору;</p> <p>5.1.6. призначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувача), які можуть зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку;</p> <p>5.1.7. після виплати Страхового відшкодування та відновлення пошкодженого та/або знищеного Застрахованого майна відновити зменшену страхову суму шляхом укладення додаткової угоди та сплати додаткової страхової премії.</p> <p>5.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>5.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</p> <p>5.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>5.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</p> <p>5.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>5.2.5. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>5.2.6. повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна;</p> <p>5.2.7. надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату;</p> <p>5.2.8. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримання страхового відшкодування за Договором;</p> <p>5.2.9. на вимогу страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування.</p> <p>5.2.10. при укладанні цього Договору надати Страховикові достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (шляхом заповнення Анкети (Заяви) на страхування), і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику (наприклад, передачу Застрахованого майна в оренду; проведення ремонтних робіт, реконструкції, монтажу/демонтажу будівель або обладнання; реконструкції або призупинення виробництва, зміни технологічних процесів; зміни даних щодо Застрахованого майна, наведених</p>
--------	---

Страхувальником у Анкеті (Заяві) на страхування);

5.2.11. при укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.2.12. використовувати Застраховане майно за його прямим призначенням; забезпечувати належні умови зберігання/експлуатації Застрахованого майна з дотриманням встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, правил та норм експлуатації майна, норм складування та/або зберігання Товарів в обороті; забезпечувати належний стан охорони застрахованого майна (наявність фізичної охорони або справної системи сигналізації проти крадіжки тощо) та використовувати всі наявні засоби захисту майна від протиправних дій третіх осіб (закриття всіх замків, ролетів, увімкнення систем сигналізації тощо);

5.2.13. надати можливість Страховику провести огляд Застрахованого майна (забезпечити можливість доступу до майна, проведення фотозйомки, складання переліку майна) до укладення Договору, у будь-який момент дії Договору або після настання страхового випадку, за попереднім погодженням зі Страхувальником конкретного часу такого огляду;

5.2.14. виконувати письмові рекомендації Страховика щодо усунення порушень, недоліків, виявлених під час огляду Застрахованого майна;

5.2.15. у випадку настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти відповідно до Розділу 9 цього Договору після виплати страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про відновлення (заміщення) Застрахованого майна та забезпечити доступ представнику Страховика до відновленого (заміщеного) майна з метою огляду. В іншому випадку аналогічні пошкодження Застрахованого майна в майбутньому не є страховим випадком і страхове відшкодування за такими пошкодженнями не виплачується;

5.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджене між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.

5.2.17. Інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші договори страхування, укладені щодо зазначеного в Договорі предмету Договору.

5.2.18. надавати Вигодонабувачу документи, що підтверджують оплату страхових платежів протягом трьох робочих днів з моменту здійснення такої оплати.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

5.3.2. залучити за власний рахунок експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

5.3.3. відстрочити страхову виплату/виплату страхового відшкодування та / або відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором;

5.3.4. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні для здійснення страхової виплати;

5.3.5. одержати право власності на складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості;

5.3.6. здійснювати огляди Місця дії Договору і Застрахованого майна при укладанні Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати письмові рекомендації щодо їх усунення з метою запобігання настання та збільшення збитків;

5.3.7. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь

		<p>у заходах щодо зменшення розміру збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;</p> <p>5.3.8. направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з встановлення причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може кваліфікуватися як страховий випадок, або визначенням розміру збитку;</p> <p>5.3.9. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та причин страхового випадку, розміру страхового відшкодування, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;</p> <p>5.3.10. проводити огляд відновленого (заміщеного) Застрахованого майна після виплати страхового відшкодування;</p> <p>5.3.11. переглядати умови цього Договору у випадку зміни його істотних умов та/або ступеню ризику (наприклад, передачу Застрахованого майна в оренду; проведення ремонтних робіт, реконструкції, монтажу/демонтажу будівель або обладнання; реконструкції або призупинення виробництва, зміни технологічних процесів; зміни даних щодо застрахованого майна, наведених Страхувальником у Анкеті (Заяві) на страхування);</p> <p>5.3.12. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку, що передбачений законодавством України.</p> <p>5.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>5.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором;</p> <p>5.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</p> <p>5.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.</p> <p>5.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.</p> <p>5.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір або укласти до нього додаткову угоду;</p> <p>5.4.6. протягом 10 (десяти) робочих днів після письмового повідомлення Страхувальника про відновлення пошкодженого майна, провести огляд відновленого майна, про що скласти та підписати зі Страхувальником Акт огляду.</p> <p>5.4.7. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом</p> <p>5.4.8. Виключний перелік прав та обов'язків Сторін визначено у Договорі страхування.</p>
6.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	<p>6.1. Відповідальність Сторін:</p> <p>6.1.1. <b>за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою</b></p>

**особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування).**

6.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / страхувальникам.

6.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквизиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

6.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування.

6.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання

		<p>відповідальності згідно з законом.</p> <p>6.1.6. Виключний перелік відповідальності Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору визначено у Договорі</p>
7.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>7.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 14 цього Договору.</p> <p>7.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>7.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:</p> <p>7.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>7.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>7.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням страхувальником умов договору страхування.</p> <p>7.5. Заміна Сторони у договорі страхування:</p> <p>7.5.1. у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника.</p> <p>2) у разі смерті страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.</p> <p>У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.</p> <p>У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника</p> <p>7.5.2. якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.</p> <p>7.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.</p> <p>7.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика</p> <p>7.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за</p>

згодою Сторін, а також у разі:

7.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;

7.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

7.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.

7.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною

7.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п. 7.8.3. цього Договору Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

7.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності);

7.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

7.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

7.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, Страхувальник має право розірвати цей Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком). Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

7.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

7.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

7.12.1 Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких

		<p>обставин:</p> <p>7.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням страховиком умов договору страхування;</p> <p>7.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;</p> <p>7.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України;</p> <p>7.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».</p> <p>7.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.</p> <p>7.14. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:</p> <p>7.14.1. вимоги Страхувальника в разі порушення страховиком умов договору страхування;</p> <p>7.14.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;</p> <p>7.14.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>7.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</p> <p>7.15. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі страховиком страхового портфеля.</p> <p>7.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>7.17. Сплачена страхова премія (її частина) або частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, у разі дострокового припинення дії договору страхування підлягає поверненню застрахованій особі, яка її сплатила, якщо згідно з умовами договору страхування на застраховану особу покладено обов'язок зі сплати страхової премії (її частини) і така особа сплатила страхову премію (її частину).</p> <p>7.18. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>7.19. Остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>7.20. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p>
8.	Порядок відмови від договору страхування	<p>8.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <p>8.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>8.1.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;</p>

		<p>8.1.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>8.1.4. У випадку, коли Договір укладено по відношенню до майна, яке є забезпеченням банківського кредиту, Страхувальник має право відмовитися від договору страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).</p>
9.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>9.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>9.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, порятунку й збереження Застрахованого майна;</p> <p>9.1.2. негайно повідомити Компетентні органи, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;</p> <p>9.1.3. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як стало відомо, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком:</p> <p><b>за одним з номерів:</b>  <b>095 654 77 77</b>  <b>093 654 77 77</b>  <b>097 654 77 77 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора).</b>  <b>Телефонне повідомлення має містити наступну інформацію:</b></p> <p>9.1.3.1. П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>9.1.3.2. номер Договору страхування (у разі можливості);</p> <p>9.1.3.3. опис, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>9.1.3.4. запит щодо подальших дій Страхувальника;</p> <p>9.1.4. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;</p> <p>9.1.5. зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети, які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду представником Страховика та складання Акту огляду, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;</p> <p>9.1.5.1. якщо зміна пошкодженого майна, місця події та оточуючих предметів відбулась до проведення огляду Страховиком на вимогу державних органів, або інших органів в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також, з міркувань безпеки і зменшення збитків, то Страхувальник зобов'язаний зробити фото- та/або відео зйомку пошкодженого майна (фото- та відеозйомка має бути зроблена в форматі, який дозволяє без залучення допоміжних цифрових засобів ідентифікувати по знімкам обставини та місце події). В такому випадку Акт огляду пошкодженого майна складається Страховиком на підставі фото та відео матеріалів, які стають невід'ємними додатками до Акту.</p> <p>9.1.6. без згоди Страховика не починати проведення будь-яких відновлювальних робіт до моменту огляду місця події представником Страховика та складання Акту огляду, за виключенням випадків проведення тимчасових заходів виключно з метою запобігання та/або зменшення розміру збитків, порятунку й збереження Застрахованого майна;</p> <p>9.1.7. забезпечити Страховику (його представникам) доступ до місця події з метою участі в заходах по зменшенню збитків і рятуванню, огляду Місця дії Договору та Застрахованого майна, проведення експертної оцінки, розслідування причин та розміру збитків;</p> <p><b>9.1.8. протягом 3 (трьох) робочих днів</b> після настання події, що може бути визнана страховим випадком надати Страховику письмову заяву про таку подію згідно форми, наданої Страховиком;</p> <p>9.1.9. на вимогу Страховика надавати всю інформацію у письмовому вигляді, необхідну для встановлення факту та обставин (причин) страхового випадку</p>

		<p>(за умови наявності такої інформації у Страхувальника);</p> <p>9.1.10. зібрати та надати Страховику документи, зазначені в п. 11.1. цього Договору, протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком;</p> <p>9.1.11. не здійснювати реалізацію та/або утилізацію залишків Застрахованого майна без письмової згоди Страховика і без його присутності.</p> <p>9.2. В межах Договору страхування може бути наведено уточнений перелік дій Страхувальника/Вигодонабувача, інших відповідальних осіб у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
10.	Порядок розрахунку страхових виплат	<p>10.1. За цим Договором відшкодуванню підлягає матеріальний збиток Страхувальника та Застраховані витрати. Страховик відшкодовує тільки ті матеріальні збитки та/або Застраховані витрати, що підтверджені документально відповідно до Розділу 11 цього Договору.</p> <p>10.2. Сума страхового відшкодування розраховується за формулою:  <math display="block">СВ = МЗ * Кзн * Кн + ЗВ - Фр - ІС,</math> де:  СВ – сума страхового відшкодування;  МЗ – сума матеріального збитку (п.10.3 Договору);  Кзн – коефіцієнт зносу (п.10.4 Договору);  Кн – коефіцієнт недострахування (п.10.5 Договору);  ЗВ – застраховані витрати (п. 10.6 Договору);  Фр – франшиза, розмір якої визначено Договором;  ІС – інші суми, визначені відповідно до п.10.7 цього Договору.</p> <p>10.3. Визначення суми матеріального збитку</p> <p>10.3.1. Розмір матеріального збитку визначається на розсуд Страховика:</p> <p>10.3.1.1. на підставі документів організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір матеріального збитку Страхувальника. Перелік контрагентів, що надають ці документи обов'язково погоджується зі Страховиком;  АБО</p> <p>10.3.1.2. на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком. Витрати на послуги експертів сплачує Страховик. Якщо Страхувальник не погоджується з результатами даної експертизи, він має право замовити її самостійно і за власний рахунок. При цьому розмір матеріального збитку розраховується спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом) виключно витратним (для нерухомого майна) та/або порівняльним підходом (для рухомого майна).  Який розрахунок приймати для визначення розміру страхового відшкодування вирішує Страховик на власний розсуд;  АБО</p> <p>10.3.1.3. на підставі Письмової згоди Сторін.</p> <p>10.3.2. Розмір матеріального збитку дорівнює:</p> <p>10.3.2.1. при знищенні (втраті) майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, визначеної на умовах п. 3.4 Договору;</p> <p>10.3.2.2. при пошкодженні майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку, а саме:  - витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Застрахованого майна,  - витрати на оплату робіт з відновлення Застрахованого майна,  - витрати на доставку матеріалів та запчастин до місця відновлення Застрахованого майна,  але в будь-якому випадку не більше дійсної вартості такого майна на момент настання страхового випадку, визначеної на умовах п.3.4 Договору.</p> <p>10.3.3. Розмір матеріального збитку не включає:</p> <p>10.3.3.1. недоотримані майбутні вигоди (зокрема, прибуток);</p> <p>10.3.3.2. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у</p>

	<p>понаднормовий час;</p> <p>10.3.3.3. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;</p> <p>10.3.3.4. витрати, пов'язані із зміною та/або поліпшенням пошкодженого майна;</p> <p>10.3.3.5. витрати, викликані тимчасовим (допоміжним) ремонтом або тимчасовим відновленням майна;</p> <p>10.3.3.6. інші витрати, відшкодування яких не передбачено цим Договором.</p> <p>10.4. Визначення розміру коефіцієнту зносу</p> <p>10.4.1. Коефіцієнт зносу не застосовується: для видів майна «Земельна ділянка» і «Товари в обороті».</p> <p>10.4.2. Для інших видів майна Коефіцієнт зносу визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.</p> <p>10.5. Визначення розміру коефіцієнту недострахування</p> <p>10.5.1. Коефіцієнт недострахування розраховується за формулою:  <math display="block">K_n = \frac{CC}{ДВ}</math>,  де:  CC – страхова сума за одиницею та/або видом Застрахованого майна;  ДВ – дійсна вартість одиниці та/або виду Застрахованого майна.</p> <p>10.5.2. Коефіцієнт недострахування застосовується, якщо страхова сума за окремою одиницею та/або видом Застрахованого майна становить менше, ніж 90% від дійсної вартості одиниці та/або такого виду майна, яка визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.</p> <p>10.5.3. При страхуванні майна за кількома адресами, Коефіцієнт недострахування розраховується, виходячи з дійсної вартості одиниці та/або виду Застрахованого майна у окремому Місці страхування, і Страховик несе відповідальність лише за ту пропорційну частку заподіяних збитків, що відповідає відношенню страхової суми за одиницею та/або видом Застрахованого майна до дійсної вартості одиниці та/або такого виду майна, що знаходиться у Місці страхування, де відбувся страховий випадок.</p> <p>10.6. Визначення розміру Застрахованих витрат</p> <p>10.6.1. При настанні страхового випадку Страховиком відшкодовуються наступні витрати, понесені Страхувальником:</p> <p>10.6.1.1. Витрати на прибирання місця події, а саме: розчищення місця події від уламків, що залишилися після страхового випадку; вивіз сміття, що утворилося в результаті настання страхового випадку, на найближче звалище та їх захоронення, знищення або спалювання.</p> <p>10.6.1.2. Витрати на гасіння пожежі, а саме: вартість використаних матеріалів для пожежогасіння та вогнегасних речовин, витрати на їх перезаправлення, заміну спринклерних головок, а також вартість робіт по гасінню пожежі, яку належить сплатити організаціям державної протипожежної служби.</p> <p>10.6.2. Розмір застрахованих витрат розраховується виключно Страховиком на підставі документів, що підтверджують їх розмір.</p> <p><b>10.6.3. Сума відшкодування по Застрахованим витратам обмежується сублімітом у розмірі 10% від суми збитку (окремо щодо витрат, зазначених у п. 10.6.1.1. та 10.6.1.2. цього Договору) та в будь-якому випадку не збільшує розмір відповідальності Страховика понад загальну страхову суму за Договором або окремим Місцем дії Договору.</b></p> <p>10.7. Інші суми, на які зменшується розмір страхового відшкодування:</p> <p>10.7.1. вартість залишків Застрахованого майна. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність;</p> <p>10.7.2. суми відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від особи, відповідальної за заподіяний збиток;</p> <p>10.7.3. суми страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником</p>
--	---

		<p>(Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо Предмета цього Договору;</p> <p>10.7.4. суми відрахувань (податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України;</p> <p>10.7.5. суми Податку на додану вартість (ПДВ) у випадку відсутності документального підтвердження понесення витрат з урахуванням ПДВ.</p> <p>10.8. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений та наведений у Договорі страхування.</p>
11.	Умови та строки здійснення страхових виплат	<p>11.1. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та необхідні для виплати страхового відшкодування.</p> <p>11.1.1. Документи, що забезпечуються Страховиком:</p> <p>11.1.1.1. Акт огляду пошкодженого майна;</p> <p>11.1.1.2. довідки Компетентних органів про подію;</p> <p>11.1.1.3. експертний висновок (у випадку ініціювання та проведення експертизи Страховиком);</p> <p>11.1.1.4. мирова угода Сторін про розмір збитків (у випадку її укладення).</p> <p>11.1.2. Документи, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем):</p> <p>11.1.2.1. заява про виплату страхового відшкодування;</p> <p>11.1.2.2. копія Договору;</p> <p>11.1.2.3. технічний паспорт на будівлю чи квартиру (у разі страхування Конструкції, Оздоблення);</p> <p>11.1.2.4. довідки комунальних та/або експлуатаційних підприємств (зокрема, житлово-комунальних підприємств);</p> <p>11.1.2.5. документи, що підтверджують майновий інтерес щодо Застрахованого майна:</p> <p>11.1.2.5.1. у разі страхування Конструкції та/або Оздоблення та/або Земельної ділянки – правостановлюючі документи на нерухоме майно (свідоцтво про право власності, договір, за яким відповідно до законодавства передбачається перехід права власності, зокрема купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, договір іпотеки, інші, передбачені законом документи що підтверджують майновий інтерес);</p> <p>11.1.2.5.2. у разі страхування Рухомого майна та/або Товарів в обороті – документи, що підтверджують право власності на таке майно (накладні, квитанції, чеки; договори поставки, купівлі-продажу; виписки з бухгалтерських рахунків тощо).</p> <p>11.1.2.6. документи організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір матеріального збитку;</p> <p>11.1.2.7. документи, що підтверджують розмір застрахованих витрат, що підлягають відшкодуванню згідно п.10.6.1 цього Договору;</p> <p>11.1.2.8. інші документи або відомості, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для підтвердження факту та причин настання збитків, майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача), розміру збитків.</p> <p>11.1.3. Усі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.</p> <p>11.1.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.</p> <p>11.2. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, зазначених в цьому пункті (зокрема, документів, що підтверджують факт та причини настання збитків, майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), розмір збитків, а також результатів експертиз, замовлених Страховиком).</p> <p>11.3. Умови виплати страхового відшкодування.</p> <p>11.3.1. Сума страхових відшкодувань, що підлягають виплаті, за одним або</p>

		<p>декількома страховими випадками не може бути більше відповідної страхової суми за одиницею та/або видом Застрахованого майна або субліміту страхової суми (в разі його встановлення) за цим Договором.</p> <p>11.3.2. Дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.</p> <p>11.3.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням несплачених Страхувальником частин страхових премій за Договором.</p> <p>11.4. Строки здійснення виплати страхового відшкодування.</p> <p>11.4.1. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, визначених Розділом 11 цього Договору:</p> <p>11.4.1.1. складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком; АБО</p> <p>11.4.1.2. відмовляє у виплаті страхового відшкодування (з обґрунтуванням причин); АБО</p> <p>11.4.1.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування (але у будь-якому випадку не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховиком про необхідність проведення такого розслідування).</p> <p>11.4.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.</p> <p>11.4.3. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>11.4.4. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо:</p> <p>11.4.4.1. в нього є мотивовані сумніви щодо чинності та достовірності документів, наданих Страхувальником згідно з Розділом 11 цього Договору – до підтвердження чинності та достовірності таких документів;</p> <p>11.4.4.2. неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розмір збитків або обставини, що підтверджують право на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин;</p> <p>11.4.5. Якщо за обставинами страхового випадку розпочато цивільне, господарське або кримінальне провадження, і таке провадження впливає на визначення розміру збитків, встановлення відповідальних осіб, встановлення одержувача страхового відшкодування, то перебіг строку прийняття рішення по страховій справі припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням суду по такому провадженню законної сили.</p> <p>11.4.6. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:</p> <p>11.4.6.1. Страхувальнику, застрахованій особі, Вигодонабувачу, медичним закладам, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами); АБО</p> <p>за дорученням Страхувальника – третім особам, що надають послуги (виконують роботи) з відтворення (заміщення) Застрахованого майна або інші послуги, відшкодування вартості яких передбачено цим Договором.</p> <p>11.5. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись у Договорі Страхування.</p>
12.	Суброгація (перехід права вимоги)	<p>12.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>12.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати</p>

		переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
13.	Підстави відмови у страховій виплаті	<p>13.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>13.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>13.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>13.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>13.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <p>13.6. Невідповідності на дату настання страхового випадку фактичного стану систем протипожежної безпеки або охорони від протиправних дій третіх осіб даним, зазначеним у Анкеті (Заяві) на страхування майна.</p> <p>13.7. Якщо подія не є страховим випадком відповідно до умов Розділів 4 та 15 цього Договору.</p> <p>13.8. Якщо подія мала місце до початку дії Договору або в період призупинення зобов'язань Страховика (відповідно до п. 7.8.3. Договору).</p> <p>13.9. Порушення (невиконання) Страхувальником своїх обов'язків за Договором, зазначених у п. 5.2 Договору.</p> <p>13.10. Відсутності (часткової або повної) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, або наявності обґрунтованих сумнівів у Страховика з приводу достовірності наданих документів.</p> <p>13.11. Подання Страхувальником/Вигодонабувачем/особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, заяви про відмову від страхового відшкодування.</p> <p>13.12. Інших випадків, передбачених законом.</p>
14.	Порядок укладання договору страхування	<p>14.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>14.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Договору. Підписанням Договору Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору. Підписана обома сторонами Договір та додатки до нього видаються Страхувальнику одразу після його підписання.</p> <p>14.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається шляхом прийняття Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та</p>

підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування

14.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію.

14.5. Заповнення Страхувальником Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним.

14.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним.

14.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Договору, яка підсуються обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом.

14.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) .

14.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення.

14.10. Страхувальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.

14.11. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.

14.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом.

14.13.

Сторони погоджують можливість подання Страхувальником (застрахованою особою) заяв, повідомлень у формі електронного документа, електронного повідомлення, підписаного із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором або в інший спосіб не заборонений законодавством України, що надсилається до інформаційно-комунікаційної системи

14.14. Страховика або на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт Страховика.

		<p>14.15. Сторони домовилися, що для використання вказаних підписів у мобільному застосунку або месенджері, або іншому засобі зв'язку, використовується номер телефону Страхувальника або його уповноваженої особи, що визначені ним у договорі страхування.</p> <p>14.16. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.</p>
15.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p>15.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок (загальні виключення):</p> <p>15.1.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;</p> <p>15.1.2. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення;</p> <p>15.2. За цим Договором не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок:</p> <p>15.2.1. подій інших, ніж зазначені у пп. 4.2-4.4. Договору як страхові випадки;</p> <p>15.2.2. подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення, або у періоди припинення зобов'язань Страхувальника (відповідно до п.15.8.3. цього Договору);</p> <p>15.2.3. пошкодження (знищення) Застрахованого майна під час його знаходження поза межами Місця дії Договору та/або під час переміщення/транспортування Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);</p> <p>15.2.4. порушення Страхувальником, його працівниками та/або представниками у Місці страхування або прилеглий території встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки; норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил; норм складування та/або зберігання Товарів в обороті, що призвели до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;</p> <p>15.2.5. невиконання Страхувальником та/або його працівниками приписів, вказівок, розпоряджень, вказівок/вимог Страхувальника (його представників), вказаних в цьому Договорі, Акті (Актах) огляду застрахованого майна та/або листах (рекомендаціях), направлених Страхувальником Страхувальнику письмово, що призвело до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку;</p> <p>15.2.6. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) у процесах проектування та/або будівництва застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно), неврахуванням</p>

сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд, в яких знаходиться Застраховане майно);

15.2.7. проведення будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту) та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування), пусконаладжувальних робіт, ремонтних робіт, електрогазозварювальних робіт, робіт з технічного обслуговування, включаючи збитки, що виникли внаслідок експлуатації будівельної техніки, устаткування, інвентарю;

15.2.8. проведення вибухових робіт, виконання робіт підвищеної небезпеки (згідно класифікації, визначеної чинним законодавством), що не є складовими виробничого процесу Страхувальника;

15.2.9. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння, та вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

15.2.10. вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником;

15.2.11. демонтажу або зносу будівель, проведення земляних робіт (виїмки ґрунту, прокладки підземних комунікацій тощо);

15.2.12. обвалу будівель та/або споруд, що не викликаний страховим випадком;

15.2.13. усідання, розтріскування, деформація фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпирних стінок, за винятком випадків, коли такі пошкодження виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків «Вогонь» або «Стихійні явища»;

15.2.14. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);

15.2.15. аварійного стану, ветхості, старості, корозії, окислення, фізичного зносу Застрахованого майна;

15.2.16. природних властивостей майна (усушки, самозаймання, ферментації або самонагрівання, окислення, бродіння, випаровування, гниття, зміни кольору, запаху, ваги, температури тощо), втрати товарної вартості;

15.2.17. обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь/тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

15.2.18. дії ґрунтових вод, окрім випадків, спричинених паводком (повінню), які є страховим випадком згідно пп. 4.2.3.2.8. – 4.2.3.2.10. цього Договору;

15.2.19. ерозії ґрунтів, змиву родючого або забруднення верхнього шару ґрунту;

15.2.20. сезонного або типового для території Місця дії Договору паводку (повені), тобто затоплення, що сталось у Місці страхування, якщо хоча б один раз протягом останніх 10 (десяти) років до моменту укладення цього Договору дана територія постраждала від аналогічних подій;

15.2.21. тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу);

15.2.22. проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки або через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених пп.4.2.3.2.5. – 4.2.3.2.6. цього Договору;

15.2.23. затоплення, залиття водою внаслідок неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або якщо Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;

15.2.24. затоплення, залиття водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких

систем;

15.2.25. аварій систем (пожежної, водопровідної, опалення тощо) внаслідок їх природного зносу, корозії, іржавіння, тестування їх Страхувальником або не проведення Страхувальником своєчасного (згідно технічної документації) обслуговування та/або ремонту таких систем, якщо за такий ремонт несе відповідальність Страхувальник;

15.2.26. пошкодження Застрахованого майна тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, грибками, цвіллю, пліснявою, будь-якими інфекціями;

15.2.27. нанесення на Застраховане майно малюнків, написів, а також дефектів виключно естетичного характеру (царапини, тріщини, сколи тощо);

15.2.28. перепаду температури, порушенням температурного режиму, зокрема розморожування Товарів в обороті (у тому числі, але не обмежуючись такими, що сталися в результаті поломки морозильного обладнання, перепаду напруги або внаслідок знеструмлення);

15.2.29. пошкодження та/або знищення Товарів в обороті, що знаходяться на відстані від підлоги менше ніж 10 см (20 см для підвальних та напівпідвальних приміщень), якщо це призвело до настання або збільшення розміру збитку;

15.2.30. монтажу, демонтажу, ремонту, фарбування, полірування Скляних елементів (дане виключення стосується ризику «Бій скла»);

15.2.31. зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам та/або якщо таке зникнення було виявлено в ході інвентаризації (таємниче зникнення);

15.2.32. вчинення Страхувальником (його працівниками, представниками) шахрайських дій, дій у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку;

15.2.33. дій вчинених за участі/співучасті Страхувальника (його Працівників, посадових осіб) та/або представників Страхувальника, афілійованих осіб Страхувальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі, гості), в т.ч. наїзду транспортних засобів, що експлуатуються вказаними особами;

15.2.34. вчинення злочину у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку;

15.2.35. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

15.2.36. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;

15.2.37. зміни ринкової кон'юнктури вартості земельної ділянки та/або зміни або обмеження цільового призначення такої ділянки;

15.2.38. якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або

		<p>необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку;</p> <p>15.2.39. будь-якої дії ядерної реакції, радіоактивного забруднення;</p> <p>15.2.40. забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;</p> <p>15.2.41. неплатоспроможності Страхувальника та/або невиконання будь-яких фінансових гарантій;</p> <p>15.2.42. добування, переробки, виготовлення, розподілення, зберігання чистого азбесту або виробів виключно з азбесту;</p> <p>15.2.43. дії токсичної плісняви;</p> <p>15.2.44. будь-якої перерви у виробництві/господарській діяльності (простій), у тому числі якщо вона викликана пошкодженням та/або знищенням Застрахованого майна;</p> <p>15.2.45. виходу з ладу (поломки) машин та обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв і електропроводки, з будь-яких причин (в т.ч. короткого замкнення, перенапруги);</p> <p>15.2.46. не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку;</p> <p>15.2.47. виникнення будь-якої відповідальності Страхувальника перед третіми особами.</p> <p>15.2.48. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.</p> <p>15.2.49. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.</p> <p>15.2.50. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування, якщо інше не передбачено Особливими умовами Договору.</p> <p>15.3. Виключний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування наведено у Договорі страхування.</p>
16.	Порядок вирішення спорів	<p>16.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державно влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)», що розміщено за посиланням <a href="https://sgtas.ua//zvernennia_gromadyan">https://sgtas.ua//zvernennia_gromadyan</a>.</p> <p>Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.</p>
17.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового	<p>17.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора):</p> <p><b>+38 (093) 6547777</b></p> <p><b>+38 (095) 6547777</b></p>

	випадку	<b>+38 (097) 6547777</b>
18.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	<p>18.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:</p> <p>18.1.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме:</p> <p>18.1.2. відомості про страхувальника (фізична особа підприємець чи юридична особа, вид господарської діяльності, інформацію про збитковість за попередні періоди страхування);</p> <p>18.1.3. відомості про об'єкт страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тип об'єкту страхування;</li> <li>- характер використання;</li> <li>- територія розташування об'єкту страхування.</li> </ul> <p>18.1.4. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</p> <p>18.1.5. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</p>
19.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	<b>80%</b>