

Загальні умови страхового продукту
«Комплексне страхування наземних транспортних засобів (КАСКО), цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (ДЦВ), водіїв і пасажирів від нещасного випадку (НВ)»

далі – Загальні умови

1.	Ведення редакції в дію	20.12.2024	виведено з дії	
2.	Клас страхування, ризик	Клас страхування	Ризики в межах класу	
		1	Страхування на випадок настання нещасного випадку;	
		3	Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)	
		10	Страхування відповідальності яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, іншої ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».	
3.	Сфера застосування загальних умов	3.1. Ці Загальні умови поширюються на окремо визначенні Страховиком Договори страхування, що розробляються індивідуально за рішенням Страховика. 3.2. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування/Бордеро при його укладенні відповідно до цих Загальних умов. 3.3. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.		
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	4.1. Акт автотоварознавчої експертизи – документ, складений експертом з оціночної діяльності, в якому наведено оцінку вартості ТЗ та визначений розмір матеріального збитку, завданого власнику ТЗ, згідно з Методикою автотоварознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженою відповідними державними органами. 4.2. Вигодонабувач - особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування. 4.3. Експлуатант – особа, яка має право експлуатувати застрахований ТЗ на законних підставах (Водій/Експлуатант/Лізингодержувач, тощо). 4.4. Елементи комплектації застрахованого ТЗ, які не потребують монтажу - декоративні елементи; ковпаки коліс; антена; щітки двірників; акумуляторна батарея. 4.5. Закон про ОСЦПВ – Закон про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. 4.6. Застраховане ДО або ДО: додаткове обладнання, визначене в Бордеро , яке стаціонарно встановлено на ТЗ додатково до комплектації, передбаченої підприємством-виробником для конкретної моделі ТЗ. 4.7. Застрахований ТЗ або ТЗ: наземний транспортний засіб, визначений в Бордеро до Договору, в комплектації, передбаченій підприємством-виробником для конкретної моделі ТЗ. 4.8. Застраховані особи: фізична особа, визначена страхувальником у договорі страхування, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за договором страхування. В межах даного Договору застрахованою особою є Водій та пасажир застрахованого ТЗ, які застраховані на умовах класу 1 згідно з кожним відповідним Бордеро до Договору. 4.9. Калькуляція СТО - наряд-замовлення, рахунок, калькуляція вартості відновлювального ремонту, зроблена СТО. 4.10. Ліміт відшкодування Страховика - це встановлений граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір (Бордеро) (по		

		відношенню до конкретного ТЗ) припиняє свою дію стосовно визначеного класу страхування. 4.11. Нещасний випадок - раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної договором страхування. 4.12. Орендар/Лізингоодержувач – юридична або фізична особа, яка отримує автомобіль у Страхувальника на умовах лізингу та зазначена в кожному окремому Бордеро до Договору. 4.13. Особи, допущені до керування застрахованим ТЗ: фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії та допущена у встановленому законодавством порядку до керування/експлуатації ТЗ. 4.14. Склою деталі ТЗ - вітрове, бокове, заднє скло, скляний дах або люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари/підфарники, вказувачі поворотів. 4.15. СТО – станція технічного обслуговування. Станцією технічного обслуговування вважається така станція, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання. 4.16. Сторони: Страховик та Страхувальник при сумісному вживанні в Договорі. Кожен окремо – Сторона. 4.17. Страхова премія - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування; 4.18. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату (страхове відшкодування) в разі настання страхового випадку; 4.19. Страхове відшкодування (страхова виплата) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства; 4.20. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства; 4.21. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття; 4.22. Третя особа – юридична чи фізична особа (за виключенням водія та пасажирів застрахованого ТЗ, Страхувальника, Лізингоодержувача), майну та/або життю та здоров'ю (лише по відношенню до фізичних осіб) яких заподіяна шкода застрахованим ТЗ внаслідок ДТП. 4.23. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством. 4.24. «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» (НЗ) – незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ та/або пошкодження чи знищення Застрахованого ТЗ, отримані внаслідок незаконного заволодіння; 4.25. «ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА» (ДТП) - подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки ТЗ та/або загинули чи поранені люди; 4.26. «ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ» (ПДТО) — протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження, знищення Застрахованого засобу та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів Застрахованого ТЗ та/або та/або Застрахованого ДО, підпал; 4.27. «СТИХІЙНЕ ЛИХО» (СЛ) - події, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, злива, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами;
--	--	---

		4.28. «ПОЖЕЖА» – пожежа, вибух, удар блискавки, самозаймання застрахованого ТЗ, в тому числі внаслідок короткого замикання в електрообладнанні застрахованого ТЗ (крім підпалу); 4.29. «ІНШІ ВИПАДКОВІ ПОДІЇ» (ІВП) – випадковий вплив на Застрахований ТЗ та/або ДО фізичних/хімічних/біологічних чинників та/або дій Третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження, втрати та/або знищення Застрахованого ТЗ та/або ДО. 4.30. Виключний перелік понять і термінів наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
5.	Умови страхового покриття за договором страхування	5.1. Умови страхового покриття за Договором страхування визначаються в тексті Договору та додатках до нього. 5.2. Перелік страхових ризиків та визначення страхових випадків: 5.2.1. Страховим ризиком - є події, зазначені в Договору та додатках до нього. 5.2.2. Страховими випадками є події, зазначені в Договорі та додатках до нього, що відбулись із ЗТЗ внаслідок настання страхових ризиків. 5.3. Строк дії визначений у Договорі та додатках до нього. 5.4. Страхова сума - визначена в Договорі/ Бордеро та додатках до нього. 5.5. Територія дії Договору по Страхуванню КАСКО для всіх ТЗ: 5.5.1. Україна, за винятком територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку). 5.5.2. країни Балтії, Грузія, Молдова, територія європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейська частина країн СНД, за виключенням території Російської Федерації, Білорусі, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів. 5.5.3. Для сільськогосподарської техніки страховий захист надається лише на території, зазначеній в п. 5.5.1 Загальних умов. 5.5.4. По страхуванню ДЦВ та НВ: Україна (за винятком територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку). 5.6. На іншу територію дія цього Договору не поширюється.
6.	Права та обов'язки Сторін	6.1. Страхувальник має право: 6.1.1. ознайомитися з умовами Договору, загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про страховий продукт, інформацією про Страховика та страхового посередника (за наявності); 6.1.2. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Договору; 6.1.3. отримати дублікат Договору (Бордеро) у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформа-ційно-телекомукаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді; 6.1.4. збільшити розмір страхової суми шляхом укладання додаткового договору та сплати додаткової страхової премії; 6.1.5. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок; 6.1.6. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати; 6.2. Страхувальник зобов'язаний: 6.2.1. при укладанні Договору (Бордеро) надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. 6.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про

		будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. Таке інформування повинно відбуватись не пізніше 24 годин з моменту коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, а саме: 6.2.2.1. використання застрахованого ТЗ у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях, як таксі; 6.2.2.2. спроба викрадення застрахованого ТЗ; 6.2.2.3. пошкодження будь-яких замків застрахованого ТЗ; 6.2.2.4. втрата, викрадення або заміна: 6.2.2.5. державних реєстраційних знаків застрахованого ТЗ; 6.2.2.6. штатного ключа (ів) від застрахованого ТЗ, пульта (ів), брелока (ів), міток-транспондерів від пристрою від викрадення, ключа механічного блокіратора, а також втрата, викрадення, демонтаж або заміна електронного, електронномеханічного або механічного пристрою від викрадення. Дійсна вимога в частині обладнання від викрадення стосується виключно обладнання, передбаченого заводом-виробником застрахованого ТЗ; 6.2.2.7. реєстраційних документів застрахованого ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ). 6.2.3. заміна кузова, шасі або двигуна застрахованого ТЗ; 6.2.4. заміна, демонтаж або вихід з ладу пристрою від викрадення застрахованого ТЗ, передбаченого заводом-виробником застрахованого ТЗ та / або заміна замків застрахованого ТЗ; 6.2.5. на вимогу Страховика сприяти проведенню огляду застрахованого ТЗ при укладанні Бордеро та протягом її дії; 6.2.6. надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та фактичного Вигодонабувача (при виплаті страхового відшкодування) на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»; 6.2.7. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановленні Договором (Бордеро); 6.2.8. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування КАСКО та ДЦВ щодо застрахованого ТЗ як на момент укладання так і під час дії цього Договору (Бордеро); 6.2.9. без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до Договору (Бордеро), які можуть обмежити права Вигодонабувача за цим Договором; 6.2.10. вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику щодо застрахованого ТЗ; 6.2.11. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; 6.2.12. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (за узгодженням із Страховиком); 6.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, а саме: надавати Страховику за його запитом всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку (за умови наявності таких документів та інформації у Страхувальника); 6.2.14. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна; 6.2.15. для отримання страхового відшкодування за ризиком «Викрадення», укласти договір про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено. 6.2.16. після виплати страхового відшкодування повідомляти Страховика (в письмовому вигляді шляхом подачі заяви, звернення або іншого документу,
--	--	---

		який посвідчує відповідних факт) протягом 10 (десяти) днів з моменту отримання будь-яких відомостей про ТЗ, а саме: його місцезнаходження, особу яка його викрала, результати проведення досудових та судових дій і таке інше. 6.3. Страховик має право: 6.3.1. ініціювати внесення змін до Договору та/або Бордеро або достроково припинити його дію у порядку, передбаченому Договором; 6.3.2. проводити страхове розслідування з приводу перевірки наданої Страхувальником/Експлуатантом інформації і документів стосовно ТЗ, факту і обставин настання страхового випадку, розміру завданих збитків та виконання Страхувальником обов'язків за Договором, робити запити до уповноважених органів відносно причин, обставин та наслідків страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком; 6.3.3. на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу в разі будь-якого збільшення ступеня страхового ризику, передбаченого умовами Договору; 6.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставах, передбачених цим Договором; 6.3.5. залучати до оцінки розміру збитків, завданих Страхувальнику, незалежних експертів та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком або актом/висновком незалежної експертизи, замовленого Страховиком або, самостійно розрахувати розмір матеріального збитку на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex або Eurotax; 6.3.6. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку; 6.3.7. відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування у випадках коли: - у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування; - органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки страхової, і триває розслідування обставин, які призвели до збитку; - обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку. 6.3.8. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні Страховику для реалізації права регресу до винної особи після здійснення страхової виплати; 6.3.9. Отримати складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості в порядку, передбаченому умовами Договору; 6.3.10. Страховик має право вимоги до осіб, винних у завданні збитків, в розмірі виплачених сум страхового відшкодування відповідно до законодавства України. 6.4. Страховик зобов'язаний: 6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування; 6.4.2. у разі настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, для своєчасної виплати страхового відшкодування на умовах цього Договору/ відповідної Додаткової Угоди; 6.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; 6.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування; 6.4.5. за письмовою заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна внести відповідні
--	--	---

		зміни в Договорі/ Бордеро; 6.4.6. виплатити, у разі настання страхового випадку, страхове відшкодування згідно з умовами Договору/Бордеро. 6.4.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування»; 6.4.8. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 6.5. Вигодонабувач має право: 6.5.1. отримати екземпляр Бордеро, згідно умов якої він визначений як Вигодонабувач (тільки у разі, коли Вигодонабувач є Стороною та підписантом конкретного Бордеро); 6.5.2. на першочергове отримання страхового відшкодування (його частини); 6.5.3. вчиняти будь-які дії за своєю власною ініціативою, які зобов'язаний чи має право вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником; 6.5.4. погодження внесення змін до Бордеро, якщо Вигодонабувач є Стороною та підписантом такого Бордеро (без такого погодження зміни не можуть бути внесені). 6.6. Виключний перелік прав та обов'язків Сторін визначено у Договорі страхування.
7.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	7.1. Відповідальність Сторін: 7.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування). 7.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 7.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії,

		піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 7.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестрахування. 7.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 7.1.6. Виключний перелік відповідальності Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору визначено у Договорі.
8.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	8.1. Зміни та доповнення до умов Договору або Бордеро вносяться за згодою Страховика та Страхувальника на підставі заяви однієї зі Сторін, оформлюються додатковими договорами до Договору. 8.2. Зміни та доповнення до умов Договору набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 8.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору/Бордеро може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках: 8.3.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми; 8.3.2. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може вимагати від Страхувальника збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 8.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір. 8.5. Заміна Сторони у Договорі:

		8.5.1. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 8.6. Заміна Страховика у Договорі може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про Страхування». 8.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика. 8.8. Якщо після зміни ступеня страхового ризику (передача ТЗ в прокат, використання в якості таксі, крім лізингу, оренди та використання як підмінного ТЗ) Страхувальник не згоден на зміну умов Договору та відповідного Бордеро щодо підвищення страхового тарифу (страхової премії) або у випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику Страховика, - дія відповідного Бордеро стосовно відповідного ТЗ припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику. 8.9. Дія Договору або Бордеро (в цілому або за окремим ТЗ) припиняється та Договір/ Угода втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у випадку: 8.9.1. закінчення строку дії Договору та/або Бордеро; 8.9.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі; 8.9.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені конкретною Додатковою Угодою строки та у визначених розмірах. При цьому дія такої Додаткової Угоди автоматично припиняється з 00:00 годин 32 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії, тільки по відношенню до тих ТЗ (ризиків), що були застраховані згідно цієї конкретної несплаченої Додаткової Угоди. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. Автоматичне припинення Додаткової Угоди не звільняє Страхувальника від обов'язку сплатити страхову премію за період фактичної дії страхового захисту. 8.9.4. виплати страхового відшкодування по конструктивній загибелі ТЗ або по ризику «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» на підставі договору про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо викраденого ТЗ. 8.9.5. ліквідації Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України; 8.9.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 8.9.7. набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним; 8.9.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. 8.10. Дію Договору або окремого Бордеро (в цілому або за окремим ТЗ) може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору або Бордеро в цілому та/або відносно окремого ТЗ будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 1 (один) календарний день до дати дострокового припинення дії Договору або окремого Бордеро. 8.11. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору або окремого Бордеро (в цілому або за окремим ТЗ) частину сплаченої страхової премії по кожному ТЗ за період, що залишився до закінчення строку дії Договору по кожному ТЗ , з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору. Якщо страхова премія, що підлягає поверненню відносно окремого ТЗ, буде мати від'ємне значення, розмір страхової премії до повернення приймається рівним 0 (нуль) гривень відносно такого ТЗ. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, не вираховуються, якщо частина страхової премії, що підлягає поверненню, направляється на оплату договору за іншим об'єктом
--	--	--

		страхування. Частина сплаченої страхової премії повертається: 8.11.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 8.11.1.1.на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; 8.11.1.2.на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; 8.11.1.3.у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39.прим.3 Податкового кодексу України; 8.11.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 8.12. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. 8.13. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, у разі дострокового припинення дії Договору або Додаткової Угоди у випадку: 8.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору; 8.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; 8.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 8.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. 8.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 8.15. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору або окремої Додаткової Угоди (в цілому або за кожним ТЗ окремо) або в термін, письмово узгоджений Сторонами та Вигодонабувачем, крім випадків, передбачених законодавством України. 8.16. Остаточний розрах 8.17. Розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 8.18. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 8.19. Виключний порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки визначено у Договорі.
9.	Порядок відмови від договору страхування	9.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім: 9.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. 9.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли Договір укладено по відношенню до ЗТЗ, який є забезпеченням банківського кредиту, Страхувальник має право відмовитися

		від договору страхування за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
10.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	10.1. Вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику, настання страхового випадку, збільшення збитків внаслідок настання страхового випадку; 10.2. негайно (не пізніше 6 (шести) годин з моменту настання події) повідомити Страховика про настання події за телефоном цілодобової клієнтської підтримки: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 АБО надати Страховику Заяву про настання страхового випадку (подію) в визначений Договору строк, а також негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (крім випадків, передбачених умовами Договору): 10.2.1. при „ДТП” – повідомити та викликати патрульну поліцію. Виконати обов’язки водія, відповідно до вимог підпунктів а), б), в), д), е), є) пункту 2.10 ПДР 10.2.2. при „ПОЖЕЖІ ” – представників Державної служби України з надзвичайних ситуацій; 10.2.3. при „НЕЗАКОННОМУ ЗАВОЛОДІННІ”, „ПДТО” – поліцію; 10.2.4. при „ІНШИХ ВИПАДКОВИХ ПОДІЯХ” – поліцію або дотримуватись інструкцій Страховика. 10.3. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, при наявності можливості, зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є): 10.3.1. дані про водія (ПІБ, поштова адреса та контактний телефон); 10.3.2. дані про транспортний засіб (марка, модель, державний реєстраційний номер ТЗ, власник); 10.3.3. дані про наявність в них договору страхування цивільної відповідальності власників ТЗ (назву страхової компанії, номер договору). 10.4. надати Страховику Заяву про настання страхового випадку (подію) не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту як стало відомо про її настання, а якщо подія сталась за межами України, то з моменту повернення на Україну. 10.5. надати застрахований ТЗ для огляду Страховику та/або особі, яка визначатиме вартість відновлювального ремонту: 10.5.1. представнику авторизованої СТО, якщо вартість відновлювального ремонту розраховується на підставі калькуляції СТО; або 10.5.2. призначеному Страховиком експерту (оцінювачу), якщо вартість відновлювального ремонту розраховується на підставі акту автотоварознавчої експертизи (дослідження); 10.6. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без згоди Страховика щодо обраної СТО та вартості відновлювального ремонту (порушення цього пункту дає Страховику право визначити розмір страхового відшкодування на підставі акту автотоварознавчої експертизи або самостійно на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення Audateх або Eurotax). Згода Страховика може бути направлена по електронній пошті на адресу, що визначена у Договорі; 10.7. якнайшвидше повідомити Страховика про виявлені в процесі ремонту скриті (приховані) пошкодження та дефекти, викликані подією, на випадок якої застрахований ТЗ. Повідомлення може бути направлено по електронній пошті на адресу, що визначена у Договорі. 10.8. до прийняття судового рішення не визнавати свою вину у скоєнні ДТП (у випадку оформлення ДТП поліцією); 10.9. не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги останнього до осіб, винних у настанні страхового випадку; 10.10. повідомити Страховика протягом 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо таке відшкодування відбулося після виплати страхового відшкодування – протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання такого відшкодування, повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування. 10.11. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування та на письмову вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо часу, місця

		та обставин настання страхового випадку та механізму утворення ушкоджень, які виникли при його настанні; 10.12. надати Страховику документи, які визначені в типовій в типовій формі Договору, якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально завірєну довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі у судових засіданнях (на вимогу Страховика). 10.13. В межах Договору страхування може бути наведено уточнений перелік дій Страхувальника/Вигодонабувача, інших відповідальних осіб у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
11.	Порядок розрахунку страхових виплат	11.1. Розмір страхового відшкодування визначається таким чином: $CB = BBR_3 - \text{ліміт по ОСЦПВ}$, де Ліміт по ОСЦПВ – ліміт відповідальності Страховика за шкоду заподіяну майна на 1 потерпілу особу згідно з Законом про ОСЦПВ; CB – сума страхового відшкодування по одній потерпілій особі, що підлягає виплаті; BBR₃ – вартість відновлювального ремонту пошкодженого майна третьої особи, з урахуванням його зносу, що розраховуються відповідно до норм чинного законодавства України. Розрахунок вартості відновлювального ремонту транспортного засобу здійснюється на підставі Акту автотоварознавчої експертизи (з урахуванням зносу ТЗ). Експертиза проводиться на замовлення та за рахунок Страховика. 11.2. В будь-якому випадку загальний розмір страхового відшкодування по ДЦВ по одному ДТП по всіх потерпілих особах не може перевищувати страхової суми до ДЦВ. 11.3. Якщо винуватцями спричинення шкоди є декілька осіб, страхове відшкодування зменшується пропорційно ступеню вини Страхувальника, яка визначається на підставі рішення суду. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ПО НВ та ДЦВ (в частині особистої шкоди) 11.4. Розмір страхової виплати по НВ/ДЦВ (особиста шкода) визначається наступним чином: 11.4.1. При настанні страхового випадку, що призвів до тимчасової втрати працездатності Застрахованої/Третьої особи - 0,2% від встановленого ліміту відшкодування за кожен календарний день втрати працездатності, починаючи з 4-го календарного дня, але не більше 50 % ліміту за кожним окремим випадком. 11.4.2. При настанні страхового випадку, що призвів до стійкої втрати працездатності Застрахованої/Третьої особи: І група інвалідності – 80% встановленого ліміту за вирахуванням раніше сплачених страхових виплат за тимчасову втрату працездатності; II та III група інвалідності – страхова виплата не здійснюється, крім страхових виплат за тимчасову втрату працездатності. 11.5. При настанні страхового випадку, що призвів до смерті Застрахованої/Третьої особи - 100% встановленого ліміту (за вирахуванням раніше сплачених страхових виплат за тимчасову втрату працездатності та за встановлення групи інвалідності, якщо такі були). При цьому така виплата здійснюється, якщо смерть настала не пізніше 1 (одного) року з моменту ДТП. 11.6. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений та наведений у Договорі страхування.
12.	Умови здійснення страхових виплат	12.1. Виплата страхового відшкодування (страхова виплата) здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі страхового акту та всіх необхідних і належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 13 Договору. 12.2. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку здійснює огляд пошкодженого ТЗ та/або вживає заходів для проведення незалежної експертизи. 12.3. У разі розрахунку страхового відшкодування на підставі рахунку (калькуляції) СТО Страховик повинен погодити рахунок (калькуляцію) СТО або відмовити у його погодженні з відповідним обґрунтуванням протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такого рахунку. 12.4. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші Договори

		страхування відносно будь-якого об'єкту страхування, зазначеного в цьому Договорі, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком (крім випадків страхування НВ та ДЦВ в частині особистої шкоди). 12.5. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, передбачених Розділом 13 Договору, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. 12.6. Якщо прийняте рішення про відмову у виплаті, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача про прийняте рішення. Повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно містити обґрунтування причин відмови. 12.7. Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати складання страхового акту Страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування (страхової виплати). 12.8. Виплата страхового відшкодування (страхова виплата) може бути здійснена Страхувальнику, Застрахованій особі, третім особам, Вигодонабувачу або спадкоємцям, на підставі відповідної заяви та страхового акту, складеного Страховиком. 12.9. Страхове відшкодування (страхова виплата) може бути сплачене одним із наступних шляхів: 12.9.1. Страхувальнику (за умови надання письмової згоди на це Вигодонабувачем, якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем): - шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт ТЗ та рахунків на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні; - на поточний рахунок Страхувальника; - в разі, якщо Страхувальник відшкодував шкоду потерпілій третій особі добровільно або за рішенням суду, але, в будь-якому разі, за попередньою письмовою згодою Страховика. 12.9.2. Вигодонабувачу – перерахуванням суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його розрахунковий рахунок; 12.9.3. Третій особі (спадкоємцям), Застрахованій особі (спадкоємцям): - готівкою через касу банку або на розрахунковий рахунок третьої особи (спадкоємців), застрахованої особи (спадкоємців). 12.10. Виплата Страховиком страхового відшкодування (страхової виплати) у розмірі понад 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 коп. здійснюється виключно у безготівковій формі. У разі набуття чинності актами законодавства, які можуть обмежити здійснення Страховиком страхового відшкодування у розмірі до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень 00 коп. у готівковій формі через касу банку, то виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням таких обмежень. 12.11. Якщо страхове відшкодування сплачується на розрахунковий рахунок, його реквізити повинні бути зазначені в заяві на виплату страхового відшкодування (страхової виплати). Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування. 12.12. Будь-які повторні заяви Страхувальника, Експлуатанта, третьої особи або Застрахованої особи на виплату страхового відшкодування (страхової виплати) за шкоду, за яку страхове відшкодування (страхова виплата) здійснене в повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться. 12.13. При настанні події, що може бути кваліфікована Страховиком як страховий випадок за ризиком "НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ", у зв'язку з чим відкрито кримінальне провадження, виплата страхового відшкодування проводиться в два етапи: - 50% належного страхового відшкодування - протягом 10 (десяти) робочих днів після дати надання витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань
--	--	---

		(довідки) органів досудового розслідування щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України (чинного на момент звернення до органів досудового розслідування) (за умови надання Страхувальником всіх оформлених належним чином документів, зазначених в Договорі, крім постанови органів досудового розслідування про закриття кримінального провадження на підставі пункту 3 частини 1 статті 284 КПК України або обвинувальний вирок суду та витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) органів досудового розслідування із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України станом на момент подачі зазначеної вище постанови або обвинувального вироку суду, та виконання інших зобов'язань Страхувальника за цим Договором); - виплата решти суми страхового відшкодування проводиться після отримання документу, зазначеного Договорі, протягом 10 (десяти) робочих днів після дати його отримання. 12.14. Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, Сторони мають діяти відповідно до умов укладеного між ними договору про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено. 12.15. У випадку, якщо викрадений ТЗ буде знайдено (встановлено його фактичне місцезнаходження), передано органами МВС будь-якій Стороні даного договору, Страхувальник зобов'язаний в строк протягом 14 (чотирнадцяти) діб з дня знаходження застрахованого ТЗ, зняти його з обліку у органах МВС та фактично передати його Страховику разом з свідоцтвом про реєстрацію транспортного засобу, ключами та іншими документами, необхідними для оформлення права власності. Факт передачі застрахованого ТЗ підтверджується Актом приймання-передачі, складеним між Сторонами. Якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується обставина, які відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування (страхової виплати), Страхувальник зобов'язаний повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику суму сплаченого страхового відшкодування (страхової виплати) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитку. 12.16. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись у Договорі Страхування.
13.	Підстави відмови у страховій виплаті	13.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 13.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 13.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 13.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 13.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 13.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; 13.7. створення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника, застрахованою особою, експлуатантом) перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків (шкоди);

		13.8. здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ без згоди (погодження) Страховика. 13.9. використання ТЗ в режимі таксі, якщо це не передбачено умовами відповідного Бордеро щодо страхування кожного окремого ТЗ. На умовах цього Договору ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі: 13.9.1.ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ); 13.9.2.3 оснащений діючим/недіючим таксометром чи реєстрація Страхувальника та/або водія ТЗ у мобільних застосунках щодо пошуку/виклик таксі як водій відносно забезпеченого ТЗ; 13.9.3.ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі 13.9.4.ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або в інших місцях ТЗ; 13.9.5.ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; 13.10. відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого згідно чинного законодавства України, якщо Страхувальник скористався своїм правом, що обумовлене в п. 13.13.3 Договору, крім випадків, передбачених п. 13.15 Договору; 13.11. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника, застрахованою особою) умисного злочину, що призвів до страхового випадку (крім порушення ПДР); 13.12. ненадання Страховику у випадку настання події «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, повного комплексу оригінальних ключів від ТЗ крім випадків, передбачених пп.13.7.3 Договору; 13.13. невиконання або неналежного виконання Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника, застрахованою особою) своїх обов'язків, обумовлених п. 11.2 цього Договору, якщо він не доведе, що виконання (або належне виконання) було неможливим внаслідок дії непереборної сили. Не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) положень п. 12.2 Договору, у випадках, коли Страхувальник скористався своїм правом, що обумовлене в п. 13.13 Договору. 13.14. відмова особи, яка знаходилась за кермом в момент ДТП, від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. 13.15. Перелік підстав для відмови у страховій виплаті можуть уточнюватись (змінюватись) у Договорі Страхування.
14.	Порядок укладання договору страхування	14.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 14.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Договору. Підписанням Договору Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору. Підписана обома сторонами Договір та додатки до нього видаються Страхувальнику одразу після його підписання. 14.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається шляхом прийняття Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про

		електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 14.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію. 14.5. Заповнення Страхувальником Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 14.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертефікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 14.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Договору, яка підсуються обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 14.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки) . 14.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі протягом 3 робочих днів з дня звернення. 14.10. Страхувальник, підписуючи Договір, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 14.11. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 14.12.Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.
15.	Винятки із страхових випадків обмеження страхування та	15.1. Страховими випадками не визнаються події, які настали внаслідок або під час: 15.1.1.ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення, військових дій, маневрів або інших військових заходів, громадянських війн, масових безпорядків, терористичних актів, платне/безплатне залучення ТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів

		мобілізації; 15.1.2.керування застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або не має законних підстав на експлуатацію застрахованого ТЗ, якщо такі вимагаються законодавством; 15.1.3.незаконного заволодіння ТЗ, здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, або особами, яким ТЗ передано у користування; 15.1.4.використання застрахованого ТЗ для участі в автомобільному спорті (в т.ч. аматорському спорті та неофіційних гонках), в змаганнях на швидкість, для навчальної, тестової їзди; 15.1.5.використання застрахованого ТЗ в якості таксі/прокату (крім лізингу, оренди та використання як підмінного ТЗ), якщо інше не передбачено особливими умовами кожного окремого відповідного Бордеро; 15.1.6.гідравлічного удару – пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання, яке настало внаслідок попадання води в циліндри та в обладнання двигуна. Сторони погодили, що Страховик покриває не більше 5 (п'яти) випадків гідравлічного удару на кожен календарний рік за усіма ТЗ, застрахованими за цим Договором; 15.1.7.керування Застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або перебував під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ. 15.1.8.Пошкодження, втрати, викрадення державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, склоочисників, якщо ТЗ не зазнав інших пошкоджень. 15.2. Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок: 15.2.1.порушення Страхувальником, Вигодонабувачем, Лізингоодержувачем або їх представниками правил техніки безпеки при користуванні ТЗ; 15.2.2.порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ та/або ЗДО, включаючи але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів та/або кількості пасажирів, що перевозились під час експлуатації ЗТЗ, використання паливно - мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ЗТЗ; 15.2.3.використання технічно несправного ЗТЗ згідно з ПДР, крім випадків, коли Страхувальник (Експлуатант) не знав про несправність або несправність ЗТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ЗТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; 15.2.4.зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних складових частин, щодо яких немає дозволу виробника та,або відповідних органів, крім випадків, коли Страховик був повідомлений про такі зміни та погодився з ними; 15.2.5.порушення правил пожежної безпеки та експлуатації ТЗ при перевезенні та/або зберіганні вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів; 15.2.6.порушення Страхувальником / іншою особою, добровільно допущеною Страхувальником до ЗТЗ правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні ЗТЗ; 15.2.7.витрати на відшкодування ходової частини автомобіля, якщо відсутні ознаки контактування зі сторонніми об'єктами та/або не зафіксоване контактування відповідними компетентними органами. 15.3. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію». 15.4. Виключний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування наведено у Договорі страхування.
16.	Порядок вирішення спорів	16.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державно влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)». Спірні питання по договору страхування між

		Страховальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду. 16.2. За посиланням (Розділ - Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг) https://sgtas.ua/info
17.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777
18.	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику	18.1. Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 18.2. відомості про Страховальника (фізична чи юридична особа, вік осіб, що будуть керувати транспортним засобом, досвід в керуванні транспортними засобами); 18.3. відомості про Транспортний засіб: 18.4. інформацію про тип транспортного засобу, об'єм двигуна, марка та модель, рік випуску, реєстраційний номер, № кузова (шасі), населений пункт реєстрації транспортного засобу; 18.5. інформацію щодо попередніх випадків та проведених ремонтних робіт транспортного засобу; 18.6. характер експлуатації транспортного засобу; 18.7. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 18.8. інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування. 18.9. Страховальник зобов'язаний повідомляти про такі зміни протягом строку дії Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику 18.10. зміна в комплектності ключів від ЗТЗ (втрата, викрадення хоча одного з них або виготовлення дублікату), втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які мають бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані; 18.11. зміна особи, яка має право власності на ЗТЗ; 18.12. зміни в реєстраційних документах на ЗТЗ, в т.ч. зняття з обліку або перереєстрація ЗТЗ в уповноваженому державному органі (МРЕВ/Сервісний центр МВС України) або їх втрата, викрадення; 18.13. заміна кузова (шасі, рами), двигуна; 18.14. переобладнання ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання, яке згідно з нормами чинного законодавства потребує погодження з підрозділом МВС України та/або перереєстрації ЗТЗ в установленому порядку в органах МВС України; 18.15. зміна будь-якої інформації, вказаної в Заявці на страхування або Договорі страхування/Бордеро.
19.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням	65%

	договорів страхування	
--	----------------------------------	--