

«Затверджено» та введено в дію
з «01» липня 2025 року наказом Голови Правління
№ 149/ГО/заг 30.06.2025 р.

Загальні умови страхового продукту
«ПОВНИЙ ЖИТЛОЗАХИСТ»
Публічна частина договору комплексного страхування майна та відповідальності
«ПОВНИЙ ЖИТЛОЗАХИСТ»
Частина 2

Пропозиція на укладення договору «ПОВНИЙ ЖИТЛОЗАХИСТ». Ця Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» адресується невизначеному колу фізичних осіб укласти із Товариством договір страхування.

| | | | | |
|----|------------------------------|--|--|-------------------------|
| 1. | Страховик | АТ «СГ «ТАС» (приватне) Код ЄДРПОУ 30115243 Юридична адреса 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 65 Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004р. №1224, свідоцтво серії СТ №Б0000163, видане 18.02.2021р. Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ), класом 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) та класом 13 (Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)) від 23.04.2024. телефон контакт- центру: 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора) | | |
| 2. | Страховальник | дієздатна фізична особа клієнт АТ «СГ «ТАС» (приватне) яка уклала зі Страховиком Договір шляхом підписання Частини 1 Договору та сплати страхового платежу. Страховик та Страховальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона» | | |
| 3. | Вигодонабувач | Визначений в пункті 11.3 Частині 2 Договору. | | |
| 4. | Дата укладання | Визначена в Частині 1 Договору. | | |
| 5. | Ведення редакції в дію | з «01» липня 2025 року | Виведення редакції з дії | з «11» грудні 2025 року |
| 6. | Клас страхування, ризик | Класи страхування | Ризики в межах класу | |
| | | 8 | Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. | |
| | | 9 | Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна). | |
| | | 13 | Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу; | |
| 7. | Місце укладення Договору | Юридична адреса Страховика. | | |
| 8. | Предмет договору страхування | Передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування. | | |
| 9. | Об'єкти страхування | 9.1. Інформація про застраховані об'єкти страхування визначена в Частині 1 Договору. 9.2. Об'єктами страхування є: • майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати - визначено у п. 1 Частини 1 Договору. | | |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну - визначено у п. 1 Частини I Договору. |
| 10. | Обмеження/особливість Страхового продукту | <p>10.1. Страхувальником за Договором може стати виключно фізична особа.</p> <p>10.2. Не є об'єктом Договору та не відноситься до застрахованого майна:</p> <p>10.2.1. об'єкти, на яких здійснюється будь-яка підприємницька діяльність, в тому числі бази відпочинку;</p> <p>10.2.2. будівлі, стіни яких виготовлені з дерева або з дерева у поєднанні з іншими матеріалами, та рухоме майно в них;</p> <p>10.2.3. будинки і споруди в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;</p> <p>10.2.4. некапітальні будівлі/споруди (без улаштування фундаменту), а також майно, що знаходиться в них;</p> <p>10.2.5. майно, що знаходиться на відстані ближче ніж 100 м до водойми (будинки безпосередньо на березі моря/річки) або на воді. Дане виключення не діє у випадку, якщо майном є квартира, розташована не нижче третього поверху в багатоквартирному капітальному будинку з етажністю від трьох поверхів;</p> <p>10.2.6. будівлі/приміщення, що звільнені від проживання на тривалий строк (більше 60 (шістдесят) днів);</p> <p>10.2.7. об'єкти незавершеного будівництва та/або які будуються/реконструюються, самочинне будівництво;</p> <p>10.2.8. інформація у будь-якому вигляді, програмне забезпечення;</p> <p>10.2.9. тварини, багаторічні насадження і майбутній врожай сільськогосподарських культур, водоймища (ставки, озера тощо);</p> <p>10.2.10. майно, що на момент укладення цього Договору знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації (таке майно не є застрахованим лише по випадкам (подіям), які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок);</p> <p>10.2.11. майно, що знаходиться поза межами території України;</p> <p>10.2.12. електростанції будь-якого виду.</p> |
| 11. | Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування | <p>11.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства особа. За цим Договором Вигодонабувачем є Страхувальник або особа, що має страховий інтерес щодо Застрахованого майна згідно законодавства.</p> <p>11.2. Страховий випадок – подія, передбачена даним Договором, яка відбулася у Місці дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) на умовах цього Договору.</p> <p>11.3. Страхова сума - грошова сума, зазначена в Частині I Договору, в межах якої Страховик відповідно до умов цього Договору зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.</p> <p>11.4. Страхова премія – плата за страхування, зазначена в Частині I Договору, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику.</p> <p>11.5. Місце Дії Договору – це територія (адреса), зазначена в Частині I Договору, виключно в межах якої майно вважається застрахованим.</p> <p>11.6. Застраховане майно – вказане у Договорі майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за Місцем дії Договору і щодо якого Страхувальник має страховий інтерес.</p> <p>11.7. Дійсна вартість майна – вартість відтворення (вартість заміщення) майна або ринкова вартість майна.</p> <p>11.8. Будинок - окрема споруда, що має дах, зовнішні або розподіляючі стіни, які сягають від фундаменту до даху, має поштовий номер та основна частина якої (більше половини загальної площі) використовується під житлові приміщення.</p> <p>11.9. Квартира - це ізольоване помешкання в житловому будинку,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>призначене та придатне для постійного у ньому проживання.</p> <p>11.10. Субліміт страхової суми - встановлене цим Договором обмеження по виплаті страхового відшкодування в межах страхової суми, за окремим, спеціально визначеним страховим випадком або визначеним типом витрат, вимогою, видом збитку (шкоди) тощо. Субліміт страхової суми встановлюється в рамках Страхової суми та не може перевищувати її розміру та ні в якому разі не збільшує відповідальності Страховика понад Страхову суму.</p> <p>11.11. Франшиза - це частина збитків, визначена у п. 3 Частини 1 Договору, яка не підлягає відшкодуванню Страховиком, та вираховується по кожному окремому страховому випадку.</p> <p>11.12. Часова франшиза – 5 (п'ять) календарних днів, наступних за датою отримання Страховиком страхової премії у повному обсязі або першої частини страхової премії за цим Договором, протягом яких будь-які збитки, завдані застрахованому майну або майну Третіх осіб, не підлягають відшкодуванню Страховиком. Часова франшиза не застосовується, якщо майно, що є предметом цього Договору було безперервно застраховано у Страховика (коли строк дії цього Договору починається з дня наступного за останнім днем строку дії попереднього договору страхування).</p> <p>11.13. Знищення – це втрата або пошкодження Застрахованого майна до стану, коли відновлювальний ремонт майна буде неможливим відповідно до висновку експертизи або в разі економічної недоцільності такого відновлення (коли вартість відновлювального ремонту перевищує дійсну вартість майна).</p> <p>11.14. Треті особи – будь-які фізичні та/або юридичні особи, яким Страхувальником може бути завдано шкоду.</p> <p>11.15. Конструкція – це конструктивні елементи будівлі/споруди/приміщення, що включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фундаменти, несучі стіни і перегородки, перекриття, дах, вікна та входні двері, їх заклення, балкони, сходи; • невід'ємні інженерні мережі: опалення, водопостачання, водовідведення, дренажу, каналізації, газифікації (включаючи лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники); • мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (включаючи щитове обладнання), кабельні мережі; • системи вентиляції та кондиціонування повітря. <p>Конструкція не включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • земельну ділянку; • некапітальні будівлі/споруди (без улаштування фундаменту); • будь-яке майно (мережі, ліфти, сходи) за межами квартири (при страхуванні квартири); • інженерні мережі, що знаходяться на відстані більше ніж 25 м від Місця Дії договору; • конструкцію, знос якої перевищує 60% на момент настання страхового випадку. Така конструкція характеризується явними дефектами, тріщинами, слідами попередніх пошкоджень (плямами, вздуттям), корозією та іншими подібними ознаками. Процент зносу встановлює уповноважений експерт. • майно, що відповідає визначенням або виключенням «Оздоблення», «Вміст». <p>11.16. Оздоблення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • постійне покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі та підлоги (інше ніж килими); • внутрішні двері та внутрішні декоративні конструкції (тимчасові перегородки, колонки, некапітальні сходи); • сантехнічно-технічне обладнання (змішувачі, умивальники, унітази); |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • вбудоване освітлювальне обладнання, розетки; • навіси, віконні ґрати, ролети, що закріплені стаціонарно на конструкції будівлі. <p>Оздоблення не включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оздоблення, знос якого перевищує 60% на момент настання страхового випадку. Таке оздоблення характеризується явними дефектами, тріщинами, слідами попередніх пошкоджень (плямами, здуттям), корозією та іншими подібними ознаками. Процент зносу встановлює уповноважений експерт. <p>11.17. Рухоме майно включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • меблі (в тому числі вбудовані); • рухомі предмети декору (килими, штори тощо); • побутова техніка; • електронна техніка та обладнання побутового призначення. <p>Рухоме майно не включає:</p> <p>11.17.1. будь-яке рухоме майно в Господарських спорудах;</p> <p>11.17.2. цінні речі (якщо інше не передбачено згідно застрахованого Розширення);</p> <p>11.17.3. документація, цінні папери, книги, рукописи, плани, креслення, фотографії, негативи, пластикові картки, банківські чеки;</p> <p>11.17.4. переносні комп'ютери, переносну відеоапаратуру, переносну фотоапаратуру, мобільні телефони, mp3-плеєри та подібну до них мобільну електроніку (iPhone, iPad тощо);</p> <p>11.17.5. транспортні засоби (автомобілі, мотоцикли, мопеди, велосипеди, водні та повітряні судна, фургони та причепа тощо);</p> <p>11.17.6. господарський, будівельний, спортивний інвентар;</p> <p>11.17.7. продовольчі товари, напої (у тому числі алкогольні), а також тютюнові вироби;</p> <p>11.17.8. будь-які парфюмерно-косметичні вироби, лікарські препарати, предмети сангігієни;</p> <p>11.17.9. дрібні непродовольчі товари: канцелярські товари, побутова хімія, натільна білизна, зубні щітки, апарати для гоління, розчіски, інструменти для манікюру, панчішно-шкарпеткові вироби, товари для немовлят, іграшки, тощо;</p> <p>11.17.10. особисті речі (такі як одяг, постільна білизна, кухонний інвентар тощо);</p> <p>11.17.11. будь-яке рухоме майно під відкритим небом;</p> <p>11.17.12. зброя, боєприпаси, вибухові речовини, феєрверки;</p> <p>11.17.13. дрова, вугілля, сіно, корм для тварин;</p> <p>11.17.14. товарні запаси будь-якого виду (включаючи зібраний урожай для власного використання);</p> <p>11.17.15. медичне обладнання, обладнання промислового, виробничого, складського, торговельного призначення.</p> <p>11.18. Цінні речі означають особливий вид Рухомого майна, що знаходиться у Місці Дії Договору та включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • будь-які види ювелірних виробів та прикрас; • будь-які аксесуари (годинники і т.п. вироби); • хутро та вироби з хутра; • картини та інші витвори мистецтва; • готівку. <p>11.19. Господарські споруди в цілях цього Договору - це капітальні надвірні будівлі/споруди на території Місця Дії Договору, а саме: огорожа/паркан, гараж, баня/сауна, літня кухня та інші капітальні споруди, що використовуються в домашньому господарстві для побутових потреб.</p> <p>Господарські споруди не включають: некапітальні будівлі/споруди (без улаштування фундаменту), а також будівлі/споруди, що використовуються для ведення підприємницької/комерційної діяльності.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>11.20. Інші терміни, що не обумовлені Договором, тлумачаться згідно з законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено Договором та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.</p> |
| 12. | Умови страхового покриття за договором страхування | <p>12.1. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ КЛАС СТРАХУВАННЯ 8 та 9 СТРАХУВАННЯ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА»:</p> <p>12.1.1. Пожежа Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (незалежно від місця виникнення пожежі) внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пожежі; • задимлення в результаті пожежі, а також пошкодження іншими продуктами горіння; • високої температури, що утворилася внаслідок пожежі; • водою або іншими засобами пожежогасіння під час такого гасіння пожежі; • дій пожежників під час виконання ними своїх професійних обов'язків. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • збитків, спричинених майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі; • пожежі, що виникла в результаті проведення будь-яких електрогазоварювальних робіт Страхувальником або третіми особами у Місці Дії Договору. • Страховиком не відшкодовується вартість обладнання (техніки), що стало джерелом виникнення пожежі. <p>12.1.2. Удар блискавки Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прямого влучання блискавки в Застраховане майно. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виходу з ладу (поломки) побутової техніки, електронного обладнання, електроустаткування та електропроводки, що сталися внаслідок короткого замикання та/або перенапруження. При цьому пошкодження та/або знищення в результаті пожежі, яка виникла з цих причин та відбувається поза приладом, що став першопричиною пожежі, покривається цим Договором; • Страховиком не відшкодовується вартість заміни громовідводу, який пошкоджено або знищено внаслідок прямого влучення блискавки. <p>12.1.3. Вибух Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прямого пошкодження вибухом газу, що використовується для побутових цілей, вибуху парових котлів, газопроводів, газових апаратів та іншого подібного устаткування. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння; • вибуху динаміту, тротилу, а також феєрверків, боєприпасів чи інших аналогічних вибухових речовин, що зберігаються Страхувальником; |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Страховиком не відшкодовується вартість обладнання (техніки), що вибухнули (тобто збитки, завдані джерелу вибуху).</p> <p>12.1.4. Падіння пілотованих літаючих апаратів</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> падіння пілотованих літаючих апаратів, їх уламків або вантажу на Застраховане майно. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака. <p>12.1.5. Атмосферні стихійні явища</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> прямої дії вітру, швидкість якого перевищує 20 м/с (незалежно від того, чи викликаний такий вітер бурєю, штормом, ураганом, шквалом, смерчем і т.д.), зіткнення з об'єктами, що переносяться таким вітром, а також падіння дерев, щогл, огорож та інших об'єктів, що спричинено таким вітром; прямої дії атмосферних опадів (у вигляді зливи, дощу, граду). При цьому, страховим випадком вважаються: <ul style="list-style-type: none"> злива, дощ, якщо кількість опадів становить 30 мм і більше, тривалістю до 12 (дванадцяти) годин; злива, дощ, якщо кількість опадів становить 100 мм і більше, тривалістю до 48 (сорока восьми) годин; град. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> проникнення опадів через незакриті вікна, двері, люки і т.п.; проникнення опадів через діри та/або щілини у покрівлі та стінах, за винятком випадків, коли такі отвори виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків, передбачених цим пунктом; затоплення, що викликане неробочим станом/засміченням зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику та/або якщо Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані; пошкодження та/або знищення, викликані прибивною хвилею води (в тому числі, яка викликана штормом). <p>12.1.6. Паводок (повінь)</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> залиття водою в результаті не сезонного і не типового для даної території паводку (повені); підняття ґрунтових вод над рівнем земної поверхні в результаті паводку (повені), якщо він визнається страховим випадком згідно з умовами цього Договору. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> сезонного або типового для даної території паводку (повені), тобто затоплення, що сталось у Місці Дії договору, якщо хоча б один раз протягом останніх 10 (десяти) років до моменту укладення цього Договору дана територія постраждала від аналогічних подій; неробочого стану/засмічення зливних, дренажних та каналізаційних систем, що належать Страхувальнику, та/або якщо Страхувальник несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані; дії ґрунтових вод, якщо вони не спричинені Паводком (повінню), що |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>визначаються страховим випадком згідно з умовами цього Договору.</p> <p>12.1.7. Землетрус</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • землетрусу; • пожежі, що виникла внаслідок землетрусу. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • збитки, що були спричинені неврахуванням сейсмічності району при проектуванні, будівництві, експлуатації Застрахованих будівель і споруд (або будівель і споруд в яких знаходиться Застраховане майно). <p>12.1.8. Тиск снігового (льодового) шару</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тиску снігу чи криги, що утворилися внаслідок інтенсивного випадання снігу у кількості 20 мм і більше і тривалістю до 12 (дванадцяти) годин у Місці Дії Договору. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тиску снігу та/або криги, що мала місце тривалий час (більше 12 годин) та була передбачуваною та яку можливо було б запобігти шляхом виконання чинних державних будівельних норм по утриманню та експлуатації покрівель, зокрема та не обмежуючись ДБН В.2.6-14-97 (у тому числі об'єктивно можливого фізичного прибирання снігу); • падіння брил снігу та/або льоду на Застраховане майно; • пошкодження водою, що виникла внаслідок танення снігу та/або криги. <p>12.1.9. Дія води.</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • протікання будь-якої рідини внаслідок аварії системи водопроводу, опалення, каналізації, пожежогасіння, резервуарів, в тому числі внаслідок аварії (проривання) приладів та/або обладнання, що стаціонарно з'єднані з такими системами в процесі їх використання за прямим призначенням, що відбулися у Місці Дії Договору, або поза ним; • проникнення води або інших рідин із сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • природного зносу, корозії, іржавіння систем та обладнання, що належить Страхувальнику та/або за які він несе відповідальність; • виникнення конденсату, цвілі, грибків; • затоплення, заливки водою чи іншими рідинами із відкритих систем водяного зрошення, басейнів, крім випадків аварії (проривання) таких систем (якщо інше не передбачено в застрахованих за цим Договором Розширеннях); • проникнення рідин з покрівель, дахів або технічних поверхів, через щілини в фасадних стінах, що не було викликано аварією (прориванням) водопровідних систем та/або обладнання, з'єднаного з такими системами. • збитки, що виникли внаслідок пошкодження нетехнічною водою (повінь, дощ, злива, град, сніг, дощ зі снігом, потала вода, підвищення рівня ґрунтових вод тощо); • Страховиком не відшкодовується витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку. <p>12.1.10. Протиправні дії третіх осіб</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • крадіжки поєднані з проникненням, грабежу, розбою (або їх спроби); • умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпау. <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • протиправних дій третіх осіб, щодо яких Страхувальником не було подано заяви, повідомлення до компетентних органів про вчинене кримінальне правопорушення; • дій, вчинених за участі/співучасті Страхувальника та/або осіб, що були допущені до Застрахованого майна за вільним волевиявленням Страхувальника (у тому числі орендарі, гості); • зникнення Застрахованого майна по невстановленим причинам (таємниче зникнення); • дій, які згідно Кримінального кодексу України хоч і кваліфікуються як злочин, але не підпадають під кваліфікацію крадіжка з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, грабіж, розбій; • вчинення електронного та комп'ютерного злочину; • проведення третіми особами будь-яких будівельних/руйнівних та/або монтажних/демонтажних робіт, зокрема тріщин, обвалів, просадки та інших, пов'язаних з будівництвом подій. <p>12.1.11. Наїзд наземних транспортних засобів</p> <p>Страховим випадком є пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дорожньо-транспортної пригоди (ДТП). <p>Не є страховим випадком пошкодження та/або знищення Застрахованого майна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зіткнення з повітряними, космічними транспортними засобами або іншими об'єктами, що самостійно пересуваються та/або падають з неба; • збитки, що сталися за участі транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником, його родичами або іншими особами, які були добровільно допущені Страхувальником до застрахованого майна (орендарі, гості). <p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 13 «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ»:</p> <p>12.2. Відповідальність перед третіми особами</p> <p>12.2.1. Страховим випадком є виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати Третім особам шкоду/збитки, завдану їх майну, що сталася внаслідок експлуатації Застрахованого майна під час строку дії цього Договору. При цьому подія, внаслідок якої було завдано шкоду Третім особам, визнається страховим випадком, якщо:</p> <p>а) ця подія визнається страховим випадком відповідно до визначень страхових випадків за ризиками «Пожежа», «Удар блискавки», «Вибух», «Дія води» відповідно до умов цього Договору;</p> <p>б) вина Страхувальника визнана рішенням суду, що набуло чинності;</p> <p>АБО</p> <p>вина Страхувальника визнана Сторонами у досудовому порядку у письмовому вигляді;</p> <p>в) вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, пред'явлені Страхувальникові протягом 3 (трьох) місяців після настання події, що спричинила заподіяння шкоди майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб та може бути визнана страховим випадком за Договором.</p> <p>12.2.2. Не є страховим випадком виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду/збитки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у зв'язку з веденням діяльності, іншої ніж володіння або оренда житла у місці Дії Договору; • у зв'язку з забрудненням будь-якого виду, завданням землі або довкіллю, чи відповідальністю за очищення від забруднення будь-якого виду; |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • що виникають внаслідок будь-якої господарської діяльності, в тому числі підприємницької; • що виникають внаслідок будівельних, ремонтних чи оздоблювальних робіт; • що виникають внаслідок будь-яких навмисних дій Страхувальника. <p>12.3. ВИЗНАЧЕННЯ ОДНОГО СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</p> <p>12.3.1. За Договором одним страховим випадком розглядається поєднання прямих збитків Страхувальника внаслідок пошкодження або втрати (знищення) Застрахованого майна в результаті однієї події, при цьому тривалість події обмежено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за страховим випадком «Атмосферні стихійні явища» - 24 послідовних години; • за страховим випадком «Землетрус» - 72 послідовних години; • за іншими страховими випадками – 168 послідовних годин. <p>12.3.2. Якщо подія буде продовжуватись довше, ніж зазначено у цьому Розділі, Страховик має право розділити таку подію на два і більше випадки за умови, що жодний з періодів не накладається на інший, і ніякий наступний такий період не починається раніше, ніж дата і час настання першого зареєстрованого індивідуального випадку.</p> <p>12.4. Строк дії Договору вказано в Розділі 6 Частини 1 Договору</p> <p>12.4.1. Договір страхування набирає чинності з моменту, вказаного як початок Строку дії Договору, але в будь-якому випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору передбачена сплата страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (з урахуванням Часової франшизи); <p>12.5. Страхова сума встановлюється за кожною Секцією окремо та зазначається в Частині 1 у відповідній Секції.</p> <p>12.5.1. Страхова сума не залежить від дійсної вартості майна і визначається у відповідності до опцій, визначених Частиною 1 цього Договору.</p> <p>12.5.2. Всі Страхові суми, що встановлюються у цьому Договорі є агрегатними, – після виплати страхового відшкодування зменшуються найого розмір. При цьому, Договір, за яким було проведено виплату страхового відшкодування, продовжує свою дію зі зменшеною страховою сумою. Договір припиняє свою дію щодо конкретного виду майна/Секції у випадку виплати страхового відшкодування на повну Страхову суму за таким видом майна/Секцією.</p> <p>12.6. За цим Договором можуть бути застраховані наступні Секції та Розширення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • СЕКЦІЯ 1 «ЖИТЛО» (обов'язкова опція) • СЕКЦІЯ 2 «ВМІСТ» (на вибір Страхувальника) • СЕКЦІЯ 3 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ» (на вибір Страхувальника) • СЕКЦІЯ 4 «ГОСПОДАРСЬКІ СПОРУДИ» (на вибір Страхувальника) • РОЗШИРЕННЯ до Секцій 1-4: <p>А. Ексклюзивний захист Б. Перша допомога В. Цінні речі Г. Військовий захист</p> <p>12.6.1. Пакет – набір Секцій та Розширень, що можуть бути застрахованими. Цим договором передбачено такі пакети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пакет «Легкий» - можуть бути застраховані Секції 1-4. Страхові суми обираються у довільному порядку в рамках значень пакету «Легкий». У разі страхування за пакетом «Легкий», Страховик не відшкодовує будь-які збитки за Розширеннями. • Пакет «Базовий» - можуть бути застраховані Секції 1-4, а також Розширення. Страхові суми та набір Секцій та Розширень (за |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>виключенням Розширення Г «Військовий захист») обираються у довільному порядку в рамках значень пакету «Базовий».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пакет «Оптимальний» - можуть бути застраховані Секції 1-4, а також Розширення. Страхові суми та набір Секцій та Розширень обираються у довільному порядку в рамках значень пакету «Оптимальний». • Пакет «Преміум» - можуть бути застраховані Секції 1-4, а також Розширення. Набір Секцій та Розширень обираються у довільному порядку в рамках значень пакету «Преміум». Розширення «Ексклюзивний захист» та «Перша допомога» є автоматично включеними у цей Пакет як бонус (без доплати страхової премії). <p>12.6.2. Щодо всіх Пакетів Страховик не відшкодує будь-які збитки за Секціями 2-4 та Розширеннями, якщо Секція 1 не є застрахованою.</p> <p>12.6.3. Секції вважаються застрахованими за таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для Секцій 1-4 - якщо у Частині 1 Договору вказана страхова сума для цієї Секції (більша за 0,00 грн.), • для Розширень - якщо назва відповідного Розширення відмічена позначкою <input checked="" type="checkbox"/>, • та по кожній відміченій Страхувальником Секції та Розширенню сплачено відповідну страхову премію. <p>12.6.4. До кожної Секції та Розширення застосовується Часова франшиза.</p> <p>12.7. Опис Секцій та Розширень</p> <p>12.7.1. СЕКЦІЯ 1 «ЖИТЛО».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вид страхування: Страхування майна. • Застраховане майно: <p>Конструкція квартири/будинку – в межах Страхової суми, визначеної у Частині 1 за цією Секцією;</p> <p>Оздоблення квартири/будинку – субліміт 40% від Страхової суми, визначеної у Частині 1 за цією Секцією.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхові випадки: згідно п. 12.1 цього Договору. <p>12.7.2. СЕКЦІЯ 2 «ВМІСТ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вид страхування: Страхування майна. • Застраховане майно: • Рухоме майно у квартирі/будинку – в межах страхової суми, визначеної у Частині 1 за цією Секцією. • Страхові випадки: згідно п. 12.1 цього Договору. <p>12.7.3. СЕКЦІЯ 3 «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вид страхування: Страхування відповідальності. • Страхові випадки: згідно п. 12.2 цього Договору. <p>12.7.4. СЕКЦІЯ 4 «ГОСПОДАРСЬКІ СПОРУДИ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вид страхування: Страхування майна. • Застраховане майно: <p>Конструкція Господарських споруд – в межах Страхової суми, визначеної у Частині 1 за цією Секцією;</p> <p>Оздоблення Господарських споруд – субліміт 10% від Страхової суми, визначеної у Частині 1 за цією Секцією.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхові випадки: згідно п. 12.1 цього Договору. <p>12.7.5. РОЗШИРЕННЯ до Секцій 1-4</p> <p><u>А. Ексклюзивний захист</u></p> <p>1) Якщо це Розширення є застрахованим, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для страхового випадку «Пожежа» не діє виключення, визначене у п. 23.1.3. цього Договору: «23.1.3. порушення Страхувальником у Місці Дії Договору встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, що призвели до настання або збільшення розміру збитку»; • для страхового випадку «Дія води» не діє виключення, визначене у п. 23.1.4. цього Договору: «23.1.4. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) допущеними у процесах проектування та/або |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>будівництва);</p> <ul style="list-style-type: none"> • для страхових випадків «Пожежа» та «Дія води» не діє виключення, визначене у п. 23.1.8. цього Договору: «23.1.8. проведення ремонту та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування) у Місці Дії Договору». <p>При цьому Страховик відшкодовує збитки, пов'язані з проведенням виключно поточного ремонту, що не передбачає зміну плану приміщення (знесення/переміщення стін тощо), у тому числі – виникнення тріщин або розломів у будівлі, а також відповідальність, що виникає внаслідок таких дій.</p> <p>В будь-якому випадку, Страховиком не відшкодовуються збитки, пов'язані з проведенням капітального ремонту та первинного ремонту у новозбудованій нерухомості.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страховик додатково до страхових випадків згідно п. 12.1. цього Договору відшкодовує збитки, внаслідок дії води, що виникла в результаті переливання через край резервуара (ванни, акваріума тощо) у Місці Дії Договору. Документом, що підтверджує факт страхового випадку зазначеного у цьому пункті є акт огляду, проведений Страховиком. • Страховик додатково до страхових випадків згідно п.12.1. цього Договору відшкодовує збитки внаслідок падіння на застраховане майно сторонніх предметів, що не належать Страхувальнику, а саме: дерев, комунікаційних та електричних стовпів, щогл освітлення, засобів зовнішньої реклами. • Страховик відшкодовує додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, а саме: на вивезення сміття/уламків, що залишилися після настання страхового випадку, та на послуги клінінгу (прибирання застрахованих приміщень, миття вікон, хімістка меблів, килимів, штор і т.п.). <p>Відшкодування зазначених вище додаткових витрат здійснюється на основі відповідних підтверджуючих документів, наданих Страхувальником, у межах 10% від розміру збитку, але не більше 50 000 грн. Сума Страхового відшкодування за Секцією 1 та вищезазначених додаткових витрат не може перевищувати страхову суму за Секцією 1.</p> <p>2) За Розширенням «Ексклюзивний захист» відшкодовуються збитки завдані майну, що є застрахованим за Секцією 1 та Секціями 2,4 (за умови страхування цих Секцій) згідно умов цього Договору.</p> <p>3) За Розширенням «Ексклюзивний захист» не відшкодовуються збитки, завдані майну Третіх осіб (страхування відповідальності).</p> <p>Б. Перша допомога</p> <p>1) За цим Розширенням Страховик здійснює виплату додаткових витрат Страхувальника, що виникають внаслідок настання страхових випадків «Пожежа», «Вибух», «Падіння літаючих апаратів», «Атмосферні стихійні явища», «Паводок (повінь)», «Землетрус», а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • придбання речей першої необхідності (продукти харчування, одяг та засоби особистої гігієни); • тимчасове проживання на період проведення відновлювального ремонту; • відновлення документів на житло; • витрати на оплату комунальних платежів на період проведення відновлювального ремонту. <p>у зв'язку із визнанням застрахованої квартири чи будинку непридатними для проживання внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>2) Додаткові витрати виплачуються у розмірі 10% від Страхової суми за Секцією 1, але не більше 30 000 грн. (для Пакету «Базовий») або 50 000 грн. (для Пакетів «Оптимальний» та «Преміум») у випадку визнання застрахованої квартири/будинку непридатною до</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>проживання. Сума Страхового відшкодування за Секцією 1 та додаткових витрат, визначених у цьому Розширенні не може перевищувати страхову суму за Секцією 1.</p> <p>3) Виплата додаткових витрат здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страховиком наступного переліку документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заява Страхувальника про страховий випадок; • документи, що підтверджують особу Страхувальника; • довідка компетентного органу, що підтверджує факт настання страхового випадку; • рішення експерта, призначеного Страховиком, або рішення компетентного органу про непридатність квартири/будинку для проживання. <p>4) Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту вимоги Страховика, якщо Страховику стануть відомі факти, що є/можуть стати причиною для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p><u>В. Цінні речі</u></p> <p>Це Розширення застосовується до СЕКЦІЇ 2 «ВМІСТ». Страховик не відшкодовує будь-які збитки за цим Розширенням, якщо СЕКЦІЯ 2 «Вміст» не є застрахованою.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Застраховане майно: цінні речі в квартирі/будинку. • Страхові випадки: згідно п. 12.1 цього Договору. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в межах наступних Сублімітів: 25 000 грн. для пакету «Базовий», 50 000 грн. для пакету «Оптимальний», 100 000 грн. для пакету «Преміум» на один страховий випадок та сукупно за строк дії Договору. Сума Страхового відшкодування за Секцією 2 та цим Розширенням не може перевищувати страхову суму за Секцією 2.</p> <p><u>Г. Військовий захист</u></p> <p>За цим розширенням Страховик здійснює виплату додаткових витрат Страхувальника, що виникають внаслідок настання:</p> <ul style="list-style-type: none"> • придбання речей першої необхідності (продукти харчування, одяг та засоби особистої гігієни); • тимчасове проживання на період проведення відновлювального ремонту; • відновлення документів на житло; • витрати на проведення відновлювального ремонту. <p>За розширенням «Військовий захист» сума страхового відшкодування обмежується 100 000,00 грн. за будь якою та кожною подією та за всіма подіями по Договору страхування. Сума Страхового відшкодування за Секцією 1 та додаткових витрат, визначених у цьому Розширенні не може перевищувати страхову суму за Секцією 1.</p> <p>В частині страхування відповідальності страхова сума визначається:</p> <p>12.7.6. страхова сума по секції 4 «Відповідальність» вказана у Частині 1 Договору.</p> <p>12.8. Територія дії Договору - Україна. Дія Договору не поширюється: на тимчасово окуповану Російською Федерацією (в тому числі її союзниками та/або збройними формуваннями, підпорядкованими силовим структурам Російської Федерації та її союзників або приватним особам) територію України; територіальні громади, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку). Для Розширення «Військовий захист» в будь якому випадку дія Договору не поширюється на території Одеської, Миколаївської, Херсонської,</p> |
|--|--|---|

| | | |
|-----|---------------------------|--|
| | | Запорізької, Донецької, Луганської, Харківської, Дніпропетровської, Сумської, Чернігівської, Кіровоградської, Полтавської областей та АР Крим їх адміністративних межах. |
| 13. | Права та обов'язки сторін | <p>13.1. Страхувальник має право:</p> <p>13.1.1. внести зміни, достроково припинити, відмовитись від Договору страхування на умовах визначених у Розділах 15 та 16 Договору;</p> <p>13.1.2. отримати дублікат цього Договору у випадку його втрати на підставі письмової заяви Страхувальника або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою інформаційно-телекомукаційних систем, в тому числі, за допомогою електронної пошти, у випадку оформлення договору в електронному вигляді;</p> <p>13.1.3. отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;</p> <p>13.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати;</p> <p>13.1.5. після виплати Страхового відшкодування та відновлення пошкодженого та/або знищеного Застрахованого майна відновити зменшену Страхову суму шляхом доплати додаткової страхової премії;</p> <p>13.1.6. призначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувача), які можуть зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку.</p> <p>13.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>13.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</p> <p>13.2.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</p> <p>13.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</p> <p>13.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>13.2.5. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</p> <p>13.2.6. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна;</p> <p>13.2.7. ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована за цим Договором, з порядок їх дій у разі настання страхового випадку, при цьому отримання згоди Застрахованої особи на укладення Договору є не обов'язковим;</p> <p>13.2.8. надати всі додаткові документи, за запитом Страховика, що уповноважують останнього здійснити страхову виплату;</p> <p>13.2.9. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування, якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком будуть встановлені обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримання страхового відшкодування за Договором;</p> <p>13.2.10. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, щодо яких виплачене страхове відшкодування;</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>13.2.11. при укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування по за Договором;</p> <p>13.2.12. надати можливість Страховику провести огляд Застрахованого майна (забезпечити можливість доступу до майна, проведення фотозйомки, складання переліку майна) у будь-який момент дії Договору, за попереднім погодженням зі Страхувальником конкретного часу такого огляду;</p> <p>13.2.13. виконувати нормативні акти, правила та норми пожежної безпеки, норми по безпечному проведенню робіт, будівельні норми та правила, норми зберігання застрахованого майна, визначенні у Договорі;</p> <p>13.2.14. після виплати страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого майна письмово повідомити Страховика про відновлення (заміщення) Застрахованого майна та забезпечити можливість доступу до відновленого (заміщеного) майна з метою огляду. В іншому випадку аналогічні пошкодження Застрахованого майна в майбутньому не є страховим випадком, і страхове відшкодування за такими пошкодженнями не виплачується.</p> <p>13.3. Страховик має право:</p> <p>13.3.1. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;</p> <p>13.3.2. залучити за власний рахунок аварійного комісара, експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;</p> <p>13.3.3. при настанні події, що заявляється як страховий випадок, брати участь у збереженні і рятуванні майна, давати інструкції Страхувальнику, які є обов'язковими для виконання, щодо зменшення збитків. Такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання Страховиком події страховим випадком.</p> <p>13.3.4. відстрочити страхову виплату/виплату страхового відшкодування та / або відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором;</p> <p>13.3.5. запитувати Страхувальника надання додаткових документів, що необхідні для здійснення страхової виплати;</p> <p>13.3.6. одержати право власності на застраховане майно, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої вартості. розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про подію;</p> <p>13.3.7. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та причин страхового випадку, розміру збитків (включаючи проведення експертиз) ;</p> <p>13.3.8. вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та причин страхового випадку, розміру страхового відшкодування, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування;</p> <p>13.3.9. проводити огляд відновленого (заміщеного) Застрахованого майна після виплати страхового відшкодування;</p> <p>13.3.10. переглядати умови цього Договору у випадку зміни його істотних умов;</p> <p>13.3.11. вимагати припинення дії Договору у порядку, що передбачений законодавством України.</p> <p>13.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>13.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором;</p> |
|--|--|--|

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>13.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;</p> <p>13.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону;</p> <p>13.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.</p> <p>13.4.5. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом</p> |
| 14. | Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору | <p>14.1. Відповідальність Сторін:</p> <p>14.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати (страхового відшкодування) безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такий особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (днічої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування).</p> <p>14.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / страхувальникам.</p> <p>14.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, втручання, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.</p> <p>14.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, виплата страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестраховування або сплачувати страхове відшкодування за цим Договором або за договором перестраховування.</p> <p>14.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом.</p> |
| 15. | Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки | <p>15.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 22 цього Договору.</p> <p>15.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до договору страхування. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права.</p> <p>15.3. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:</p> <p>15.3.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>15.3.2. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>15.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у зв'язку з невиконанням страхувальником умов</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>договору страхування.</p> <p>15.5. Заміна Сторони у договорі страхування:</p> <p>15.5.1. у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника;</p> <p>15.5.2. у разі смерті страхувальника, який уклав договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.</p> <p>15.5.3. У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною.</p> <p>15.5.4. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.</p> <p>15.5.5. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.</p> <p>15.6. Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону.</p> <p>15.7. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика</p> <p>15.8. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.8.1. закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>15.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.8.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії.</p> <p>15.8.3.1. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>15.8.3.2. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до п.15.8.3. Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.</p> <p>15.8.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності);</p> <p>15.8.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.8.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</p> <p>15.8.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p>15.9. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Страховик не обмежує Страхувальника у праві дострокового припинення договору страхування, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>15.10. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>15.11. У разі дострокового припинення договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.</p> <p>15.12. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:</p> <p>15.12.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин:</p> <p>15.12.1.1. на підставі вимоги страхувальника, не пов'язаної із порушенням страховиком умов договору страхування;</p> <p>15.12.1.2. на підставі вимоги страховика, пов'язаної із порушенням страхувальником умов договору страхування;</p> <p>15.12.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України;</p> <p>15.12.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування».</p> <p>15.13. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.</p> <p>15.14. Страховик повертає страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один рік) у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:</p> <p>15.14.1. вимоги страхувальника в разі порушення страховиком умов договору страхування;</p> |
|--|--|--|

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>15.14.2. вимоги страховика, не пов'язаної із порушенням страховальником умов договору страхування;</p> <p>15.14.3. припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;</p> <p>15.14.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.</p> <p>15.15. Повернення страховальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування страховальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі страховиком страхового портфеля.</p> <p>15.16. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страховальником у повному обсязі.</p> <p>15.17. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.</p> <p>15.18. Остаточний розрахунок між страховальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися нерегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>15.19. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>15.20. Якщо жодна зі Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору, зазначеного у п.6 Частини 1 Договору, не заявляє (письмово) про намір припинення дії Договору або зміни умов Договору, то строк дії Договору автоматично подовжується на аналогічний період за умови сплати Страховальником до дати закінчення Строку дії Договору страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору передбачена сплата страхової премії частинами) в розмірі, визначеному у п.4 Частини 1 Договору.</p> <p>15.21. У випадку несплати страхової премії або першої її частини до дати закінчення попереднього Строку дії Договору, дія Договору припиняється з 00 годин 00 хвилин наступного календарного дня від дати закінчення попереднього Строку дії Договору.</p> <p>15.22. Порядок автоматичного продовження Строку дії Договору, визначений у п.15.20. Частини 2 Договору, застосовується для кожної наступної пролонгації по закінченню попереднього періоду його дії.</p> |
| 16. | Порядок відмови від договору страхування | <p>16.1. Страховальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення договору страхування про відмову від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <p>16.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>16.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;</p> <p>16.2. Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> |
| 17. | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p>17.1. Протягом 24-х годин з моменту настання, або з моменту, як йому стало відомо, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком:</p> <p>за одним з номерів 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків</p> |

| | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| | | згідно з тарифами Вашого оператора); <u>17.2.</u> протягом 3 (трьох) днів письмову заяву, виклавши обставини події. <u>17.2-17.3.</u> <u>зібрати та надати Страховику документи, зазначені в п. 19 Частини 2 цього Договору протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком;</u> |
| 18. | Порядок розрахунку страхових виплат | <p>18.1. Сума страхових відшкодувань, що підлягає відшкодуванню, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше відповідної Страхової суми або Субліміту Страхової суми (в разі його встановлення) за цим Договором та розраховуються відповідно до умов цього Розділу.</p> <p>В частині страхування майна (Клас страхування 8 та 9)</p> <p>18.2. Сума страхового відшкодування розраховується за формулою: Сума страхового відшкодування = Розмір Матеріального збитку + Застраховані витрати – Інші суми (визначені в п.18.8. цього Договору).</p> <p>18.2.1. Коефіцієнт недострахування не застосовується, з врахуванням пп.18.3. цього Договору.</p> <p>18.2.2. Коефіцієнт зносу не застосовується.</p> <p>18.3. У випадках, якщо розмір матеріального збитку по одному страховому випадку за цим Договором перевищує 250 000 грн., та дійсна вартість майна (на дату настання страхового випадку) за однією з застрахованих Секцій, на яку припадає частина такого збитку,) вдвічі перевищує розмір страхової суми за цією Секцією, застосовується Коефіцієнт недострахування.</p> <p>18.4. Коефіцієнт недострахування розраховується (визначається) як співвідношення страхової суми по застрахованій Секції до дійсної вартості майна по такій застрахованій Секції. Відповідно, розмір страхового відшкодування зменшується пропорційно відношенню страхової суми за застрахованою Секцією до дійсної вартості майна по такій застрахованій Секції на момент настання такого Страхового випадку. При цьому дійсна вартість майна визначається виключно витратним методом на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.</p> <p>18.4.1. З врахуванням умов пункту 18.4. цього Договору, Сума страхового відшкодування = (Розмір Матеріального збитку + Застраховані витрати) X Коефіцієнт недострахування – Інші суми (визначені в п.18.8. цього Договору).</p> <p>ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ</p> <p>18.5. Розмір Матеріального збитку визначається на розсуд Страховика:</p> <p>18.5.1. на підставі Документів організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір Матеріального збитку Страхувальника. Перелік контрагентів, що надають ці документи обов'язково погоджується зі Страховиком;</p> <p>АБО</p> <p>18.5.2. на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком. Витрати на послуги експертів сплачує Страховик. Якщо Страхувальник не погоджується з результатами даної експертизи, він має право замовити її самостійно і за власний рахунок. При цьому розмір Матеріального збитку розраховується спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом) виключно витратним (для нерухомого майна) та/або порівняльним підходом (для рухомого майна). Який розрахунок приймати для визначення розміру страхового відшкодування вирішує Страховик на власний розсуд;</p> <p>АБО</p> <p>18.5.3. на підставі Письмової згоди Сторін.</p> <p>18.6. Розмір матеріального збитку дорівнює одному з варіантів, який обирається Страховиком в залежності від того, який з них менший на момент настання страхового випадку:</p> |

Отформатовано: Шрифт: (по умовчанию) Times New Roman, Цвет шрифта: Черный

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>18.6.1. вартість витрат на відновлювальний ремонт Застрахованого майна;</p> <p>18.6.2. вартість відтворення Застрахованого майна;</p> <p>18.6.3. вартість заміщення Застрахованого майна;</p> <p>18.6.4. ринкова вартість Застрахованого майна.</p> <p>18.7. Розмір матеріального збитку не включає:</p> <p>18.7.1. збитки (витрати), що не підлягають відшкодуванню відповідно до умов цього Договору;</p> <p>18.7.2. недотримані майбутні вигоди (зокрема, прибуток);</p> <p>18.7.3. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;</p> <p>18.7.4. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;</p> <p>18.7.5. додаткові витрати, відшкодування яких не передбачено цим Договором.</p> <p>В частині страхування відповідальності (клас страхування 13)</p> <p>18.7.6. Розмір збитків, заподіяних третім особам, визначається в межах страхової суми (лімітів відповідальності, визначених в пункті 1. Частини I Договору) за цим предметом Договору:</p> <p>18.7.6.1. при судовому врегулюванні претензій - на підставі судового рішення, яке набуло законної сили, і яким визнано відповідальність Страхувальника;</p> <p>18.7.6.2. при врегулюванні претензій в досудовому порядку:</p> <p>18.7.6.3. при заподіянні шкоди майну третіх осіб - на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку, або на основі незалежної експертної оцінки: при повному знищенні майна - у розмірі дійсної вартості знищеного майна на момент настання страхового випадку; при пошкодженні майна - у розмірі витрат, необхідних для його відновлення до того стану, у якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку.</p> <p>18.7.7. У випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб - в розмірі витрат, пов'язаних з відновленням здоров'я третьої особи (лікуванням). Сюди включаються обґрунтовані та документально підтвержені витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням третьої особи у відповідному лікарняному закладі та придбанням ліків третьою особою за призначенням лікаря. У випадку смерті третьої особи - у розмірі витрат на поховання, але не більше ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю кожної третьої особи. До витрат на поховання входять всі витрати на ритуальні послуги (послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштуванням місця поховання), що мали місце до поховання тіла в землю. Витрати на поховання мають бути обґрунтовані та відшкодовуються при наданні Страховику свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати. Не відшкодовуються витрати на спорудження намогильних споруд, склепів тощо. Право на отримання страхового відшкодування мають особи, які взяли на себе витрати з поховання.</p> <p>18.7.8. Страховик здійснює страхове відшкодування за заявою Страхувальника потерпілій третій особі (у випадку її смерті - спадкоємцю або особі, яка взяла на себе витрати з поховання) або Страхувальнику, якщо останній згідно рішення суду компенсував заподіяну шкоду третій особі, після надання Страховику усіх необхідних документів, що підтверджують таку сплату.</p> <p>18.7.9. Якщо при одночасному відшкодуванні шкоди за вимогою кількох третіх осіб обсяг заподіяної шкоди перевищує ліміт відповідальності по Договору, страхове відшкодування виплачується пропорційно розміру заподіяної шкоди в межах ліміту відповідальності.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| | | <p>Страховик в першу чергу відшкодовує шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб.</p> <p>18.7.10. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.</p> <p>18.7.11. У разі отримання третьою особою компенсації заподіяного їй збитку від інших винних осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування потерпілому в розмірі різниці між сумою, що підлягає відшкодуванню по Договору, та сумою, що компенсована іншими особами, після надання Страховику документів, що підтверджують факт цих компенсаційних виплат.</p> <p>ІНШІ СУМИ, НА ЯКІ ЗМЕНШУЄТЬСЯ СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ</p> <p>18.8. Розмір страхового відшкодування зменшується на:</p> <p>18.8.1. розмір франшизи;</p> <p>18.8.2. вартість залишків Застрахованого майна. При цьому Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене, на користь Страховика з метою отримання більшої суми страхового відшкодування, якщо Страховик не побажає прийняти його у власність;</p> <p>18.8.3. суми відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від особи, відповідальної за заподіяний збиток;</p> <p>18.8.4. суми страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) за іншими договорами страхування щодо предмета цього Договору;</p> <p>18.8.5. суми відрахувань (податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України;</p> <p>18.8.6. суми Податку на додану вартість (ПДВ) у випадку відсутності документального підтвердження понесення витрат з урахуванням ПДВ.</p> <p>ІНШІ УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ</p> <p>18.9. Страховик відшкодовує тільки ті Матеріальні збитки, що підтверджені документально відповідно до Розділу 19.</p> <p>18.10. Якщо майно застраховане у декількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.</p> <p>18.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням несплачених страхових платежів.</p> |
| 19. | Умови здійснення страхових виплат | <p>19.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи згідно з переліком, визначеним Договором, а саме :</p> <p>19.1.1. заява про настання страхового випадку, яка має включати перелік</p> <p>19.1.2. та вартість пошкодженого та/або знищеного (викраденого) майна;</p> <p>19.1.3. заява про виплату страхового відшкодування;</p> <p>19.1.4. копія Договору (індивідуальної частини);</p> <p>19.1.5. паспорт на будівлю чи квартиру;</p> <p>19.1.6. документи, що підтверджують факт та причини (можливі причини) настання страхового випадку.</p> <p>19.2. Надаються Страхувальником (Вигодонабувачем):</p> <p>19.2.1. довідки комунальних та/або експлуатаційних підприємств (зокрема, житлово-комунальних підприємств);</p> <p>19.3. Забезпечуються Страховиком:</p> <p>19.3.1. довідки державних органів про подію;</p> <p>19.3.2. Акт огляду, складений Страховиком;</p> <p>19.3.3. експертний висновок (у випадку ініціювання та проведення експертизи Страховиком).</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>19.4. Документи, що підтверджують страховий інтерес (надаються Страхувальником):</p> <p>19.4.1. правовстановлюючі документи на нерухоме майно (свідоцтво про право власності, договір, за яким відповідно до законодавства передбачається перехід права власності, зокрема купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, лізингу, договір іпотеки, інші, передбачені законом документи що підтверджують страховий інтерес), окрім готівки;</p> <p>19.4.2. у разі страхування Вмісту - документи, що підтверджують право власності на таке майно (квитанції, чеки, договори поставки, купівлі-продажу тощо).</p> <p>19.4.2.1. У випадку неможливості надання документів, зазначених у п 19.4.2. Договору, документом, що підтверджує факт наявності Застрахованого Рухомого майна та страховий інтерес Страхувальника може вважатися Акт огляду пошкодженого/знищеного майна Страховиком, який належним чином підписаний Сторонами. При цьому, у випадку повного знищення майна Страховик здійснює виплату страхового відшкодування лише в частині того майна, яке вдалося ідентифікувати за залишками.</p> <p>19.4.2.2. У випадку викрадення Вмісту, подія може бути визнана страховим випадком, та страхове відшкодування може бути виплачено тільки на підставі документів, зазначених в п.19.4.2. цього Договору.</p> <p><u>19.4.2.3.</u> У разі страхування Цінних речей – перелік викраденого майна (з описом, зазначенням його дійсної вартості), зафіксований протоколом компетентного органу за результатами огляду місця події.</p> <p><u>19.4.2.3.</u></p> <p>19.5. Документи, що підтверджують розмір збитків: Надаються Страхувальником:</p> <p>19.5.1. документи спеціалізованих організацій (ремонтних, будівельних, магазинів), що підтверджують розмір Матеріального збитку;</p> <p>19.5.2. документи спеціалізованих організацій (кліннінгових компаній), що підтверджують розмір понесених Страхувальником додаткових витрат, зазначених у п.12.7.5. цього Договору (якщо такі витрати відшкодовуються за умовами Договору); Забезпечуються Страховиком:</p> <p>19.5.3. експертний висновок (у випадку ініціювання та проведення експертизи Страховиком).</p> <p>19.6. Угода Сторін про розмір збитків (у випадку її укладення).</p> <p>19.7. Інші документи або відомості, необхідних для підтвердження факту та причин настання збитків та/або страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) та/або розміру збитків, що надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.</p> <p>19.8. Усі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій (за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригінальними примірниками документів).</p> <p>19.9. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.</p> <p>19.10. Страхове відшкодування може бути виплачено лише після отримання Страховиком всіх документів, зазначених в цьому Розділі (зокрема, документів, що підтверджують факт та причини настання збитків, страховий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача, розмір збитків, а також результатів експертиз, замовлених Страховиком).</p> <p>19.11. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх</p> |
|--|---|

Отформатовано: Шрифт: Calibri

Отформатовано: Обычный, По левому краю, без нумерации, Поз.табуляции: нет в 0,75 см + 0,81 см + 1,56 см

| | | |
|-----|--------------------------------------|--|
| | | <p>необхідних документів вказаних в Розділі 19 цього Договору Страховик:</p> <p>19.11.1. складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком; АБО</p> <p>19.11.2. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати письмового повідомлення Страховиком про необхідність проведення такого розслідування.</p> <p>19.12. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.</p> <p>19.13. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>19.14. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:</p> <p>19.14.1. безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу); АБО</p> <p>19.14.2. за дорученням Страхувальника – третім особам, що надають послуги (виконують роботи) з відтворення (заміщення) Застрахованого майна або інші послуги, відшкодування вартості яких передбачено цим Договором.</p> <p>19.15. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, Третій особі, Вигодонабувачу, медичним закладам, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).</p> |
| 20. | Суброгація (перехід права вимоги) | <p>20.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>20.2. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p> |
| 21. | Підстави відмови у страховій виплаті | <p>21.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</p> <p>21.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>21.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p> <p>21.4. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем, чи Застрахованою особою повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>21.5. Несвочасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>21.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;</p> <p>21.7. Порушення Страхувальником або особою, що проживає з його</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>відома в житловому приміщенні, вимог правил та норм безпеки, встановлених чинним законодавством України, порушення яких є причиною настання страхового випадку.</p> <p>21.8. Навмисні дії членів родини Страхувальника, інших власників застрахованого майна, або осіб, які тимчасово перебувають у Місці Страхування (гості, орендарі), спрямовані на настання страхового випадку.</p> <p>21.9. Якщо протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту настання страхового випадку Страхувальником не надані документи, необхідні для виплати страхового відшкодування.</p> <p>21.10. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> |
| 22. | Порядок укладання договору страхування | <p>22.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>22.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка підсеються обома сторонами. Підписанням Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору, викладеними у Частині 1 (Індивідуальної частини) та Частині 2 (Публічній частині) Договору. Підписана обома сторонами Частина 1 (Індивідуальна частина) Договору та додатки до неї (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання.</p> <p>22.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту (Частина 2 (Публічна частина) Договору) що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-pjz2025 та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги».</p> <p>22.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається заповнення ним Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору, яка є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».</p> <p>22.5. Заповнення Страхувальником Частини 1 (Індивідуальної частини) Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним.</p> <p>22.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із використанням кваліфікованої позначки часу. У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним.</p> <p>22.7. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки).</p> <p>22.8. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату.</p> <p>22.9. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування.</p> <p>22.10. Підписуючи Частину 1 цього Договору, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах.</p> <p>22.11. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо страховик підписує договір УЕП.</p> |
| 23. | Винятки із страхових випадків та обмеження страхування | <p>23.1. Страховик у будь-якому випадку не відшкодує прями або непрямі збитки внаслідок (не є страховим випадком збитки внаслідок):</p> <p>23.1.1. подій, що мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення, або у періоди припинення зобов'язань Страховика (згідно Розділу 15 Договору);</p> <p>23.1.2. пошкодження (знищення) Застрахованого майна під час його знаходження поза межами Місця Дії Договору та/або під час переміщення Застрахованого майна (власним ходом або будь-яким іншим чином);</p> <p>23.1.3. порушення Страхувальником у Місці Дії Договору встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, що призвели до настання або збільшення розміру збитку;</p> <p>23.1.4. недоліками (помилками, дефектами, порушеннями) допущеними у процесах проектування та/або будівництва;</p> <p>23.1.5. шахрайських, навмисних дій Страхувальника, членів його родини, інших власників застрахованого майна, орендарів або осіб, що проживають у застрахованій квартирі/будинку, а також дій зазначених осіб у стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;</p> <p>23.1.6. використання Застрахованого майна не за призначенням;</p> <p>23.1.7. дефектів, недоліків, пошкоджень Застрахованого майна, що існували до початку дії Договору;</p> <p>23.1.8. проведення будівельних робіт (нового будівництва, реконструкції, реставрації) у Місці Дії Договору, зварювальних робіт;</p> <p>23.1.9. проведення ремонту та/або монтажних робіт (монтаж будь-якого обладнання, устаткування) у Місці Дії Договору (якщо інше не зазначено згідно із застрахованим Розширенням);</p> <p>23.1.10. демонтажу або зносу будівель;</p> <p>23.1.11. обвалу будівель та/або споруд, що не викликаний страховим випадком;</p> <p>23.1.12. усідання, розтріскування, деформація фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підірних стінок, за винятком випадків, коли такі пошкодження виникли одночасно з та внаслідок страхових випадків «Вогонь» та «Стихійні явища»;</p> <p>23.1.13. втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження Застрахованого майна (функціональний знос);</p> <p>23.1.14. аварійного стану, ветхості, старості, корозії, окислення, фізичного зносу Застрахованого майна;</p> <p>23.1.15. окислення, бродіння, випаровування, гниття, зміни кольору, запаху, ваги, температури, втрати товарної вартості;</p> <p>23.1.16. пошкодження тваринами, комахами, паразитами, рослинами, мікроорганізмами, грибами, цвілью, пліснявою, будь-якими інфекціями;</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>23.1.17. дії ґрунтових вод, окрім випадків, спричинених паводком (повінню), які є страховим випадком згідно з п.12.1.6. цього Договору;</p> <p>23.1.18. виникнення будь-яких непрямих витрат та/або збитків, включаючи, але не обмежуючись: упущена вигода, моральна шкода, будь-які санкції з боку держави та/або контрагентів (штрафи, пеня), стягнення в рамках забезпечення зобов'язань (неустойка, порука, гарантія, завдаток, застава, притримання), неможливість виконання зобов'язання;</p> <p>23.1.19. заторних та зажорних явищ, аварій на гідротехнічних спорудах, а також скидання води з водосховищ з будь-якої причини;</p> <p>23.1.20. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушень, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади та/або командування Об'єднаних сил, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. Якщо в Індивідуальній частині (Частині 1 Договору) обрано відповідне загальне розширення «Військові ризики», то Сторони домовились про те, що дане виключення не діє в частини настання подій що стались внаслідок виключно таких подій:</p> <p>прямого влучання засобів ведення війни (снаряд, ракета, бомба, БПЛА, засоби ППО) або їх уламків в об'єкт страхування, або дії вибухової та/або звукової хвилі, яка спричинена таким засобом;</p> <p>23.1.21. втрати, пошкодження, знищення, викривлення, витирання, зміни або деформації електронних даних з будь-якої причини, зокрема дії комп'ютерного вірусу, спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;</p> <p>23.1.22. забруднення та/або зараження, зокрема витрати, що виникли внаслідок дезактивації довкілля, а саме землі, води та повітря або видалення часток, що потрапили в довкілля;</p> <p>23.1.23. дії токсичної плісняви;</p> <p>23.1.24. виходу з ладу (поломки) електронної техніки та побутового обладнання, у тому числі будь-яких електронних пристроїв (у тому числі внаслідок перепаду напруги);</p> <p>23.1.25. не відшкодовуються витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку.</p> <p>23.2. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування /виплати не проводиться у разі пошкодження/знищення майна, зазначеного у п. 12.7.5. цього Договору.</p> <p>23.3. Страховик не відшкодовує збитки/додаткові витрати Страхувальника, що зазначені як такі, що не підлягають відшкодуванню,</p> |
|--|---|

| | | |
|-----|--------------------------|--|
| | | <p>згідно Розділу 10 Договору.</p> <p>23.4. Відповідно до умов цього Договору не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані з або сталися внаслідок інфікування будь-яким вірусом, включаючи вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19 та/або інфекційними хворобами, та/або хворобами, що передаються контактним шляхом.</p> <p>23.5. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується у разі пред'явлення Вимог по відшкодуванню шкоди, що є прямим або побічним наслідком радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження.</p> <p>23.6. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування.</p> <p>23.7. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок (загальні виключення):</p> <p>23.7.1. впливу ядерної енергії (в т.ч. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного зараження), хімічного забруднення;</p> <p>23.7.2. самозаймання, тління, зносу (знецінення), корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу, пошкодження майна гризунами, комахами, цвіллю;</p> <p>23.7.3. природнього осідання будинків, дії водяного пару, конденсату, відпівання; виникнення плісняви, грибків;</p> <p>23.7.4. перепаду напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, іскріння, відмовлення електричного обладнання. Якщо внаслідок зазначеного впливу відбулася пожежа або вибух, які є страховими випадками за Договором, то збиток підлягає відшкодуванню, за винятком вартості обладнання, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху; не відшкодовуються витрати, пов'язані з ремонтом та/або заміною деталей або обладнання, протікання з яких є причиною настання страхового випадку;</p> <p>23.7.5. дії вібрації, зсуву та/або осідання ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу);</p> <p>23.7.6. обвалу застрахованого нерухомого майна, якщо цей обвал не викликаний страховим випадком;</p> <p>23.7.7. проникнення у нерухоме майно атмосферних опадів (дощу, снігу, граду) або бруду через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійних явищ, що є страховими випадками за Договором;</p> <p>23.7.8. аварійного стану будівель;</p> <p>23.7.9. події, що сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії;</p> <p>23.7.10. події, що сталася після закінчення строку дії Договору;</p> <p>23.7.11. внаслідок помилок у проектуванні, будівництві, монтажі будівлі та/або інженерних систем;</p> <p>23.7.12. підняття ґрунтових вод з будь-яких причин, окрім випадків, спричинених паводком, підтопленням, затопленням, які є страховим випадком згідно Договору.</p> |
| 24. | Порядок вирішення спорів | <p>24.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)», що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan.</p> <p>Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду. |
| 25. | Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777 |
| 26. | Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику | 26.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, а саме: 26.1.1. відомості про страхувальника (інформацію про збитковість за попередні періоди страхування); 26.1.2. відомості про об'єкт страхування: - тип об'єкту страхування; - характер використання; - територія розташування об'єкту страхування. 26.1.3. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 26.1.4. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування. |
| 27. | Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування | 60% |
| 28. | Інші умови | 28.1. Сторони погодились, що місцем виконання Договору (місцем виконання зобов'язання) є місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика, підсудність. 28.2. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання). 28.3. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не тягне за собою недійсність Договору в цілому. 28.4. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", особа, що приєдналася до даного Договору страхування, надає згоду АТ «СГ «ТАС» (приватне) на обробку персональних даних з метою, в порядку та в обсязі, встановленому чинним законодавством України та Положенням про захист персональних даних (розміщеному на офіційному сайті компанії sgtas.ua). 28.5. Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховиком надана вся необхідна та повна інформація в порядку та обсязі відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування», підписанням Частини 1 цього договору, Страхувальник підтверджує, що йому у повному обсязі надана доступна та вичерпна інформація про страховий продукт, страховика та страхового посередника (за наявності), шляхом надання посилання - https://sgtas.ua/pjz2025-info , https://sgtas.ua/info , а рішення укласти договір прийнято усвідомлено. Страхувальнику доведено до відома, Порядок розгляду звернень |

| | | |
|-----|---------------------------------|--|
| | | <p>споживачів Страховиком розміщений за посиланням: https://sgtas.ua/complaints. Захист прав споживачів фінансових послуг здійснює Національний банк України та інші державні органи в межах своєї компетенції.</p> <p>28.6. Страхувальник підписанням Частини 1 даного Договору дає згоду Приватному акціонерному товариству «Страхова ГРУПА «ТАС» на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе, і згоду ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д) на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, що впливає на можливість виконання своїх зобов'язань відповідно до ст. 9, ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на доступ і отримання своєї кредитної історії в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» у порядку, передбаченому ст. 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».</p> <p>28.7. Страхувальник, Вигодонабувач, одержувач страхового відшкодування, Застрахована особа, потерпілий надає дозвіл (згоду) на здійснення використання відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом (Страховик здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, таємниці страхування, комерційної таємниці, таємниці фінансового моніторингу).</p> <p>28.8. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.</p> |
| 29. | Особливості програм страхування | <p>29.1. Не потребує письмової заяви на страхування.</p> <p>29.2. Не потребує огляду майна на момент укладання Договору та може проводитись протягом строку дії Договору за вимогою Страховика.</p> |