

Загальні умови індивідуального страхового продукту
«ЗАЛІЗНИЧНЕ КАСКО (індивідуальне)»

1.	Ведення редакції в дію	«05» серпня 2025 року		виведено з дії
2.	Клас страхування, ризик	Класи страхування		Ризики в межах класу
		4	Страхування залізничного рухомого складу.	
3.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	3.1. Аварія - небажана або така, що трапилась без наміру, неочікувана транспортна подія або особливий ланцюг таких транспортних подій, які мають шкідливі наслідки. Аварії поділяються на такі категорії: зіткнення, сходження з рейок рухомого складу залізничного транспорту; аварії на залізничних переїздах та поза ними; аварії з особами, завдані рухомим складом залізничного транспорту, що переміщався; аварії з небезпечними вантажами; пожежі тощо. 3.2. Балансова вартість – вартість, що визначається на дату укладання Договору, що відображена у фінансовій звітності Страхувальника; 3.3. Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах ОЗРС, яка є ідентичною до застрахованої ОЗРС; 3.4. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства особа. За цим Договором Вигодонабувачем є особа, що має страховий інтерес згідно законодавства щодо об'єкту страхування. 3.5. Втрата застрахованої ОЗРС – повна неможливість встановлення місцезнаходження застрахованої ОЗРС, окремої одиниці рухомого складу (тривала безвісна відсутність, яку прийнято вважати за його загибель). 3.6. Дійсна вартість – вартість відтворення або ринкова вартість ОЗРС, що визначені відповідно до умов цього Договору. 3.7. Європа – територія країн-членів Європейського союзу, а також Азербайджан, Албанія, Андорра, республіка Боснія та Герцеговина, Ватикан, Великобританія, Вірменія, Грузія, Косово, Ліхтенштейн, Північна Македонія, Молдова, Монако, Норвегія, Сербія, республіка Сан-Марино, Чорногорія, Швейцарія, Туреччина. 3.8. Залізничні транспортні події – події, що виникли під час руху рухомого складу залізничного транспорту та призвели до: загибелі або травмування людей; пошкодження рухомого складу залізничного транспорту, технічних засобів; порушення графіка руху поїздів; завдання шкоди навколишньому природному середовищу. Залізничні транспортні події, залежно від ознак класифікують як катастрофи (аварії із серйозними наслідками), аварії та інциденти. 3.9. Знос (знецінення) – втрата вартості ОЗРС на момент настання страхового випадку порівняно з вартістю нових аналогічних ОЗРС; 3.10. Місце укладання Договору – це місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика. 3.11. Повна конструктивна загибель (знищення) застрахованої ОЗРС збиток, завданий застрахованій ОЗРС, такого ступеня, при якому вартість її відновлювального ремонту дорівнює або більша 80 відсотків її дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку. 3.12. Повна загибель (повне знищення) застрахованої ОЗРС розуміється збиток, завданий застрахованій ОЗРС, такого ступеня, при якому настає втрата ним її експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання застрахованої ОЗРС за призначенням. 3.13. Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості ОЗРС без урахування неотриманих майбутніх вигод;		

		3.14. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу; 3.15. Страхова виплата грошові кошти що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору 3.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається щодо об'єкту страхування за цим Договором. За цим Договором вантаж вважається застрахованим на умовах того страхового покриття, що зазначено в Договор. 3.17. Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики визначено у Договорі та Розділі 4 Загальних умов страхового продукту. 3.18. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства. 3.19. Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, визначена в Договорі, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами цього Договору та у визначені у Договорі строки. 3.20. Страхова сума – грошова сума, заявлена Страхувальником та зазначена в Договорі, в межах якої Страховик, відповідно до умов цього Договору зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку. 3.21. Страхувальник – особа, яка уклала Договір та є власником застрахованої ОЗРС, або володіє застрахованою ОЗРС на підставі договору оренди/лізингу та має право на укладення договорів страхування, або має договір доручення чи довіреність на укладення договорів страхування від імені власника застрахованої ОЗРС. 3.22. Строк експлуатації ОЗРС, що приймається на страхування, на дату укладання Договору (надалі – строк експлуатації) – період від першої дати реєстрації ОЗРС, здійсненої в рік її виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо: перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ОЗРС, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такої ОЗРС; перша реєстрація невідома дата, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такої ОЗРС. З метою визначення розміру страхової виплати строк експлуатації ОЗРС вираховується на момент настання страхового випадку. 3.23. Франшиза – це частина збитків, визначена в грошовій сумі або у відсотках до страхової суми, що не підлягає відшкодуванню Страховиком, та вираховується із суми страхової виплати по кожному окремому та будь-якому страховому випадку. Розмір франшизи вказано в Договорі. 3.24. Виключний перелік понять і термінів наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
4.	Умови страхового покриття за договором страхування	4.1. За цим Договором відповідно до варіанту обраного покриття у Договорі страховими ризиками є: 4.1.1. Порушення безпеки руху на залізничному транспорті: 4.1.1.1. Катастрофа – транспортна подія з тяжкими наслідками, що призвела до зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або залізничним рухомим складом, сходи рухомого складу в пасажирських або вантажних поїздах на перегонах і станціях, унаслідок яких: – одна людина або більше загинула чи шість або більше травмовано; – і (або) пошкоджено рухомий склад до ступеня вилучення його з інвентарного парку; 4.1.1.2. Аварія – транспортна подія, що призвела до зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або залізничним рухомим складом, сходи рухомого складу у поїздах на перегонах і станціях,

	унаслідок яких: – від однієї людини до п'яти травмовано; – і (або) пошкоджено рухомий склад до ступеня, коли виникає необхідність його капітального ремонту; 4.1.1.3. Серйозний інцидент – транспортна подія, що виникла під час руху рухомого складу залізничного транспорту, яка могла призвести до аварії. До серйозних інцидентів відносяться: 4.1.1.3.1. Зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або рухомим складом, сходи рухомого складу у поїздах на перегонах і станціях, які не належать до аварій за своїми наслідками; 4.1.1.3.2. Приймання поїзда на зайняту колію; 4.1.1.3.3. Відправлення поїзда на зайнятий перегін; 4.1.1.3.4. Приймання або відправлення поїзда за неготовим маршрутом; 4.1.1.3.5. Проїзд заборонного сигналу, граничного стовпчика або сигнального знаку „Межа станції”; 4.1.1.3.6. Переведення стрілки під поїздом; 4.1.1.3.7. Вихід рухомого складу на маршрут приймання (відправлення) поїзда, на перегін; 4.1.1.3.8. Відправлення поїзда з перекритими кінцевими кранами; 4.1.1.3.9. Поява на польовому або локомотивному світлофорі дозвільного показу сигналу замість заборонного або поява більш дозвільного показу сигналу; 4.1.1.3.10. Розвалювання вантажу під час руху з порушенням габариту навантаження; 4.1.1.3.11. Саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у пасажирському поїзді між вагонами; 4.1.1.3.12. Падіння деталей рухомого складу пасажирського поїзда на колію; 4.1.1.4. Інцидент – транспортна подія, що виникла під час руху рухомого складу залізничного транспорту, але не закінчилася серйозним інцидентом. До інцидентів належать: 4.1.1.4.1. Зіткнення чи сходи рухомого складу під час виконання маневрової роботи; 4.1.1.4.2. Переведення стрілки під маневровим складом; 4.1.1.4.3. Саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у вантажному поїзді та між локомотивом і першим вагоном пасажирського поїзда; 4.1.1.4.4. Розріз стрілки (рухомого сердечника хрестовини); 4.1.1.4.5. Поява несправності локомотива, моторвагонного рухомого складу або спеціального рухомого складу, вагонів, несправності колії, пристроїв СЦБ (сигналізації, централізації, блокування) і зв'язку, контактної мережі, електропостачання, які призвели до затримки поїзда на перегоні чи станції на 1 годину і більше понад графіковий час (за винятком заміни гостродефектних рейок); 4.1.1.4.6. Падіння деталей рухомого складу вантажних поїздів на колію; 4.1.1.4.7. Заміна колісної пари на шляху прямування пасажирського поїзда, що призвела до затримки пасажирського поїзда понад 2 години; 4.1.1.4.8. Злам бокової ферми кузова вантажного вагона, колісної пари або її елементів, боковини візка рухомого складу, надресорної чи хребтової балок пасажирських і вантажних вагонів або тріщини балок візків пасажирських вагонів; 4.1.1.4.9. Несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях та маршрутах слідування пасажирських поїздів, що виявлені вагоном-колієвимірником, при яких рух поїздів забороняється; 4.1.1.4.10. Злам рейки й елементів стрілочних переводів; 4.1.1.4.11. Приймання і відправлення поїзда за неправильно підготовленим маршрутом; 4.1.1.4.12. Зіткнення пасажирських, вантажних поїздів або іншого рухомого складу з автотранспортними засобами або іншими самохідними машинами на
--	--

	залізничних переїздах з причин порушення вимог правил технічної експлуатації; 4.1.1.5. Порушення – транспортна подія, що виникла під час руху рухомого складу залізничного транспорту, але не закінчилася інцидентом. До порушень відносяться: 4.1.1.5.1. Неогородження сигналами місця, небезпечного для руху поїздів, при виконанні робіт; 4.1.1.5.2. Перехід на інші засоби сигналізації і зв'язку для організації руху поїздів на 8 годин і більше через несправність технічних засобів; 4.1.1.5.3. Наявність у колії гостродефектних рейок (в тому числі у накладках); 4.1.1.5.4. Несправність букси або інші технічні несправності вагонів, локомотивів, секцій локомотивів, секцій дизель-поїздів та електросекцій чи неправильні дії причетних працівників, що призвели до відчеплення рухомого складу від поїзда на шляху його прямування; 4.1.1.5.5. Наїзд на сторонні предмети, деталі верхньої будови колії, рухомого складу, візки, лейтери, гальмові башмаки тощо; 4.1.1.5.6. Порушення технічних умов навантаження і кріплення вантажу, які не викликали вихід вантажу за встановлений габарит навантаження, але призвели до відчеплення вагона від поїзда на будь-якій станції, крім кінцевої; 4.1.1.5.7. Відмови в роботі електричної централізації, ключової залежності стрілок і сигналів на станціях, автоблокування на перегонах, енергопостачання на станціях і перегонах, несправності контактної мережі, зв'язку, що не усунені протягом 8 годин і більше, а пристроїв на залізничних переїздах – протягом 4 годин і більше; 4.1.1.5.8. Виникнення на шляху прямування несправностей локомотива, що спричинили зупинку пасажирського чи вантажного поїзда на перегоні чи станції за допомогою допоміжного локомотива; 4.1.1.5.9. Несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях, що виявлені вагоном-колієвимірником, при яких швидкість руху поїздів обмежена до 15 км/год; 4.1.1.5.10. Несправність колісних пар, що призвели до необхідності їх заміни; 4.1.1.5.11. Невірні дії причетних працівників, що призвели до затримки поїзда; 4.1.1.5.12. Несвоєчасне закінчення робіт у „вікно”, що призвели до затримки поїздів; 4.1.1.5.13. Вихід рухомого складу за граничний стовпчик на станції. 4.1.2. Під пожежею та (або) вибухом розуміється пожежа та (або) вибух, що виник(-ли) з будь-якої причини, за винятком випадків, передбачених цим Договором. 4.1.2.1. Пошкодження, повне конструктивне знищення або повне знищення застрахованої ОЗРС у результаті виконання дій, спрямованих на гасіння пожежі або ліквідації наслідків вибуху, прирівнюються до пошкодження, повного конструктивного знищення або повного знищення застрахованої ОЗРС у результаті самої пожежі або вибуху. 4.1.3. Під стихійними явищами, а також природними явищами, що носять незвичайний характер для даної місцевості, розуміються: – повінь, затоплення, дія підґрунтових вод; – землетрус; – виверження вулкана; – гірський обвал, сель, схід сніжних лавин, каменепад, зсуви ґрунту; – рух повітряних мас зі швидкістю більше 80 км/год (зокрема, вихор, ураган, смерч, тайфун, цунамі); – осідання ґрунту із природної причини, за винятком проведення будь-яких робіт, пов'язаних із впливом на ґрунт, Страхувальником, Вигодонабувачем або іншими особами; – атмосферні опади, морози та інші природні явища, що носять незвичайний характер для даної місцевості, у тому числі удар блискавки або вибух
--	--

		кульової блискавки, а також інші стихійні явища. 4.1.4. Під ударом блискавки розуміється безпосередній перехід заряду блискавки на майно, що стало причиною знищення або пошкодження цього майна. 4.1.5. Під Протиправними діями третіх осіб розуміються дії: - спрямовані на пошкодження та (або) знищення застрахованої ОЗРС та (або) викрадення її обладнання; - що призвели до втрати застрахованої ОЗРС в результаті незаконного заволодіння, крадіжки, грабежу, розбою. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність. 4.2. Строк дії Договору визначений в Договорі, але в будь-якому разі дата початку дії цього Договору - не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (першої частини) на рахунок Страховика. 4.3. Страхова сума визначена в Договорі страхування. 4.3.1. Страхова сума щодо кожної ОЗРС зазначена у Додатку 1 до Договору 4.3.2. В межах страхової суми, встановленої по відповідній ОЗРС згідно Додатку 1 до Договору, відшкодовуються застраховані витрати (ЗВ) у розмірі документально підтверджених витрат Страхувальника: 4.3.2.1. на запобігання та зменшення збитків, завданих застрахованій ОЗРС внаслідок настання страхового випадку – 5% від страхової суми по застрахованій ОЗРС; 4.3.2.2. на видалення залишків застрахованої ОЗРС, пошкодженої або знищеної внаслідок страхового випадку — 5% від страхової суми по застрахованій ОЗРС. За цим пунктом відшкодовуються витрати Страхувальника на видалення залишків чи частин застрахованої ОЗРС, якщо здійснення таких дій є для Страхувальника обов'язковим за законом або такі витрати понесені третіми особами і стягнуті зі Страхувальника в силу закону. 4.4. Остаточні умови страхового покриття наведено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
5.	Права та обов'язки сторін	5.1. Страхувальник має право: 5.1.1. ознайомитись з умовами Договору та страхового продукту; 5.1.2. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку у межах страхової суми Договором; 5.1.3. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку визначеному у Договорі; 5.1.4. у період дії Договору ініціювати внесення змін до Договору на умовах Договору ; 5.1.5. отримати дублікат Договору у випадку його втрати; 5.1.6. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку. 5.2. Страхувальник зобов'язаний: 5.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 5.2.2. при укладенні Договору надати Страховикові достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; 5.2.3. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

	5.2.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та діяти відповідно до Положень Договору ; 5.2.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 5.2.6. забезпечити протягом строку дії Договору, за вимогою Страховика, можливість перевіряти стан ОЗРС, у тому числі на відповідність умовам, що зазначені в Договорі; 5.2.7. надати за вимогою Страховика застраховану ОЗРС на огляд Страховику після проведення відновлювального ремонту пошкоджень. 5.2.8. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. 5.2.9. повернути отриману страхову виплату (або відповідну її частину) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від третіх осіб за завданий збиток, або у випадку виникнення обставин, передбачених чинним законодавством України та/ або Договором, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати. 5.3. Страховик має право: 5.3.1. перевіряти інформацію та документи, надані Страхувальником, а також перевіряти виконання останнім умов Договору; 5.3.2. проводити самостійне страхове розслідування стосовно встановлення факту та причин страхового випадку, розміру збитків (включаючи проведення експертиз); 5.3.3. направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з встановлення причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може кваліфікуватися як страховий випадок, або визначенням розміру збитку; 5.3.4. вимагати від Страхувальника надання інформації, включаючи відомості, що складають його комерційну таємницю, необхідну для встановлення факту та причин страхового випадку, розміру страхової виплати, з урахуванням вимог чинного законодавства про дотримання таємниці страхування; 5.3.5. на власний розсуд залучати сюрвейерів, суб'єктів оціночної діяльності, адвокатів та інших осіб, які мають право на здійснення відповідної діяльності, для розслідування обставин настання події, заявленої Страхувальником як страховий випадок, та визначення розміру збитку (вартість таких послуг оплачується Страховиком); 5.3.6. виступати від імені Страхувальника в судових і арбітражних інстанціях, про що Сторони укладають письмовий договір; 5.3.7. після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу щодо відшкодування збитку до осіб, відповідальних за завдання збитку. 5.3.8. Одержати право власності на складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхова виплата виплачена в обсязі відповідно до їхньої вартості. 5.3.9. відстрочити страхову виплату та/або не визнати подію страховим випадком та/або відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених цим Договором; 5.3.10. ініціювати внесення змін та /або доповнень до умов Договору; 5.3.11. вимагати дострокового припинення дії Договору на умовах, вказаних у Договорі. 5.4. Страховик зобов'язаний: 5.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Страхового продукту; 5.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; 5.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором Страховик зобов'язаний строк;
--	--

		5.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку відповідно до Договору. 5.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону України «Про страхування». 5.4.6. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом 5.5. Виключний перелік прав та обов'язків Сторін визначено у Договорі страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
6.	Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	6.1. Відповідальність Сторін: 6.1.1. за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика, в разі отримання страхової виплати безпосередньо Страхувальником або представником Страхувальника, правонаступником, потерпілою особою, Вигодонабувачем, спадкоємцем, опікуном, піклувальником, Страховик сплачує такій особі штраф у розмірі 0,01 відсотків від облікової ставки НБУ (діючої на дату страхового випадку) від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати. 6.1.2. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику у разі перерахування страхової виплати асистуючій компанії, аптеці, медичним закладам, станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата виплачувалась не Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати, відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг застрахованим особам / Страхувальникам. 6.1.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів,

		землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України. 6.1.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата чи виплата будь-яких компенсацій не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або Перестраховику за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано цей Договір, здійснювати страхування або перестраховування або проводити страхову виплату за цим Договором або за договором перестраховування. 6.1.5. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законом. 6.1.6. Виключний перелік відповідальності Сторін за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору визначено у Договорі що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
7.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	7.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування, в тому числі щодо заміни страхового посередника за Договором страхування, вносяться за згодою Страховика та Страхувальника, оформлюються додатковими договорами до договору страхування. Підписання додаткових договорів до договору страхування здійснюється аналогічно порядку підписання договору страхування, визначеному в розділі 13 цього Договору. 7.2. Зміни та доповнення до умов Договору набувають чинності з дати, визначеної Сторонами в додатковому договорі до цього Договору. Якщо Сторони не досягли згоди щодо внесення змін до Договору, то Сторона, що вимагає таких змін, має право в односторонньому порядку ініціювати припинення дії Договору згідно з законодавством України. Такий Договір припиняє свою дію на 30 (тридцятий) календарний день з дати письмового повідомлення будь-якої зі Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору цього права. 7.3. Розмір страхової премії протягом дії Договору може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: 7.3.1. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; 7.3.2. якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 7.4. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити цей Договір у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов Договору. 7.5. Заміна Сторони у Договорі: 7.5.1. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним Кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик

	та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника. 7.5.2. у разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника. 7.5.3. якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства. 7.5.4. Заміна Страховика у Договорі може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за цим Договором, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень розділу IX Закону України «Про страхування». 7.5.5. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика. 7.6. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 7.6.1. закінчення строку дії цього Договору; 7.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 7.6.3. несплати Страхувальником страхової премії (або відповідної її частини) у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору автоматично припиняється з 00:00 годин 30 дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії. Страховик не зобов'язаний пред'являти вимогу про сплату страхової премії. 7.6.4. У випадку несплати чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах, страховий захист по цьому Договору призупиняється з 00:00 годин дня, що визначений як строк внесення страхової премії або її чергової частини. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена у період 30 днів від дати, яка визначена у договорі як дата сплати чергової частини страхового платежу, Страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин, наступного за днем зарахування коштів на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період призупинення дії страхового захисту, при цьому призупинення страхового захисту не впливає на строк дії Договору страхування, дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 7.6.5. Якщо чергова частина страхової премії за цим Договором оплачена після припинення його дії, відповідно до Договору, Сторони погодили, що дія Договору відновлюється з дати сплати страхового платежу на рахунок Страховика, а страховий захист відновлює свою дію з 00:00 годин 11 ого дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика. Страховик не несе зобов'язань за цим Договором в період з 00-00 год. дня, наступного за днем прострочення (несплати) Страхувальником чергової частини страхової премії, по 00-00 год. дня, 11 дня після дня зарахування частини страхового платежу на рахунок Страховика, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. 7.6.6. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»), або визнання фізичної особи недієздатною (для договорів страхування відповідальності); 7.6.7. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 7.6.8. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним; 7.6.9. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором. 7.7. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.
--	---

	7.8. Страховик має право достроково припинити Договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. 7.9. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 7.10. У разі дострокового припинення Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору. 7.11. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних сум страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії цього Договору: 7.11.1. Страхувальнику у випадках, визначених умовами договору, - за таких обставин: 7.11.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; 7.11.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; 7.11.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39 прим. 3 Податкового кодексу України; 7.11.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, - в разі ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи - підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування». 7.12. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у пункті 14.2 цього Договору. 7.13. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії Договору у випадку: 7.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов цього Договору; 7.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов цього Договору; 7.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; 7.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним. 7.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля. 7.15. Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 7.16. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, крім випадків, передбачених законодавством України. 7.17. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. 7.18. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 7.19. Виключний порядок внесення змін, дострокового припинення чи
--	--

		розірвання договору, їх правові наслідки визначено у Договорі що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
8.	Порядок відмови від договору страхування	8.1. Страхувальник має право у письмовій (електронній) формі повідомити Страховика, протягом 30 календарних днів, з дня укладення Договору про відмову від такого Договору без пояснення причин, крім: 8.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 8.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 8.2. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої заяви, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
9.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	9.1. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний: 9.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, порятунку й збереження застрахованої ОЗРС, з'ясування причин, перебігу й наслідків події, що стала причиною завдання збитку, а також усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку; 9.1.2. Протягом 24 годин після настання зазначеної події повідомити про це відповідні служби залізниці, на якій стався страховий випадок, відповідні компетентні органи (поліцію, ДСНС, аварійні служби, медичні установи тощо), якщо цього потребують обставини і наслідки події, та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події 9.1.3. Протягом 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити в Контакт-центр Страховика за номерами 095 654 7777, 093 654 7777, 097 654 7777 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора абонента) і повідомити інформацію про подію (номер договору, обставини настання випадку, пошкодження, місце події та місце знаходження ОЗРС, іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика. У випадку направлення, за рішенням Страховика, представника Страховика на місце події дочекатись приїзду останнього. 9.1.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику письмову заяву про таку подію згідно форми, наданої Страховиком. 9.1.5. Передати Страховикові всі відомості, документи та речові докази, що необхідні для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки. 9.1.6. Зберігати в тому вигляді, в якому вони були відразу після настання страхового випадку, пошкоджені (знищені) застраховані ОЗРС до їх обстеження представником або уповноваженою особою Страховика, або до отримання від Страховика письмового дозволу на такі дії. Картина збитку може бути змінена у випадку, якщо це необхідно згідно з вимогами безпеки чи зменшення розміру збитку. 9.1.7. Надати Страховику або його представникам можливість огляду пошкодженого застрахованої ОЗРС, проводити розслідування обставин і причин настання страхового випадку та встановлення розміру збитку, брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитку. 9.1.8. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмової згоди Страховика. 9.1.9. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати виявлення письмово повідомити Страховика про виявлені в процесі відновлювального ремонту приховані пошкодження та дефекти, що викликані подією, заявленою як страховий випадок. 9.1.10. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у Договорі, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та (або) збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком. 9.2. В межах Договору страхування може бути наведено уточнений перелік

		дій Страхувальника/Вигодонабувача, інших відповідальних осіб у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
10.	Порядок розрахунку страхових виплат	10.1. Розмір збитку визначається виходячи з дійсної вартості застрахованої ОЗРС на момент укладення Договору, визначеної в Додатку 1 до Договору. 10.2. Розмір прямого (реального) збитку визначається: 10.2.1. При повній конструктивній загибелі (знищенні) або повній загибелі (повному знищенні) застрахованої ОЗРС – виходячи з розміру страхової суми, встановленої для цієї застрахованої ОЗРС (з вирахуванням зносу застрахованої ОЗРС за проміжок часу з першого дня дії Договору до повної конструктивної загибелі цієї застрахованої ОЗРС) з відрахуванням вартості частин, вузлів, деталей, обладнання та залишків застрахованої ОЗРС, що придатні для подальшого використання або реалізації після настання страхового випадку. Вартість частин, вузлів, деталей, обладнання та залишків застрахованої ОЗРС, що придатні для подальшого використання або реалізації, визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оцінної діяльності. Така експертиза проводиться за рахунок Страховика; 10.2.2. При втраті застрахованої ОЗРС – виходячи з розміру страхової суми, встановленої для цієї застрахованої ОЗРС в Договорі (з вирахуванням зносу застрахованої ОЗРС за проміжок часу з першого дня дії Договору до втрати цієї застрахованої ОЗРС); 10.2.3. При пошкодженні застрахованої ОЗРС – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого застрахованої ОЗРС або її частин до стану, в якому вона знаходилася безпосередньо перед настанням страхового випадку. Витрати на відновлювальний ремонт повинні бути зменшені на величину зносу частин, вузлів, деталей і пристроїв застрахованої ОЗРС, що підлягають заміні на момент настання страхового випадку. Розмір зносу визначається на підставі акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оцінної діяльності. Така експертиза проводиться за рахунок Страховика. 10.3. Витрати на відновлювальний ремонт включають: а) витрати на оплату вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення); б) витрати на оплату вартості робіт з ремонту та (або) монтажу; в) витрати на оплату вартості транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито та збори, а також інші витрати, необхідні для відновлення застрахованої ОЗРС до того стану, у якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку. 10.4. До витрат на відновлювальний ремонт не відносяться: а) вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку, тобто вартість цих деталей, матеріалів і робіт; б) додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень або підвищення якості, властивостей застрахованої ОЗРС; в) витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованої ОЗРС; г) витрати на оплату вартості профілактичного ремонту, технічного обслуговування, деповського та заводського ремонту застрахованої ОЗРС, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку; г) вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованої ОЗРС, ремонтом або заміни її окремих частин, деталей, вузлів через зношеність, технічний брак тощо; д) вартість заміни (замість ремонту) тих або інших вузлів і агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємств необхідних запасних частин, деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; е) додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт, удосконалення попереднього стану застрахованої ОЗРС; є) додаткові витрати на оплату вартості термінового доставлення, в тому числі авіап перевезень, матеріалів, деталей та запасних частин, вузлів; ж) вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на заробітну плату і

		матеріальне заохочення машиністів, провідників та інших спеціалістів, крім витрат, що зазначені виключно для необхідного переміщення рухомого складу до місця ремонту, або при проведенні ходових випробувань рухомого складу після відновлювального ремонту; з) інші витрати, здійснені понад необхідні. 10.5. Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від залишків застрахованої ОЗРС, мотивуючи свою відмову станом, у якому вони опинилися після настання страхового випадку. Їх залишкова вартість підлягає вирахуванню із суми збитку. 10.5. Порядок розрахунку страхових виплат може бути уточнений та наведений у Договорі страхування визначено у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
11.	Умови здійснення страхових виплат	11.1. При настанні події, яка може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи: 11.1.1. Письмову заяву Страхувальника про страхову виплату; 11.1.2. Оригінал Договору, що належить Страхувальнику; 11.1.3. Пояснювальну записку про подію, що сталася (зазначити час, місце, обставин, причини події, характер та очікуваний розмір збитку, ймовірного винуватця події); 11.1.4. Документи, що підтверджують його страховий інтерес (право на отримання страхової виплати), а також документи про право володіння та (або) користування та (або) розпорядження застрахованою ОЗРС; 11.1.5. Документи, що підтверджують вартість застрахованої ОЗРС; 11.1.6. Документи відповідного компетентного органу або експертної комісії (пожежної служби, гідрометеослужби, служби безпеки руху залізниць, слідчих органів тощо), що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб, винних в завданні збитку, якщо ці органи наділені повноваженнями визнавати осіб такими; 11.1.7. Документи, що включають опис обставин, за яких сталася втрата, знищення або пошкодження застрахованої ОЗРС або її частин, складені відповідно до вимог, що висуваються до проведення та оформлення результатів розслідування транспортної події у поїзній і маневровій роботі, що загрожують безпеці руху; 11.1.8. У всіх випадках коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи: 11.1.8.1. копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування; 11.1.8.2. документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення; 11.1.8.3. документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо); 11.1.8.4. копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності 11.1.9. Довідку пункту технічного обслуговування щодо технічного стану застрахованої ОЗРС, її окремих вузлів та агрегатів тощо на момент настання події; 11.1.10. Довідка Страхувальника, де визначений перелік знищених або пошкоджених складових частин застрахованої ОЗРС, або довідку про її повне знищення; 11.1.11. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (кошторис

	ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення, акт приймання-передавання виконаних робіт тощо); 11.1.12. Лист Вигодонабувача з зазначенням реквізитів для сплати страхової виплати у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхової виплати; 11.1.13. Документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованої ОЗРС; 11.1.14. Документи, що дозволяють ідентифікувати одержувача страхової виплати; 11.1.15. Інші документи або відомості на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин настання страхового випадку, визначення розміру збитків. 11.2. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання можливості Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів. 11.3. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), страхова виплата не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхової виплати в письмовій формі. 11.4. Страхова виплата підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини й розміри завданого збитку внаслідок настання страхового випадку. 11.5. Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про страхову виплату та страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком. 11.6. Для складення страхового акту і здійснення страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховикові документи, передбачені пунктом Договором. 11.7. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини й розмір завданого збитку, Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин і розміру завданого збитку. 11.8. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку відповідно до Договору, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати або її відстрочення. 11.9. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати або про необхідність відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити страхову виплату Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини. 11.10. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про здійснення страхової виплати та складення страхового акту. 11.11. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити страхову виплату, якщо: 11.11.1. На підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У цьому
--	--

		випадку з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право провести додаткову перевірку обставин, направляти запити до компетентних органів або замовити проведення експертизи (дослідження тощо), яку проводить суб'єкт оцінної діяльності. Рішення про здійснення виплати або відмову здійснити страхову виплату Страховик приймає не пізніше 10 (десяти) робочих днів після складення Страховиком документа про результати проведення додаткової перевірки, отримання відповідей на запити або отримання звіту про експертизу (дослідження тощо), але не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів від дня одержання останнього документа з переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку; 11.11.2. Страховик має обґрунтовані сумніви (зокрема (але не обмежуючись цим), суперечливість змісту наданих документів) в достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку, – до підтвердження достовірності таких документів компетентними органами, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців від дня одержання останнього документа щодо визначення обставин настання страхового випадку й розміру збитку; 11.11.3. Органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, щодо події, що може бути визнана страховим випадком, було розпочате досудове розслідування, протягом здійснення якого Страхувальника (одержувача страхової виплати), їх працівників чи представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, було визнано підозрюваними або обвинуваченими, рішення про здійснення або відмову здійснити страхову виплату приймається Страховиком після закриття кримінального провадження, зупинення досудового розслідування або винесення вироку суду. 11.12. Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більша за страхову суму, що обумовлена Договором. 11.13. Якщо на момент укладення Договору страхова сума становила певну частину дійсної вартості застрахованої ОЗРС, страхова виплата виплачується в межах страхової суми в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума за Договором співвідноситься до дійсної вартості застрахованої ОЗРС, визначеної у додатку 1. 11.14. Страхова виплата у разі втрати застрахованої ОЗРС в результаті крадіжки, грабежу, розбою проводиться протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів після надання Страхувальником усіх необхідних документів, зазначених у Договорі, а також копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп.1), 2) (крім закриття кримінального провадження через малозначність завданої шкоди) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії рішення суду (за винятком виправдувального рішення, ухваленого відповідно до статті 373 КПК при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктами 1 і 2 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акту відповідно до пункту 11.5 Договору та за умови здійснення документальної відмови від права власності на викрадену ОЗРС на користь Страховика (шляхом укладення між Страховиком та Страхувальником відповідного договору про відмову від права власності, а саме: право власності на втрачену застраховану ОЗРС переходять у власність Страховика з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем здійснення виплати 100% страхової виплати за втрачену ОЗРС згідно з умовами цього Договору), при цьому на Страхувальника покладається зобов'язання переоформити право власності на застраховану ОЗРС на Страховика без відшкодування вартості таких дій Страховиком. 11.15. Якщо втрачена застрахована ОЗРС буде знайдена після здійснення страхової виплати, то протягом 10 (десяти) робочих днів з дати одержання
--	--	--

		Страховальником відповідної інформації та (або) вимоги Страховика у разі непереоформлення права власності на застраховану ОЗРС, Страховальник повинен повернути Страховикові суму отриманої страхової виплати. 11.16. Якщо втрачена застрахована ОЗРС знайдена у пошкоджені або повністю знищеному стані, у разі непереоформлення права власності на застраховану ОЗРС, Страховальник повинен повернути Страховику частину отриманої страхової виплати, що дорівнює різниці між сумою виплаченої страхової виплати за ризиком «Протиправні дії третіх осіб», що призвели до втрати ОЗРС та сумою страхової виплати, розрахованої відповідно до умов Договору за іншими застрахованими ризиками. 11.17. У разі настання страхового випадку та здійснення страхової виплати ліміт зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) зменшується на розмір здійсненої виплати. 11.18. Якщо Страховальник або Вигодонабувач одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за Договором, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страховальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум. 11.19. Умови здійснення страхових виплат можуть уточнюватись у Договорі Страхування, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
12.	Підстави відмови у страховій виплаті	12.1. Навмисні дії Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 12.2. Вчинення Страховальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 12.3. Подання Страховальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 12.4. Одержання Страховальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 12.5. Несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 12.6. неповідомлення Страховальником Компетентних органів про подію, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та (або) якщо факт настання заявленої події не підтверджується відповідними Компетентними органами; 12.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором; 12.8. Відмова Страховальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права вимоги з вини Страховальника; 12.9. Порушення (невиконання) Страховальником своїх обов'язків за Договором. 12.10. Ненадання документів, необхідних для здійснення страхової виплати. 12.11. Інші випадки передбачені Законом.
13.	Порядок укладання договору страхування	13.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку,

		передбаченому законодавством про електронну комерцію. 13.2. У паперовому вигляді договір укладається на паперовому носії шляхом підписання Договору, який підсуються обома сторонами. Підписанням Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору. Підписаний обома сторонами Договорі та додатки до нього (за наявності) видається Страхувальнику одразу після його підписання. 13.3. У порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", Договір укладається на умовах публічної пропозиції (оферти), якою виступають дані Загальні умови страхового продукту що розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням https://sgtas.ua/zus-zkind2025 та прийняття її Страхувальником (акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Страховика та/або його посередника, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронні довірчі послуги». Реєстрація клієнта в інформаційно-комунікаційній системі Страховика(Посередника) здійснюється на підставі наданих клієнтом даних, необхідних для укладення договору страхування, та підтверджується наданням одноразового ідентифікатора, який передається клієнту засобом електронного зв'язку, вказаному під час реєстрації у інформаційно-комунікаційній системі Страховика. В подальшому даний одноразовий ідентифікатор використовується клієнтом для підписання електронного договору страхування 13.4. Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (оферти) Страхувальником вважається: - заповнення ним Договору, який є формою прийняття пропозиції та її підписання удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом (УЕП), кваліфікованим електронним підписом (КЕП) або електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником на електронну пошту та /або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в ІКС Страховика або його посередника. При цьому підписання Страхувальником акцепту таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». 13.5. Заповнення Страхувальником Договору без накладення підпису не призводить до обов'язку останнього укласти Договір страхування. У випадку не підписання Страхувальником Договору, останній вважається неукладеним. 13.6. Після підписання договору Страхувальником, уповноважена особа Страховика присвоює номер Договору та підписує Договір за допомогою КЕП або УЕП із кваліфікованим сертифікатом (з використанням кваліфікованої позначки часу). У разі не підписання Договору Страховиком, договір вважається неукладеним. 13.7. У електронному вигляді договір укладається шляхом підписання Договору, який підсуються обома сторонами з використанням КЕП або УЕП з кваліфікованим сертифікатом. Підписанням Договору, Страхувальник засвідчує, що ознайомлений та погоджується з умовами Договору. 13.8. Використання електронного підпису Сторонами Договору не може тлумачитись як таке, що обмежує право Сторін вчиняти правочини у вигляді паперових документів (змінювати, доповнювати або припиняти дію електронного Договору правочинами викладеними в паперовій формі і навпаки). 13.9. Страховик направляє на електронну адресу, або іншим способом обраним Страхувальником, примірник Договору страхування з додатками, підписаний обома сторонами Страхувальнику одразу після підписання такого договору, але не пізніше початку строку його дії або не пізніше дня укладення договору страхування, якщо договором страхування визначено ретроактивну дату. Страховик за зверненням Страхувальника зобов'язаний виготовити паперову копію Договору, укладеного в електронній формі
--	--	---

		протягом 3 робочих днів з дня звернення. 13.10. Страхувальник, що приєднався до цього Договору, усвідомлює та надає дозвіл Страховику на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування з дотриманням вимог законодавства, яке регулює питання таємниці страхування. 13.11. Підписуючи Договір, Страховик засвідчує підпис фізичної особи клієнта-власника інформації, що становить таємницю страхування на паперових формах. 13.12. Сторони Договору страхування усвідомлюють можливість використання ними УЕП з кваліфікованим сертифікатом, якщо Страховик підписує договір УЕП з кваліфікованим сертифікатом. 13.13. Договір страхування це документ, який містить таємницю страхування.
14.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	14.1. Не відносяться до страхових випадків та не відшкодовуються збитки, завдані внаслідок або з причини: 14.1.1. Навмисних дій або необережності Страхувальника, його персоналу або представників; 14.1.2. Відомої Страхувальнику або його представнику до виходу застрахованої ОЗРС в рейс інформації про невідповідність технічного стану цього засобу техніко-технологічним й експлуатаційним вимогам до нього згідно з умовами експлуатації рухомого складу та іншими нормативними актами; 14.1.3. Фізичного зносу матеріалів конструктивних елементів застрахованої ОЗРС: корозії, гниття, старіння тощо; 14.1.4. Використання застрахованої ОЗРС не за цільовим призначенням ; 14.1.5. Недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем), у тому числі його працівником або представником, положень правил технічної експлуатації залізниць, інструкцій із сигналізації, руху поїздів, маневрової роботи на залізницях, відомчих нормативних актів, що регулюють питання технічної експлуатації, утримування, ремонту та охорони засобів залізничного транспорту; 14.1.6. Порушення правил вантажних і пасажирських перевезень, вантажно-розвантажувальних робіт; 14.1.7. Недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем), у тому числі його працівником або представником, правил пожежної безпеки для об'єктів і рухомого складу залізничного транспорту, у тому числі стосовно легкозаймистих або вибухових матеріалів, що перебувають на під'їзних коліях, місцях загального і незагального користування, інших місцезнаходженнях застрахованих ОЗРС або безпосередньо в застрахованій ОЗРС; 14.1.8. Горіння, обумовленого специфікою технологічного процесу виробництва або умовами роботи промислових установок і агрегатів, а також оброблення предметів вогнем, теплом або іншим термічним (тепловим) впливом з метою їхнього перероблення, змінення інших якісних характеристик, якщо горіння не поширилося; 14.1.9. Коротких замикань електромережі в електроустаткуванні на залізничному рухомому складі, що не викликали поширення пожежі за межі апарата, агрегату, механізму; 14.1.10. Пошкодження застрахованої ОЗРС вантажем, що перевозиться; 14.1.11. Перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів, не призначених для такого перевезення; 14.1.12. Керування застрахованою ОЗРС особами, не допущеними до керування таким засобом, або особами, які не мають відповідного рівня кваліфікації, або невідповідності їх фізичного, психоемоційного або психічного стану під час рейсу вимогам, що пред'являються до осіб, які допущені до керування ОЗРС; 14.1.13. Руїнування конструктивних елементів будинку (споруди), у якому перебувають застраховані ОЗРС, внаслідок старості (зношування) або виробничих будівельних дефектів, які були відомі (або повинні були бути відомі) Страхувальникові (Вигодонабувачу) на момент укладення Договору або на момент настання страхового випадку;

	14.1.14. Технічної відмови агрегатів і механізмів у застрахованій ОЗРС, не пов'язаної із зовнішніми механічними пошкодженнями; 14.1.15. Таємничого зникнення застрахованої ОЗРС, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі. 14.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що: 14.2.1. Сталася після закінчення дії Договору; 14.2.2. Сталася за межами території дії Договору; 14.3. За Договором не відшкодовуються збитки і витрати, викликані такими причинами: 14.3.1. Ядерним вибухом, а також прямим чи побічним впливом радіації в зв'язку з прямою дією або наслідками дії ядерних реакцій і розпаду радіоактивних речовин; 14.3.2. Військовими діями, революцією, заколотом, повстанням або цивільними заворушеннями; 14.3.3. Захопленням в полон, арештом, затримкою застрахованих ОЗРС або спробами зробити це; 14.3.4. Страйками, локаутом, діями, що викликані трудовими конфліктами, будь-якими терористичними актами; 14.3.5. Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованої ОЗРС за розпорядженням державних або місцевих органів; 14.3.6. Самовільного заняття рухомого складу залізницею для перевезення вантажів інших відправників. 14.3.7. відомих Страхувальнику (Вигодонабувачу) до виходу застрахованого ЗТЗ в рейс невідповідності його технічного стану вимогам, які пред'являються; 14.3.8. перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів, не призначених для такого перевезення; 14.3.9. зтягнення каменів, гравію, пилу, піску або інших предметів, що призводять до погіршення характеристики двигуна ОЗРС або його дострокової заміни; 14.3.10. технічної відмови агрегатів і механізмів у застрахованому ОСРЗ, не пов'язаної із зовнішніми механічними пошкодженнями; 14.3.11. пошкоджень лакофарбового покриття у вигляді подряпин і сколів, скляних поверхонь і дзеркал при цілісності конструктивних елементів; 14.3.12. Події, в результаті яких спричинено збиток внаслідок втрати, повного знищення, повного конструктивного знищення або пошкодження конструкції застрахованої ОЗРС, її обладнання, не визнаються страховими випадками, і страхове відшкодування не підлягає виплаті, якщо такі події сталися під час проведення випробувань застрахованої ОЗРС та (або) її агрегатів, навчання персоналу з метою одержання допуску до керування застрахованою ОЗРС або проведення пожежогасіння. 14.4. Не підлягають відшкодуванню за Договором збитки та витрати, які: 14.4.1. Страхувальник зобов'язаний відшкодувати власнику іншого майна внаслідок аварії із застрахованим ОЗРС та (або) зіткнення застрахованої ОЗРС з іншим майном; 14.4.2. Страхувальник зобов'язаний відшкодувати третім особам внаслідок заподіяння шкоди застрахованою ОЗРС цим особам (їх життю або здоров'ю) та (або) майну цих осіб; 14.4.3. Пов'язані з спричиненням шкоди навколишньому середовищу внаслідок настання страхового випадку. 14.5. Не підлягають страхуванню окремі одиниці рухомого складу, які: 14.5.1. Використовуються в цілях, що не передбачені заводською конструкцією; 14.5.2. Підлягають конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили; 14.5.3. Є музейними експонатами, незалежно від того, в робочому вони стані чи ні; 14.5.4. Знаходяться у технічно несправному стані відповідно до вимог
--	--

		чинного законодавства України та норм заводу-виробника та не мають державної реєстрації; 14.5.5. Мають значні механічні та корозійні пошкодження кузова, ходової частини, зовнішнього покриття, електрообладнання. 14.6. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки: штрафи, пеня, стягнення, витрати на відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди, збиток, заподіяний вантажу (багажу), що знаходився в (на) застрахованій ОЗРС, витрати, пов'язані з екстремим замовленням та (або) доставленням комплектуючих та (або) запасних частин тощо. 14.7. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування не проводиться щодо пошкодження майна, яке згідно умов цього Договору не підлягає страхуванню, незалежно від того, якщо це майно взято на страхування. 14.8. Не є страховим випадком і виплата страхового відшкодування/виплати не проводиться у разі завдання збитків/заподіяння шкоди, що настали на території російської федерації та республіки білорусь, внаслідок настання будь-яких страхових ризиків та випадків по Договору. 14.9. До страхових випадків не відносяться і виплати страхового відшкодування не проводяться, якщо збиток настав опосередковано або внаслідок: 14.9.1. загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дій іноземного ворога, інтервенції, загальної військової мобілізації, воєнних дій, а також маневрів, військових заходів та їх наслідків, оголошеної та неоголошеної війни, дій суспільного ворога, збурення, терористичних актів та/або антитерористичних операцій, громадянської війни, бунтів, громадських хвилювань, страйків, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколотів, військових або народних повстань, масових заворушення, державного чи військового перевороту, винних (умисних або необережних) дій чи бездіяльності, які посягають на громадський порядок, дій, що викликані трудовими конфліктами, введення комендантської години, введення військової влади або військового стану або стану облоги, експропріації, конфіскації, примусового вилучення чи відчуження майна, захоплення підприємств, націоналізації, реквізиції, узурпації влади, громадської демонстрації, блокади, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, за наявності або відсутності причинно-наслідкового зв'язку. 14.10. Виключний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування вказано у Договорі, що укладається на підставі даних Загальних умов страхового продукту.
15.	Порядок вирішення спорів	15.1. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СГ«ТАС» (приватне) та порядок реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування визначений «Порядком реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державно влади України та місцевого самоврядування АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (приватне)», що розміщено за посиланням https://sgtas.ua/zvernennia_gromadyan. Спірні питання по договору страхування між Страхувальником, потерпілою третьою особою та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі шляхом звернення до суду.
16.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	16.1. Контакт-центр Страховика за номером (вартість дзвінка згідно з тарифами оператора): +38 (093) 6547777 +38 (095) 6547777 +38 (097) 6547777
17.	Інформація, що має	17.1. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед

	істотне значення для оцінки страхового ризику	укладенням Договору наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за цим Договором, а саме: 17.1.1. Такі факти або події стосовно Страхувальника та ОЗРС, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження ОЗРС, її стану та (або) типу охоронної системи, захисних пристроїв, пристроїв проти викрадення тощо; 17.1.2. Факти завдання збитків Страхувальником, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору та (або) під час його дії. 17.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вважаються також обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, зокрема: 17.2.1. Передавання застрахованої ОЗРС, зазначеного у Договорі на законних підставах іншій особі – із зміненням або без змінення права власності на цей засіб. 17.2.2. Такі факти або події стосовно Страхувальника та застрахованої ОЗРС, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованою ОЗРС, наприклад, змінення власника застрахованих ОЗРС, передавання застрахованих ОЗРС в оренду, лізинг, заставу, замах на викрадення частин застрахованих ОЗРС; значні пошкодження застрахованих ОЗРС, що не є страховим випадком або не заявляються Страхувальником до відшкодування, та інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника. 17.2.3. Факт настання страхового випадку також вважається подією, що змінює ступінь страхового ризику; 17.2.4. Факт демонтажу, відключення, змінення системи пожежної безпеки та інших систем безпеки, інформація про які зазначена в заяві про страхування. 17.2.5. Інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.
18.	Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування	80%
19.	Суброгація (перехід права вимоги)	19.1. Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. До страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.