

Звіт про Управління

1. Організаційна структура компанії та опис діяльності підприємства

АТ «СГ «ТАС» (приватне) (далі - Компанія) є зареєстрованим приватним акціонерним товариством, що проводить свою діяльність в Україні. Акції компанії мають приватне розміщення. Основна діяльність компанії — недержавне страхування — інші види страхування, ніж страхування життя.

Дата реєстрації ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «Страхова Група «ТАС» 19.10.1998р.

Метою діяльності Компанії є одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених законодавством та Статутом Компанії.

Предметом безпосередньої діяльності Компанії є проведення страхування, перестрахування і здійснення фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Компанія здійснює усі види обов'язкового, добровільного страхування та перестрахування згідно з вимогами законодавства України, на які вона отримала ліцензії.

Страхові та перестраховальні операції за період, щодо якого надається дана фінансова звітність, здійснювалися Компанією на підставі ліцензій на здійснення страхової діяльності, а саме ліцензії з добровільних та обов'язкових видів страхування.

Головний офіс Компанії знаходиться за адресою: пр. Перемоги 65, м. Київ, 03117 Україна.

Адреса реєстрації Компанії : пр. Перемоги 65, м. Київ, 03117 Україна.

Адреса для листування пр. Перемоги 65, м. Київ, 03117 Україна.

Компанія має 28 філій (в містах: Вінниця, Дніпропетровськ, Донецьк, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кіровоград, Кременчук, Луганськ, Луцьк, Львів, Миколаїв, Нікополь, Одеса, Полтава, Рівне, Севастополь, Сімферополь, Суми, Тернопіль, Ужгород, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чернігів).

Структурні підрозділи Компанії не є самостійними юридичними особами та діють у відповідності до Положень, затверджених Загальними зборами акціонерів. З 01 січня 2009 року бухгалтерський та податковий облік в Компанії здійснюється в єдиній обліковій системі на рівні Головного офісу Компанії.

Організаційна структура Компанії наведена у Додатку 1.

Ціль - ми хочемо максимально полегшити життя своєму клієнту і, спілкуючись з ним, виступаємо не в ролі продавця, а скоріше – в ролі фінансового консультанта, радника, експерта, якому довіряють. І це кардинально відрізняє СГ «ТАС» від інших.

Наш клієнт насправді захищений – і він цінує це. Підтверджують це й результати нещодавніх досліджень, які показали, що рівень задоволеності наших клієнтів якістю послуг в СГ «ТАС» складає 95%!

Нами запущено низку сервісів, що дозволяють мінімізувати негативні наслідки страхової події для отримувача відшкодування. Так, наші клієнти можуть відслідковувати хід своєї справи з виплати через Viber, в нас є чат-боти, завдяки яким клієнти мають можливість отримати оперативну інформацію стосовно своєї справи, завантажувати світлини з місця ДТП та інші документи, необхідні для здійснення виплати, тощо. Чотири роки тому ми запровадили проект миттєвих виплат, в рамках якого виплачуємо відшкодування протягом п'яти днів. І клієнтам, щоб отримати виплату, не доводиться чекати в чергах, безліч разів приїжджати в офіс страховика, збирати купу документів. Достатньо лише

скористатися електронною чергою та один раз приїхати у заздалегідь визначений час, і вже за 30-40 хвилин вони матимуть повний розрахунок вартості ремонту. Залишається лише вказати платіжні реквізити та за пару днів отримати гроші. І все!

Втім, зупинятися на досягнутому ми не збираємось, а отже, ставимо перед собою нові плани та крок за кроком йдемо до їх досягнення.

2. Результати діяльності АТ «СГ «ТАС»» (приватне)

В 2024 році СГ «ТАС» здійснювало прибуткову діяльність: сума отриманого чистого прибутку склала 157 083,6 тис. грн, що більше ніж удвічі вище показника минулого року. Детальну інформацію щодо фінансових результатів можна переглянути на сайті Товариства в розділі «Регулярна річна звітність» за посиланням <https://sgtas.ua/regulyarnaya-godovaya-informacziya/>

За результатами роботи Товариства в 2024 році обсяг його страхових надходжень досяг 4 881 262,0 тис. грн, що на 37,9% більше суми платежів Товариства, зібраних протягом 2023 року.

Детальна інформація про обсяги надходжень, прирости та частки в портфелі продажів Товариства в розрізі ліній бізнесу наведено в наступній таблиці (тис. грн):

Лінія бізнесу	2023 рік	2024 рік	Приріст, тис. грн	Приріст, %	Структура 2024
Здоров'я (крім медичного страхування)	86 239,9	112 176,7	25 936,8	30,1%	2,3%
Здоров'я (медичне страхування)	386 908,6	511 776,1	124 867,5	32,3%	10,5%
ОСЦПВ	1 149 841,8	1 568 275,3	418 433,5	36,4%	32,1%
Зелена картка	856 743,5	1 395 983,6	539 240,0	62,9%	28,6%
Інша моторна відповідальність	95 599,0	127 465,8	31 866,9	33,3%	2,6%
КАСКО	726 475,5	869 254,8	142 779,3	19,7%	17,8%
Вантажі, водний та повітряний транспорт	13 090,1	20 145,9	7 055,8	53,9%	0,4%
Відповідальність власників водного та повітряного транспорту	27 180,2	30 483,0	3 302,8	12,2%	0,6%
Майно, крім страхування сг продукції	85 258,6	105 558,0	20 299,4	23,8%	2,2%
Майно (сг продукція без держпідтримки)	211,0	269,6	58,7	27,8%	0,0%
Відповідальність (крім ВСМР та ВОЯУ)	7 029,8	11 163,0	4 133,2	58,8%	0,2%
Відповідальність суб'єкта митного режиму (ВСМР)	346,3	5 879,2	5 532,9	1597,6%	0,1%
Відповідальність оператора ядерної установки (ВОЯУ)	21 543,1	11 940,5	-9 602,6	-44,6%	0,2%

Кредит, порука	3 409,5	3 381,8	-27,7	-0,8%	0,1%
Асистанс	45 913,0	66 049,2	20 136,1	43,9%	1,35%
Фінансові ризики	34 134,1	41 459,5	7 325,4	21,5%	0,85%
Всього	3 539 924,0	4 881 262,0	1 341 338,0	37,9%	100,00%

Обсяг страхових виплат Товариства за 2024 рік склав 1 975 268,6 тис. грн – це на 47,3% більше суми відшкодувань СГ «ТАС» за 2023 рік.

Детальна інформація про обсяги здійснених страхових виплат та відшкодувань, природи та частки в загальних виплатах Товариства в розрізі ліній бізнесу наведено в наступній таблиці (тис. грн):

Лінія бізнесу	2023 рік	2024 рік	Приріст, тис. грн	Приріст, %	Структура 2024
Здоров'я (крім медичного страхування)	2 820,9	5 562,0	2 741,1	97,2%	0,1%
Здоров'я (медичне страхування)	168 283,5	293 625,1	125 341,6	74,5%	6,0%
ОСЦПВ	491 211,6	642 248,5	151 037,0	30,7%	13,2%
Зелена картка	238 050,2	430 815,9	192 765,7	81,0%	8,8%
Інша моторна відповідальність	11 626,9	24 797,7	13 170,7	113,3%	0,5%
КАСКО	402 908,3	541 031,4	138 123,1	34,3%	11,1%
Вантажі, водний та повітряний транспорт	192,6	155,4	-37,3	-19,3%	0,0%
Відповідальність власників водного та повітряного транспорту	0,0	0,0	0,0		0,0%
Майно, крім страхування сг продукції	10 722,0	12 915,0	2 193,0	20,5%	0,3%
Майно (сг продукція без держпідтримки)	42,5	62,0	19,5	45,9%	0,0%
Відповідальність (крім ВОЯУ та ВСМР)	210,5	541,7	331,2	157,3%	0,0%
Відповідальність суб'єкта митного режиму (ВСМР)	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%
Відповідальність оператора ядерної установки (ВОЯУ)	10,2	0,0	-10,2	-100,0%	0,0%
Кредит, порука	0,0	0,0	0,0		0,0%
Асистанс	12 336,2	19 527,7	7 191,5	58,3%	0,4%
Фінансові ризики	2 836,4	3 986,1	1 149,6	40,5%	0,1%
Всього	1 341 251,9	1 975 268,6	634 016,6	47,3%	40,5%

3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Страхування, окрім своєї основної для споживача - захисної функції (забезпечення фінансового захисту страхувальника від можливої шкоди, майнових збитків і втрат), виконує також невід'ємні від неї функції:

- (1) накопичувальну (створення страховиком страхового фонду, котрий є резервом для наступних виплат за прийнятими страховиком зобов'язаннями перед його клієнтами) та
- (2) інвестиційно – зберігальну (інвестування в економіку такого страхового фонду з метою отримання страховиком додаткового прибутку та компенсації можливих збитків, що можуть бути заподіяні страховому фонду в результаті дії інфляції та інших проявів нестабільності фінансової системи країни).

Під час інвестування коштів страхових резервів (страховий фонд) СГ “ТАС” дотримується нормативно встановлених обов’язкових критеріїв і нормативів достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика.

Так, станом на 31.12.2024 р. частка активів, які є прийнятними для виконання пруденційних нормативів (розрахунку Регулятивного капіталу та покриття Технічних резервів) і які є ліквідними, складає 93,0% від суми Капіталу платоспроможності (КП) та Загальної суми усіх зобов’язань і забезпечень страховика (ЗЗС), або 130,6% від величини Технічних резервів (ТР):

АКТИВИ	КП + ЗЗС	ТР
ВСЬОГО ліквідні активи, вкл. ДЗ за %%, в т.ч.:	93,0%	130,6%
Поточні та депозитні рахунки	27,2%	39,3%
ЦСР Фонди МТСБУ	36,5%	49,0%
ОВДП	23,3%	33,7%
Облігації корпоративні	5,9%	8,6%

Кошти, що розміщені в банках (на поточних та депозитних рахунках), мають кредитний рейтинг не нижче інвестиційного та 100% з них належать до низькоризикових активів (Норматив якості активів), тобто мають кредитний рейтинг не нижче ніж “АА” за національною рейтинговою шкалою.

Кошти в централізованих страхових резервних фондах, накопичені в Моторно-транспортному страховому бюро України (МТСБУ), в свою чергу також представлені аналогічними за кредитним рейтингом поточними та депозитними рахунками і більш, ніж на половину – ОВДП.

Більш детальна інформація щодо інвестованих коштів у цінні папери, зокрема в ОВДП та корпоративні облігації, наведена в розділі “Фінансові інвестиції” Звіту.

Довгострокові зобов’язання та забезпечення в СГ “ТАС” представлені сформованими Страховими резервами в сумі 2 680 505,43 тис. грн (в т.ч. резерв незароблених премій 1 267 484,65 тис. грн та резерви збитків 1 413 020,78 тис. грн), а також Довгостроковими зобов’язаннями з оренди (МСФО 16) 14 955,64 тис. грн та Довгостроковими забезпеченнями витрат персоналу (“резерв відпусток”) в сумі 25 429,11 тис. грн.

Поточні зобов’язання та забезпечення (строк погашення - протягом 12 місяців починаючи з дати балансу) в СГ “ТАС” представлені: кредиторською заборгованістю за довгостроковими зобов’язаннями – 12 826,48 тис. грн, кредиторською заборгованістю за товари, роботи, послуги – 137 585,10 тис. грн, за розрахунками з бюджетом – 45 344,85 тис. грн, доходами майбутніх періодів – 337,51 тис. грн; іншими поточними зобов’язаннями – 175 372,07 тис. грн.

Станом на 31.12.2024 року Товариство мало обмеження щодо володіння активами на загальну суму 51 116,50 тис. грн, які обліковуються на позабалансовому рахунку “Гарантії та забезпечення надані”, зокрема:

1. 39 000,0 тис. грн депозитів СГ “ТАС”, розміщених у АТ “ПРАВЕКС БАНК”, під заставу строком до 22.03.25 року в якості фінансового забезпечення для виконання умов Договору про співробітництво між об’єднанням “Ядерний страховий пул” та АТ “СГ

“ТАС” (приватне) від 07.04.2017 щодо організації та провадження страхування у сфері використання ядерної енергії.

2. 7 900,0 тис. грн депозитів СГ “ТАС”, розміщених у АТ “ПРАВЕКС БАНК”, під заставу строком до 26.04.25 року в якості фінансового забезпечення для виконання умов Договору про співробітництво між об’єднанням “Ядерний страховий пул” та АТ “СГ “ТАС” (приватне) від 07.04.2017 щодо організації та провадження страхування у сфері використання ядерної енергії.

3. 3 086,6 тис. грн депозитів Товариства, розміщених у АБ “УКРГАЗБАНК” строком до 07.10.25 в якості тендерного забезпечення на закупівлю страхових послуг.

4. 972,4 тис. грн депозитів Товариства, розміщених у АБ “УКРГАЗБАНК” строком до 29.12.25 в якості тендерного забезпечення на закупівлю страхових послуг.

5. 157,5 тис. грн депозитів Товариства, розміщених у АБ “УКРГАЗБАНК” строком до 31.01.25 в якості тендерного забезпечення на закупівлю страхових послуг.

Зазначені обмеження жодним чином не впливають на ліквідність та своєчасне виконання зобов’язань Товариства, так усі вище перелічені суми, окрім страхових, переданих в заставу під фінансове забезпечення по співробітництву з об’єднанням “Ядерний страховий пул”, не включені в активи, якими представлені страхові резерви (Норматив ризиковості операцій).

Інформації про інші потенційні зобов’язання Товариства станом на 31.12.2024 р.

- (1) всі зобов’язання, що пов’язані з розглядом судових справ, у яких учасником є СГ “ТАС”, та можуть вплинути на фінансовий стан, обліковані в складі Резерву заявлених, але не виплачених збитків.
- (2) потенційні податкові зобов’язання – відсутні
- (3) зобов’язання, пов’язані з орендою основних засобів (приміщень), носять поточний характер, тобто будь-які договори оренди Товариство може розірвати протягом 30 днів.

4. Соціальні аспекти та кадрова політика

АТ «СГ «ТАС» (приватне) постійно намагається забезпечувати розвиток, зміцнення і збереження високого кадрового потенціалу Компанії.

Основні принципи кадрової політики:

- Кадрова політика - чесна, справедлива та відкрита.
- Підтримка іміджу Компанії як надійного роботодавця.
- Підбір кадрів за діловими, професійними і моральними якостями на засадах комплексної та об’єктивної їх оцінки.
- Безумовне виконання трудового законодавства.
- Працівникам Компанії надається першочергове право при заповненні вакансій.
- Формування, підготовка та розвиток кадрового резерву.
- Оплата праці на рівні вище середньо ринкових показників.
- Об’єктивна персональна оцінка результатів кожного.
- Реалізація програм додаткового соціального захисту для працівників.
- Формування командного духу та злагодженості в роботі на всіх рівнях.
- Узгодженість особистих цілей кожного з інтересами Компанії.
- Бути «Компанією мрії» для кращих фахівців України.

Забезпечуємо Компанію кваліфікованим та професійним персоналом, створюємо всі необхідні умови для реалізації прагнення до особистого розвитку та нових знань.

5.Ризики

Діяльність Компанії тісно пов'язана із невизначеностями та ризиками. Ризик Компанія визначає як вірогідність або загрозу втрати частини доходу або понесення додаткових витрат в результаті страхової та фінансової діяльності.

У процесі своєї діяльності Компанія здійснює управління такими основними ризиками:

- ризиками страхової діяльності;
 - операційними ризиками;
 - фінансовими ризиками;
 - стратегічними ризиками;
 - іншими ризиками, що пов'язані із зовнішніми чинниками.

Компанія будує систему наскрізного управління усіма видами ризиків відповідно до вимог діючого законодавства та міжнародних стандартів.

Ризики операційної діяльності страховика можна розділити як ризики пов'язані з прямою операційною діяльністю - прямі страхові ризики та нестандартні страхові ризики.

Прямий страховий ризик характеризує стан предметів страхування та обставини, в яких вони знаходяться. Загальна вартість ризику визначається як сума окремих ризиків, що впливають на предмет страхування. Прямий страховий ризик в операційній діяльності страховика - андерайтинговий ризик включає:

- ризик недостатності страхових премій і резервів,
- катастрофічний ризик,
- інфляційний ризик.

Ризик недостатності страхових премій і резервів - коливання частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків.

Катастрофічний ризик - неточність прогнозів настання надзвичайних катастрофічних подій та оцінок їх наслідків

Інфляційний ризик неточність прогнозів інфляції на товари, роботи та послуги.

Нестандартні страхові ризики враховують: політичну нестабільність (зокрема у періоди президентських та парламентських виборів), військової загрози та конфлікти, хвилі загального економічного спаду, зміни настроїв у суспільстві, та інші фактори ризику, які можуть мати значний вплив на успішність діяльності компанії. Окремою групою нестрахових ризиків є ті, що прямо виходять з поточної внутрішньої діяльності Компанії: ризики пов'язані з управлінням, процесами оброблення інформації, проблеми з контролюваністю процесів, ненадійність технологій, помилки або/та несанкціоновані дії персоналу та інші об'єктивні причини.

6. Дослідження та інновації

АТ «СГ«ТАС»(приватне) створила та реалізовує новий підхід до страхування – пропонує рішення, а не продукти. Починаючи з 2014 року компанія впровадила інноваційні для ринку рішення, які охоплюють усі сфери життя клієнтів:

«Повний автозахист» для всебічного захисту на дорозі, який суттєво розширює захист «автоцивілки» та дозволяє захистити не тільки чужий, але і власний автомобіль клієнта та його життя і здоров'я. Покриття за додатковою «автоцивілкою» може сягати максимально 1 млн. грн., страхові суми з Легкого КАСКО - 160 000 грн.

В лінійці інноваційних продуктів важливе місце займає також рішення для захисту майна фізичних осіб «Повний житлозахист» та розширене рішення для подорожуючих за кордон «TAS-Travel», що забезпечує не лише медичний захист для подорожуючих, але і їх майна під час подорожі.

В ряду класичного КАСКО СГ «ТАС» першою на ринку надала право вибору клієнтам, створивши продукт «ЄвроКАСКО 5 зірок».

З метою підтримки розвитку малого та середнього бізнесу Страхова група «ТАС» розробила новий інноваційний продукт - «Повний бізнес-захист», що дозволяє кожному підприємцеві впевнено вести діяльність.

Прагнучи надати корпоративним клієнтам та партнерам якомога більше переваг від співпраці, АТ «СГ«ТАС»(приватне) створила спеціальні умови щодо страхування майна та відповідальності для найбільш вибагливих замовників страхових послуг на ринку України.

Для українців, що подорожують з Зеленою картою від АТ «СГ«ТАС»(приватне), існує унікальна опція захисту власного авто за кордоном - «ЄвроКАСКО для виїжджаючих за кордон».

Для тих, хто піклується про своє здоров'я, АТ «СГ«ТАС»(приватне) пропонує поліси добровільного медичного страхування для фізичних осіб - «ТАС –Територія здоров'я» - індивідуальне та сімейне медичне страхування для фізичних осіб.

Медичне страхування «ТАС-Територія здоров'я» забезпечує діагностику та лікування застрахованих осіб у випадку гострого захворювання чи загострення хронічного захворювання та в разі нещасного випадку. Додатковою опцією програми є можливість отримати альтернативну онлайн консультацію щодо коректності постановки діагнозу у провідних лікарів світу через ресурс Diagnose.me.

Вирішення будь-яких питань можна відкласти на якийсь час і лише питання здоров'я вимагають рішення тут і зараз! З програмою «ТАС-Територія здоров'я» можна захистити себе та близьких не лише від витрат на дороге вартісне лікування, але й забезпечити професійну підтримку щодо вибору та організації надання медичної допомоги.

Також в 2020 році АТ «СГ«ТАС»(приватне) вдосконалила програму страхування на випадок онкологічних, кардіологічних та нейрохірургічних захворювань «TAS-DOCTOR», і до програми додалася опція «Здоров'я родини». Відтепер за цим договором медичного страхування, що передбачає лікування в провідних клініках України та за кордоном, можна одночасно застрахуватися подружжю, при цьому розмір страхового тарифу для пари буде нижчим, у порівнянні з індивідуальним страхуванням, і крім того, страховий захист без ніяких додаткових внесків буде розповсюджуватися і на неповнолітніх дітей батьків, що придбали програму «TAS-DOCTOR здоров'я родини».

Тож сьогодні розмаїття продуктів з роздрібної лінійки АТ «СГ«ТАС»(приватне) здатне забезпечити всі потреби навіть найвибагливіших клієнтів.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) - це компанія, що інвестує в розвиток персоналу: щорічно організовує всеукраїнські роад-шоу - виїзні дводенні навчання своїх продавців по всій Україні, та постійно підтримує тісний зв'язок з ними. Тут культивується наставництво, обмін досвідом та найефективнішими практиками. Рецепт успіху від Страхової групи «ТАС» досить простий – інвестувати в продавця.

Компанія виступає за індивідуальний підхід: індивідуальну мотивацію, бонусну систему, графік роботи.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) цінує таланти та про активну життєву позицію: практикуємо індивідуальне планування кар'єри: за кожним офісом продажів закріплений тренер, який

допомагає розвиватися, забезпечує інформаційними та навчальними матеріалами, проводить коуч-сесії. Кожен співробітник має можливість навчатися та ділитися досвідом, знаннями, навиками в колі зацікавлених колег.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) проти кар'єрних сходів, ми – за кар'єрний ліфт: компанія змушує ринок зростати швидке та кожен співробітник зростає разом з компанією. Компанія вірить практиці та реальним досягненням, а не дипломам та статусам.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) заміняє бюрократію на принцип «Робимо!». Працювати на випередження, постійно відчувати себе в потоці, намагатися щодня робити щоразу більше та краще, тож у кожного є важливість впливати на процес, бачити результат своєї праці та приймати рішення.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) - компанія, що продає не поліси, а фінансові рішення для клієнтів, що потрапили в складну ситуацію, адже насправді відчутти, що таке страхування, можливо лише коли трапився страховий випадок. Тож саме забезпечення якісного та оперативного врегулювання страхових випадків є чи не основним пріоритетом СГ «ТАС».

АТ «СГ«ТАС»(приватне) традиційно входить в зелену зону Світлофору МТСБУ, що є найвищою об'єктивною оцінкою якості врегулювання з «автоцивілки».

В АТ «СГ«ТАС»(приватне) налагоджено централізовану технічну підтримку та впроваджено електронний документообіг.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) першою реалізувала продаж Зеленої картки онлайн.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) однією з перших на ринку впровадила електронні поліси «автоцивілки» і наразі входить до ТОП-10 за обсягом їх продажів.

АТ «СГ«ТАС»(приватне) впровадило сучасні ефективні клієнтські сервіси, серед яких:

- Цілодобова безкоштовна інформаційно-сервісна підтримка клієнтів
- Сучасні центри врегулювання по всій території України
- Можливість подання заяви на партнерських сто у містах-мільйонниках
- Онлайн-сервіси для завантаження документів через сайт та відслідковування стану справи
- Можливість завантаження документів через мобільні додатки
- Спрощена система врегулювання справ
- Сучасна електронна система CISCO задля оперативного інформування клієнта про стан справи
- Система електронної черги задля заощадження часу клієнта
- Система експрес-виплат, що дозволяє отримати відшкодування без відвідування центру врегулювання

Індивідуально розроблене програмне забезпечення дозволяє АТ «СГ«ТАС»(приватне) забезпечувати підбір закладів для організації допомоги / аптек з врахуванням геолокації, організовувати тендери по замовленням медикаментів онлайн (через інтеграцію з аптеками (API), забезпечувати Viber / SMS-інформування про записи до ЛПУ, замовленню ліків, тощо.

У 2023 році відбувався активний розвиток функціоналу сайту, мобільного додатку для застрахованих за ДМС, та Телеграм-боту АТ «СГ «ТАС»(приватне).

Основні показники ефективності врегулювання страхових випадків у 2024 році.

- 35 хвилин потрібно для розрахунку суми збитку за полісом «автоцивілки» та 11 хвилин в рамках проекту експрес-виплат
- за 5 днів АТ «СГ «ТАС»(приватне) врегулює третину всіх виплат з «автоцивілки»

- за 3-5 дні здійснюється врегулювання 70% всіх страхових подій за полісами ОСЦПВ в рамках проекту експрес-виплат
- в середньому до 3 днів займає врегулювання 80% справ за договором КАСКО зі збитками до 15 тис. грн
- 12 днів становить середній термін врегулювання збитків за договором КАСКО
- 15 днів складає середній термін врегулювання збитків з ОСЦПВ за європротоколом
- 25 днів - середній строк врегулювання збитків за полісом ОСЦПВ, що є одним з найнижчих показників на ринку

За даними МТСБУ АТ «СГ «ТАС»(приватне) має найнижчий рівень скарг і входить в ТОП 5 по строкам врегулювання і є компанією з найкращими строками врегулювання серед ТОП 5 компаній найкрупніших компаній на ринку автоцивілки.

7. Фінансові інвестиції

З огляду на стан розвитку фондового ринку в Україні СГ «ТАС» дотримується консервативної політики щодо фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств.

Впродовж 2024 року та за станом на 31.12.2024 року Товариство не володіє акціями підприємств.

Фінансових інвестицій в асоційовані і дочірні підприємства СГ «ТАС» не має.

Товариство інвестує кошти в облігації внутрішніх державних позик (ОВДП) та облігації підприємств, які розглядає як більш прибуткову і не менш ліквідну альтернативу банківським (депозитним) вкладам. Усі корпоративні облігації відповідають регуляторним вимогам, зокрема щодо перебування в біржовому списку, наявності кредитного рейтингу, тощо.

За станом на 31.12.2024 р. СГ «ТАС» володіє ОВДП балансовою вартістю 881 477,3 тис. грн різних серій, які номіновані в різних валютах:

Валюта	Залишок, шт.	Балансова вартість, тис. грн
UAH	858 029	856 555,7
EUR	391	17 175,6
USD	184	7 746,0

За станом на 31.12.2024 р. СГ «ТАС» володіє корпоративними облігаціями двох емітентів:

- (1) ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 41110750) – 7 пакетів облігацій (серій «А», «В», «С», «D», «F», «K» «A1») загальною вартістю 184 411,3 тис. грн.

ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» є одним з лідерів ринку лізингу в Україні. Компанія надає послуги оперативного та фінансового лізингу різних видів транспорту, має широку регіональну мережу з представниками у всіх великих містах України.

- (2) ТОВ «Нова Пошта» (код за ЄДРПОУ 31316718) – 1 пакет облігацій серії «D» вартістю 36 132,4 тис. грн.

ТОВ «Нова пошта» - українська приватна компанія з логістики, лідер експрес-доставки за обсягами доставлених посилок в Україні. Компанія надає бізнесу і приватним особам повний спектр логістичних та пов'язаних з ними послуг.

Окрім інвестування коштів в їхні облігації, СГ «ТАС» має взаємовигідну співпрацю з цими компаніями за своєю операційною діяльністю, зокрема страхує заставне майно та реалізує інші страхові продукти через мережу цих компаній – партнерів.

8. Перспективи розвитку

Для удосконалення та подальшого ефективного розвитку страхового ринку України необхідно здійснити ряд першочергових заходів: підвищити захист споживачів страхових послуг; збільшити капіталізацію страховиків та конкурентоспроможність національного страхового ринку; підвищити прозорість діяльності учасників страхового ринку; впорядкувати страхове законодавство в цілому та окремих його положень, і привести їх у відповідність до існуючих економічних реалій; відмінити непотрібні бар'єри, перепони та регулювання на ринку, що гальмують його розвиток та залучення іноземних інвестицій; обґрунтування й досягнення оптимальної структури між різними формами страхування; розробити ефективні механізми захисту інтересів страхувальників.

Розвиток національної економіки України повинен забезпечуватися стабільністю в тому числі й вітчизняного страхового ринку та підвищенням ролі страховиків, що позитивно впливатиме на зацікавленість іноземних інвесторів до започаткування або розширення власного бізнесу в Україні. На жаль, відповідальність перед страхувальниками протягом довгих років не була в пріоритеті роботи страхових компаній, але ситуація змінюється. Тепер відповідальність перед страхувальниками означає чесний діалог із суспільством, професійний підхід до вирішення економічних і соціальних завдань. Сформульовані тенденції доводять, що ринок страхування перебуває в доволі складному, але перспективному становищі. Саме тому необхідно і надалі продовжувати дослідження та аналіз страхового ринку України. А відповідним державним органам слід налагодити інформаційну політику для населення, аби збільшувати попит на страхові послуги, а також продовжувати свою діяльність щодо налагодження ефективної діяльності учасників страхового ринку.

АТ «СГ «ТАС»(приватне)» працює на ринку страхових послуг понад 25 років та пропонує клієнтам близько 100 страхових продуктів. Страхова група «ТАС» має більше, ніж 400 офісів по всій території України, в яких щороку укладається понад 2 млн договорів страхування.

За результатами останніх років АТ «СГ «ТАС»(приватне) залишається лідером за рівнем виплат та зібраних страхових премій серед страхових компаній України з ОСПЦВ та «Зеленої картки» за рейтингом журналу Insurance TOP. Щодо результатів 2024 року, то Страхова група «ТАС» посіла 1 місце на ринку за валовим обсягом залучених премій, а також стала беззаперечним лідером страхового ринку України за ще одним, надважливим показником – обсягом виплат. Так, у 2024 році СГ «ТАС» виплатила за укладеними договорами страхування відшкодування на суму 1975,29 млн грн – це на 47,3% перевищує обсяг виплат компанії за 2023 рік.

АТ «СГ «ТАС»(приватне) має підтверджений довгостроковий кредитний рейтинг на рівні uaAA, прогноз рейтингу – стабільний, присвоєний у вересні 2024 року ТОВ «Кредит-Рейтинг».

АТ «СГ «ТАС»(приватне) є членом Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ).

АТ «СГ «ТАС»(приватне) - це вибір 1,5 мільйона українців щороку, а також численних підприємств, що працюють в різних галузях економіки.

Проведені дослідження свідчать, що страховий ринок України, перебуваючи на етапі формування, поступово адаптується до вимог європейського та світового ринків. З метою покращення ситуації необхідно активніше впроваджувати зарубіжний страховий досвід та змінювати власні моделі функціонування страхового ринку, зокрема: вдосконалювати механізм державного регулювання діяльності страхових компаній; адаптувати до світових стандартів страхове законодавство; впроваджувати новітні технології зі страхування та новітні стандарти якості обслуговування в цій сфері.

В.о. Голови Правління

Головний бухгалтер



Тітко О.Я.

Кульгінська І.О.

